

DELIBERAZIONE N° XI / 3192

Seduta del 03/06/2020

Presidente ATTILIO FONTANA

Assessori regionali FABRIZIO SALA Vice Presidente

STEFANO BOLOGNINI MARTINA CAMBIAGHI

DAVIDE CARLO CAPARINI

RAFFAELE CATTANEO RICCARDO DE CORATO

MELANIA DE NICHILO RIZZOLI

PIETRO FORONI

GIULIO GALLERA

STEFANO BRUNO GALLI

LARA MAGONI

ALESSANDRO MATTINZOLI

SILVIA PIANI FABIO ROLFI

MASSIMO SERTORI

CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Melania De Nichilo Rizzoli

Oggetto

repertorio regionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale e ulteriori determinazioni per l'attuazione del sistema di istruzione e formazione professionale per l'anno formativo 2020/2021

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Sabrina Sammuri

Il Dirigente Brunella Reverberi

L'atto si compone di 482 pagine di cui 475 pagine di allegati parte integrante



VISTI:

- l'art 18, c. 1 del D.lgs. n. 226/2005, che prevede l'attivazione dei percorsi di Istruzione e formazione professionale di secondo ciclo a condizione che sia garantito, quale livello essenziale delle prestazioni, il riferimento sia ad un quadro di figure nazionali, articolabili in profili professionali specifici sulla base dei fabbisogni del territorio, sia a standard formativi minimi relativi alle competenze di base e tecnico professionali;
- l'art. 1, comma 622, della Legge del 27 dicembre 2006, n. 296, che dispone l'obbligo di istruzione per almeno dieci anni, finalizzato a consentire il conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale di durata almeno triennale entro il diciottesimo anno di età;
- l'art. 64 comma 4 bis della Legge n. 133/2008, che dispone l'assolvimento dell'obbligo di istruzione anche nei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di cui al Capo III del d.l.gs. 226/2005;

VISTO l'Accordo in Conferenza Stato Regioni del 1° agosto 2019 tra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, riguardante l'integrazione e modifica del Repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, l'aggiornamento degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, di cui all'Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 27 luglio 2011;

VISTA la l.r. 6 agosto 2007, n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia", così come modificata e integrata dalla l.r. 5 ottobre 2015, n. 30 ed in particolare:

l'art. 11, comma 1, lettera a) il quale definisce la struttura del sistema di istruzione e formazione professionale, articolata in percorsi di secondo ciclo di durata triennale per l'assolvimento del diritto-dovere e dell'obbligo di istruzione cui consegue una qualifica professionale, in un quarto anno cui consegue un diploma professionale, in percorsi di formazione superiore non accademica successivi al secondo ciclo cui consegue un certificato di specializzazione tecnica superiore e in un corso annuale finalizzato all'ammissione all'esame di Stato per l'accesso a università, alta formazione



artistica, musicale e coreutica;

- l'art. 11, comma 3, che dispone che i percorsi di secondo ciclo garantiscono il rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP), nonché degli standard formativi nazionali, necessari ai fini del riconoscimento e della spendibilità delle certificazioni in ambito nazionale e comunitario;
- l'art. 14, commi 1 e 2, i quali prevedono che il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione sia assicurato anche mediante la frequenza di percorsi di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo e che l'obbligo di istruzione è assolto anche attraverso la frequenza dei primi due anni dei percorsi di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo;
- l'art. 25, che istituisce l'albo dei soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale;

RICHIAMATI gli atti di programmazione strategica regionale ed in particolare il Programma Regionale di Sviluppo (PRS) della XI Legislatura, di cui alla D.C.R. n. 64 del 10 luglio 2018 in cui è fortemente sostenuto il consolidamento qualitativo del sistema di istruzione e formazione professionale attraverso il rafforzamento del modello regionale duale, la promozione dell'apprendistato per il conseguimento della qualifica e del diploma professionale, la permanenza nel percorso educativo e l'ingresso nel mondo del lavoro;

RICHIAMATI altresì:

- la D.G.R. n. X/3143 del 18 febbraio 2015 "Programmazione del sistema Dote per i servizi di istruzione e formazione professionale per l'anno scolastico e formativo 2015/2016", con la quale, a seguito di una stima di massima dei costi di gestione e funzionamento correlati alla tipologia di laboratori utilizzati da parte delle istituzioni formative che erogano percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale, è stato perfezionato il sistema di costi standard per il riconoscimento della componente "IeFP", introducendo valori dotali diversificati sulla base della tipologia di percorso formativo offerto;
- il d.d.g. n. 16110 dell'8 novembre 2019, con il quale è stato recepito l'Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni del 1 agosto 2019, riguardante l'approvazione del nuovo Repertorio delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale



dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale;

- il d.d.g. n. 18802 del 19 dicembre 2019, con il quale è stato aggiornato il Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2020/2021;

- la D.G.R. n. XI/2997 del 30 marzo 2020 "Programmazione del sistema di Istruzione e Formazione Professionale per l'anno formativo 2020/2021";

CONSIDERATO che il d.d.g. n. 16110/2019:

- ha stabilito che gli allegati allo stesso costituiscono standard minimo per la progettazione formativa, per i processi di valutazione e di riconoscimento dei crediti, per i processi di certificazione dei titoli in esito ai percorsi di Istruzione e Formazione Professionale avviati a partire dall'anno scolastico-formativo 2020/2021, sia per l'offerta ordinaria erogata dalle Istituzioni Formative, sia per quella sussidiaria erogata dalle Istituzioni Scolastiche;
- ha rimandato a successivi provvedimenti la declinazione delle Figure nazionali in Profili regionali, l'aggiornamento del Repertorio regionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale e se ritenuto opportuno e necessario lo sviluppo degli standard formativi minimi delle competenze tecnico professionali e culturali di base, nonché la declinazione degli elementi minimi dei format degli attestati di Qualifica, di Diploma Professionale e di certificazione intermedia delle competenze di cui agli standard minimi nazionali;

CONSIDERATO che:

- la Fondazione Giovanni e Irene Cova di Milano ha elaborato un piano formativo per poter proporre il percorso di "Tecnico della Modellazione e Fabbricazione Digitale – Modellazione e prototipazione" come Diploma quadriennale, già a partire dall'a.s. 2020/2021;
- tale piano formativo sviluppa compiutamente il profilo di competenze atteso al termine del percorso di "Tecnico della Modellazione e Fabbricazione Digitale – Modellazione e prototipazione" e lo arricchisce mediante l'individuazione di ulteriori obiettivi di apprendimento che consentono di creare una figura esperta in trasformazione digitale in grado di operare in diversi settori, con un particolare riferimento a quello artigianale, dell'arte e del design;
- il contesto territoriale e settoriale in cui opera da anni la Fondazione Giovanni e Irene Cova presenta specificità forti e che richiedono costante



innovazione, per garantire una formazione al passo con le evoluzioni del settore artistico e del design;

CONSIDERATO che la D.G.R. n. 2997/2020 ha rinviato a successivo provvedimento la determinazione dei nuovi valori massimi della Dote "leFP" per l'anno formativo 2020/2021, da applicare alle diverse tipologie di percorso di Qualifica o di Diploma professionale erogato, sulla base del redigendo nuovo Repertorio regionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale:

RITENUTO, pertanto, opportuno:

- approvare il nuovo Repertorio regionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale, come risulta dall'allegato "A", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- approvare i relativi standard formativi minimi delle competenze culturali di base e tecnico professionali, come risulta dagli allegati "B1" e "B2", parti integranti e sostanziali della presente deliberazione;
- approvare i format degli attestati di Qualifica e Diploma professionale, nonché di certificazione intermedia delle competenze, così come riportati nell'Allegato "C", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- stabilire che il nuovo Repertorio regionale e i format degli attestati approvati con il presente provvedimento troveranno applicazione a partire dall'anno formativo 2020/2021:
- avviare, a partire dall'anno formativo 2020/2021, una sperimentazione con Fondazione Giovanni e Irene Cova di Milano, volta alla erogazione di un percorso di "Tecnico della Modellazione e Fabbricazione Digitale Modellazione e prototipazione" come Diploma quadriennale, i cui standard di apprendimento relativi alle competenze tecnico professionali risultano definiti nell'Allegato "D", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- approvare i nuovi valori massimi della Dote "leFP" per l'anno formativo 2020/2021, dettagliati nell'Allegato "E", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

DATO ATTO che la definizione dei Profili regionali e dei relativi standard formativi minimi delle competenze tecnico professionali ha visto il coinvolgimento diretto e attivo delle Istituzioni formative interessate;



RITENUTO, inoltre, opportuno rinviare a successivi specifici provvedimenti della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro l'attuazione del presente provvedimento, con particolare riferimento al necessario aggiornamento del Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2020/2021, nonché l'approvazione di eventuali modifiche o aggiornamenti del Repertorio regionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale, dei relativi standard formativi minimi delle competenze culturali di base e tecnico professionali e dei format di Qualifica professionale, Diploma professionale e certificazione intermedia delle competenze;

All'unanimità dei voti espressi in forma di legge;

DELIBERA

- 1. di approvare il nuovo Repertorio regionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale, come risulta dall'allegato "A", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 2. di approvare i relativi standard formativi minimi delle competenze culturali di base e tecnico professionali, come risulta dagli allegati "B1" e "B2", parti integranti e sostanziali della presente deliberazione;
- 3. di approvare i format degli attestati di Qualifica e Diploma professionale, nonché di certificazione intermedia delle competenze, riportati nell'Allegato "C", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- di stabilire che il nuovo Repertorio regionale e i format degli attestati approvati con il presente provvedimento troveranno applicazione a partire dall'anno formativo 2020/2021;
- 5. di avviare, a partire dall'anno formativo 2020/2021, una sperimentazione con Fondazione Giovanni e Irene Cova di Milano, volta alla erogazione di un percorso di "Tecnico della Modellazione e Fabbricazione Digitale Modellazione e prototipazione" come Diploma quadriennale, i cui standard di apprendimento relativi alle competenze tecnico professionali risultano definiti nell'Allegato "D", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 6. di approvare i nuovi valori massimi della Dote "leFP" per l'anno formativo 2020/2021, dettagliati nell'Allegato "E", parte integrante e sostanziale della



presente deliberazione;

- 7. di rinviare a successivi specifici provvedimenti della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro l'attuazione del presente provvedimento, con particolare riferimento al necessario aggiornamento del Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione Offerta formativa 2020/2021, nonché l'approvazione di eventuali modifiche o aggiornamenti del Repertorio regionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale, dei relativi standard formativi minimi delle competenze culturali di base e tecnico professionali, dei format di Qualifica professionale, Diploma professionale e certificazione intermedia delle competenze;
- 8. di disporre la pubblicazione della presente deliberazione e degli Allegati A ed E sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia;
- 9. di disporre la pubblicazione della presente deliberazione e di tutti gli allegati sui siti web <u>www. regione.lombardia.it</u> e <u>www.fse.regione.lombardia.it</u>, nonché ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013, così come gli atti conseguenti.

IL SEGRETARIO ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

VALORE ECONOMICO DELLA DOTE

Percorsi triennali, quadriennali e di IV anno

Il valore massimo della Dote IeFP per ciascuna delle annualità dei percorsi triennali/quadriennali e di quarto anno è diversificato in relazione alla tipologia di percorso secondo le seguenti tabelle:

	TABELLA 1-A		
	Qualifica	Fascia	Valore dote
1	Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza		
2	Operatore del benessere - Erogazione di trattamenti di acconciatura - Erogazione dei servizi di trattamento estetico Operatore ai servizi di impresa	1	€ 4.000,00
	Operatore alla riparazione di veicoli a motore		
4	 Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici Manutenzione e riparazione della carrozzeria Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia Riparazione e sostituzione di pneumatici 		
5	Operatore dei sistemi e dei servizi logistici		
6	Operatore termoidraulico		
7	Operatore elettrico - Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato	2	€ 4.300,00
8	Operatore delle produzioni chimiche		
9	Operatore delle calzature		
10	Operatore delle lavorazioni di prodotti di pelletteria		
11	Operatore ai servizi di vendita		
12	Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa - <i>Sartoria</i>		
13	Operatore delle lavorazioni tessili		
14	Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero		
15	Operatore della ristorazione - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti - Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande		
16	Operatore delle produzioni alimentari Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Lavorazione e produzione lattiero e caseario Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne Lavorazione e produzione di prodotti ittici Produzione di bevande	3	€ 4.600,00
17	Operatore alle lavorazioni di materiali lapidei		
18	Operatore alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi		
19	Operatore grafico - Impostazione e realizzazione della stampa - Ipermediale		

	Operatore agricolo	
	- Gestione di allevamenti	
	- Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in	
20	serra	
	- Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio	
	- Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	
	- Gestione di aree boscate e forestali	
21	Operatore del legno	
21	Operatore del legno - Design d'arredo	
	Operatore edile	
	- Lavori generali di scavo e movimentazione	
	- Costruzione di opere in calcestruzzo armato	
22	- Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione	
	- Lavori di rivestimento e intonaco	
	- Lavori di tinteggiatura e cartongesso	
	- Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile	
	Operatore alla riparazione dei veicoli a motore - Manutenzione e	
23	riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici -	
	Manutentore di aeromobili	
	Operatore meccanico	
	- Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione	
	- Saldatura e giunzione dei componenti	
24	- Montaggio componenti meccanici	
	- Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	
	- Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti	
	 Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione - Lavorazioni dei metalli non nobili 	
25	Operatore informatico	
26	Tecnico della modellazione e fabbricazione digitale - Modellazione e	
20	prototipazione - Finitura creativa oggetti	

	TABELLA 1-B		
	Diploma professionale	Fascia	Valore dote
1	Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza - Ricettività turistica - Agenzie turistiche - Convegnistica ed eventi culturali		
2	Tecnico dell'acconciatura	1	€ 4.000,00
3	Tecnico dei trattamenti estetici		2 1.000,00
4	Tecnico dei servizi di impresa - Amministrazione e contabilità - Gestione del personale		
5	 Tecnico riparatore di veicoli a motore Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni 		
6	Tecnico di impianti termici - Impianti di refrigerazione - Impianti civili/industriali		
7	Tecnico per la programmazione e gestione di impianti di produzione - Sistemi a CNC - Sistemi CAD CAM		
8	 Conduzione e manutenzione impianti Tecnico elettrico Building automation Impianti elettrici civili/industriali 		
9	Tecnico automazione industriale - Programmazione - Installazione e manutenzione impianti	2	€ 4.300,00
10	Tecnico dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa - Abbigliamento		
11	 Prodotti tessili per la casa Tecnico delle lavorazioni tessili Produzione Sviluppo prodotto 		
12	Tecnico commerciale delle vendite - Vendita a libero servizio - Vendita assistita		
13	Tecnico dei servizi logistici - Logistica esterna (trasporti) - Logistica interna e magazzino		
14	Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero		
15	Tecnico di cucina		
16	Tecnico delle produzioni alimentari Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Lavorazione e produzione lattiero e caseario Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne Lavorazione e produzione di prodotti ittici Produzione di boyando	3	€ 4.600,00
17 18	 Produzione di bevande Tecnico delle lavorazioni dei materiali lapidei Tecnico delle lavorazioni del ferro e metalli non nobili 		

	TABELLA 1-B		
	Diploma professionale	Fascia	Valore dote
	 Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili 		
19	Tecnico delle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi o affini		
20	Tecnico grafico		
21	Tecnico dei servizi di sala-bar		
22	 Tecnico agricolo Gestione di allevamenti Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Gestione di aree boscate e forestali 		
23	Tecnico edile - Costruzioni architettoniche e ambientali - Costruzioni edili in legno		
24	 Tecnico del legno Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno Intarsiatura di manufatti in legno Decorazione e pittura di manufatti in legno Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno - Design, modellazione e prototipazione di elementi di arredo 		
25	Tecnico riparatore di veicoli a motore - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici - Manutentore di aeromobili		
26	Tecnico informatico		
27	Tecnico della modellazione e fabbricazione digitale - Modellazione e prototipazione - Prototipazione elettronica - Modellazione e prototipazione - Finitura creativa oggetti		

Dote integrativa per il sostegno degli studenti con disabilità

Agli studenti dei percorsi triennali, quadriennali e di quarto anno, titolari di dote e portatori di una disabilità certificata¹, può essere assegnata una dote aggiuntiva del valore massimo di € 3.000,00. Tale integrazione è onnicomprensiva e concorre alle spese sostenute dagli enti di formazione per il personale insegnante impegnato nell'attività didattica di sostegno.

Il numero massimo di doti componente disabilità per classe è pari a 5.

Percorsi personalizzati per disabili (PPD)

Il valore massimo della dote è di € 7.500,00, in relazione ai servizi attivati.

Il numero massimo di dotati per classe è 12, elevabile a 16 in caso di anno integrativo.

Integrazione economica per casi di grave impedimento di salute

Per ciascuno studente iscritto, per il quale il medico specialista certifichi l'impedimento a seguire i corsi per gravi motivi di salute, configurandosi la necessità di una formazione a domicilio o in ospedale, può essere riconosciuto all'Istituzione formativa un contributo massimo di € 3.000,00.

¹La condizione di disabilità deve essere certificata dalla ASST competente a seguito degli appositi accertamenti collegiali previsti dal DPCM 23/2/2006, n.185 e dalla DGR n. 2185/2011

Esperienze all'estero

Il valore della dote per esperienze all'estero, sempre con modalità dell'alternanza, non può essere superiore a € 2.000,00 per ciascuno studente, a rimborso delle spese di mobilità.

Dote apprendistato

Il valore della dote apprendistato non può essere superiore a € 6.000,00, in relazione ai servizi attivati. Agli apprendisti, titolari di dote e portatori di una disabilità certificata², può essere assegnata una dote aggiuntiva del valore massimo di € 1.600,00. Tale integrazione è onnicomprensiva e concorre alle spese sostenute dagli enti di formazione per il personale insegnante impegnato nell'attività didattica di sostegno.

Dispersione

Il valore massimo per gli interventi di contrasto alla dispersione è diversificato in relazione alla tipologia di percorso secondo la tabella 1-A.

Il valore massimo dei servizi riconoscibili per la dispersione grave (accompagnamento continuo, coaching, creazione rete di sostegno) è pari a euro 1.500,00.

² La condizione di disabilità deve essere certificata dalla ASST competente a seguito degli appositi accertamenti collegiali previsti dal DPCM 23/2/2006, n.185 e dalla DGR n. 2185/2011

SPERIMENTAZIONE

FONDAZIONE GIOVANNI E IRENE COVA - MILANO

DIPLOMA QUADRIENNALE

TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE

Modellazione e Prototipazione – Finitura creativa oggetti

DENOMINAZIONE DEL PROFILO	FINITURA CREATIVA OGGETTI
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE – Modellazione e prototipazione
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico della modellazione e fabbricazione digitale (Maker Digitale) – Modellazione e prototipazione – Finitura creativa oggetti interviene con autonomia, contribuendo al presidio del processo di realizzazione di finiture artistiche degli oggetti realizzati con macchine additive e/o sottrattive, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, il monitoraggio delle macchine. Possiede competenze funzionali allo sviluppo del progetto, alla elaborazione e/o integrazione di idee creative, alla lavorazione, alla predisposizione di tecnologie e materiali, alla gestione dei rapporti con il cliente, alla documentazione di conformità/funzionalità e costi, alla presentazione dei prodotti, con particolare riferimento agli oggetti destinati al sistema artigianale, dell'arte o del design.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.9 Fabbricazione di macchine per uso domestico 27.9 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori 30.9 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca 72.19.09 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria 74.10.30 Attività dei disegnatori tecnici 74.10.90 Altre attività di design 74.90.91 Attività tecniche svolte da periti industriali

Allegato D

REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 3.1.2.3.0 - Elettrotecnici 6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili 6.3.1.1.0 Meccanici di precisione 7.2.1.1.0 Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali

COMPETENZE TEC	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE		
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente		
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Rilevare i bisogni del cliente e del mercato ideando modelli e prototipi Sviluppare il disegno ed elaborare il concept definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali. Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti		

	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Modellazione e prototipazione		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE		
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura		
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche		

COMPETENZE TECN	IICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO Finitura creativa oggetti
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto
	SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE

Allegato D

ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Realizzare finiture creative degli oggetti in lavorazione destinati al sistema artigianale, dell'arte o del design

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

ONO/EOF – Livello 3

QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Rilevare i bisogni del cliente e del mercato ideando modelli e prototipi

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare metodi per l'identificazione e comprensione delle richieste del cliente interno/esterno Identificare le soluzioni possibili e le diverse ipotesi progettuali/costruttive Utilizzare repository e librerie documentali Realizzare schizzi e disegni/bozze di massima Applicare normative di settore Individuare materiali, strumenti, attrezzature per la progettazione/realizzazione del manufatto Stimare i costi associati alle diverse scelte progettuali Calcolare i costi di eventuali varianti progettuali richieste dal cliente 	 Elementi fondamentali della storia dell'architettura e storia del Design Linguaggi tecnici di riferimento Elementi di ergonomia Materiali e prodotti settoriali: caratteristiche, mercati di riferimento, requisiti estetici, funzionali ed ergonomici Normative settoriali Elementi di disegno manuale Metodi e tecniche di Creative Thinking per il Concept di prodotto Tecniche di ascolto e di comunicazione Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni Tecniche e tecnologie dell'Internet delle cose 	

COMPETENZA

Sviluppare il disegno ed elaborare il concept definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali.

QNQ/QNQ - Livello 4 ABILITA' **CONOSCENZE** Eseguire rilievi con strumenti tradizionali ed evoluti Tecnologia dei materiali Definire i requisiti estetici, funzionali ed ergonomici Tecniche produttive di settore del prodotto Elementi di progettazione Configurare l'area di lavoro del software CAD in Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e funzione del tipo di disegno da realizzare quotatura di disegni tecnici Sicurezza dei sistemi informatici Utilizzare i livelli per associare proprietà simili a elementi grafici aventi le stesse caratteristiche Caratteristiche dei software CAD Effettuare la vista degli elementi grafici Sistemi di coordinate cartesiane e polari Creare e utilizzare librerie di simboli (blocchi) allo Rappresentazione in scala di particolari scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive Proprietà degli oggetti di un modello grafico Inserire testi e quote per rendere funzionale il Libreria di oggetti grafici riutilizzabili Procedure di archiviazione dei disegni tecnici disegno tecnico per le successive fasi costruttive Effettuare le operazioni di stampa/plottaggio del Caratteristiche dei diversi sistemi di stampa su disegno, anche in scala, su diversi formati di carta Modulistica e modalità di compilazione della

COMPETENZA

documentazione tecnica

Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti

materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della rispondenza delle lavorazioni agli standard attesi Compilare le schede di controllo e report di avanzamento delle fasi di lavorazione Utilizzare programmi informatici per registrare le operazioni Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei prodotti Stimare i costi di realizzazione 	 Tecnologia delle lavorazioni realizzate Norme di rappresentazione di particolari Schede istruzioni, programmi di produzione, schede di monitoraggio e di controllo della qualità Modalità di compilazione della documentazione tecnica Elementi di matematica finanziaria Elementi di budgeting Elementi di contabilità dei costi Tecniche e strumenti di pianificazione Applicativi per la gestione di informazioni e dati 	
 Redigere documentazione tecnica contenente le specifiche realizzative 	- Elementi di grafica per la comunicazione dei prodotti	
 Predisporre materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti Applicare tecniche di stesura preventivi di massima 	 Tecniche di fotografia (still life) Tecniche di elaborazione di preventivi e consuntivi 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Modellazione e prototipazione

COMPETENZA

Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
 Leggere i disegni tecnici Determinare i parametri tecnologici di lavorazione Utilizzare i diversi software delle macchine digitali additive o sottrattive Ottimizzare il programma di lavorazione Montare e presettare i componenti delle macchine Verificare il primo pezzo di prova Utilizzare tecniche e strumenti per misure di parametri dimensionali, fisici, meccanici e tecnologici Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo Effettuare test e prove di funzionalità e resistenza Comparare la corrispondenza tra la rappresentazione grafica digitale tridimensionale e il prototipo solido Individuare elementi di revisione del progetto, del modello/prototipo Rifinire il pezzo prodotto ed eventualmente realizzarne lo stampo per una produzione in serie Utilizzare strumenti di documentazione e gestione digitale del ciclo progettuale-produttivo 	 Proprietà dei materiali utilizzati: metallici, plastici, organici e compositi Elementi di chimica, fisica e meccanica dei materiali Normative di settore Simbologie, grandezze e unità di misura di riferimento Metrologia e strumenti di misura Norme di rappresentazione di particolari meccanici Elementi di geometria piana e solida Elementi di ergonomia e design Tecnologia delle lavorazioni di digital manufacturing Caratteristiche delle tecnologie additive e sottrattive Caratteristiche tecniche degli utensili Procedure di attrezzaggio delle macchine digitali Software per la programmazione CN su PC Modulistica di riferimento per la programmazione Modulistica e reportistica per la documentazione tecnica e il controllo qualità Metodi e strumenti di controllo Tipologie e caratteristiche delle macchine di misura Procedure per il controllo e collaudo

COMPETENZA

Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA' CONOSCENZE Configurare l'area di lavoro del software CAD in Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e funzione del tipo di modello 3D da realizzare quotatura di disegni tecnici Applicare tecniche di modellizzazione Principi dell'interazione uomo-macchina Applicare tecniche di animazione virtuale Stampa 3D: tecniche, tecnologie e loro gestione Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D Caratteristiche dei software di modellazione 3D Sistemi di coordinate nello spazio Modellare superfici 3D Creare oggetti parametrici Filosofia della progettazione 3D Vincolare i singoli oggetti 3D tra di loro in modo da Tecniche di progettazione e modellazione rispettare i gradi di libertà di movimento previsti dal tridimensionale e Virtual Design Prototipazione virtuale progetto Elaborare la vista di oggetti grafici tridimensionali Tecniche di costruzione di oggetti 3D Applicare tecniche per ambientazione e rendering Proprietà degli oggetti grafici parametrici nelle presentazioni dei prodotti Caratteristiche dei sistemi di stampa digitale 3D Produrre la stampa digitale in 3D dei modelli Tecniche e strumenti di presentazione di un realizzati prototipo/modello Applicare modalità di illustrazione/presentazione del Tecnologia dell'Interaction Design applicata a prototipo/modello sistemi interattivi Produrre i file dei modelli digitali in formato adatto Tecniche di customizzazione del progetto e di alla prototipazione su diversi supporti personalizzazione del prodotto Applicare le metodiche del Design Thinking per Strumenti e tecniche per la realizzazione di progettare oggetti plastici tecnologici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO Finitura creativa oggetti

COMPETENZA

Realizzare finiture creative degli oggetti in lavorazione destinati al sistema artigianale, dell'arte o del design

ONO/FOE - Livello 4

QNQ/EQF-	- LIVEIIO 4
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo Applicare tecniche di selezione dei materiali Applicare tecniche per l'utilizzo di utensili manuali o macchinari Applicare finiture e tecniche decorative proprie del manufatto lavorato Applicare tecniche di finitura e tecniche protettive proprie del manufatto Applicare tecniche di decorazione in relazione ai diversi tipi di materiali e oggetti Applicare tecniche di assemblaggio dei componenti e degli elementi decorativi Applicare tecniche per la predisposizione del display, allestimento o packaging del prodotto finito 	 Storia dell'arte e del design Tecniche di creatività Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato Tecniche di lavorazione dei materiali specifici Metodi e tecniche di decorazione dei diversi tipi di materiali e supporti Prodotti e materiali d'uso per le finiture e relative caratteristiche Tecniche di presentazione e valorizzazione di oggetti e manufatti

LOGO

QUALIFICA PROFESSIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE ai sensi del DLgs. n. 226/05 e della legge regionale n. 19/2007

DENOMINAZIONE¹:			
LIVELLO QNQ/EQF: III LIVELLO			
conferita a:			
NOMECOGNO	ME		
nato/a a	i1		
conseguita presso l'ISTITUZIONE FORMATIVA / SCOLASTICA:			
sede:	in data:		
con il seguente punteggio:/100			
numero ² :			
	Firma ³ (NOME E COGNOME)		

LOGO

ALLEGATO ALLA QUALIFICA PROFESSIONALE

numero4:

A - PROFILO REGIONALE ⁵			
Denominazione ⁶ :			
Referenziazioni ⁷ :			
ATECO/ISTAT 2007	CP/ISTAT 2011		
B - FIGURA E INDIRIZZO/I NAZIONAL	E/I DI RIFERIMENTO		
Denominazione8:			
FIGURA:			
INDIRIZZO/I:			
Referenziazioni ⁹ :			
ATECO/ISTAT 2007	CP/ISTAT 2011		
C – DURATA DEL CORSO			
AnniOre			
D - COMPETENZE ACCITISITE			

Standard formativo nazionale ¹⁰	
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI	DENOMINAZIONE COMPETENZA

ATTIVITA'

Qualifica Professionale - NOME COGNOME - N° Protocollo: E1.Anno.Numero

	Profilo regionale ¹¹
REA DI TTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
REA DI TTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
REA DI TTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
	Aggiuntive ¹²
REA DI	DENOMINAZIONE COMPETENZA
TTIVITA' REA DI TTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
REA DI TTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
• Se	
ltre Es _j • Du • Mo	perienze ¹³ urata in ore: odalità: ontesto di attuazione:
• Du • Mo	perienze ¹³ urata in ore:

² Numero progressivo dell'Attestato a cura delle Regioni.

⁴ Stesso numero progressivo dell'Attestato (cfr. nota 2).

⁶ Denominazione della Qualifica corrispondente al Profilo della Regione.

⁸ Denominazione di cui alla Figura / Indirizzo nazionale di riferimento della Qualifica professionale.

¹³Definire il tipo di esperienza pratica svolta all'esterno della struttura formativa.

¹ Denominazione della Qualifica professionale di cui al Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, riportare la denominazione di quest'ultima.

³ Del Legale rappresentante dell'Istituzione formativa / scolastica e/o del Responsabile della procedura individuato dalle singole Regioni.

⁵ Compilare questo campo solo in presenza di Profilo regionale, costituente declinazione della Figura del Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale di riferimento

⁷ Riportare le referenziazioni ATECO/ISTAT 2007 e CP/ISTAT 2011 specifiche della Qualifica professionale corrispondente al Profilo della Regione non comprese in quelle della Figura nazionale.

⁹ Riportare le referenziazioni ATECO/ISTAT 2007 e CP/ISTAT 2011 della Figura nazionale di riferimento di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale.

¹⁰ Riportare le denominazioni di tutte le competenze di base e tecnico-professionali della Figura / indirizzo validate in sede di esame. Per ogni competenza tecnico-professionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata secondo quanto riportato nella descrizione della figura nazionale.

¹¹ Riportare solo le denominazioni delle competenze tecnico-professionali del Profilo regionale validate in sede di esame; per ogni competenza tecnico-professionale del Profilo regionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata secondo quanto riportato nella descrizione del Profilo di cui al Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione; riportare anche le competenze di base che, a livello regionale, siano state ulteriormente specificate.

¹² Riportare le denominazioni delle competenze tecnico-professionali aggiuntive, mediante le quali è stata arricchita la Figura/indirizzo nazionale e/o il Profilo regionale. Per ogni competenza tecnico-professionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata.

¹⁴ Del Legale Rappresentante dell'Istituzione formativa / scolastica e/o del Responsabile individuato dalle specifiche normative delle Regioni.

LOGO

DIPLOMA PROFESSIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE ai sensi del DLgs. n. 226/05 e della legge regionale n. 19/2007

DENOMINAZIONE¹: LIVELLO QNQ/EQF: IV LIVELLO conferito a: NOME____COGNOME___ nato/a a______ il ______ conseguito presso l'ISTITUZIONE FORMATIVA / SCOLASTICA: con il seguente punteggio: /100 numero²:_____ Firma³

(NOME E COGNOME)

LOGO

ALLEGATO AL DIPLOMA PROFESSIONALE

numero4:

A - PROFILO REGIONALE ⁵			
Denominazione ⁶ :			
Referenziazioni ⁷ :			
ATECO/ISTAT 2007	CP/ISTAT 2011		
B - FIGURA / INDIRIZZO/I NAZIONAL	E/I DI RIFERIMENTO		
Denominazione ⁸ :			
FIGURA:			
INDIRIZZO/I:			
Referenziazioni ⁹ :			
ATECO/ISTAT 2007	CP/ISTAT 2011		
C – DURATA DEL CORSO Anni Ore			

D - **COMPETENZE ACQUISITE**

Standard formativo nazionale ¹⁰	
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI	DENOMINAZIONE COMPETENZA

ATTIVITA'	
	Duofilo nomion of all
ADEA DI	Profilo regionale ¹¹
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
	Aggiuntive ¹²
AREA DI	
ATTIVITA' AREA DI	DENOMINAZIONE COMPETENZA
ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
AREA DI ATTIVITA'	DENOMINAZIONE COMPETENZA
Altre Espe • Dur • Moo	le di svolgimento: erienze ¹³ rata in ore: dalità: ntesto di attuazione:
Data:	Firma ¹⁴ (NOME COGNOME)

² Numero progressivo dell'Attestato a cura delle Regioni.

⁴Stesso numero progressivo dell'attestato a cura delle Regioni (cfr. nota 2).

 $^{\rm 6}$ Denominazione del Diploma professionale corrispondente al Profilo della Regione.

⁸ Denominazione di cui alla Figura / Indirizzo nazionale di riferimento del Diploma professionale.

¹ Denominazione del Diploma professionale di cui al Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione; nel caso di coincidenza con la Figura nazionale, riportare la denominazione di quest'ultima.

³ Del Legale Rappresentante dell'Istituzione formativa / scolastica e/o del Responsabile della procedura individuato dalle singole Regioni.

⁵ Compilare questo campo solo in presenza di Profilo regionale, costituente declinazione della Figura del Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale di riferimento.

⁷ Riportare le referenziazioni ATECO/ISTAT 2007 e CP/ISTAT 2011 specifiche del Diploma professionale corrispondente al Profilo della Regione non comprese in quelle della Figura nazionale.

⁹ Riportare le referenziazioni ATECO/ISTAT 2007 e CP/ISTAT 2011 della Figura nazionale di riferimento di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale.

¹⁰ Riportare le denominazioni di tutte le competenze di base e tecnico-professionali della Figura / indirizzo/i validate in sede di esame. Per ogni competenza tecnico-professionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata secondo quanto riportato nella descrizione della figura nazionale.

¹¹ Riportare solo le denominazioni delle competenze tecnico-professionali del Profilo regionale validate in sede di esame; per ogni competenza tecnico-professionale del Profilo regionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata secondo quanto riportato nella descrizione del Profilo di cui al Repertorio dell'offerta di IeFP della Regione; riportare anche le competenze di base che, a livello regionale, siano state ulteriormente specificate.

¹² Riportare le denominazioni delle competenze tecnico-professionali aggiuntive, mediante le quali è stata arricchita la Figura/indirizzo nazionale e/o il Profilo regionale. Per ogni competenza tecnico-professionale riportare il codice dell'Area di attività alla quale la competenza risulta associata.
¹³Definire il tipo di esperienza pratica svolta all'esterno della struttura formativa.

¹⁴ Del Legale Rappresentante dell'Istituzione formativa / scolastica e/o del Responsabile individuato dalle specifiche normative delle Regioni.

LOGO

ATTESTATO di COMPETENZE¹

ai sensi del decreto legislativo n. 13/2013 e della legge regionale n. 19/2007

rilasciato a:		
NOME	COGNOME	
nato/a a	i1	_
dall'ISTITUZIONE FORMATI	VA/SCOLASTICA:	
sede:	in data:	
numero ² :		

A - PERCORSO DI QUALIFICA/DIPLOMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE:3 **B - RISULTATI DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTI**⁴ Area attività: Denominazione: Livello EQF: _____ Area attività: _____ Denominazione: Livello EQF: Area attività: Denominazione: Livello EQF: _____ C - ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO IN AMBITO FORMATIVO FORMALE Durata del percorso Anni _____ Ore _____ Percorso frequentato ⁵ Anni _____ Ore _____ D - ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO IN AMBITO LAVORATIVO Stage / Tirocinio Curriculare • Durata in ore: Altre Esperienze 6 • Durata in ore: _____ Modalità: _____ Contesto di attuazione: ______ Data _____

Firma⁷ (NOME E COGNOME)

Allegato C – Attestato competenze

¹ Attestazione di parte seconda, rilasciata su responsabilità dell'ente titolato che eroga servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze, in rapporto agli elementi di regolamentazione e garanzia del processo in capo all'ente titolare ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13

² Numero progressivo dell'Attestato a cura delle Regioni/Province autonome.

³ Riportare la denominazione del percorso di Qualifica/Diploma professionale, del profilo della Regione/Provincia autonoma e della Figura/indirizzo di cui al Repertorio nazionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale. Nel caso di coincidenza del profilo regionale con la Figura/indirizzo nazionale, riportare solo quest'ultima.

⁴ Riportare in questo riquadro solo le denominazioni dei risultati di apprendimento in termini di competenze effettivamente acquisiti dallo studente, afferenti sia all'ambito di base, sia a quello tecnico professionale; non riportare, in quanto elementi di carattere informativo, non oggetto di certificazione, gli elementi relativi alla progettazione formativa (articolazione in unità /moduli formativi; contenuti specifici sviluppati; ecc.), alle discipline/insegnamenti o alla durata del percorso. Per tutte le acquisizioni, ai fini della loro leggibilità e trasferibilità, utilizzare solo le denominazioni di cui allo standard minimo formativo nazionale/regionale. Non inserire altri elementi rispetto quelli standardizzati di cui al Repertorio nazionale e/o regionale.

⁵ Compilare solo nel caso di interruzione del percorso, specificando la durata della effettiva frequenza da parte dell'allievo.

⁶ Definire il tipo di esperienza pratica svolta all'esterno della struttura formativa.

⁷ Del Responsabile della procedura individuato dalle singole Regioni/PA.

STANDARD MINIMI FORMATIVI COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

RELATIVE AI DIPLOMI PROFESSIONALI DI CUI AL REPERTORIO DELL'OFFERTA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE DELLA REGIONE LOMBARDIA

FIGURE	INDIRIZZI	PROFILI REGIONALI
1. TECNICO AGRICOLO	Gestione di allevamenti Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Gestione di aree boscate e forestali	
2. TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	Vendita a libero servizioVendita assistita	
3. TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO	Allestimento del sonoroAllestimento luciAllestimenti di scena	
4. TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO- SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO		
5. TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA	Amministrazione e contabilitàGestione del personale	
6. TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	 Ricettività turistica Agenzie turistiche Convegnistica ed eventi culturali 	
7.TECNICO DEI SERVIZI DI SALA-BAR		
8. TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI	Logistica esterna (trasporti)Logistica interna e magazzino	
9. TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI		
10. TECNICO DEL LEGNO	 Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno Intarsiatura di manufatti in legno Decorazione e pittura di manufatti in legno 	Design, modellazione e prototipazione di elementi di arredo
11. TECNICO DELL'ACCONCIATURA		
12. TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA	 Abbigliamento Prodotti tessili per la casa 	
13. TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI	Produzione energia elettricaProduzione energia termica	
14. TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEI MATERIALI LAPIDEI		

15.	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI	 Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili 	
16.	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI O AFFINI		
17.	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETTERIA		
18.	TECNICO DELLE LAVORAZIONI TESSILI	- Produzione - Sviluppo prodotto	
19.	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	 Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Lavorazione e produzione lattiero e caseario Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne Lavorazione e produzione di prodotti ittici Produzione di bevande 	
20.	TECNICO DI CUCINA		
21.	TECNICO DI IMPIANTI TERMICI	Impianti di refrigerazioneImpianti civili/industriali	
22.	TECNICO EDILE	Costruzioni architettoniche e ambientaliCostruzioni edili in legno	
23.	TECNICO ELETTRICO	Building automationImpianti elettrici civili/industriali	
24.	TECNICO GRAFICO		
25.	TECNICO INFORMATICO	Sistemi, reti e data managementSviluppo soluzioni ICT	
26.	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE	 Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni 	Manutentore di aeromobili
27.	TECNICO MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE	 Modellazione e prototipazione Prototipazione elettronica 	
28.	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE	Sistemi a CNCSistemi CAD CAMConduzione e manutenzione impianti	
29.	TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE	ProgrammazioneInstallazione e manutenzione impianti	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO AGRICOLO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico agricolo interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi - al presidio dei processi relativi a coltivazioni, produzioni, stoccaggio conservazione, costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione di allevamenti ed aree boscate, alla coltivazione e produzioni di piante, alla progettazione, cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Gestione di allevamenti
	- Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in
	serra
	- Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio
	 Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Gestione di aree boscate e forestali
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
· · ·	
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Gestione di allevamenti
ATECO ISTAT 2007	01.41.00 Allevamento di bovini e bufale da latte, produzione di latte crudo 01.42.00 Allevamento di bovini e bufalini da carne
	01.43.00 Allevamento di bovili e bulalini da carrie
	01.44.00 Allevamento di cammelli e camelidi
	01.45.00 Allevamento di ovini e caprini
	01.46.00 Allevamento di suini
	01.47.00 Allevamento di pollame
	01.49.10 Allevamento di conigli
	01.49.20 Allevamento di animali da pelliccia
	01.49.90 Allevamento di altri animali nca
	01.62.09 Altre attività di supporto alla produzione animale (esclusi i servizi veterinari)
	Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra 01.19.90 Coltivazione di piante da foraggio e di altre colture non permanenti 01.21.00 Coltivazione di uva
	01.22.00 Coltivazione di frutta di origine tropicale e subtropicale
	01.23.00 Coltivazione di agrumi
	01.24.00 Coltivazione di pomacee e frutta a nocciolo
	01.25.00 Coltivazione di altri alberi da frutta, frutti di bosco e frutta in guscio 01.26.00 Coltivazione di frutti oleosi
	01.27.00 Coltivazione di piante per la produzione di bevande
	01.28.00 Coltivazione di spezie, piante aromatiche e farmaceutiche
	01.29.00 Coltivazione di altre colture permanenti (inclusi alberi di Natale)
	01.30.00 Riproduzione delle piante
	Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio
	01.19.10 Coltivazioni di fiori in piena aria
	01.19.20 Coltivazione di fiori in colture protette
	01.30.000 Riproduzione delle piante
	Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali
	02.20.00 Silvicoltura e altre attività forestali
	02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura
	Gestione di aree boscate e forestali
	02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali

1 .

¹L'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti quattro indirizzi della figura; l'attivazione e l'indicazione dell'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" nel diploma di tecnico agricolo sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui al punto 7, lettera g) dell'Accordo in CSR del 22 febbraio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Manutentore del verde.

	02.20.00 Utilizzo di aree forestali
	02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura
REFERENZIAZIONE	Gestione di allevamenti
CP ISTAT 2011	6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed
	equini
	6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini
	6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini
	6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli
	6.4.2.5.0 Allevatore di bestiame misto
	6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia
	6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori
	7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento
	Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serr
	6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo
	6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose
	agrarie
	6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in
	serra, di ortive protette o di orti stabili
	6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste
	6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori
	7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli
	7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento
	7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli
	7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici
	agricole
	7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici
	7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli
	(barbabietole, patate, frutta, uva e ortive)
	Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio
	6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di
	coltivazioni di fiori e piante ornamentali
	Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
	6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di
	coltivazioni di fiori e piante ornamentali
	6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in
	serra, di ortive protette o di orti stabili
	Gestione di aree boscate e forestali
	6.4.4.1.1 Abbattitori di alberi e rimboschitori
	7.4.3.3.0 Conduttori di macchine forestali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE Area comune

PROCESSO Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna

SEQUENZA DI PROCESSO Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione

ADA.25.219.709 - Controllo della produzione

SEQUENZA DI PROCESSO Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio

ADA.25.220.711 - Applicazione delle procedure di controllo del sistema qualità

SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca

PROCESSO Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione di carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insetti per la produzione di prodotti alimentari

SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione e gestione di allevamenti

ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento

 $\ensuremath{\mathsf{ADA.1.245.820}}$ - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata

PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini

SEQUENZA DI PROCESSO Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra

ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole

ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra

ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra

ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose

SEQUENZA DI PROCESSO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio

ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio

ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio

ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione

ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio

PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini

SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione, costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini

ADA.1.242.804 - Progettazione di aree verdi, parchi e giardini, e pianificazione delle fasi operative

ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini

ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini

PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e

costruzione/manutenzione di parchi e giardini

SEQUENZA DI PROCESSO Gestione di aree boscate e forestali

ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento

ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali

ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI

COMPETENZE

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse di allevamento a mano e meccanizzata fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.242.804 - Progettazione di aree verdi, parchi e giardini, e pianificazione delle fasi operative ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale Collaborare al monitoraggio e al controllo della produzione, gestendo ADA.25.219.709 - Controllo della produzione ADA.25.220.711 - Applicazione delle procedure di informazioni a supporto dell'utilizzo di indicatori per la verifica di controllo del sistema qualità coerenza tra la programmazione e quanto effettivamente prodotto e per l'individuazione e attuazione di interventi correttivi ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti Curare lo stoccaggio e la conservazione di prodotti attinenti la produzione, nel rispetto delle regole di stoccaggio, delle procedure di allevamento a mano e meccanizzata ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei previste e degli standard conservativi, attuando in caso di non conformità le misure correttive previste prodotti di piante erbacee, orticole e legnose ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio

ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento

in un cantiere forestale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Gestione di allevamenti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca
PROFESSIONALI	PROCESSO Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione di
	carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insetti per
la produzione di prodotti alimentari	
	SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione e gestione di allevamenti
	ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento
	ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e
	meccanizzata
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.1.245.819 - Conduzione	Intervenire nella produzione zootecnica assicurando gli standard specifici
dell'allevamento	correlati al rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere
ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei	animale
prodotti di allevamento a mano e	
meccanizzata	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose	Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole (*), assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

COMPETENZE T	TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio	Intervenire nella produzione vivaistica, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca	
PROFESSIONALI	PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e	
costruzione/manutenzione di parchi e giardini		
SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione, costruzione e manutenzione di a		
verdi, parchi e giardini		
ADA.1.242.804 - Progettazione di aree verdi, parchi e giardini, e pianificazione		
delle fasi operative		
	ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini	
	ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.1.242.804 - Progettazione di aree	Realizzare, curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli	
verdi, parchi e giardini, e pianificazione	equilibri ambientali	
delle fasi operative		
ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi,	Collaborare alla progettazione di aree verdi, parchi e giardini sulla base delle	
parchi e giardini	caratteristiche del sito e delle esigenze del committente	
ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di		
aree verdi, parchi e giardini		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Gestione di aree boscate e forestali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Agricoltura, silvicoltura e pesca PROCESSO Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini SEQUENZA DI PROCESSO Gestione di aree boscate e forestali ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale COMPETENZE
ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure colturali forestali ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale	Intervenire nella creazione e gestione di superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali
ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento	Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF - Livello 3 ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore di prevenzione/protezione di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone situazioni di rischio nel settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore prescrizione tipici del settore Nozioni di primo soccorso Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

QNQ/EQF – Livello 3

Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)

ABILITA'

- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSC

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio per l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
 - Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Collaborare al controllo della produzione, gestendo informazioni a supporto dell'utilizzo di indicatori per la verifica di coerenza tra la programmazione e quanto effettivamente prodotto e per l'individuazione e attuazione di interventi correttivi

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA' CONOSCENZE

- Redigere documenti descrittivi delle procedure di lavoro
- Identificarne punti critici e punti monitorabili delle procedure di lavoro
- Applicare metodi e procedure per l'esecuzione di un piano di monitoraggio, controllo e verifica
- Confrontare dati rilevati e specifiche ricevute
- Utilizzare strumenti di misura e verifica
- Utilizzare reportistica tecnica e resoconti rispetto all'esecuzione dei controlli qualitativi del prodotto
- Applicare procedure per la gestione delle non conformità
- Utilizzare reportistica per la rilevazione di dati utili alla consuntivazione delle attività

- Normativa di riferimento per il settore,
- Procedure di qualità
- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Normative di riferimento
- Procedure, tecnologie e tecniche di monitoraggio e controllo
- Prodotti a denominazione a marchio e certificati
- Tecniche di elaborazione e presentazione dei dati
- Applicativi dedicati alla gestione ed all'elaborazione dei flussi di dati

Curare lo stoccaggio e la conservazione di prodotti attinenti la produzione, nel rispetto delle regole di stoccaggio, delle procedure previste e degli standard conservativi, attuando in caso di non conformità le misure correttive previste

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA' **CONOSCENZE** Applicare tecniche di stoccaggio dei prodotti Norme e regole per la gestione dello stoccaggio e Realizzare controlli fisici degli stocks conservazione delle diverse tipologie Applicare tecniche e procedure conservative dei prodotti in merceologiche dei prodotti di settore Tecniche e sistemi di stoccaggio, conservazione, base alle tipologie merceologiche Verificare i livelli quantitativi e qualitativi delle giancenze e trattamento conservativo Normativa di riferimento (Reg. CE 1169/2911 e scorte Applicare misure correttive previste allegati) Applicare norme e regole di stoccaggio e conservazione per Sistemi di autocontrollo alimentare (Haccp) Strumenti per la tracciabilità della filiera le diverse tipologie merceologiche dei prodotti Identificare le indicazioni obbligatorie per l'etichettatura agroalimentare dei principali prodotti agroalimentari (vino, olio, Strumenti, tecniche e tecnologie di misurazione e monitoraggio dei parametri qualitativi e confetture, miele) Utilizzare sistemi informatici/digitali a supporto dei quantitativi. processi di stoccaggio e immagazzinamento Il mercato agroalimentare: caratteristiche e Utilizzare strumenti per la tracciabilità della filiera dinamiche agroalimentare

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione di allevamenti

COMPETENZA

Intervenire nella produzione zootecnica assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale

equilibri ambientali e del benessere animale		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Applicare tecniche e metodiche di allevamento	- Caratteristiche dei foraggi e mangimi	
- Applicare tecniche e metodiche di profilassi e cura degli	- Caratteristiche ed esigenze degli animali da	
animali	allevamento	
- Applicare tecniche per la preparazione e la	- Esigenze nutritive degli animali domestici nelle	
somministrazione della razione alimentare	varie forme di produzione	
- Applicare tecniche e metodi di assistenza alla	- Forme di riproduzione e di fecondazione	
riproduzione e al parto	- Forme e tecniche di somministrazione dei foraggi e	
- Applicare tecniche di raccolta e stoccaggio dei prodotti	mangimi	
di allevamento a mano e meccanizzata	- Metodi di assistenza al parto	
- Utilizzare sistemi di controllo ed automatizzazione delle	- Metodi di profilassi	
razioni alimentari e della mungitura	- Tecniche e pratiche per la produzione a massima	
- Utilizzare strumenti per la tracciabilità della filiera	resa e per il rispetto della salute degli animali e del	
agroalimentare	consumatore	
	Tecniche di raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento	
	- Tipologie, modalità specifiche di allevamento e di cura	
	- Trattamento e conservazione degli alimenti	
	- Sistemi delle produzioni animali	
	- Processi produttivi sostenibili	
	- Principi e tecniche di agricoltura sostenibile	
	- Strumenti per la tracciabilità della filiera	
	agroalimentare	
	- Normatica in campo zootecnico	
	- Strumenti per la valutazione dell'efficienza	
	produttiva	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra

COMPETENZA

Intervenire nella coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Applicare tecniche di trattamento ordinario e	- Elementi fertilizzanti del suolo	
straordinario del terreno	- Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle	
- Utilizzare sistemi di protezione del terreno e delle acque	diverse coltivazioni	
- Applicare metodiche e tecniche di impianto,	- Esigenze nutrizionali	
coltivazione, riproduzione e manutenzione di piante	- Fertilizzanti e concimi	
arboree o arbustive, erbacee, ortofloricole	- Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti,	
- Impiegare procedure e metodi per la raccolta dei	malattie, disturbi fitopatologici	
prodotti	- Principali sistemi e forme di produzioni	
- Applicare la normativa sul corretto	- Principali tecniche di piantumazione, produzione e	
smaltimento/recupero dei materiali vegetali di risulta	manutenzione delle piante	
- Utilizzare strumenti di monitoraggio anche remoto delle	- Principali tecniche di raccolta dei prodotti	
colture protette e in pieno campo	- Sistemi delle produzioni vegetali	
- Utilizzare strumenti per la tracciabilità della filiera	- Processi produttivi sostenibili	
agroalimentare	- Principi e tecniche di agricoltura sostenibile	
- Supportare la pianificazione delle produzioni in termini	- Normativa in materia di scarti verdi	
di scelta dei sesti di impianto, dei tempi di impianto e di	- Strumenti informativi per il monitoraggio delle	
individuazione delle varietà da mettere in produzione	colture protette e in pieno campo	
	- Sistemi informativi di supporto decisionale	
	- Strumenti per la tracciabilità della filiera	
	agroalimentare	
	- Piano d'azione nazionale per l'uso sostenibile di prodotti fitosanitari	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio

COMPETENZA

Intervenire nella produzione vivaistica, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
ABILITA' Applicare tecniche di concimazione Applicare tecniche di controllo ambientale (temperatura, umidità, radiazione) Applicare tecniche di controllo dei patogeni, dei parassiti e delle infestanti Applicare tecniche di controllo della qualità del materiale di propagazione Applicare tecniche di innesto Applicare tecniche di prelievo e messa a dimora delle talee Applicare tecniche di preparazione manuale e meccanica dell'area colturale, di semina, e trapianto Applicare tecniche di prima lavorazione dei prodotti raccolti (pulitura, calibratura, ecc.) e conservazione Applicare tecniche di propagazione gamica ed agamica delle piante Applicate tecniche di invasamento delle piante Monitorare la crescita delle piante Raccogliere i prodotti Realizzare semenzai		
Applicare tecniche e utilizzare strumenti per le operazioni di drenaggio e irrigazione delle piante Realizzare l'impianto di un vivaio Utilizzare strumenti di monitoraggio remoto delle colture protette e in pieno campo		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini

COMPE	ETENZA	
Realizzare, curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali		
QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Applicare le normative di riferimento	- Elementi di botanica generale e sistematica	
 Applicare tecniche del taglio erba 	- Elementi di coltivazioni arboree	
 Applicare tecniche di concimazione 	- Elementi di disegno tecnico	
- Applicare tecniche di difesa e diserbo	- Elementi di entomologia e fitopatologia	
- Applicare tecniche di irrigazione	- Elementi di pedologia	
- Applicare tecniche di potatura	- Materiali e strumenti per la costruzione di aree verdi	
- Applicare tecniche di preparazione del terreno	- Normative di settore	
- Applicare tecniche di raccolta e conferimento del	- Principi di agronomia generale e speciale	
materiale vegetale di risulta	- Principi di fisiologia generale e speciale	
- Applicare tecniche di semina	- Principi e tecniche di agricoltura sostenibile	
- Applicare tecniche di trapianto e messa a dimora	- Prodotti fitosanitari specifici e modalità di	
- Leggere e interpretare disegni e/o elaborati tecnici	applicazione	
- Utilizzare strumenti per le distribuzione antiparassitari	- Tecniche di cura, gestione e manutenzione di parchi, giardini, aree verdi	
	- Tecniche e procedure di impianto e di trapianto	

COMPET	TENZA TENZA	
Collaborare alla progettazione di aree verdi, parchi e giardini del committente	sulla base delle caratteristiche del sito e delle esigenze	
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Cogliere le caratteristiche del sito Valorizzare negli interventi le principali caratteristiche di diverse tipologie di giardino Scegliere e combinare le specie a seconda delle caratteristiche dell'area verde Applicare stili e regole estetiche per la combinazione delle diverse specie Applicare tecniche di misurazione Supportare l'elaborazione e la presentazione di un'idea progettuale sulla base delle caratteristiche del sito e delle esigenze del committente Elaborare, e presentare leggere e interpretare un disegno Elaborare un preventivo Utilizzare i più comuni applicativi di progettazione digitale di settore Applicare nozioni basilari relative alla disciplina giuridica del verde urbano 	 Specie di piante: tipologie e destinazione d'uso Tecniche di misurazione Tecniche e convenzioni del disegno Applicativi di progettazione di settore Elementi di preventivistica Principi base e fondamentali di diritto urbanistico e nella materia del governo del territorio Applicativi dedicati alla restituzione grafica dell'idea progettuale Sostenibilità economica ed ecologica del progetto in termini di consumi di risorse, di impiego di fitofarmaci ed antiparassitari, di fabbisogno manutentivo Concetti relativi alla tutela della biodiversità Impianti tecnologici relativi alle aree verdi 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione di aree boscate e forestali

COMPETENZA

Intervenire nella creazione e gestione di superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi, assicurando gli standard specifici correlati al rispetto degli equilibri ambientali

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare metodi e pratiche relative all'impianto di nuove superfici boschive Utilizzare tecniche d'intervento per favorire l'accrescimento e la produzione di legname 	 Metodi, tecniche e strumenti nei lavori nel bosco Tecniche e metodi di coltivazione, d'impianto e di rimboschimento Tecniche per favorire l'accrescimento e la produzione di legna Tipologie di piante arboree e arbustive tipiche del territorio Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

COMPETENZA

Intervenire nella cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale assicurando gli standard specifici correlati al rispetto

degli equilibri ambientali QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE Applicare tecniche per la cura e difesa del bosco, dei Malattie e parassiti nell'ambito della silvicoltura pascoli e delle vie di comunicazione Metodiche di base di controllo ambientale Applicare metodi e tecniche di rinverdimento, Sistema di difesa e di cura del terreno e delle acque protezione del terreno e dei corsi d'acqua Tecniche di cura dell'ambiente silvestre e naturale Utilizzare tecniche di intervento a tutela e protezione Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

delle bellezze naturali del territorio e paesaggio

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico commerciale delle vendite interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi -al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla realizzazione del piano di acquisti, all'allestimento, alla promozione, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Vendita a libero servizioVendita assistita
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Vendita a libero servizio 45.1 Commercio di autoveicoli 45.3 Commercio di parti e accessori di autoveicoli 47.1 Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati 47.2 Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati 47.5 Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati 47.6 Commercio al dettaglio di articoli culturali ricreativi in esercizi specializzati 47.7 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati 47.8 Commercio al dettaglio ambulante Vendita assistita 45.1 Commercio di autoveicoli 45.3 Commercio di parti e accessori di autoveicoli 47.1 Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati 47.2 Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati 47.5 Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati 47.6 Commercio al dettaglio di articoli culturali ricreativi in esercizi specializzati 47.6 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati 47.7 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati 47.8 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati 47.8 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Vendita a libero servizio 3.3.3.4.0 Tecnici della vendita e della distribuzione 5.1.2.3.0 Addetti ad attività organizzative delle vendite 5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti 5.1.1.2.1 Esercenti delle vendite al minuto in negozi 5.1.3.3.0 Vetrinisti e professioni assimilate 5.1.2.2.0 Commessi delle vendite al minuto Vendita assistita 3.3.3.4.0 Tecnici della vendita e della distribuzione 5.1.2.3.0 Addetti ad attività organizzative delle vendite 5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti 5.1.1.2.1 Esercenti delle vendite al minuto in negozi 5.1.3.3.0 Vetrinisti e professioni assimilate 5.1.2.2.0 Commessi delle vendite al minuto

COMPETEN	NZE TECNICOPROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Servizi di distribuzione commerciale
PROFESSIONALI	PROCESSO Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari SEQUENZA DI PROCESSO Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata
	ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata
	SEQUENZA DI PROCESSO Attività di gestione del punto vendita nella piccola distribuzione e cura dell'esposizione delle merci
	ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita SEQUENZA DI PROCESSO Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
	ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata	Collaborare alla realizzazione e integrazione del piano commerciale in raccordo con le politiche di acquisto/vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato
ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione	Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negozio in merito a ordinativi, assortimenti, strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali.
ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione	Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
	Vendita a libero servizio
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Servizi di distribuzione commerciale
PROFESSIONALI	PROCESSO Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari
	SEQUENZA DI PROCESSO Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata
	ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata
	ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata
	SEQUENZA DI PROCESSO Attività di gestione del punto vendita nella
	piccola distribuzione e cura dell'esposizione delle merci ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita SEQUENZA DI PROCESSO Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
	ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
	ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione	Collaborare alla gestione degli acquisti centralizzati e diretti di reparti ad alta rotazione sia food che no-food
ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione_	Collaborare alla progettazione e alla realizzazione dell'allestimento dello spazio espositivo continuativo e promozionale in base a dati di vendita, azioni promozionali, input aziendali e accordi commerciali
ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata	
ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Vendita assistita	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Servizi di distribuzione commerciale
PROFESSIONALI	PROCESSO Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari
	SEQUENZA DI PROCESSO Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata
	ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata
	ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata
	SEQUENZA DI PROCESSO Attività di gestione del punto vendita nella
	piccola distribuzione e cura dell'esposizione delle merci ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e
	organizzazione degli spazi vendita
	SEQUENZA DI PROCESSO Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
	ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
ADA.18.209.674 - Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione	Curare la vendita diretta consigliando il cliente in base a stili, tendenze e principi di funzionalità del prodotto, gestendo eventuali
ADA.18.209.680 - Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita ADA.18.210.675 - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione	Orientare gli acquisti della clientela in base a dati di vendita, input aziendali e accordi commerciali
ADA.18.208.671 - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata	
ADA.18.208.672 - Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Collaborare alla realizzazione del piano commerciale, in raccordo con le politiche di vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare criteri di analisi dei punti di forza e delle criticità del prodotto Applicare tecniche di analisi dei costi Applicare tecniche di analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza Analizzare i dati di customer satisfaction Applicare tecniche di pianificazione periodica di vendite e offerte promozionali Applicare tecniche di pricing Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target / esigenze di clientela Stimare previsioni di vendita in base agli storici di vendita, alle stagionalità e ai target Verificare l'andamento delle vendite 	 Analisi previsionale dell'andamento del mercato Elementi di marketing strategico Elementi di marketing analitico ed operativo Elementi di psicologia applicata alle vendite Tecniche di ascolto e di comunicazione Tecniche di negoziazione Elementi di contabilità e tecnica commerciale applicate alle vendite Elementi di matematica commerciale Elementi di budgeting Tecniche di analisi delle vendite Tecniche di fidelizzazione del cliente Normative su sicurezza e qualità relative ai prodotti Tecniche di pricing inerenti ad assortimenti continuativi e promozionali 	

Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negozio in merito a strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali

QNQ/EQF – Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE Verificare la disposizione e presentazione in funzione Forme distributive e tipologia organizzativa della tipologia di prodotto e degli obiettivi di vendita dell'impresa commerciale Applicare criteri di progettazione dell'allestimento degli Organizzazione interna del punto vendita, layout spazi di vendita e dispositivi merceologico e delle attrezzature Applicare criteri per l'ottimizzazione degli spazi Tipologie di layout e display espositivi Gestire posizione e quantità esposta di ciascuna Visual merchandising referenza Elementi di psicologia applicata alle vendite Predisporre una vetrina Elementi della teoria del colore e di Verificare la funzionalità e l'efficacia degli spazi di illuminotecnica Criteri e tecniche di esposizione di prodotti Tecniche di composizione dell'assortimento Tecniche promozionali Normative sulle vendite promozionali

Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA' CONOSCENZE Aggiornare i materiali promozionali e informativi Tipologie e standard promozionali in base a target clienti e tipo di prodotto Applicare metodi di promozione dell'immagine del punto vendita Elementi di marketing: archetypal branding, storytelling aziendale, visual storytelling, Predisporre ed utilizzare linguaggi, contenuti, influencer marketing immagini in funzione del contesto operativo e dell'obiettivo da raggiungere Tecniche, materiali e strumenti per l'informazione e la promozione dei Individuare canali promozionali e strumenti di prodotti/servizi trasmissione delle informazioni Tecniche di telemarketing Applicare tecniche per l'elaborazione dell'offerta di Strumenti e tecniche di comunicazione prodotti/servizi in rapporto a target / esigenze di pubblicitaria clientela anche in funzione dei dati di profilazione Funzionalità e caratteristiche delle piattaforme Curare la comunicazione sui social social e sharing utilizzate nelle imprese Analizzare i dati provenienti dalle visualizzazioni di commerciali inserzioni, siti web e newsletter Criteri di scelta degli strumenti web Aggiornare la disponibilità dei prodotti on-line Tecniche di analisi dei dati relativi a Gestire in maniera efficace i contatti on-line con la visualizzazioni, condivisioni, siti web e clientela newsletter Utilizzare progetti multi-canale per promuovere la Strumenti di profilazione del cliente propria azienda e la propria attività/servizio Normativa inerente il web:regolamento fiscale, privacy, copyright Rischi legati all'utilizzo degli strumenti social Elementi di e-commerce: piattaforme, spedizioni, ritiri e consegne, modalità di pagamento, normativa

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Vendita a libero servizio

COMPETENZA

Collaborare alla progettazione e alla realizzazione dell'allestimento dello spazio espositivo continuativo e promozionale in

base a dati di vendita, azioni promozionali, input aziendali e accordi commerciali QNQ/EQF-Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE Misurare la rotazione delle referenze in funzione degli Organizzazione degli spazi espositivi: adiacenze merceologiche, livelli e minimi/massimi di presentazione dei prodotti, tipologie di display, tipologie di aree promozionali, Costruire il display di vendita in base alla rotazione rifornibilità automatica, indice di rotazione, unità di carico delle referenze, alla loro tipologia, a un planogramma dato Tipologie commerciali dei prodotti Misurazione della performance del punto vendita: redditività Assestare il planogramma rispetto alle esigenze dell'assortimento e del punto vendita dello spazio, incidenza sulle vendite, margine vendite, scontrino medio, indice di captazione, ricavo medio per Utilizzare software dedicati alla progettazione di lano giorno lavorato, incidenza del costo del personale sulle grammi, lineari di vendita e spazi promozionali vendite Analizzare i dati del venduto e dell'invenduto

espositive fatte

Leggere un listino articoli per ordini

Leggere i dati di fatturato e margine

Stratificare i dati di vendita rispetto a diversi parametri

Tecniche di analisi dei dati di vendita sulla base delle scelte

COMPETENZA Collaborare alla gestione degli acquisti di reparti ad alta rotazione QNQ/EQF – Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE Identificare le necessità di approvvigionamento dei Tecniche di programmazione degli ordini prodotti in assortimento continuativo e Tecniche di acquisto di prodotti in assortimento promozionale continuativo, promozionale e ad alta deperibilità Utilizzare un planning ordini Organizzazione di un reparto di ricevimento merci Stimare previsioni di acquisto in base agli impegni Tecniche e strumenti per il monitoraggio delle giacenze precedenti, agli storici di acquisto/vendita, alle Criteri di selezione dei fornitori giacenze, alla stagionalità e al target clienti Principi e procedure per l'inventariazione della merce Elaborare modulistica e report necessari per Gestione delle code promozionali e della merce non in eseguire l'ordine assortimento Monitorare la rotazione delle scorte Normativa su contratti di compravendita Verificare l'iter dell'ordine Tipologia di contratti di fornitura Controllare la correttezza della merce arrivata Tipologie di non conformità e resi rispetto a quella ordinata Elementi di normativa fiscale e tributaria Effettuare reclami sulla merce non conforme Gestire resi di merce Effettuare un inventario Condurre la trattativa operativa con i fornitori Predisporre un contratto di fornitura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Vendita assistita

${\sf COMPETENZA}$

Curare la vendita diretta consigliando il cliente in base a stili, tendenze e principi di funzionalità del prodotto, gestendo eventuali reclami

eventuali reclami	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILIT A'	CONOSCENZE
 Verificare la modalità di gestione della trattativa di vendita assistita Affrontare le situazioni critiche con il cliente Applicare i protocolli aziendali previsti per la gestione e soluzione dei reclami Evadere pratiche relative a non conformità, garanzie sul prodotto e diritti di recesso Rilevare il grado di soddisfazione del cliente Leggere le schede tecniche dei prodotti Consigliare la clientela in base alle caratteristiche del prodotto e a criteri quali tendenze e moda 	 Elementi di psicologia applicata alle vendite: negoziazione, persuasione, conclusione della vendita, gestione delle obiezioni e dei conflitti Tecniche di verifica e controllo sulla conformità dei prodotti Tipologie di garanzie Tecniche di fidelizzazione Protocolli aziendali per la gestione dei reclami Normative sul diritto di recesso e sulla tutela del consumatore Elementi di storia della moda e principali griffe di riferimento Elementi storico-culturali-geografici e caratteristiche dei prodotti made in Italy
	- Modalità di consultazione di cataloghi e manuali tecnici

COMPETENZA

Orientare gli acquisti della clientela in base a dati di vendita, input aziendali e accordi commerciali

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare i principi di rotazione delle vendite Leggere un listino Calcolare i margini di vendita Incrociare e stratificare dati di vendita con altri dati quali magazzino, target clienti, promozioni Predisporre prospetti del venduto e dell'invenduto Impostare una trattativa di vendita in base a parametri definiti Applicare tecniche di cross selling 	 Elementi di psicologia applicata alle vendite: negoziazione, persuasione, ascolto e comunicazione, conclusione della vendita Elementi di contabilità e tecnica commerciale applicati alle vendite Tipologie degli accordi commerciali Tecniche e strumenti di gestione del magazzino Tipologie dei dati di vendita: scontrini medi, listini Tecniche di analisi dei dati di vendita Tecniche di pricing

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL
	SETTORE DELLO SPETTACOLO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il tecnico degli allestimenti e della predisposizione degli impianti nel settore
	dello spettacolo interviene con autonomia, in coerenza con le indicazioni
	tecniche, le esigenze artistiche e le caratteristiche delle ambientazioni prescelte,
	predisponendo e utilizzando - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio:
	illuminotecnica, suono, scena - attrezzature tecniche e allestimenti.
	Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla
	predisposizione, all'assistenza tecnica e alla gestione/adattamento di
	rappresentazioni, effetti, impianti, strumenti e attrezzature, in supporto alle
	diverse figure responsabili della produzione.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Allestimento del sonoro
	Allestimento luci
	Allestimenti di scena
REFERENZIAZIONE	Allestimento del sonoro
ATECO ISTAT 2007	90.02.01 Noleggio con operatore di strutture ed attrezzature per manifestazione
	e spettacoli
	90.02.09 Altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche
	90.04.00 Gestione di teatri, sale da concerti e altre strutture artistiche
	Allestimento luci
	90.02.01 Noleggio con operatore di strutture ed attrezzature per manifestazione e spettacoli
	90.02.09 Altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche
	90.04.00 Gestione di teatri, sale da concerti e altre strutture artistiche
	Allestimenti di scena
	90.02.01 Noleggio con operatore di strutture ed attrezzature per manifestazione e spettacoli
	90.02.09 Altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche
	90.04.00 Gestione di teatri, sale da concerti e altre strutture artistiche
REFERENZIAZIONE	Allestimento del sonoro
CP ISTAT 2011	3.1.7.2.1 Tecnici degli apparati audio-video e della ripresa video-cinematografica
	Allestimento luci
	6.5.5.1.0 Macchinisti ed attrezzisti di scena
	Allestimenti di scena
	3.4.4.1.2 Allestitori di scena
	6.5.5.1.0 Macchinisti ed attrezzisti di scena

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi culturali e di spettacolo PROCESSO Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo SEQUENZA DI PROCESSO Produzione audio ADA.20.28.73 - Cura allestimento sonoro (sala, palco, studio di registrazione e presa diretta cine tv) SEQUENZA DI PROCESSO Pre-produzione - Realizzazione tecnica ADA.20.44.135 - Costruzione e movimentazione della scena SEQUENZA DI PROCESSO Produzione allestimenti di scena ADA.20.46.141 - Predisposizione dell'impianto illuminotecnico ADA.20.46.142 - Supporto ai reparti di ripresa e illuminazione ADA.20.46.143 - Gestione della logistica del set
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.20.28.73 - Cura allestimento sonoro (sala, palco, studio di registrazione e presa diretta cine tv) ADA.20.31.89 - Proiezione cinematografica ADA.20.44.135 - Costruzione e movimentazione della scena ADA.20.46.141 - Predisposizione dell'impianto illuminotecnico ADA.20.46.142 - Supporto ai reparti di ripresa e illuminazione ADA.20.46.143 - Gestione della logistica del set	Definire e pianificare le attività di propria competenza sulla base di un piano di lavoro coordinato con le altre figure professionali di riferimento ed in coerenza con l'ambientazione scenica e le esigenze artistiche dello spettacolo/evento da realizzare Predisporre strumenti ed attrezzature sulla base dell'intervento da realizzare curandone la manutenzione ordinaria e tenendo conto di aspetti ergonomici, igienici e di sicurezza specifici nel settore dello spettacolo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Allestimento del sonoro	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Servizi culturali e di spettacolo
PROFESSIONALI	PROCESSO Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo SEQUENZA DI PROCESSO Produzione audio ADA.20.28.73 - Cura allestimento sonoro (sala, palco, studio di registrazione e presa diretta cine tv)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.20.28.73 - Cura allestimento sonoro (sala,	Collaborare alla realizzazione, all'assistenza tecnica e alla
palco, studio di registrazione e presa diretta cine tv)	gestione dell'allestimento sonoro verificando lo stato d'uso dei singoli materiali tecnici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimento luci		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO SETTORE Servizi culturali e di spettacolo		
PROFESSIONALI	PROCESSO Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo SEQUENZA DI PROCESSO Produzione allestimenti di scena ADA.20.46.141 - Predisposizione dell'impianto illuminotecnico ADA.20.46.142 - Supporto ai reparti di ripresa e illuminazione	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI COMPETENZE		
ADA.20.46.141 - Predisposizione dell'impianto illuminotecnico ADA.20.46.142 - Supporto ai reparti di ripresa e illuminazione	Collaborare alla predisposizione, all'assistenza tecnica e alla gestione delle attrezzature necessarie per la messa in opera dello spettacolo dal punto di vista illuminotecnico	
	Realizzare l'assetto illuminotecnico sulla base delle esigenze di contesto e performative, verificando lo stato d'uso dei singoli materiali tecnici	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Allestimenti di scena		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Servizi culturali e di spettacolo	
PROFESSIONALI	PROCESSO Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo	
	SEQUENZA DI PROCESSO Pre-produzione - Realizzazione tecnica	
	ADA.20.44.135 - Costruzione e movimentazione della scena	
	SEQUENZA DI PROCESSO Produzione allestimenti di scena	
	ADA.20.46.143 - Gestione della logistica del set	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.20.44.135 - Costruzione e	Collaborare all'organizzazione, all'assistenza tecnica e	
movimentazione della scena	all'allestimento degli spazi utilizzati durante la produzione	
ADA.20.46.143 - Gestione della logistica del set		
	Collaborare alla ricerca, adattamento e predisposizione di	
	attrezzi, oggetti ed elementi scenici richiesti dalla produzione	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

	QNQ/EQF – Livello 3			
	ABILITA'		CONOSCENZE	
٠	Identificare figure e norme di riferimento al	٠	Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene	
	sistema di prevenzione/protezione di settore		di settore	
•	Individuare le situazioni di rischio relative al	•	Dispositivi di protezione individuale e collettiva di	
	proprio lavoro e le possibili ricadute su altre		settore	
	persone	•	Metodi per l'individuazione e il riconoscimento	
•	Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e		delle situazioni di rischio nel settore	
	prescrizione tipici del settore	•	Normativa ambientale e fattori di inquinamento di	
•	Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le		settore	
	norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la	•	Nozioni di primo soccorso	
	salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore	•	Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore	
•	Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni			
	di emergenza			
•	Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e			
	collettiva di settore			
•	Attuare i principali interventi di primo soccorso			
	nelle situazioni di emergenza			

COMPETENZA

Definire e pianificare le attività di propria competenza sulla base di un piano di lavoro coordinato con le altre figure professionali di riferimento ed in coerenza con l'ambientazione scenica e le esigenze artistiche dello

spettacolo/evento da realizzare		
QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/attività Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo e degli standard di risultato 	 Processi di lavoro nei servizi dello spettacolo Fasi di lavoro del processo di allestimento scenico e realizzazione di produzioni Ambientazioni sceniche Tipologie di spettacolo/evento 	

Predisporre strumenti ed attrezzature sulla base dell'intervento da realizzare curandone la manutenzione ordinaria e tenendo conto di aspetti ergonomici, igienici e di sicurezza specifici nel settore dello spettacolo

e tenendo conto di aspetti ergonomici, igienici e di sicurezza specifici nel settore dello spettacolo		
QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare soluzioni organizzative dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di criticità e di rischio per gli operatori Individuare strumenti e/o attrezzature sulla base delle attività da svolgere Applicare procedure e tecniche di approntamento di strumenti e attrezzature Verificare il funzionamento di strumenti e attrezzature Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi, degli strumenti e delle attrezzature Applicare metodiche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature 	 Tipologie e meccanismi di funzionamento degli strumenti e delle risolse tecnologiche di settore Procedure e tecniche di valutazione di funzionamento e di monitoraggio Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature Modalità di organizzazione delle differenti fasi di lavoro Elementi di ergonomia Elementi di organizzazione dello spettacolo 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimento del sonoro

COMPETENZA Collaborare alla realizzazione, all'assistenza tecnica e alla gestione dell'allestimento del sonoro verificando lo stato d'uso dei singoli materiali tecnici QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE Tipologie e caratteristiche tecniche e funzionali Individuare le strumentazioni utili all'amplificazione, registrazione e montaggio audiovisivo delle principali apparecchiature impiegate Utilizzare modalità di registrazione da sorgenti Funzionalità e utilizzo dei principali software ed esterne oppure da fonti digitali hardware audio-video Predisporre cavi audio, composizione e connessioni Tecniche di montaggio e smontaggio audiovisivo Posizionare i diffusori mono, stereo, surround e stage Tipologie di mixer, riproduttori audio, formati audio, casse acustiche, processori di segnale monitor Utilizzare tecniche di montaggio, smontaggio e Tipologie di microfoni, caratteristiche, manutenzione ordinaria delle differenti attrezzature composizione e diagramma polare audiovisive

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimento luci

COMPETENZA

Collaborare alla predisposizione, all'assistenza tecnica e alla gestione delle attrezzature necessarie per la messa in opera dello spettacolo dal punto di vista illuminotecnico

QNQ/EQF – Livello 4

- Individuare e predisporre le strumentazioni utili alla messa in opera dei corpi illuminanti

ABILITA'

- Dimensionare l'impianto illuminotecnico rispetto all'impianto elettrico presente
- Predisporre i corpi illuminanti relativi allo spettacolo o scena
- Provvedere al montaggio ed allo smontaggio delle differenti attrezzature illuminotecniche
- Linguaggi delle luci: modalità di utilizzo della luce in funzione del contesto e dello stile dello spettacolo

CONOSCENZE

- Tipologia e caratteristiche tecniche e funzionali dei materiali e delle apparecchiature impiegate
- Elementi e caratteristiche dell'impianto elettrico di uno spettacolo
- Elementi di storia dell'illuminotecnica

COMPETENZA

Realizzare l'assetto illuminotecnico sulla base delle esigenze di contesto e performative, verificando lo stato d'uso dei singoli materiali tecnici

	QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'		CONOSCENZE	
-	Montare e smontare i corpi illuminanti Eseguire il puntamento dei proiettori Riassettare le attrezzature tecniche nella fase di smontaggio Applicare tecniche di manutenzione ordinaria delle attrezzature	-	Tipologia e caratteristiche tecniche e funzionali dei materiali e delle apparecchiature impiegate Principali tipi di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza Principi di funzionamento delle apparecchiature teatrali
		-	Tecniche di manutenzione di corpi illuminanti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimenti di scena

COMPETENZA Collaborare all'organizzazione, all'assistenza tecnica e all'allestimento degli spazi utilizzati durante la produzione		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Gestire tempi e spazi espositivi rispetto a chi utilizza in scena e "dietro le quinte" l'attrezzeria Analizzare materiale storico, artistico e scenografico utile a definire l'identità dell'ambientazione scenica Leggere i disegni di scena per intervenire in adattamenti di piccola rilevanza e dimensione Recepire gli spunti creativi, le scelte stilistiche, scenografiche e di ripresa necessarie a definire l'ambientazione stessa Ricercare e proporre location funzionali alla produzione 	 Elementi di cultura del territorio Elementi di organizzazione dello spettacolo Elementi di storia dell'arte e design Tipologie e stili di arredamento di interni ed esterni Spazi scenici e loro adattamento alle esigenze dello spettacolo: caratteristiche, modalità, implicazioni Applicativi a supporto del disegno 	

COMPETENZA			
	Collaborare alla ricerca, adattamento e predisposizione di attrezzi, oggetti ed elementi scenici richiesti dalla produzione		
QNQ/EQF – Livello 4			
ABILITA' CONOSCENZE			CONOSCENZE
-	Ricercare l'attrezzeria e i materiali differenti inerenti	-	Elementi di scenotecnica
	la produzione	-	Elementi di scenografia
-	Individuare gli oggetti e l'attrezzeria di scena rispetto	-	Tecniche di allestimento scenografico
	alla richiesta della produzione	-	Tecniche e materiali di ricostruzione, ritocco e
-	Utilizzare tecniche e modalità di preparazione e		restauro di arredi e manufatti
	predisposizione degli attrezzi, oggetti ed elementi	-	Tecniche di costruzione e adattamento di
	scenici		attrezzi, oggetti ed elementi scenici
-	Effettuare interventi di scena durante lo spettacolo	-	Tecniche di manutenzione e riparazione di
			attrezzi, oggetti ed elementi scenici

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero	
	interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito, esercitando il	
	presidio del processo di animazione turistico-sportiva attraverso	
	l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di	
	procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del	
	risultato.	
	Possiede competenze funzionali alla progettazione e organizzazione di servizi	
	di animazione, svago, divertimento e di accompagnamento nella fruizione di	
	attività ludico-sportive.	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4	
REFERENZIAZIONE	55.20.40 Colonie marine e montane	
ATECO ISTAT 2007	55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte	
	79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio	
	79.12.00 Attività dei tour operator	
	79.90.20 Attività delle guide e degli accompagnatori turistici	
	93.11.20 Gestione di piscine	
	93.11.30 Gestione di impianti sportivi polivalenti	
	93.12.00 Attività di club sportivi	
	93.13.00 Gestione di palestre	
	93.19.10 Enti e organizzazioni sportive, promozione di eventi sportivi	
	93.19.99 Altre attività sportive nca	
	93.21.00 Parchi di divertimento e parchi tematici	
DESERVATIONS	93.29.20 Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali	
REFERENZIAZIONE	3.4.1.3 Animatori turistici e assimilati	
CP ISTAT 2011	3.4.1.5.1 Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi	
CORRELAZIONE ALCETTORI ECONOMICO	3.4.2.4.0 Istruttori di discipline sportive non agonistiche	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Servizi turistici	
PROFESSIONALI	PROCESSO Servizi di viaggio e accompagnamento	
	SEQUENZA DI PROCESSO Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite	
	ADA.19.21.46 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche	
	SEQUENZA DI PROCESSO Definizione, coordinamento ed erogazione di attività	
	di animazione	
	ADA.19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione	
	ADA. 13.22.34 - Flogettazione e svoigimento di attività di aminiazione	
	SETTORE Servizi di attività ricreative e sportive	
	PROCESSO Gestione e sviluppo dell'offerta di attività sportive e loro	
	realizzazione	
	SEQUENZA DI PROCESSO Realizzazione di attività sportive, gare e valorizzazione	
	di nuovi talenti	
	ADA.21.155.491 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività sportiva	
1	ADA.21.100.401 - Abbisteriza di bilikoli o kiahhi ileli attivita pholitiva	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
ADA.19.21.46 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche ADA.19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione ADA.21.155.491 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività sportiva	Elaborare programmi di azione di carattere ludico e/o sportivo, sulla base del contesto di riferimento e dei bisogni dei potenziali destinatari	
ADA.19.21.46 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche ADA.19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione ADA.21.155.491 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività sportiva	Predisporre e adattare l'organizzazione dei servizi in funzione del contesto e dell'utenza	
ADA.19.21.46 - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche ADA.19.22.54 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione ADA.21.155.491 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività sportiva	Accompagnare, affiancare e/o assistere il fruitore delle attività e dei servizi durante lo svolgimento degli stessi	

rischio per sé, per altri e per l'ambiente QNC ABILITA' - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di	CONOSCENZE - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore
prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e	 Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
 collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	

Elaborare programmi di azione di carattere ludico e/o sportivo, sulla base del contesto di riferimento e dei bisogni dei potenziali destinatari

QNQ/EQF – Livello 4

વાર્ષ્યા દારદાઇ ન		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Interpretare il contesto di operatività in riferimento alle potenzialità di strutture, di servizi, di opportunità presenti sul territorio Identificare il target dei potenziali destinatari delle attività presenti all'interno della struttura di operatività di riferimento Selezionare le risorse artistiche, naturali, culturali e logistiche adeguate al servizio da erogare Scegliere l'infrastruttura, tecnologica e non, e/o gli ausili 	- Elementi di anatomia umana e biomeccanica - Elementi di dietologia - Elementi di geografia turistica del territorio - Elementi di psicologia turistica - Elementi di fisiologia - Giochi di animazione e socializzazione - Legislazione di riferimento - Marketing turistico - Organizzazione del sistema turistico-ricettivo, sportivo e	
tecnici adeguati allo svolgimento delle attività - Predisporre preventivi di costo	del tempo libero - Elementi di contabilità dei costi - Elementi di matematica finanziaria - Modalità di intrattenimento innovative e di tendenza	

COMPETENZA		
Predisporre e adattare l'organizzazione dei servizi in funzione del contesto e dell'utenza QNQ/EQF – Livello 4		
 Identificare e tracciare il profilo degli utenti Cogliere la domanda dei destinatari delle attività Elaborare schemi di azione/servizio in grado di assicurare una sintesi adeguata tra personalizzazione e standardizzazione 	 Elementi di anatomia umana e biomeccanica Elementi di dietologia Elementi di psicologia turistica Elementi di fisiologia Legislazione di riferimento Marketing turistico Organizzazione del sistema turistico-ricettivo, sportivo e del tempo libero 	

COMPETENZA Accompagnare, affiancare e/o assistere il fruitore delle attività e dei servizi durante lo svolgimento degli stessi QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare e combinare tecniche di animazione (intrattenimento/sportiva) Utilizzare modalità di lavoro finalizzate alla costruzione di reti di relazione Adottare metodiche e tecniche per favorire l'aggregazione e la socializzazione tra i partecipanti alle attività Attuare misure di primo soccorso e di pronto intervento che non abbiamo carattere di invasività Cogliere e interpretare situazioni e problemi attuativi di diversa natura: tecnico-operativi, relazionali, organizzativi e di progettazione/pianificazione delle attività Effettuare il monitoraggio degli standard di qualità relativi ai servizi erogati e alla cura e soddisfazione dei fruitori Individuare e risolvere criticità attinenti i servizi 	 Elementi di anatomia umana e biomeccanica Elementi di pedagogia Elementi di psicologia dello sport Tecniche di allenamento sportivo Tecniche di animazione ludico-ricreativa e sportiva Tecniche di ascolto e di comunicazione Tecniche di preparazione atletica Misure di primo soccorso e di pronto intervento Elementi di customer satisfaction 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di impresa interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di amministrazione e gestione contabile e del personale attraverso l'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione delle pratiche amministrative e contabili, alla stesura del bilancio e all'organizzazione dei flussi comunicativi e informativi aziendali.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Amministrazione e contabilitàGestione del personale
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Amministrazione e contabilità 69.20.12 Servizi forniti da ragionieri e periti commerciali 82.11.01 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio Gestione del personale 69.20.15 Gestione ed amministrazione del personale per conto terzi 69.20.12 Servizi forniti da ragionieri e periti commerciali 69.20.30 Attività dei consulenti del lavoro 82.11.01 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Amministrazione e contabilità 3.3.1.2.1 Contabili 3.3.1.2.2 Economi e tesorieri 4.1.1.1.0 Addetti a funzioni di segreteria 4.1.1.3.0 Addetti all protocollo e allo smistamento di documenti 4.1.2.1.0 Addetti alla videoscrittura, dattilografi, stenografi e professioni assimilate 4.1.2.2.0 Addetti all'immissione dati 4.1.2.3.0 Addetti alle macchine per la riproduzione e l'invio di materiali e documenti 4.3.2.1.0 Addetti alla contabilità 4.3.2.5.0 Addetti agli uffici interni di cassa Gestione del personale 3.3.1.2.2 Economi e tesorieri 4.1.1.1.0 Addetti a funzioni di segreteria 4.1.1.3.0 Addetti al protocollo e allo smistamento di documenti 4.1.1.4.0 Addetti alla gestione del personale 4.1.2.1.0 Addetti alla videoscrittura, dattilografi, stenografi e professioni assimilate 4.1.2.2.0 Addetti all'immissione dati 4.1.2.3.0 Addetti alle macchine per la riproduzione e l'invio di materiali e documenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Affari generali, segreteria e facilities management SEQUENZA DI PROCESSO: Organizzazione e conduzione delle attività di segreteria ADA.25.231.754 - Cura delle funzioni di segreteria ADA.25.231.755 - Realizzazione di attività di ufficio ADA.25.231.756 - Realizzazione delle attività di protocollo e corrispondenza
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.25.231.754 - Cura delle funzioni di segreteria ADA.25.231.755 - Realizzazione di attività di ufficio	Collaborare all'ottimizzazione dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita, predisponendo e intervenendo su strumenti di gestione e controllo
ADA.25.231.756 - Realizzazione delle attività di protocollo e corrispondenza	Effettuare operazioni di imputazione dati, controllo, monitoraggio e recupero informazioni su piattaforme web
	Collaborare alla conduzione di sistemi di gestione integrati, curando la documentazione e partecipando all'individuazione di obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Amministrazione e contabilità	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Area comune PROCESSO Amministrazione, finanza e controllo di gestione SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione operativa delle attività economico- finanziarie e fiscali ADA.25.229.745 - Redazione di bilancio d'esercizio e cura delle procedure amministrativo-contabili ADA.25.229.746 - Realizzazione delle scritture e degli adempimenti fiscali e previdenziali ed emissione/registrazione di documenti contabili
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.25.229.745 - Redazione di bilancio d'esercizio e cura delle procedure amministrativo-contabili ADA.25.229.746 - Realizzazione delle scritture e degli adempimenti fiscali e previdenziali ed emissione/registrazione di documenti contabili	Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei budget e alla predisposizione di reportistica per la direzione Collaborare alla redazione del bilancio annuale e agli atti ad esso collegati, effettuando operazioni periodiche di controllo e quadratura

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Gestione del personale	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Area comune
PROFESSIONALI	PROCESSO: Organizzazione, gestione delle risorse umane e sicurezza
	SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione delle risorse umane, sviluppo
	organizzativo e amministrazione del personale
	ADA.25.234.770 - Gestione amministrativa del personale
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.25.234.770 - Gestione amministrativa del	Curare le operazioni relative alle retribuzioni, gestendo la documentazione e
personale	gli adempimenti periodici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

ONO/FOF Livello 3

QNQ/EQF Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Collaborare all'ottimizzazione dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita, predisponendo e intervenendo su strumenti di gestione e controllo

strumenti di gestione e controllo		
QNQ/EQF Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche e procedure per implementare la comunicazione aziendale Organizzare la classificazione e l'archiviazione dei documenti su supporti digitali e non Applicare le procedure di gestione e di registrazione dei documenti Applicare le procedure relative alle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dei dati Utilizzare funzioni e comandi di applicativi per l'elaborazione e gestione della documentazione Utilizzare funzioni avanzate dei fogli di calcolo e dei programmi di videoscrittura Applicare metodi per la produzione di documenti e prospetti utili per le attività di reporting Applicare metodi di soluzione di problemi hardware e software Effettuare aggiornamenti dei contenuti informativi del sito web aziendale 	 Elementi di organizzazione aziendale Normativa su privacy e sicurezza informatica Mezzi e strumenti a supporto della gestione dei flussi comunicativi/informativi cartacei ed elettronici Tecniche di sviluppo e implementazione sistemi di gestione documentale Procedure di archiviazione e classificazione di documenti e dati Tecniche di protocollo e gestione della PEC Rapporto tra architettura IT e organizzazione aziendale Applicativi gestionali d'ufficio Tecniche e modelli per l'automazione d'ufficio Principali funzionalità delle reti informatiche per l'ufficio Modalità di gestione di periferiche comuni Tecniche di aggiornamento dei siti web aziendali 	

COMPETENZA Effettuare operazioni di imputazione dati, controllo, monitoraggio e recupero informazioni su piattaforme web		
QNQ/EQF Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare strumenti, funzioni e comandi delle reti della P.A. per la gestione telematica previdenziale e fiscale Utilizzare applicativi per la comunicazione e l'invio di documentazioni e informazioni alla P.A. e altri soggetti pubblici e privati Utilizzare funzioni e comandi di applicativi per la ricerca e l'elaborazione di informazioni presenti in rete e funzionali alla gestione d'impresa Effettuare operazioni tramite piattaforme di internet banking Applicare metodi di soluzione di problemi hardware e software 	 Normativa su privacy e sicurezza informatica Cittadinanza digitale, privacy digitale e identità digitale Integrazione tra social media, social customer, digital marketing Processi di digitalizzazione e valore dei dati Tipologie di piattaforme web per la gestione dell'impresa Funzioni degli applicativi gestionali per la creazione e la gestione di dati on-line Caratteristiche di funzionamento delle piattaforme per l'Internet banking Strumenti informatici per il collegamento e l'invio di file telematici alla pubblica amministrazione Funzioni e comandi degli applicativi gestionali d'ufficio 	

Collaborare alla conduzione di sistemi di gestione integrati, curando la documentazione e partecipando all'individuazione di

obiettivi, indicatori, strumenti e modalità di controllo in un'ottica di miglioramento continuo		
QNQ/EQF Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare ruoli, funzioni e mansioni propri di un'organizzazione Rappresentare il sistema di relazioni tra i processi e tra azienda e ambiente di riferimento Intervenire nella definizione di istruzioni, procedure e moduli utili alla gestione del sistema integrato Partecipare alla realizzazione degli audit interni Compilare documentazione inerente i sistemi integrati Analizzare i dati raccolti, quali la soddisfazione dei clienti e del personale, le non conformità e i reclami Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative 	 Organizzazione del lavoro: ruoli, mansioni, processi Organi e funzioni aziendali Modalità di descrizione e rappresentazione grafica Normative di riferimento Caratteristiche dei sistemi di gestione integrati Modalità costruttive e documentazione presente in un sistema integrato Tecniche di raccolta, elaborazione e confronto dei dati per elaborare valutazioni statistiche Classificazione degli indicatori Elementi di gestione degli audit Strumenti e tecniche di misurazione Modalità di pianificazione delle attività Tecniche di reporting ed archiviazione 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Amministrazione e contabilità

COMPETENZA

Effettuare operazioni ricorsive di carattere amministrativo e contabile collaborando all'organizzazione dei centri di costo, alla formulazione dei budget e alla predisposizione di reportistica per la direzione

ONO/FOF Livello 4

QNQ/EQF Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare procedure di gestione e di registrazione documenti contabili Applicare concetti e formule matematiche in ambiente economico finanziario Individuare il campo contabile interessato rispetto all'adempimento da gestire Codificare i documenti contabili per centri di costo Utilizzare software a supporto della gestione amministrativa e contabile Applicare procedure di calcolo degli adempimenti contributivi e fiscali Applicare procedure per la gestione di versamenti e pagamenti nelle diverse modalità Applicare tecniche e procedure di verifica e analisi periodica delle scritture contabili Predisporre report per la direzione 	 Elementi di organizzazione aziendale e tipologia dei centri di responsabilità economica Processo amministrativo/contabile Elementi di contabilità generale Metodo di rilevazione della partita doppia Elementi di matematica finanziaria Principali caratteristiche del sistema tributario Gestione informatizzata di regimi contabili semplificati, ordinari, per professionisti Software applicativi per la gestione amministrativa e contabile Tecniche di controllo e verifica periodica delle rilevazioni contabili Elementi di contabilità analitica Tipologie di configurazioni del sistema per centri di costo Elementi del processo di costruzione dei budget aziendali Tecniche di analisi degli scostamenti tra preventivo e consuntivo
	- Metodi per la predisposizione di reportistica aziendale

COMPETENZA

Collaborare alla redazione del bilancio annuale e agli atti ad esso collegati, effettuando operazioni periodiche di controllo e quadratura

QNQ/EQF Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare le regole di base della normativa civilistica e contabile Eseguire le registrazioni contabili periodiche Applicare le tecniche di contabilità generale Utilizzare i sistemi informativi per la registrazione dei movimenti contabili Eseguire i controlli di quadratura Verificare eventuali anomalie e discordanze nella trattazione dei dati amministrativo contabili Individuare gli elementi di costo delle diverse aree aziendali Attribuire costi e ricavi alle diverse aree aziendali in coerenza con i processi produttivi e organizzativi Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione Eseguire le scritture di integrazione e rettifica Predisporre i dati per il bilancio ante-imposte e per il calcolo dei tributi 	 Elementi di contabilità generale Principali riferimenti legislativi in materia di contabilità e adempimenti fiscali Principi contabili di valutazione e redazione del bilancio Struttura, funzioni, caratteristiche e limiti dei principali software applicativi di contabilità generale Tecniche di elaborazione e redazione del bilancio Normativa civilistica di riferimento Elementi di contabilità analitica e controllo di gestione Funzioni del budget economico, patrimoniale e finanziario. Procedure e tecniche di reporting sull'andamento economico finanziario aziendale Tecniche di controllo e di quadrature dei mastrini contabili Caratteristiche delle scritture di integrazione e di rettifica Principi contabili di valutazione e redazione del bilancio Elementi di diritto tributario per il calcolo delle imposte Caratteristiche di funzionamento dei software gestionali di contabilità 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione del personale

COMPETENZA Curare le operazioni relative alle retribuzioni , gestendo la documentazione e gli adempimenti periodici		
QNQ/EQF Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare procedure di calcolo degli adempimenti amministrativi e contabili relativi ai rapporti di lavoro Applicare procedure di calcolo degli adempimenti contributivi e fiscali del personale Applicare le procedure per la gestione delle pratiche di assunzione, dimissione, sospensione e licenziamento lavorativo Utilizzare applicativi per la gestione del personale Gestire le elaborazioni del cedolino paga e le procedure ad esso connesse Predisporre la documentazione necessaria e i modelli fiscali per versamenti ed adempimenti agli Enti competenti Effettuare gli invii telematici agli Enti competenti Predisporre prospetti riepilogativi sulle rilevazioni del personale 	 Normativa sui contratti di lavoro Normativa in materia previdenziale e fiscale Composizione del costo del lavoro Adempimenti e obblighi relativi al rapporto di lavoro Gestione amministrativa del personale Adempimenti relativi ad assunzione, trasformazione e risoluzione del rapporto di lavoro subordinato Contabilità del personale e libri obbligatori del lavoro Tecniche per il conteggio dei contributi previdenziali e fiscali Cedolini paga: voci e gestione Gestione telematica dei rapporti di lavoro e dei principali adempimenti assicurativi, contributivi e fiscali Gestione del TFR e dei fondi pensione Modulistica per versamenti contributivi previdenziali, assicurativi ed erariali 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla definizione, promozione e realizzazione di servizi di ricevimento, accoglienza e assistenza turistica, vendita di pacchetti e cura di eventi culturali/congressi.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Ricettività turistica
	- Agenzie turistiche
	- Convegnistica ed eventi culturali
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	Ricettività turistica
ATECO ISTAT 2007	55.10.00 Alberghi
	55.20.10 Villaggi turistici
	55.20.20 Ostelli della gioventù
	55.20.30 Rifugi di montagna
	55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per
	vacanze, bed and breakfast, residence
	55.20.52 Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
	55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
	Agenzie turistiche
	79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio
	79.12.00 Attività dei tour operator
	Convegnistica ed eventi culturali 82.30.00 Organizzazione di convegni e fiere
REFERENZIAZIONE	Ricettività turistica
CPISTAT 2011	4.2.2.2.0 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione
CPISTAT 2011	5.2.1.1.0 Esercenti nelle attività ricettive
	Agenzie turistiche
	3.4.1.4.0 Agenti di viaggio
	4.2.1.6.0 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggi
	Convegnistica ed eventi culturali
	3.4.1.2.2 Organizzatori di convegni e ricevimenti
	5.2.3.1.3 Assistenti congressuali e fieristici

COMPETENZE TEC	NICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Servizi turistici PROCESSO Servizi di ricettività SEQUENZA DI PROCESSO Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica ADA.19.17.34 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica SEQUENZA DI PROCESSO: Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni ADA.19.18.39 - Ricevimento e assistenza del cliente PROCESSO: Servizi di viaggio e accompagnamento SEQUENZA DI PROCESSO: Composizione ed erogazione di offerte turistiche ADA.19.20.44 - Progettazione e promozione di offerte di viaggio ADA.19.20.45 - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	SETTORE Area comune PROCESSO Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni SEQUENZA DI PROCESSO Organizzazione di eventi, convegni, esposizioni e fiere ADA.25.226.736 - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi ADA.25.226.738 - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.19.17.34 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica ADA.19.18.39 - Ricevimento e assistenza del cliente ADA.19.20.44 - Progettazione e promozione di offerte di viaggio ADA.19.20.45 - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi ADA.25.226.736 - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi ADA.25.226.738 - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali	Collaborare alla progettazione/miglioramento di prodotti/servizi, rilevando e interpretando dati e informazioni Concorrere alla promozione del servizio offerto curandone la diffusione e l'aggiornamento in integrazione con la promozione turistica del territorio

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Ricettività turistica	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi turistici PROCESSO: Servizi di ricettività SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica ADA.19.17.34 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica SEQUENZA DI PROCESSO: Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni ADA.19.18.39 - Ricevimento e assistenza del cliente
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.19.17.34 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica ADA.19.18.39 - Ricevimento e assistenza del cliente	Ottimizzare il servizio di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente in base alle strategie aziendali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
	Agenzie turistiche
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Servizi turistici
PROFESSIONALI	PROCESSO Servizi di viaggio e accompagnamento
	SEQUENZA DI PROCESSO Composizione ed erogazione di offerte
	turistiche
	ADA.19.20.44 - Progettazione e promozione di offerte di viaggio
	ADA.19.20.45 - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto
	di viaggi
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.19.20.44 - Progettazione e promozione di offerte	Predisporre un pacchetto turistico sulla base delle richieste e dei vincoli
di viaggio	imposti dal committente e della gamma di prodotti turistici disponibili
ADA.19.20.45 - Accoglienza e supporto operativo al	
cliente nell'acquisto di viaggi	Vendere servizi offerti dall'agenzia predisponendo i documenti e i titoli
	di viaggio opportuni e gestendo le fasi di consegna e il pagamento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Convegnistica ed eventi culturali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Area comune PROCESSO Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni SEQUENZA DI PROCESSO Organizzazione di eventi, convegni, esposizioni e fiere ADA.25.226.736 - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi ADA.25.226.738 - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.25.226.736 - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi ADA.25.226.738 - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali	Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminariali o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3

QNQ EQI — EIVEIIO 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Collaborare alla progettazione/miglioramento di prodotti/servizi, rilevando e interpretando dati e informazioni		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare criteri di analisi dei punti di forza e delle criticità della struttura/servizio Applicare tecniche di interazione col cliente Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente Applicare tecniche di rilevazione e analisi delle tendenze del settore e delle esigenze del cliente Individuare tipologie di prodotto in rapporto a target / esigenze di clientela Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting Applicare strategie di marketing Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto/servizio anche con strumenti on line 	 Tecniche di ascolto del cliente Elementi di marketing operativo, turistico e culturale Risorse e opportunità del territorio Elementi di analisi dell'andamento del mercato e della concorrenza Strumenti e tecniche di comunicazione Tecniche di definizione dei costi e dei prezzi Standard di qualità della struttura / servizio Elementi di customer satisfaction Principi di fidelizzazione del cliente Strumenti social Strumenti e software a supporto della gestione dell'impresa ricettiva/di ospitalità 	

Concorrere alla promozione del servizio offerto curandone la diffusione e l'aggiornamento in integrazione con la promozione turistica del territorio

QNQ/EQF-Livello 4

QNQ/EQF-LIVEII04	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Cogliere il posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività Predisporre ed utilizzare linguaggi, contenuti, immagini in funzione del contesto operativo e dell'obiettivo da raggiungere Aggiornare i materiali promozionali e informativi Individuare canali promozionali e strumenti di trasmissione delle informazioni Promuovere le risorse enogastronomiche, culturali, ambientali, artistiche e storiche del territorio Applicare tecniche per l'individuazione dell'offerta di prodotti/servizi in rapporto a target / esigenze di clientela Contribuire all'ideazione di progetti promozionali Identificare e presentare progetti promozionali Curare la comunicazione sui social Contribuire alla realizzazione di progetti multi-canale al fine di promuovere l'azienda o specifiche attività/servizi Gestire in maniera efficace i contatti on-line con la clientela 	 Risorse e opportunità enogastronomiche, culturali, ambientali, artistiche e storiche del territorio Tipologie e standard dei servizi ricettivi e turistici del territorio Elementi di marketing operativo Standard di qualità della struttura / servizio Tecniche, materiali e strumenti per l'informazione e la promozione dei prodotti/servizi integrati e sostenibili della struttura e del territorio Potenzialità e fattori di attrazione turistica Strumenti e tecniche di comunicazione pubblicitaria Funzionalità e caratteristiche delle piattaforme social e sharing utilizzate nel settore turistico Criteri di scelta degli strumenti web in base all'utilizzo e allo scopo Normativa inerente il web Rischi legati all'utilizzo degli strumenti social Normativa inerente il web: regolamento fiscale,
	privacy, copyright

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Ricettività turistica

COMPETENZA		
Ottimizzare il servizio di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente in base alle strategie aziendali		
QNQ/EQF- Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare criteri di progettazione dell'allestiment spazi per l'accoglienza e l'informazione Applicare tecniche di interazione col cliente nel s di accoglienza per la rilevazione del fabbisogno Intervenire nella funzionalità e nell'efficacia dell'organizzazione del front-office Formulare proposte di miglioramento degli stano ricevimento e accoglienza Relazionarsi con i clienti Relazionarsi con lo staff aziendale per ottimizzare l'erogazione dei servizi in base alla politica di ven Applicare tariffe, listini prezzi ed eventuali promadeguati al raggiungimento degli obiettivi strate commerciali Applicare tecniche di analisi dei costi Applicare tecniche di monitoraggio e controllo de struttura/reparto Redigere report periodici dei risultati intermedi e della struttura 	struttura ricettiva e sul territorio turistico - Elementi di organizzazione aziendale in ambito turistico - Tipologie di servizi offerti nelle strutture ricettive - Procedure di front e back office - Standard di qualità della struttura / servizio - Normativa pubblicistica, civilistica e fiscale del settore turistico - Elementi di psicologia della comunicazione e della vendita dita - Elementi di matematica finanziaria - Elementi di analisi dei costi - Tecniche e strumenti di yield management - Strumenti e software a supporto della gestione dell'impresa ricettiva/di ospitalità	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Agenzie turistiche

COMPETENZA

Predisporre un pacchetto turistico sulla base delle richieste e dei vincoli imposti dal committente e della gamma di prodotti turistici disponibili

QNQ/EQF-Livello 4

QNQ/EQF-LIVEII04	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Analizzare le esigenze del cliente Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio Negoziare i costi dei servizi Organizzare servizi di trasporto, pernottamento, di assicurazioni per viaggi Preparare un preventivo 	 Tipologie di strutture ricettive Tipologie dei mezzi di trasporto Tecniche di strutturazione dei pacchetti turistici: all inclusive, viaggi su misura, viaggi tematici Elementi di storia, arte, geografia e cultura dei territori di riferimento inerenti i pacchetti predisposti Normativa pubblicistica, civilistica e fiscale del settore turistico Normativa relativa ai documenti di ingresso nei paesi europei ed extraeuropei Strumenti e software a supporto della predisposizione di un pacchetto turistico

COMPETENZA

QNQ/E	QF– Livello 3
ABILITA'	CONOSCENZE
Applicare tecniche di accoglienza della clientela Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione Preparare un preventivo Organizzare viaggi su misura partendo da cataloghi Predisporre la documentazione di viaggio Utilizzare i servizi di prenotazione online Elaborare documenti contabili di vendita	 Tecniche di promozione e di vendita Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale Tipologie e funzionamento delle imprese e operatori turistici Normativa pubblicistica, civilistica e fiscale del settore turistico Disposizioni sanitarie internazionali Elementi di marketing operativo Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio di riferimento del prodotto turistico Strumenti e software a supporto della vendita di un servizio turistico

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Convegnistica ed eventi culturali

COMPETENZA

Collaborare all'organizzazione di eventi culturali, seminariali o congressuali curando la gestione operativa dell'iniziativa e gli eventuali servizi abbinati

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze e delle caratteristiche dei committenti Individuare i servizi tecnici di supporto e la location Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting Gestire liste ed elenchi di prenotazione e iscrizione Effettuare l'allestimento, l'esposizione e la distribuzione di materiali informativi Fornire informazioni ai partecipanti Gestire reclami e situazioni critiche 	 Tecniche di comunicazione Tecniche di gestione del cliente Caratteristiche dei servizi tecnici a supporto di eventi Elementi di contrattualistica di settore Processi organizzativi di eventi: compiti, modalità operative e sequenze di svolgimento delle attività Tecniche di analisi e preventivazione dei costi Adempimenti obbligatori e normativa sicurezza nell'organizzazione degli eventi, sia in spazi pubblici che privati Strumenti e tecnologie a supporto: caratteristiche e funzionalità Tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di sala e bar interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo dell'organizzazione ed erogazione dei servizi di ristorazione attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione di materie prime e prodotti, alla cura e all'erogazione di servizi personalizzati nell'offerta di bevande e abbinamenti eno-gastronomici.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	55.10.00 Alberghi 55.20.10 Villaggi turistici 55.20.20 Ostelli della gioventù 55.20.30 Rifugi di montagna 55.20.40 Colonie marine e montane 55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence 55.20.52 Attività di alloggio connesse alle aziende agricole 55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.2.2.3.2. Camerieri di ristorante
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Allestimento sala e somministrazione di piatti e bevande ADA.19.16.35 - Coordinamento delle attività di sala ADA.19.16.37 - Gestione del servizio di sommellerie ADA.19.16.36 - Allestimento sala e servizi ai tavoli
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.19.16.35 - Coordinamento delle attività di	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente Organizzare e intervenire nel servizio di sala e bar in rapporto agli
sala ADA.19.16.36 - Allestimento sala e servizi ai tavoli	standard aziendali, alla logistica e alla tipologia di evento/clientela
ADA.19.16.37 - Gestione del servizio di sommellerie ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione	Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti
ADA.19.16.37 - Gestione del servizio di sommellerie ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione	Collaborare alla definizione dell'offerta, della carta dei vini e delle bevande alcoliche
ADA.19.16.35 - Coordinamento delle attività di sala ADA.19.16.36 - Allestimento sala e servizi ai tavoli ADA.19.16.37 - Gestione del servizio di sommellerie	Proporre abbinamenti eno-gastronomici, illustrando l'offerta, sostenendo e orientando la clientela nella scelta

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

QNQ/EQF	– Livello 4
ABILITA'	CONOSCENZE
Applicare metodiche di analisi e pianificazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività Individuare anomalie e segnalare non conformità/inefficienze/carenze di prodotto/servizio Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio Applicare tecniche, stili ed elementi accessori/decorativi di allestimento coerenti al contesto di servizio e tipologia di evento e clientela Applicare tecniche di presentazione e servizio di prodotti di banco bar Monitorare a distanza e/o con discrezione in prossimità del tavolo i bisogni del cliente Gestire la comanda Applicare metodi e procedure standard per il monitoraggio delle attività post evento / erogazione del servizio	 Modelli organizzativi aziendali; tecniche e strumenti di gestione organizzativa del lavoro Tecniche, metodi e tempi per l'organizzazione logistica del servizio/evento Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità Modelli, tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio Tecniche di allestimento e servizio di sala, di catering e banqueting Tecniche di somministrazione di vino e bevande alcoliche Attrezzature, risorse umane e tecnologiche innovative del servizio e di presentazione dei prodotti Stili di presentazione e rilevazione delle esigenze della clientela Tecniche e stili innovativi di servizio di sala e bar

Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei prodotti

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di selezione dei fornitori, nell'ottica della valorizzazione del made in Italy Applicare tecniche di valutazione delle offerte Applicare procedure di gestione degli ordini Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura Impiegare metodiche e tecniche per aggiornare la situazione scorte e giacenze Applicare tecniche e utilizzare strumenti di conservazione delle materie prime, dei prodotti e delle bevande alcooliche 	 Elementi di contabilità aziendale e di gestione offerte/ordini Elementi di contrattualistica per le forniture commerciali Tecniche di approvvigionamento, immagazzinamento, gestione e monitoraggio scorte e giacenze Principi e strumenti per il consumo alimentare consapevole: confezioni, etichette, certificazioni, tracciabilità Processi, strumenti ed elementi di igiene e sicurezza per la conservazione delle materie prime, dei prodotti e delle bevande alcooliche Elementi di impostazione, gestione e rotazione della cantina Classificazione merceologica dei prodotti alimentari in funzione della loro origine

COMPETENZA Collaborare alla definizione dell'offerta, della carta dei vini e delle bevande alcoliche QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE Verificare qualità e tipicità del prodotto vinicolo e delle Tecniche, canali e strumenti di comunicazione bevande alcoliche pubblicitaria e di valorizzazione dei prodotti tipici e di Applicare tecniche di rilevazione e analisi delle tendenze nicchia del settore e delle esigenze del cliente Tecniche e strategie per massimizzare la soddisfazione Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a della clientela target/esigenze di clientela e nell'ottica della valorizzazione Elementi di analisi del mercato: evoluzione, opportunità e dei prodotti tipici del made in Italy problemi del mercato della ristorazione Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi Tecniche di food&beverage cost e di food&beverage dei costi e di budgeting price Elaborare carte, in funzione della tipicità e della Criteri di redazione e aggiornamento dei menu e della stagionalità carta dei vini Menù a filiera locale Elementi di enografia locale, nazionale e internazionale Tradizioni culturali ed enogastronomiche in riferimento all'assetto turistico e all'assetto agroalimentare del territorio

COMPETENZA Proporre abbinamenti eno-gastronomici, illustrando l'offerta, sostenendo e orientando la clientela nella scelta		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di rilevazione delle preferenze e delle richieste della clientela Consigliare abbinamenti e l'assaggio dei vini Utilizzare tecniche classiche e innovative in relazione al servizio di sommellerie Applicare tecniche e stili di accoglienza coerenti al contesto di servizio Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target/esigenze di clientela Applicare tecniche di presentazione ed illustrazione dei menu e della carta delle bevande 	 Elementi di sommellerie Tecniche di presentazione e valorizzazione dei prodotti, con riferimento alla loro tipicità e al made in Italy Tecniche e stili innovativi di servizio di sala e bar Degustazione, abbinamenti e proposta accostamenti enogastronomici Nozioni fondamentali sulle dinamiche del gusto e sugli abbinamenti di sapori e ingredienti Prodotti per i principali disturbi e limitazioni alimentari Materie prime e prodotti eno-gastronomici sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, igienico, nutrizionale e gastronomico Tecniche e strumenti di rilevazione delle aspettative e di analisi del gradimento del cliente 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il tecnico dei servizi logistici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo alla pianificazione del flusso logistico integrato attraverso l'organizzazione degli spostamenti fisici delle merci, la fornitura di servizi e la gestione delle informazioni relative alle stesse. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione della rete distributiva in entrata ed uscita, alla documentazione relativa alle spedizioni, alle procedure amministrativo-contabili e all'organizzazione del magazzino.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Logistica esterna (trasporti)Logistica interna e magazzino
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Logistica esterna (trasporti) 52.29.10 Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali 52.29.21 Intermediari dei trasporti 52.29.22 Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci Logista interna e magazzino 52.29.10 Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali 52.29.21 Intermediari dei trasporti 52.29.22 Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci 52.10.10 Magazzini di custodia e deposito per conto terzi 52.24.40 Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri 70.22.01 Attività di consulenza per la gestione della logistica aziendale
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Logistica esterna (trasporti) 3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale 4.3.1.3.0 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci Logista interna e magazzino 3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale 4.3.1.2.0 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 3.3.3.2.0 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Trasporti e logistica
PROFESSIONALI	PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma
	SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, organizzazione e gestione
	delle spedizioni e del trasporto (anche intermodale)
	ADA.13.125.368 - Organizzazione della spedizione merci e dei
	trasporti intermodali
	ADA.13.125.369 - Gestione procedure doganali
	SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, programmazione e
	gestione dei flussi di merce
	ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di
	merce in entrata ed in uscita
	ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita
	ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino
	ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino
	SETTORE: Area comune
	PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni
	tecniche e logistica interna
	SEQUENZA DI PROCESSO: Approvvigionamenti, logistica interna e
	magazzino
	ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e di
	magazzino
	ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di
	salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di
	rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei	Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato,
flussi di merce in entrata ed in uscita	supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di
	fornitura dei servizi nel rispetto della normativa di settore
ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata	Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella
ed in uscita	programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Logistica esterna (trasporti)	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, organizzazione e gestione delle spedizioni e del trasporto (anche intermodale) ADA.13.125.368 – Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali ADA.13.125.369 – Gestione procedure doganali
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.13.125.369 – Gestione procedure doganali ADA.13.125.368 – Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali	Collaborare alla gestione delle procedure e della documentazione relativa alle operazioni di spedizione e di trasporto delle merci nazionali e internazionali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Logistica interna e magazzino		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Trasporti e logistica	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, programmazione e	
	gestione dei flussi di merce	
	ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di	
	merce in entrata ed in uscita	
	ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita	
	ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino	
	ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino	
	SETTORE: Area comune	
	PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni	
	tecniche e logistica interna	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Approvvigionamenti, logistica interna e	
	magazzino	
	ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e di	
	magazzino	
	ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei	Collaborare all'organizzazione del layout e delle procedure	
flussi di merce in entrata ed in uscita	amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei	
ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata	flussi informativi e delle merci	
ed in uscita		
ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino		
ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e		
di magazzino		
ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio		
merci		
ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del		
magazzino		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF - Livello 3

ABILITA'

- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore
- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

CONOSCENZE

- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore
- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato, supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di fornitura dei servizi, nel rispetto della normativa di settore

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA'

- Individuare i blocchi funzionali di un ciclo logistico integrato in entrata e in uscita
- Applicare metodi e procedure per la catena logistica e le procedure di fornitura dei servizi logistici
- Applicare tecniche amministrativo-contabili di registrazione dei documenti e di gestione di accordi commerciali
- Applicare metodi e tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del servizio
- Curare contatti e transazioni commerciali internazionali
- Stimare l'impatto ambientale, sociale ed economico dell'attività logistica

CONOSCENZE

Elementi di contabilità

- Elementi di contrattualistica commerciale
- Organizzazione del settore logistica e trasporti
- Logistica e supply chain management
- Rischi all'interno della catena logistica integrata
- Sistema Qualità e norme di riferimento
- Customer satifaction e gestione dei reclami
- Tecniche di negoziazione, ascolto e comunicazione
- Elementi sulla mobilità sostenibile
- Normative e comportamenti legati alla sicurezza ambientale e uso del territorio

COMPETENZA

Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita

QNQ/ EQF – Livello 4

Applicare metodi e procedure per la gestione degli approvvigionamenti e le scorte Organizzare il flusso dei dati attraverso i sistemi informativi

aziendali
Elaborare la reportistica per supportare la pianificazione

ABILITA'

delle attività
- Utilizzare sistemi informativi e piattaforme interne ed
esterne

CONOSCENZE

- Modelli di gestione delle scorte
- Flusso informativo delle merci in entrata e in uscita
- Reporting sui flussi di merce in entrata ed uscita
- Reporting sui costi logistici
- Sistemi informativi integrati e soluzioni ICT per la gestione dei flussi logistici
- Elementi di sicurezza informatica

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Logistica esterna (trasporti)

COMPETENZA

Collaborare alla gestione delle procedure e della documentazione relativa alle operazioni di spedizione e di trasporto delle merci nazionali e internazionali		
QNQ/ EQF – Livello 4		
ABILITA' CONOSCENZE		
 Analizzare il processo di trasporto merci Gestire l'utilizzo dei vettori Pianificare la spedizione e il trasporto delle merci Curare la contrattualistica legata al trasporto Applicare tecniche per ottimizzazione trasporto merci e prevenire criticità Applicare procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali Applicare tecniche di fatturazione e di pagamento/credito documentario dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali Verificare l'applicazione delle procedure per merci pericolose e particolari 	 Logistica dei trasporti e sistema distributivo Logistica urbana Normativa nazionale ed internazionale sui trasporti Normativa doganale Organizzazione e tipologie di imprese nel comparto trasporto Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e imballaggio Elementi di contrattualistica del settore trasporti Adempimenti e procedure doganali per l'importazione e l'esportazione di merci Adempimenti e procedure legati alla normativa sui trasporti e convenzioni per il trasporto internazionale Rintracciabilità delle merci e tracciabilità della documentazione attestante origine/destinazione delle merci Normativa sul trasporto e deposito merci pericolose Normative e comportamenti su sicurezza stradale 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Logistica interna e magazzino

COMPETENZA Collaborare all'organizzazione del layout e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci QNQ/ EQF – Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE		
 Applicare procedure e metodi per la gestione del magazzino Utilizzare i sistemi automatici di allocazione merce e magazzino Applicare procedure e metodi per la pianificazione della disposizione delle merci Tracciare il flusso di merci in entrata e in uscita aggiornando i piani di ricevimento e spedizione merci Gestire le operazioni di preparazione, consegna, spedizione/ricevimento e stoccaggio delle merci assicurando la tracciabilità dei flussi Predisporre e controllare la documentazione delle merci in entrata ed in uscita Organizzare l'inventario e l'aggiornamento delle giacenze anche attraverso l'uso di strumenti informativi Verificare le attività contabili di magazzino 	 Tecniche di gestione del magazzino di produzione e stoccaggio delle merci Classificazione e identificazione delle merci Tecniche di gestione delle giacenze delle scorte Trattamenti conservativi della merce Piani di ricevimento e spedizione merci Normativa nazionale e comunitaria su sicurezza nella gestione dei magazzini, dei rifiuti e degli imballaggi Caratteristiche della documentazione di magazzino Normativa contabile e fiscale per la gestione del magazzino Tecniche di archiviazione della documentazione Elementi di contabilità di magazzino Software per la gestione del magazzino 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei trattamenti estetici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di trattamento estetico della persona attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'analisi e al trattamento estetico delle parti del corpo interessate e al funzionamento/gestione dell'esercizio.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza
ATECO ISTAT 2007	96.02.03 Servizi di manicure e pedicure
	96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti
	termali)
REFERENZIAZIONE	5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori
CP ISTAT 2011	5.4.3.3.0 Massaggiatori ed operatori termali

r

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Servizi alla persona	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico	
	ADA.24.137.403 - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)	
	ADA.24.137.405 - Gestione del Centro Benessere (Centro estetico o SPA) ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere	
	fisico	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia	
	ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
ADA.24.137.403 - Gestione del centro	Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e	
benessere (centro estetico o SPA) ADA.24.137.406 - Realizzazione di	l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti	
trattamenti estetici e di benessere	Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i	
fisico	flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale	
ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio	
	Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le	
	specificità e le tipologie di intervento più adeguate	
	Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base	
	delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente	

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3

QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare metodiche per la gestione del planning Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino Predisporre la manutenzione ordinaria di ambienti e strumenti di lavoro Organizzare l'archivio delle schede cliente Applicare le disposizioni normative per la protezione dei dati personali 	 Tecniche di monitoraggio del piano di lavoro Normativa sul trattamento dei dati personali Elementi di organizzazione aziendale e gestione del magazzino Principi e metodi dei sistemi di qualità Etica e deontologia professionale Applicazioni informatiche per l'esercizio della professione 	

Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale

QNQ/EQF – Livello 4

- Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale anche attraverso i nuovi canali di comunicazione

ABILITA'

- Applicare procedure e tecniche per l'espletamento dei adempimenti contabili/fiscali
- Utilizzare programmi informatici a supporto della gestione contabile, amministrativa e commerciale
- Compilare, emettere e conservare documenti contabili
- Registrare acquisti e vendite
- Effettuare le operazioni di cassa
- Fornire dati e documenti utili ai servizi di consulenza esterna a supporto della gestione dell'esercizio
- Applicare la normativa di settore
- Applicare i principi generali per l'esercizio dell'attività di estetista
- Individuare le operazioni relative all'avvio d'impresa

CONOSCENZE

- Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale e negoziazione
- Elementi di analisi di costi-benefici, andamento servizi e vendite, segmentazione della clientela, opportunità di mercato
- Elementi di marketing operativo
- Nozioni di disciplina di settore negli altri Stati
- Normativa di riferimento in materia previdenziale, tributaria e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale
- Normative specifiche di settore per l'avvio e l'esercizio dell'attività
- Elementi di contabilità generale e di economia per la gestione aziendale
- Sistema creditizio, strumenti di pagamento, agevolazioni pubbliche
- Programmi informatici applicativi per la gestione contabile, amministrativa e commerciale

COMPETENZA

Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare modalità e tecniche per rilevare desideri/bisogni del cliente Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente 	 Nozioni di psicologia: tecniche di counselling, di intervista e stili comunicativi Gestione dei reclami e delle criticità di intervento Tecniche e procedure per la compilazione e l'utilizzo della scheda tecnica 	

COMPETENZA

Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di analisi per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle Identificare caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni associando la tipologia di interventi più adeguata Individuare la/le tipologia/e di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica Documentare gli aspetti d'analisi per formulare le scelte di trattamento 	 Anatomia e fisiologia umana correlati ai trattamenti Caratteristiche, inestetismi, processi degenerativi e principali patologie dell'apparato tegumentario Elementi di scienze dell'alimentazione, dietologia ed igiene connessi alla professione Normativa che disciplina produzione, confezionamento, distribuzione e vendita dei cosmetici Principali strumentazioni di analisi e diagnosi della cute

Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente

QNQ/EQF – Livello 4

	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Individuare e utilizzare i prodotti cosmetici sulla base	-	Elementi di chimica cosmetica e cosmeceutica:
	delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di		tipologia, composizione, funzionalità e di
	risultato		applicazione dei prodotti cosmetici
-	Scegliere e combinare tecniche manuali e/o	-	Tecniche di applicazione cosmetica
	strumentali di trattamento estetico viso e corpo	-	Tecniche e modalità di stoccaggio e
	personalizzato		conservazione dei prodotti cosmetici
-	Individuare il percorso benessere più idoneo alle	-	Fisica applicata alle apparecchiature
	caratteristiche del cliente		elettromeccaniche di uso estetico: le forme di
-	Verificare i risultati dell'applicazione di tecniche e		energia
	prodotti e applicare eventuali correttivi e	-	Evoluzione tecnologica di strumenti e
	adeguamenti		apparecchiature estetiche
-	Applicare modalità di conservazione e stoccaggio dei	-	Tecniche manuali e strumentali di trattamento
	prodotti cosmetici		estetico
-	Fornire consigli d'uso domiciliare dei prodotti	-	Tecniche di monitoraggio e valutazione dei
-	Eseguire la manutenzione ordinaria della		trattamenti
	strumentazione utilizzata	-	Percorsi di benessere: tipologie e trattamenti
-	Eseguire la disinfezione di ambienti e strumenti e la	-	Pacchetti di trattamento specifici
	sterilizzazione di strumenti	_	Metodi di disinfezione e sterilizzazione

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEL LEGNO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico del legno interviene con autonomia, nel quadro di azione
	stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai
	diversi indirizzi - al presidio dei processi relativi alla seconda
	trasformazione del legno e produzione di pannelli, alla fabbricazione di
	parti in legno per la carpenteria e l'edilizia, alla produzione, restauro e
	riparazione di mobili e manufatti in legno, all'intarsiatura di manufatti in
	legno e alla decorazione e pittura di manufatti in legno.
	Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi –
	all'approntamento, monitoraggio, cura e manutenzione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, alla documentazione e
	rendicontazione delle attività, alla produzione e finitura di manufatti di
	diversa tipologia.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli
	Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia
	Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno
	Intarsiatura di manufatti in legno
	Decorazione e pittura di manufatti in legno
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli
ATECO ISTAT 2007	16.21.00 Fabbricazione di fogli da impiallacciatura e di pannelli a base di
	legno Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia
	6.22.00 Fabbricazione di pavimenti in parquet assemblato
	16.22.00 Fabbricazione di pavimenti in parquet assemblato
	16.23.10 Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte
	blindate)
	16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per
	l'edilizia
	16.24.00 Fabbricazione di imballaggi in legno
	16.29.11 Fabbricazione di parti in legno per calzature
	16.29.12 Fabbricazione di manici di ombrelli, bastoni e simile
	16.29.19 Fabbricazione di altri prodotti vari in legno (esclusi i mobili)
	33.19.01 Riparazioni di pallets e contenitori in legno per trasporto
	Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno 16.29.40Laboratori di corniciai
	31.01.10 Fabbricazione di sedie e poltrone per ufficio e negozi
	31.01.22 Fabbricazione di altri mobili non metallici per ufficio e negozi
	31.02.00 Fabbricazione di mobili per cucina
	31.09.10 Fabbricazione di mobili per arredo domestico
	31.09.20 Fabbricazione di sedie e sedili (esclusi quelli per aeromobili,
	autoveicoli, navi, treni, ufficio e negozi)
	31.09.30 Fabbricazione di poltrone e divani
	31.09.40 Fabbricazione di parti e accessori di mobili
	31.09.50 Finitura di mobili
	31.09.90 Fabbricazione di altri mobili (inclusi quelli per arredo esterno)
	32.99.40 Fabbricazione di casse funebri
	33.19.04 Riparazioni di altri prodotti in legno nca 95.24.01 Riparazione di mobili e di oggetti di arredamento
	Intarsiatura di manufatti in legno
	16.29.40 Laboratori di corniciai
	31.09.40 Fabbricazione di parti e accessori di mobili
	33.19.04 Riparazioni di altri prodotti in legno nca
	95.24.01 Riparazione di mobili e di oggetti di arredamento
	Decorazione e pittura di manufatti in legno
	16.29.40 Laboratori di corniciai
	31.09.40 Fabbricazione di parti e accessori di mobili
	33.19.04 Riparazioni di altri prodotti in legno nca
	95.24.01 Riparazione di mobili e di oggetti di arredamento

REFERENZIAZIONE	Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli
CP ISTAT 2011	7.1.4.1.0 Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in
	legno
	6.5.2.1.1 Stagionatori ed operai specializzati del primo trattamento del
	legno
	6.5.2.1.2 Curvatori, sagomatori ed operai specializzati della prima
	lavorazione del legno
	Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia
	7.1.4.1.0 Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in
	legno
	6.5.2.1.1 Stagionatori ed operai specializzati del primo trattamento del
	legno
	6.5.2.1.2 Curvatori, sagomatori ed operai specializzati della prima
	lavorazione del legno
	Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno
	6.5.2.2.2 Falegnami
	3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici
	6.5.2.2.1 Attrezzisti di falegnameria
	7.2.4.1.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di mobili e di
	articoli in legno
	7.2.7.5.0 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati
	Intarsiatura di manufatti in legno

6.3.3.1.2 Incisori e intarsiatori su legno Decorazione e pittura di manufatti 6.3.3.1.2 Incisori e intarsiatori su legno

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Legno e arredo

PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria

SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione

ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno

SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura di articoli in legno

ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno

ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno

SEQUENZA DI PROCESSO: Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli

ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare

ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato

ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF)

ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati

SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia

ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam)

ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno

ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI

COMPETENZE

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

ADA 9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati

ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam)

ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno

ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno

ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno

ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno

ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Seconda trasformazio	one del legno e produzione di pannelli	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Legno e arredo	
PROFESSIONALI	SEQUENZA DI PROCESSO: Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed	
	impiallicciati	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati	Intervenire nella produzione di pannelli assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	

COMPETENZE TECNICO P	ROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Fabbricazione di part	ti in legno per la carpenteria e l'edilizia
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Legno e arredo
PROFESSIONALI	SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno
	per la carpenteria e l'edilizia
	ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam)
	ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la
	carpenteria edile
	ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno
	ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per	Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile
l'edilizia (X-lam)	assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle
ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in	specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo
legno per la carpenteria edile	eventuali interventi migliorativi.
ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture	
edili in legno	
ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti	
in legno	

	ROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Produzione, restauro e	riparazione di mobili e manufatti in legno
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Legno e arredo
PROFESSIONALI	PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e
	tappezzeria
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno
	ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e
	definizione delle specifiche di produzione
	ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno
	ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno
	ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno
	SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura
	di articoli in legno
	ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti	Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufatti lignei
di arredo e definizione delle specifiche di produzione	corredati di specifiche tecniche
ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la	Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti
preparazione di parti di mobili e articoli in legno	lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle
ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e	specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo
articoli in legno	eventuali interventi migliorativi
ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e	
manufatti in legno	
ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e	
articoli in legno	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Intarsiatura di manufatti in legno		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Legno e arredo	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e	
	tappezzeria	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura	
	di articoli in legno	
	ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno	Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto artistico ligneo, identificando le soluzioni tecniche e stilistiche più adeguate	
	Effettuare l'intarsiatura del manufatto eseguendo le operazioni di tracciatura, taglio, scolpitura, intarsio e finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Decorazione e pittura del legno		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Legno e arredo	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e,	
	tappezzeria	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione, intarsiatura e	
	decorazione di articoli in legno	
	ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno	Collaborare nell'ideazione, progettazione e disegno del decoro del manufatto artistico ligneo, sulla base delle gamme cromatiche associate alla destinazione d'uso del manufatto	
	Effettuare la decorazione del manufatto eseguendo successivamente le operazioni di finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF Livello 3 ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle prescrizione tipici del settore situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento di norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle

COMPETENZA

situazioni di emergenza

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del

risultato atteso. QNQ/EQF – Livello 3 ABILITA' **CONOSCENZE** Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari Metodi e tecniche di approntamento/avvio per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di modelli) settore Applicare procedure e tecniche di approntamento Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore convenzionale di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari strumenti, utensili di settore di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed impiegati eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e Procedure e tecniche di monitoraggio, individuazione e macchinari di settore valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature,

macchinari, strumenti, utensili di settore

Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale

QNQ/	/EQF – Livello 4
ABILITA'	CONOSCENZE
 Raccogliere dati relativi alle attività ed ai materiali Rilevare i costi delle singole attività e dei materiali impiegati Redigere un preventivo Utilizzare documentazione tecnica e contabile Applicare le procedure di rendicontazione previste 	 Elementi di budgeting Elementi di contabilità dei costi Preventivistica Metodi e strumenti di rendicontazione
- Redigere documentazione, resoconti, report per la tracciabilità di quanto svolto	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli

COMPETENZA

Intervenire nella produzione di pannelli assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di

progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' **CONOSCENZE** Leggere il disegno tecnico del prodotto da realizzare Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno materiali a base di legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo Tecniche di incollaggio, rifilatura, sovrapposizione, Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati pressatura dimensionali e proporzionali del manufatto Modulistica e modalità di compilazione di documentazione Applicare procedure, metodiche e tecniche di tecnica e reportistica Normative di riferimento preparazione e lavorazione dei materiali lignei impiegati Applicare tecniche di incollaggio, rifilatura, Strumenti di misura e verifica Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo sovrapposizione, pressatura Applicare metodi per l'applicazione di un piano di Macchinari e attrezzature per la lavorazione del legno verifica Utilizzare strumenti di misura e verifica Compilare la reportistica tecnica prevista Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia

COMPETENZA

Intervenire nella produzione di parti in legno per la carpenteria edile assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti

dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE Leggere il disegno tecnico del prodotto da realizzare Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno materiali a base di legno Tecniche di assemblaggio di componenti in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati Tecniche di taglio Tecniche di scorniciatura e sagomatura dimensionali e proporzionali del manufatto Applicare procedure, metodiche e tecniche di Operazioni di squadratura e foratura Modulistica e modalità di compilazione di documentazione preparazione e lavorazione dei materiali lignei impiegati Applicare tecniche di finitura dei componenti in legno: tecnica e reportistica Normative di riferimento levigatura, spazzolatura, impregnatura finale Applicare tecniche di assemblaggio di componenti Strumenti di misura e verifica Applicare tecniche di taglio Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo Applicare tecniche di scorniciatura e sagomatura Macchinari e attrezzature per la lavorazione del legno Effettuare operazioni di squadratura e foratura Applicare metodi per l'applicazione di un piano di verifica Utilizzare strumenti di misura e verifica Compilare la reportistica tecnica prevista Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo ai fini della marchiatura CE Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti

Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno

COI	MPETENZA
Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufat	ti lignei corredati di specifiche tecniche
QNQ/E	EQF – Livello 4
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare soluzioni tecnico/progettuali in funzione della commessa Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei materiali Applicare metodi di verifica della fattibilità tecnica di realizzazione Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti Utilizzare software di disegno tecnico Utilizzare metodologie e strumenti di progettazione Applicare metodiche per la redazione di documentazioni tecniche di appoggio Elaborare e trasformare entità grafiche Estrapolare i dati progettuali Trasferire gli elaborati grafici su supporto cartaceo o digitale Produrre presentazioni della proposta di manufatto 	 Tecnologia e proprietà dei materiali lignei e accessori Elementi di geometria applicata Disegno tecnico con l'ausilio di strumenti CAD Tecniche CAD per la progettazione Tecniche di reportistica Principali tecniche del disegno tecnico: segni e simboli, convenzioni, scale e metodi di rappresentazione Tendenze stilistiche nel mercato dei manufatti lignei Normative UNI e specifiche di prodotto

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' **CONOSCENZE** Applicare tecniche di preparazione dei componenti Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e Applicare tecniche di finitura sistemi di applicazione Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio Principali tecniche di finitura dei manufatti Applicare tecniche di inserimento di accessori Tecniche di assemblaggio, collegamento, incastro e unione, Applicare tecniche di intaglio incollaggio, giunzione e fissaggio Applicare tecniche di curvatura, levigatura e profilatura: Elementi di disegno tecnico Effettuare operazioni di tipo meccanico sui pannelli Normative di settore segheria, squadratura, bordatura, foratura, piallatura, Tecniche esecutive di restauro ligneo Tipologie di colle pantografatura Applicare tecniche di smontaggio dei diversi Tecnologie dei materiali lignei Tecnologia del legno componenti Effettuare trattamenti speciali: idrorepellente, Tecniche di intaglio ignifugazione, impregnazione Tecniche di incollaggio del legno Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la Tecniche di applicazione di rivestimenti protettivi finitura dei manufatti Processi produttivi del settore legno Effettuare interventi sostitutivi, integrativi, di Macchinari e attrezzature per la lavorazione del legno consolidamento e ripristino Elementi di fisica, chimica, biologia applicata Applicare metodi per l'applicazione di un piano di Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei verifica materiali a base di legno Utilizzare strumenti di misura e verifica Tecniche di assemblaggio di componenti Compilare la reportistica tecnica prevista Tecniche di taglio Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del Modulistica e modalità di compilazione di documentazione processo ai fini della marchiatura CE tecnica e reportistica Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli Normative di riferimento definiti Strumenti di misura e verifica Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Intarsiatura di manufatti in legno

CO	M	P	F٦	ΓF	N7.	Α

Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto artistico ligneo, identificando le soluzioni tecniche e

stilistiche più adeguate	diatto al tistico ligneo, identificando le soluzioni teciniche e			
QNQ/EQF – Livello 4				
ABILITA'	CONOSCENZE			
 Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni Applicare codici del linguaggio visivo e grafico Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore del manufatto artistico ligneo Scegliere accostamenti e materiali da utilizzare Applicare tecniche di lavorazione e realizzazione del modello del manufatto Eseguire disegni preparatori, bozzetti, schizzi 	 Storia e tecniche dell'arte, stili e design contemporanei del manufatto artistico ligneo Tipologie di manufatti/beni artistici lignei Tecniche di disegno grafico libero, disegno tecnico e tecniche di rappresentazione computerizzata Rilievi grafici e fotografici Tecniche di raffigurazione e presentazione grafica dei modelli / prodotti e strutture visive, bidimensionali e tridimensionali Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa Elementi di teoria del colore, colorazione di superfici lignee e accostamenti cromatici in base alle forme e ai volumi Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti Processo di rendering e prototipizzazione di modelli e stampi 			

COMPETENZA

	RF— Livello 4
ABILITA'	CONOSCENZE
Applicare tecniche di ingrandimento e riduzione in scala da modello Utilizzare tecniche di calcolo per il dimensionamento del manufatto Impiegare tecniche e tecnologie adatte per la realizzazione del manufatto ligneo anche in associazione ad altri materiali Applicare gli elementi decorativi Effettuare la scolpitura e gli intarsi Eseguire le diverse fasi di finitura (levigatura, verniciatura, laccatura, patinatura, lucidatura) Eseguire tagli grossolani per la realizzazione del profilo del manufatto da ottenere Realizzare le tracce del disegno per la modellizzazione direttamente sul legno	 Tecniche di trattamento della superficie lignea Tecniche di piallatura, incollatura, abbozzatura, taglio, scolpitura, intarsio e finitura Tipologie e caratteristiche dei principali materiali lignei Tecniche di disegno grafico libero

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Decorazione e pittura del legno

COMPETENZA

Collaborare nell'ideazione, progettazione e disegno del decoro del manufatto artistico ligneo, sulla base delle gamme cromatiche associate alla destinazione d'uso del manufatto

associate alla destinazione d'uso del manufatto		
QNQ/ EQF- Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni Applicare codici del linguaggio visivo e grafico Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore del manufatto artistico ligneo Identificare le gamme cromatiche per la decorazione Identificare forme e volumi del manufatto ligneo Eseguire disegni preparatori, bozzetti, schizzi Leggere il linguaggio e confrontare proiezioni ortagonali e assonometriche Individuare particolari realizzativi del decoro e costruttivi del manufatto ligneo Effettuare prove cromatiche 	 Storia e tecniche dell'arte, stili e design contemporanei ddel decoro manufatto artistico ligneo Tipologie di manufatti/beni artistici lignei Tecniche di disegno grafico libero, disegno tecnico e tecniche di rappresentazione computerizzata Proiezioni ortagonali e assonometriche Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa Elementi di teoria del colore, colorazione di superfici lignee e accostamenti cromatici in base alle forme e ai volumi 	

COMPETENZA

Effettuare la decorazione del manufatto eseguendo successivamente le operazioni di finitura nel rispetto degli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione

QNQ/EQF-Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE ESSENZIALI Identificare interazioni e rischi chimici delle diverse Tecniche di trattamento della superficie lignea Tipologie e caratteristiche dei principali materiali lignei sostanze utilizzate Applicare le indicazioni progettuali Elementi di chimica applicati alla decorazione Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della Caratteristiche costitutive di trasformazione e di qualità del prodotto conservazione di vari tipi di materiali specifici ed Applicare mordenti ad acqua e chimici ausiliari impiegati nella lavorazione Applicare tecniche di imprimitura, isolazione, Tecniche di decorazione spatolatura e lisciatura Tecniche di cottura Applicare tecniche di verniciatura Tecniche di argentatura Applicare tecniche di smaltatura Tecniche di indoratura Applicare tecniche di patinatura e velatura Tecniche di imprimitura, isolazione, spatolatura e Applicare tecniche di indoratura e di argentatura ad olio lisciatura e a talco Tecniche di tinteggiatura e verniciatura Applicare tecniche di pittura a caldo e a freddo Tecniche di patinatura e velatura Tecniche di pittura a caldo e a freddo Applicare tecniche di decorazione Applicare tecniche di fissaggio delle colorazioni

DENOMINAZIONE DEL PROFILO	DESIGN, MODELLAZIONE E PROTOTIPAZIONE DI ELEMENTI DI ARREDO
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA / INDIRIZZO NAZIONALE DI RIFERIMENTO	TECNICO DEL LEGNO – Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno
DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO	Il Tecnico del legno – Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno – Design, modellazione e prototipazione di elementi di arredo interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio dei processi relativi alla ideazione, progettazione, produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno. Possiede competenze funzionali all'approntamento, monitoraggio, cura e manutenzione di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, alla documentazione e rendicontazione delle attività, alla prototipazione, produzione e finitura di manufatti di diversa tipologia.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	16.29.40Laboratori di corniciai 31.01.10 Fabbricazione di sedie e poltrone per ufficio e negozi 31.01.22 Fabbricazione di altri mobili non metallici per ufficio e negozi 31.02.00 Fabbricazione di mobili per cucina 31.09.10 Fabbricazione di mobili per arredo domestico 31.09.20 Fabbricazione di sedie e sedili (esclusi quelli per aeromobili, autoveicoli, navi, treni, ufficio e negozi) 31.09.30 Fabbricazione di poltrone e divani 31.09.40 Fabbricazione di parti e accessori di mobili 31.09.50 Finitura di mobili 31.09.90 Fabbricazione di altri mobili (inclusi quelli per arredo esterno) 32.99.40 Fabbricazione di casse funebri 33.19.04 Riparazioni di altri prodotti in legno nca 95.24.01 Riparazione di mobili e di oggetti di arredamento 74.10.30 Attività dei disegnatori tecnici 74.10.90 Altre attività di design
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.5.2.2.2 Falegnami 3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 6.5.2.2.1 Attrezzisti di falegnameria 7.2.4.1.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno 7.2.7.5.0 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Legno e arredo PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura di articoli in legno ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	

ADA 9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti

di arredo e definizione delle specifiche di produzione ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di

ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato

ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF)

ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati

ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam)

ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno

ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno

ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno

ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno

ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Legno e arredo

PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e

tappezzeria

SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione

ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura di articoli in legno

ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI

COMPETENZE

ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione

Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufatti lignei corredati di specifiche tecniche

ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e

manufatti in legno ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO Design, modellazione e prototipazione di elementi di arredo

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

articoli in legno

SETTORE: Legno e arredo

PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e

SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e

definizione delle specifiche di produzione ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno SEQUENZA DI PROCESSO: Restauro di mobili, riparazione e intarsiatura di articoli in legno ADA.9.40.123 - Restauro e riparazione di mobili e articoli in legno ADA.9.40.124 - Intarsiatura di manufatti in legno SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI **COMPETENZE** Progettare componenti, modelli e manufatti lignei di arredo attraverso ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche prototipo del prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI **COMPETENZA** Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente QNQ/EQF – Livello 3 ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di di prevenzione/protezione di settore settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e lavoro e le possibili ricadute su altre persone collettiva di settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento prescrizione tipici del settore delle situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento di norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA' CONOSCENZE Individuare strumenti, utensili, attrezzature, Metodi e tecniche di approntamento/avvio macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di procedure, modelli) settore Applicare procedure e tecniche di approntamento Strumenti e sistemi di rappresentazione strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore grafica convenzionale di settore Adottare modalità e comportamenti per la Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, strumenti, utensili di settore attrezzature, macchinari di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura settore impiegati ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti Procedure e tecniche di monitoraggio, individuazione e macchinari di settore e valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature,

macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA Curare la predisposizione della documentazione relativa alle attività ed ai materiali nei diversi stadi di avanzamento e in sede di rendicontazione finale QNQ/EQF – Livello 4	
 Raccogliere dati relativi alle attività ed ai materiali Rilevare i costi delle singole attività e dei materiali impiegati Redigere un preventivo Utilizzare documentazione tecnica e contabile Applicare le procedure di rendicontazione previste Redigere documentazione, resoconti, report per la tracciabilità di quanto svolto 	 Elementi di budgeting Elementi di contabilità dei costi Preventivistica Metodi e strumenti di rendicontazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno

Collaborare all'ideazione e all'elaborazione grafica di manufatti lignei corredati di sp QNQ/EQF – Livello 4 ABILITA'	ecifiche tecniche
. , ,	
ABILITA'	
	CONOSCENZE
commessa Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei materiali Applicare metodi di verifica della fattibilità tecnica di realizzazione Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti Utilizzare software di disegno tecnico Utilizzare metodologie e strumenti di progettazione Applicare metodiche per la redazione di documentazioni accessori - Elementi di - Tecniche CA - Tecniche di - Principali t simboli, or rappresenta - Tendenze si lignei	e proprietà dei materiali lignei e geometria applicata nico con l'ausilio di strumenti CAD AD per la progettazione reportistica ecniche del disegno tecnico: segni e convenzioni, scale e metodi di azione stilistiche nel mercato dei manufatti UNI e specifiche di prodotto

Intervenire nella realizzazione, manutenzione e restauro di manufatti lignei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

iiiigi	Migliorativi		
	QNQ/EQF – Livello 4		
	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Applicare tecniche di preparazione dei componenti	-	Caratteristiche dei principali accessori,
-	Applicare tecniche di finitura		ferramenta e sistemi di applicazione
-	Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio	-	Principali tecniche di finitura dei manufatti
-	Applicare tecniche di inserimento di accessori	-	Tecniche di assemblaggio, collegamento, incastro e
-	Applicare tecniche di intaglio		unione, incollaggio, giunzione e fissaggio
-	Applicare tecniche di curvatura, levigatura e profilatura:	-	Elementi di disegno tecnico
-	Effettuare operazioni di tipo meccanico sui pannelli	-	Normative di settore
	segheria, squadratura, bordatura, foratura, piallatura,	-	Tecniche esecutive di restauro ligneo
	pantografatura	-	Tipologie di colle
-	Applicare tecniche di smontaggio dei diversi	-	Tecnologie dei materiali lignei
	componenti	-	Tecnologia del legno
-	Effettuare trattamenti speciali: idrorepellente,	-	Tecniche di intaglio
	ignifugazione, impregnazione	-	Tecniche di incollaggio del legno
-	Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la	-	Tecniche di applicazione di rivestimenti protettivi
	finitura dei manufatti	-	Processi produttivi del settore legno
-	Effettuare interventi sostitutivi, integrativi, di	-	Macchinari e attrezzature per la lavorazione del legno
	consolidamento e ripristino	-	Elementi di fisica, chimica, biologia applicata
-	Applicare metodi per l'applicazione di un piano di	-	Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e
	verifica		dei materiali a base di legno
-	Utilizzare strumenti di misura e verifica	-	Tecniche di assemblaggio di componenti
-	Compilare la reportistica tecnica prevista	-	Tecniche di taglio
-	Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del	-	Modulistica e modalità di compilazione di
	processo ai fini della marchiatura CE		documentazione tecnica e reportistica
-	Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli	-	Normative di riferimento
	definiti	-	Strumenti di misura e verifica
-	Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	-	Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO Design, modellazione e prototipazione di elementi di arredo

COMPETENZA Progettare componenti, modelli e manufatti lignei di arredo attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche QNQ/EQF – Livello 4 CONOSCENZE ABILITA' Configurare l'area di lavoro del software CAD in Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di funzione del tipo di modello 3D da realizzare disegni tecnici Applicare tecniche di modellizzazione Principi dell'interazione uomo-macchina Applicare tecniche di animazione virtuale Stampa 3D: tecniche, tecnologie e loro gestione Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D Caratteristiche dei software di modellazione 3D Modellare superfici 3D Sistemi di coordinate nello spazio Creare oggetti parametrici Filosofia della progettazione 3D Vincolare i singoli oggetti 3D tra di loro in modo da Tecniche di progettazione e modellazione tridimensionale rispettare i gradi di libertà di movimento previsti dal e Virtual Design progetto Prototipazione virtuale Elaborare la vista di oggetti grafici tridimensionali Tecniche di costruzione di oggetti 3D Applicare tecniche per ambientazione e rendering nelle Proprietà degli oggetti grafici parametrici presentazioni dei prodotti Caratteristiche dei sistemi di stampa digitale 3D Produrre la stampa digitale in 3D dei modelli realizzati Tecniche e strumenti di presentazione di un Applicare modalità di illustrazione/presentazione del prototipo/modello Tecnologia dell'Interaction Design applicata a sistemi prototipo/modello Produrre i file dei modelli digitali in formato adatto alla interattivi prototipazione su diversi supporti Tecniche di customizzazione del progetto e di Applicare le metodiche personalizzazione del prodotto

- Identificare soluzioni possibili e le diverse ipotesi	- Strumenti e tecniche
progettuali/costruttive di legno arredo	- Materiali e prodotti settoriali del legno arredo:
	caratteristiche, mercati di riferimento, requisiti estetici,
	funzionali ed ergonomici
	- Elementi fondamentali della storia dell'architettura e
	storia del design

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELL' ACCONCIATURA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dell'acconciatura interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'analisi e al trattamento cosmetologico/tricologico del capello e del cuoio capelluto, al taglio e acconciatura ed al funzionamento/gestione dell'esercizio.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.4.3.1.0 Acconciatori
COMPETEN	IZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura ADA.24.138.412 - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.24.138.412 - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura	Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e
della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	commerciale Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio
	Analizzare le caratteristiche e lo stato del capello e del cuoio capelluto, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate Ideare ed effettuare servizi di acconciatura e di taglio e trattamento estetico della barba personalizzandoli in funzione delle esigenze della clientela e delle tendenze moda, scegliendo i prodotti cosmetici e tricologici

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Cenni sulla normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Procedure e dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Cenni sulla normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare metodiche per la gestione del planning Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino Predisporre la manutenzione ordinaria di ambienti e strumenti di lavoro Organizzare l'archivio delle schede cliente Applicare le disposizioni normative per la protezione dei dati personali 	 Tecniche di monitoraggio del piano di lavoro Normativa sul trattamento dei dati personali Elementi di organizzazione aziendale e gestione del magazzino Principi e metodi dei sistemi di qualità Etica e deontologia professionale Applicazioni informatiche per l'esercizio della professione

Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale anche attraverso i nuovi canali di comunicazione Applicare procedure e tecniche per l'espletamento dei adempimenti contabili/fiscali Utilizzare programmi informatici a supporto della gestione contabile, amministrativa e commerciale Compilare, emettere e conservare documenti contabili Registrare acquisti e vendite Effettuare le operazioni di cassa Fornire dati e documenti utili ai servizi di consulenza esterna a supporto della gestione dell'esercizio Applicare la normativa di settore Applicare i principi generali per l'esercizio dell'attività di acconciatore Individuare le operazioni relative all'avvio d'impresa 	 Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale e negoziazione Elementi di analisi di costi-benefici, andamento servizi e vendite, segmentazione della clientela, opportunità di mercato Elementi di marketing operativo Normativa di riferimento in materia previdenziale, tributaria e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale Normative specifiche di settore per l'avvio e l'esercizio dell'attività Elementi di contabilità generale e di economia per la gestione aziendale Sistema creditizio, strumenti di pagamento, agevolazioni pubbliche Programmi informatici applicativi per la gestione contabile, amministrativa e commerciale 	

COMPETENZA Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio		
QNQ/EQF — Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare modalità e tecniche per rilevare desideri/bisogni del cliente Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente 	 Nozioni di psicologia: tecniche di counselling, di intervista e stili comunicativi Gestione dei reclami e delle criticità di intervento Tecniche e procedure per la compilazione e l'utilizzo della scheda tecnica 	

COMP Analizzare le caratteristiche e lo stato del capello e del cuo intervento	ETENZA bio capelluto, individuando le specificità e le tipologie di
QNQ/EQI	– Livello 4
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di analisi per identificare lo stato del capello e del cuoio capelluto Identificare inestetismi e alterazioni del cuoio capelluto e del capello Individuare la/le tipologia/e e la/le tecniche di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica Documentare gli aspetti d'analisi per formulare le scelte di trattamento 	 Anatomia e fisiologia del cuoio capelluto e del capello Fondamenti di tricologia, dermatologia e principali inestetismi del capello e della cute Strumentazioni e metodi di analisi tricologica Tecniche di trattamento estetico e tricologico complementare dei capelli Normativa che disciplina produzione, confezionamento, distribuzione e vendita dei cosmetici

Ideare ed effettuare servizi di acconciatura e di taglio e trattamento estetico della barba personalizzandoli in funzione delle esigenze della clientela e delle tendenze moda, scegliendo i prodotti cosmetici e tricologici

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA' **CONOSCENZE** Individuare e utilizzare i prodotti cosmetici e Elementi di chimica cosmetica e cosmeceutica: tricologici sulla base delle loro tipologia, composizione, funzionalità e di applicazione caratteristiche chimiche, di azione e di dei prodotti cosmetici/tricologici Tecniche di applicazione cosmetica risultato Scegliere e combinare tecniche manuali Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei e/o strumentali di trattamento estetico dei prodotti cosmetici/tricologici capelli e/o della barba personalizzato Colorimetria applicata Applicare principi e tecniche di regolazione del Tecniche di taglio e di acconciatura Tecniche di taglio e trattamento estetico della barba rapporto tra i volumi del viso e quelli dell'acconciatura Metodi di disinfezione e sterilizzazione Applicare principi e tecniche di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e il taglio della barba Applicare la colorimetria applicata per produrre colorazioni personalizzate, sfumature, contrasti Verificare i risultati dell'applicazione di tecniche e prodotti e applicare eventuali correttivi e adeguamenti Applicare modalità di conservazione e stoccaggio dei prodotti cosmetici e tricologici Fornire consigli di uso domiciliare dei prodotti Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata Eseguire la disinfezione di ambienti e strumenti

e la sterilizzazione di strumenti

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa interviene con
	autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate,
	collaborando al presidio del processo di produzione di capi di
	abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa, attraverso
	l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio
	e la valutazione del risultato.
	Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla
	rappresentazione grafica, modellizzazione, realizzazione e riparazione di
	capi di abbigliamento e di prodotti tessili per la casa.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Abbigliamento
	- Prodotti tessili per la casa
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	Abbigliamento
ATECO ISTAT 2007	14.11.00 Confezione di abbigliamento in pelle e similpelle
	14.12.00 Confezione di camici, divise ed altri indumenti da lavoro
	14.13.10 Confezione in serie di abbigliamento esterno
	14.13.20 Sartoria e confezione su misura di abbigliamento esterno
	14.14.00 Confezione di camice, T-shirt, corsetteria e altra biancheria intima
	14.19.10 Confezioni varie e accessori per l'abbigliamento
	14.19.29 Confezioni di abbigliamento sportivo o di altri indumenti particolari
	14.20.00 Confezione di articoli in pelliccia
	14.31.00 Fabbricazione di articoli di calzetteria in maglia
	14.39.00 Fabbricazione di pullover, cardigan ed altri articoli simili a maglia
	32.99.11 Fabbricazione di articoli di vestiario ignifughi e protettivi di
	sicurezza
	Prodotti tessili per la casa
	13.92.10 Confezionamento di biancheria da letto, da tavola e per
	l'arredamento
REFERENZIAZIONE	Abbigliamento
CP ISTAT 2011	2.5.5.1.3 Disegnatori di moda
	6.5.3.3.1 Modellisti di capi di abbigliamento
	6.5.3.4.1 Modellisti di pellicceria e di capi in pelle
	6.5.3.5.1 Confezionatori e rifinitori di biancheria intima
	6.5.3.2.2 Maglieristi
	6.5.3.3.2 Tagliatori di capi di abbigliamento
	6.5.3.5.3 Merlettai e ricamatrici a mano
	6.5.3.3.4 Sarti
	6.5.3.4.4 Pellicciai e sarti in pelle
	6.5.3.3.5 Cappellai
	Prodotti tessili per la casa
	2.5.5.1.3Disegnatori di moda
	6.5.3.5.2Confezionatori e rifinitori di biancheria per la casa

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO:

Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI

PROCESSO: Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.433 - Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa

SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie del prodotto di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.434 - Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.435 - Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.436 - Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.437 - Lavorazioni particolari – Confezionamento di cappelli in feltro

ADA.8.146.438 - Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.439 - Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa

SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento su misura e riparazione dei capi di abbigliamento

ADA.8.147.440 - Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento

ADA.8.147.441 - Riparazione dei capi di abbigliamento

SETTORE: Legno e arredo

PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria

SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni di tappezzeria e materassi

ADA.9.42.127 - Confezionamento di tende e drappeggi

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e
	prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri
	e per l'ambiente
ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la	Rappresentare graficamente il modello in tutti i suoi
casa	componenti, interpretando l'idea stilistica da bozze
ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la	e/o schizzi di progettazione
casa	
ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di	
abbigliamento	
ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai
casa	materiali
ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e	
per la casa	
ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di	
abbigliamento e per la casa	
ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa	
ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la	
CASA	
ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa	
ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa	
ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di	
abbigliamento	
ADA.8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento	
ADA.9.42.127 Confezionamento di tende e drappeggi	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Abbigliamento

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa

SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie del prodotto di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento su misura e riparazione dei capi di abbigliamento

ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento

ADA.8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI

abbigliamento

ADA. 8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa

casa
ADA. 8.146.435 Taglio di prodotti di
abbigliamento e per la casa
ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di
abbigliamento e per la casa
ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di
abbigliamento e per la casa
ADA. 8.146.439 Imbustamento di prodotti di
abbigliamento e per la casa
ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento
su misura del capo di abbigliamento
ADA. 8.147.441 Riparazione dei capi di

COMPETENZE

Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti di abbigliamento corredate di specifiche tecniche

Intervenire nella realizzazione e riparazione dei capi d'abbigliamento, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Prodotti tessili per la casa

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa

SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie del prodotto di abbigliamento e per la casa

ADA. 8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa

SETTORE: Legno e arredo

PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria

SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni di tappezzeria e materassi ADA.9.42.127 Confezionamento di tende e drappeggi

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI

ADA.8.135.400 - Ideazione stilistica di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.432 - Costruzione dei modelli di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa

per la casa
ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di
abbigliamento e per la casa
ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di
abbigliamento e per la casa
ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di
abbigliamento e per la casa

ADA.9.42.127 Confezionamento di tende e drappeggi

COMPETENZE

Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti tessili per la casa corredate di specifiche tecniche

Intervenire nella realizzazione e riparazione dei prodotti tessili per la casa, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'

- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore
- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

CONOSCENZE

- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore
- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

Rappresentare graficamente il modello in tutti i suoi componenti, interpretando l'idea stilistica da bozze e/o schizzi di progettazione

QNQ/EQF - Livello 3

ABILITA'

- Applicare le tecniche del disegno di moda e di trasferimento in disegni tecnici degli elementi strutturanti
- Compilare le schede tecniche del prototipo
- Utilizzare metodi di sviluppo delle taglie o dei modelli
- Utilizzare tecniche e strumenti informatici per la rappresentazione della figura/modello tessile
- Verificare la corrispondenza tra il grafico eseguito e assemblato in carta o in tela e il figurino/prototipo proposto
- Identificare le caratteristiche estetiche, funzionali, ergonomiche del prodotto

CONOSCENZE

- Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili, simboli di composizione e manutenzione
- Marchi di garanzia e regole di fabbricazione
- Principali tipi di materiali e accessori
- Principi e tecniche di disegno geometrico e artistico
- Software e tecniche per la rappresentazione grafica e loro modalità di utilizzo
- Software e tecniche per la progettazione stilistica
- Tecniche, procedure e regole per la produzione di cartamodelli e prototipi

COMPETENZA

Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'

- Individuare le caratteristiche tecniche dei tessuti in base alle esigenze d'uso
- Individuare i costi delle singole attività
- Elaborare preventivi
- Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori
- Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali
- CONOSCENZE
 Schede tecniche tessili
- Elementi di economia aziendale e tecniche di rilevazione dei costi, preventivistica e rendicontazione
- Pianificazione del processo di lavorazione: cicli e tempi
- Strumenti di documentazione di attività e materiali
- Merceologia e analisi tessile per la destinazione d'uso

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Abbigliamento

COMPETENZA

Intervenire nella realizzazione e riparazione dei capi d'abbigliamento, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando gli standard di qualità previsti nelle diverse fasi di lavorazione

assicurando gli standard di qualità previsti nelle diverse fasi di lavorazione	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile Applicare le principali tecniche di riparazione dei capi di abbigliamento Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura Utilizzare gli strumenti e le tecniche di base della confezione Verificare il prodotto finito eliminando i difetti di presentazione Verificare la corrispondenza fra figurino/modello e capo finito Applicare le tecniche del disegno di moda e del trasferimento in disegni tecnici degli elementi strutturanti il capo di abbigliamento, gli accessori e altri prodotti moda Predisporre etichette di denominazione secondo le normative vigenti Compilare la reportistica tecnica prevista Utilizzare strumenti di misura e verifica Applicare metodi per realizzare un piano di verifica Eseguire controlli qualitativi del capo e del processo Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute 	 Caratteristiche delle attrezzature e tecniche di stiratura Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio Principali metodi di cucitura Strumenti e tecniche di confezionamento Strumenti e tecniche di rifinitura Caratteristiche merceologiche Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili Tecniche e modalità di riparazione Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica Normativa di settore Procedure e tecniche di controllo e collaudo dei capi di abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa Procedure e metodi per il controllo di qualità e conformità del prodotto tessile Tecniche e strumenti per il monitoraggio del piano di lavoro

COMPE Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti di a	ETENZA abbigliamento corredate di specifiche tecniche
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Rilevare i bisogni del cliente/committente e formulare la proposta stilistica Interpretare contenuti moda culturali e professionali funzionali alla proposta sia stilistica che tecnica Leggere le tendenze del mercato Proporre tessuti innovativi, in coerenza con la proposta stilistica Realizzare il cartamodello in funzione della vestibilità 	 Caratteristiche merceologiche dei tessuti abbigliamento e prodotto moda, loro evoluzione e funzionalità Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili Marchi di garanzia e regole di fabbricazione Principali innovazioni in campo tessile Principi socio-culturali alla base dei comportamenti di consumo nell'ambito della moda

stilistici

- Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni

- Realizzare il figurino con specifica dei particolari

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Prodotti tessili per la casa

COMPETENZA

Intervenire nella realizzazione e riparazione dei prodotti tessili per la casa, anche complessi e di differenti tipologie di tessuto, assicurando gli standard di qualità previsti nelle diverse fasi di lavorazione

QNQ/EQF - Livello 4

7 7 7	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile Applicare le principali tecniche di riparazione dei prodotti tessili per la casa Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura del prodotto tessile della casa Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione Verificare il prodotto finito eliminando i difetti di presentazione Verificare la corrispondenza fra modello e capo finito Adottare metodi e strumenti per la predisposizione di un piano di verifica Compilare la reportistica tecnica Utilizzare strumenti di misura e verifica Applicare metodi per realizzare un piano di verifica Eseguire controlli qualitativi del capo e del processo Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti 	 Caratteristiche delle attrezzature e tecniche di stiratura Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio Caratteristiche merceologiche dei tessuti, loro evoluzione e funzionalità Principali metodi di cucitura Strumenti e tecniche di confezionamento Strumenti e tecniche di rifinitura Tecniche e modalità di riparazione Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica Normativa di settore Procedure e tecniche di controllo e collaudo dei capi di abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa Procedure e metodi per il controllo di qualità e conformità del prodotto tessile Tecniche e strumenti per il monitoraggio del piano di lavoro
 Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute 	

COMPETENZA

Collaborare all'elaborazione di proposte stilistiche dei prodotti tessili per la casa corredate di specifiche tecniche

QNQ/EQF — Livello 4	
ABILITA' CONOSCENZE	
 Definire con il cliente il modello, il tessuto e le specifiche per la realizzazione Rilevare le misure dei prodotti da realizzare Applicare tecniche di confezione di prodotti tessili per la casa Rilevare i bisogni del cliente/committente coniugandoli con le opportune tecniche e tecnologie disponibili 	 Principali tecniche di confezione di prodotti tessili per la casa Caratteristiche merceologiche dei prodotti tessili per la casa, loro evoluzione e funzionalità Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili Principali stili di arredo Marchi di garanzia e regole di fabbricazione
 Formulare la proposta stilistica secondo lo stile di arredamento e/o le indicazioni del progettista Operare in coerenza con le tecnologie disponibili Proporre tessuti innovativi, in coerenza con la proposta stilistica 	 Principali innovazioni in campo tessile Principi socio culturali alla base dei comportamenti di consumo nell'ambito del tessile per la casa Elementi di storia dell'architettura, del design e dei complementi tessili d'arredo

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle energie rinnovabili interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di realizzazione e funzionamento di impianti per la produzione di energie da fonti rinnovabili, in integrazione con impianti e contesto edile esistente. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla progettazione, al dimensionamento e all' installazione di componenti e impianti per la produzione di energia elettrica o di energia termica da fonti rinnovabili e alla collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in funzione degli stessi.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Produzione energia elettrica - Produzione energia termica
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Produzione energia elettrica 43.21.01 Installazione di impianti elettrici in edifici o in altre opere di costruzione (inclusa manutenzione e riparazione) 43.29.09 Altri lavori di costruzione e installazione nca Produzione energia termica 43.22.01 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione 43.29.09 Altri lavori di costruzione e installazione nca
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Produzione energia elettrica 3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili 6.2.4.1.4 - Installatori e riparatori di apparati di produzione e conservazione dell'energia elettrica Produzione energia termica 3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili 6.1.3.6.1 - Idraulici nelle costruzioni civili 6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili 6.2.3.5.1 - Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.166 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA.7.57.884 - Installazione/manutenzione di impianti a biomassa ADA.7.57.885 - Installazione/manutenzione di impianti geotermici a pompa di calore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.56.166 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici ADA.7.57.884 - Installazione/manutenzione di impianti a biomassa ADA.7.57.885 - Installazione/manutenzione di impianti geotermici a pompa di calore ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto di produzione di energia in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento Integrare impianti per la produzione di energie rinnovabili con impianti e coibentazioni edilizie esistenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	settore: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione
	impiantistica ADA.7.272.957 - Progettazione impianti FER (Fonti energetiche rinnovabili) SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.166 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.272.957 - Progettazione impianti FER (Fonti energetiche rinnovabili) ADA.7.56.166 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici	Realizzare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi
	Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici di piccola potenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Pro	oduzione energia termica
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine,
PROFESSIONALI	impiantistica
	PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici,
	termoidraulici, termosanitari
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione impiantistica
	ADA.7.272.957 - Progettazione impianti FER (Fonti energetiche rinnovabili)
	SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili
	ADA.7.57.884 - Installazione/manutenzione di impianti a
	biomassaADA.7.57.885 - Installazione/manutenzione di impianti geotermici a pompa di calore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.272.957 - Progettazione impianti FER (Fonti energetiche rinnovabili)	Realizzare impianti per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività
ADA.7.57.884 - Installazione/manutenzione di	di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti
impianti a biomassa	organizzativi e documentativi
ADA.7.57.885 - Installazione/manutenzione di	
impianti geotermici a pompa di calore	Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti a
	biomassa e geotermia di piccola potenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	_
QNQ /EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

${\sf COMPETENZA}$

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto di produzione di energia in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

QNQ/EQF — Livello 4		
CONOSCENZE		
 Sistemi informativi per la gestione degli impianti tecnologici Tecniche di lettura e interpretazione delle specifiche progettuali e individuazione di eventuali difformità Elementi di elettrotecnica: interfacciamento tra sistemi in corrente continua e corrente alternata Elementi di fisica e chimica: processi di combustione e principi stechiometrici Tecnologia dei materiali per la coibentazione Norme CEI, UNI e legislazione vigente in materia Equazioni e sistemi di equazioni di primo grado e metodi di analisi matematica Documentazione tecnica dell'impianto: libretto di impianto, dichiarazione di conformità, incentivi a norma di legge Reporting di intervento sulle anomalie 		

COMPETENZA Integrare impianti per la produzione di energie rinnovabili con impianti e coibentazioni edilizie esistenti QNQ /EQF – Livello 4		
ABILITA' CONOSCENZE		
 Applicare tecniche di analisi della dispersione energetica Utilizzare strumenti di misura della dispersione energetica Applicare tecniche di interazione con l'involucro edilizio ripristinandone le caratteristiche preesistenti Eseguire l'interfacciamento tra impianti energetici di vecchia e nuova generazione 	 Elementi di termotecnica: termografia a raggi infrarossi, blower door test Tecnologia dei materiali edili: muratura in calcestruzzo, mattoni, cross-lam e x-lam Strumenti di misura e attrezzature propri della bioedilizia Building automation applicata agli edifici a risparmio energetico Tecnologia dei materiali per la coibentazione 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione energia elettrica

COMPETENZA

Realizzare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Leggere disegni tecnici Interpretare i dati climatici e ambientali del sito d'installazione degli impianti Applicare metodiche di installazione proprie degli impianti eolici e fotovoltaici Eseguire il cablaggio dei componenti di impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili Proporre piani di miglioramento dell'installazione rispetto al progetto adottato inizialmente Sostituire la componentistica Individuare le modalità di programmazione della manutenzione ordinaria a carico del committente 	 Norme di rappresentazione di disegni impiantistici Tecniche di installazione e verifica di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili Tecnologia degli impianti di produzione, trasformazione e trasporto di energia elettrica e relativa componentistica Climatologia applicata al settore tecnologico Caratteristiche dei materiali conduttori e semiconduttori Building automation applicata all'impianto elettrico da fonti rinnovabili Sistemi informativi per la gestione e il monitoraggio di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti fotovoltaici: modulo, inverter, sistemi di accumulo Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti idroelettrici: turbina e alternatore Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti eolici: rotore, struttura fisica, connessione alla rete elettrica 	

COMPETENZA Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici di piccola potenza		
QNQ /EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare strumenti di analisi dei sistemi energetici e degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici Applicare tecniche di simulazione dell'impianto tecnologico per una scelta efficace del mix tecnologico da utilizzare Identificare le tipologie di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili in relazione ai parametri prescelti Elaborare lo schema dell'impianto per produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili Effettuare il dimensionamento dell'impianto di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili 	 Tecniche e strumenti di disegno CAD Calcolo della resa energetica dell'impianto Software specifici per il calcolo della produzione di energia elettrica Norme e tecniche di installazione Elementi del modello BIM per l'installazione degli impianti Parametri quantitativi tipici degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici: potenza elettrica ed energia Grandezze matematico-fisiche tipiche degli impianti fotovoltaici, idroelettrici ed eolici: rese energetiche, tolleranze, dispersioni 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione energia termica

COMPETENZA

Realizzare impianti per la produzione di energia termica sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

realizzazione e/o manutenzione dell'impianto e curandone gli aspetti organizzativi e documentativi		
QNQ /EQF — Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Leggere il disegno tecnico di montaggio dell'impianto biomassa, solare termico e geotermia di piccola potenza Interpretare i dati climatici e ambientali del sito d'installazione degli impianti di produzione di energia termica Applicare metodiche di installazione proprie del settore termoidraulico Eseguire il montaggio dei componenti di impianti per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili Proporre piani di miglioramento dell'installazione rispetto al progetto adottato inizialmente Sostituire la componentistica Individuare le modalità di programmazione della manutenzione ordinaria a carico del committente 	 Norme di rappresentazione di disegni impiantistici Tecniche di installazione e verifica di impianti di produzione di energia termica a fonti rinnovabili Tecnologia degli impianti di produzione, trattamento e fruizione di energia termica e relativa componentistica Climatologia applicata al settore tecnologico Caratteristiche dei materiali isolanti termici Building automation applicata all'impianto termoidraulico a energie rinnovabili Sistemi informativi per la gestione e il monitoraggio di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti a biomassa: camere di combustione, pompe di ricircolo, valvolame Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti solari termici: collettori, vasi di espansione, coibentazione Tecnologia di costruzione dei componenti degli impianti geotermici: pompe di calore, sonde, centraline 	

COMPETENZA			
Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti a biomassa, solare termico e geotermia di piccola potenza			
QNQ /EQF – Livello 4°			
ABILITA' CONOS			
 Utilizzare strumenti di analisi dei sistemi energetici a biomassa, solare termico e geotermia Applicare tecniche di simulazione dell'impianto tecnologico per una scelta efficace del mix tecnologico da utilizzare Identificare le tipologie di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili in relazione ai parametri prescelti Elaborare lo schema dell'impianto per produzione di energia termica da fonti rinnovabili Effettuare il dimensionamento dell'impianto di produzione di energia termica da fonti rinnovabili 	 Tecniche e strumenti di disegno CAD Calcolo della resa energetica dell'impianto Software specifici per il calcolo della produzione di energia termica Norme e tecniche di installazione Elementi del modello BIM per l'installazione degli impianti Parametri quantitativi tipici degli impianti a biomassa, solare termico e geotermia: entalpia, entropia, rapporti stechiometrici Elementi di Termofluidodinamica Grandezze matematico-fisiche tipiche degli impianti a biomassa, solare termico e geotermia: calorie, differenziali di temperatura 		
	- Scienze della terra: tecnologia del materiale della		

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEI MATERIALI LAPIDEI	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni dei materiali lapidei interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione del manufatto lapideo, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche e il monitoraggio del risultato nell'ottica di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali alla predisposizione della documentazione tecnica, all'ideazione e realizzazione dei modelli, alla decorazione e alla posa in opera dei materiali lapidei.	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4	
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	23.70.20 Lavorazione artistica del marmo e di altre pietre affini, lavori in mosaico	
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.1.1.2.0 Tagliatori e levigatori di pietre, scalpellini e marmisti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre PROCESSO: Taglio e lavorazione di materiali lapidei SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di finitura, stoccaggio e imballaggio ADA.3.100.297 - Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo SEQUENZA DI PROCESSO: Taglio e lavorazione artigianale di materiali lapidei ADA.3.101.299 - Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
ADA.3.100.297 - Lavorazioni di finitura	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e posa in opera dei materiali lapidei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi	
superficiale di materiale lapideo	Realizzare le decorazione del materiale lapideo, le correlate operazioni tradizionali e moderne-innovative, in rapporto alle specifiche progettuali e alle richieste del cliente	
ADA.3.101.299 - Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto lapideo scegliendo soluzioni tecniche e stilistiche	

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/ EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e posa in opera dei materiali lapidei, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interven ti migliorativi

QNQ/ EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Formulare proposte di miglioramento degli standard di lavorazione Applicare tecniche di lavorazione e posa in opera dei materiali / prodotti lapidei Applicare criteri di valutazione estetica e tecnica del manufatto/prodotto Applicare metodi per realizzare un piano di verifica Utilizzare strumenti di misura e verifica Compilare la reportistica tecnica prevista Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli 	 Caratteristiche tecniche e geologiche dei materiali lapidei, loro classificazione e proprietà Tipologie e impieghi dei prodotti lapidei Fasi, strumenti e procedure di lavorazione dei materiali lapidei Stili, tecniche e tecnologie tradizionali e innovative di lavorazione dei materiali lapidei Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore delle lavorazioni lapidee Documentazione tecnica e specifiche tecniche Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità 	
 Monitorare il processo secondo le procedure e i cicii definiti Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute 	Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica	
	 Strumenti di misura e verifica Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo Normative e standard di riferimento 	

COMPETENZA Realizzare le decorazione del materiale lapideo, le correlate operazioni tradizionali e moderne-innovative, in rapporto alle specifiche progettuali e alle richieste del cliente			
	QNQ/EQF – Livello 4		
	ABILITA'		CONOSCENZE
•	Utilizzare tecniche, tecnologie e strumenti tradizionali e moderni-innovativi di decorazione Identificare le modalità di lavorazione e le soluzioni tecnico-stilistiche adeguate al prodotto atteso Applicare criteri di valutazione tecnica ed estetica delle	•	Materiali e strumenti per la decorazione dei prodotti lapidei grezzi e manufatti Elementi di storia della decorazione della/sulla pietra Fattori e modelli stilistici Tecniche tradizionali e moderne-innovative di
•	diverse tipologie di decorazione Individuare tendenze e interessi del mercato Applicare tecniche di finitura decorativa	•	decorazione del settore lapideo: incisione, intarsio, tarsia, policromia, elementi applicati, pittura, macchia aperta Tecniche di restauro e ricostruzione

creativa

Strategie di rappresentazione e sviluppo di un'idea

COMPETENZA Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto lapideo scegliendo soluzioni tecniche e stilistiche		
QNQ/ EQF – Livello 4		
ABILITA' CONOSCENZE		
 Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni Applicare codici del linguaggio visivo e grafico Applicare criteri di valutazione tecnica ed estetica del prodotto Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore lapideo Scegliere materiali da utilizzare Utilizzare sistemi informatizzati e software dedicati Applicare tecniche di lavorazione e realizzazione del modello del manufatto 	 Elementi di storia dell'arte, dell'architettura e del design delle lavorazioni in pietra Scultura classica, moderna e religiosa, arte funeraria Complementi di arredo, pavimenti rivestimenti e mosaici Tipologie di manufatti/beni artistici in materiale lapideo Tecniche di disegno grafico libero, disegno artistico e tecnico Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti Processo di rendering e prototipizzazione di modelli e stampi 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni del ferro e metalli non nobili interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione del manufatto, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'ideazione, realizzazione, montaggio, installazione, rifinitura del manufatto.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT2007	Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria 25.11.00 Fabbricazione di strutture metalliche e parti assemblate di strutture Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili 25.11.00 Fabbricazione di strutture metalliche e parti assemblate di strutture
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria 6.2.1.3.1 Lattonieri e calderai Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili 6.2.2.1.1 Fabbri

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO Lavorazione artigianale metalli SEQUENZA DI PROCESSO Fabbricazione e montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.91.274 - Fabbricazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.91.275 - Montaggio/installazione di manufatti di lattoneria SEQUENZA DI PROCESSO Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.91.274 - Fabbricazione di manufatti e oggetti di lattoneria ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili	Collaborare all'ideazione e realizzazione del modello di manufatti e oggetti in ferro e/o di metalli non nobili, scegliendo le soluzioni tecniche e stilistiche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine,
PROFESSIONALI	impiantistica
	PROCESSO Lavorazione artigianale metalli
	SEQUENZA DI PROCESSO Fabbricazione e montaggio/installazione di
	manufatti e oggetti di lattoneria
	ADA.7.91.274 - Fabbricazione di manufatti e oggetti di lattoneria
	ADA.7.91.275 - Montaggio/installazione di manufatti di lattoneria
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.91.274 - Fabbricazione di manufatti e oggetti	Intervenire nella fabbricazione, montaggio/installazione di manufatti
di lattoneria	e oggetti di lattoneria assicurando la rispondenza agli standard
ADA.7.91.275 - Montaggio/installazione di manufatti	qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione,
di lattoneria	individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO Lavorazione artigianale metalli SEQUENZA DI PROCESSO Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili	Intervenire nella lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

QNQ/EQF-Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni Applicare codici del linguaggio visivo e grafico Applicare criteri di valutazione tecnica ed estetica del prodotto Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze della lavorazione del ferro e dei metalli non nobili Scegliere materiali da utilizzare Elaborare preventivi Cogliere, analizzare e interpretare le richieste del cliente Utilizzare sistemi informatizzati e software dedicati Applicare tecniche di lavorazione e realizzazione del modello del manufatto	 Elementi di storia dell'arte, dell'architettura e del design delle lavorazioni in ferro Tipologie di manufatti/beni artistici in ferro e dei metalli non nobili Tecniche di disegno grafico libero, disegno artistico e tecnico Tecniche di preventivistica Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti Processo di rendering e prototipizzazione di modelli e stampi 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria

COMPETENZA

Intervenire nella fabbricazione, montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali

interventi migliorativi QNQ/EQF-Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE Formulare proposte di miglioramento degli standard Caratteristiche tecniche dei materiali in ferro, loro di fabbricazione, montaggio/installazione classificazione e proprietà Tipologie e impieghi dei prodotti di lattoneria Applicare tecniche di fabbricazione, rifinitura, montaggio/installazione di manufatti e oggetti di Fasi, strumenti e procedure di fabbricazione, rifinitura, lattoneria montaggio/installazione di manufatti e oggetti di Applicare metodi per realizzare un piano di verifica lattoneria Stili, tecniche e tecnologie tradizionali e innovative di Utilizzare strumenti di misura e verifica Compilare la reportistica tecnica prevista lavorazione di manufatti e oggetti di lattoneria Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del Documentazione tecnica e specifiche tecniche della fabbricazione e montaggio/installazione di manufatti e Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli oggetti di lattoneria Tecniche di taglio, saldatura, rifinitura, definiti Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute montaggio/installazione di manufatti e oggetti di lattoneria Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica Strumenti di misura e verifica Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo

Normative e standard di riferimento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili

COMPETENZA

Intervenire nella lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

QNQ/EQF-Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
Formulare proposte di miglioramento degli standard di lavorazione Applicare tecniche di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili Applicare tecniche di rifinitura artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili Applicare tecniche di montaggio Applicare metodi per realizzare un piano di verifica Utilizzare strumenti di misura e verifica Compilare la reportistica tecnica prevista Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	 Caratteristiche tecniche dei materiali in ferro, loro classificazione e proprietà Tipologie e impieghi dei prodotti in ferro e/o di altri materiali non nobili Fasi, strumenti e procedure di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili Stili, tecniche e tecnologie tradizionali e innovative di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili Documentazione tecnica e specifiche tecniche della lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili Tecniche di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili Tecniche di tracciatura, taglio, foratura, saldatura, montaggio Tecniche di rifinitura artigianale/artistica in ferro e/o di altri materiali non nobili Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica Strumenti di misura e verifica Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo Normative e standard di riferimento

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI O
	AFFINI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi o affini interviene
	con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate,
	contribuendo al presidio del processo di produzione di manufatti in
	metallo prezioso o affine/alternativo, attraverso la partecipazione
	all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche e il monitoraggio
	del risultato nell'ottica di miglioramento continuo.
	Possiede competenze funzionali alla predisposizione della
	documentazione tecnica, all'ideazione e realizzazione dei modelli,
	all'incastonatura di pietre e alla rifinitura degli oggetti.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	32.12.10 Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria in metalli
ATECO ISTAT2007	preziosi o rivestiti di metalli preziosi
	32.12.20 Lavorazione di pietre preziose e semipreziose per gioielleria e per
	uso industriale
	32.13.09 Fabbricazione di bigiotteria e articoli simili nca
REFERENZIAZIONE	6.3.1.6.1 Orafi
CP ISTAT 2011	6.3.1.6.2 Addetti alla lavorazione di pietre preziose e dure
	6.3.1.6.3 Addetti alla lavorazione di bigiotteria
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine,
PROFESSIONALI	impiantistica
	PROCESSO: Lavorazione di metalli preziosi e produzione di gioielli e orologi
	SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazione di metalli preziosi e realizzazione di gioielli
	ADA.7.89.270 - Produzione di semilavorati di metalli preziosi
	ADA.7.89.271 - Progettazione e realizzazione del manufatto orafo
	ADA.7.89.272 - Incassatura/incastonatura di materiali gemmologici

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia
	ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli
	altri e per l'ambiente
ADA.7.89.270 – Produzione di semilavorati di	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dell'oro e dei
metalli preziosi	metalli preziosi o affini/alternativi, assicurando la rispondenza agli standard
ADA.7.89.271 – Progettazione e realizzazione del	qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione,
manufatto orafo	individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi
ADA.7.89.271 – Progettazione e realizzazione del	Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto orafo,
manufatto orafo	in metallo prezioso o affine/alternativo, scegliendo le soluzioni tecniche e
	stilistiche
ADA.7.89.272 – Incassatura/incastonatura di	Realizzare l'incassatura/incastonatura delle pietre preziose nella struttura
materiali gemmologici	metallica, effettuando la rifinitura dell'oggetto e correggendo le eventuali
	imperfezioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dell'oro e dei metalli preziosi o affini/alternativi, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Formulare proposte di miglioramento degli standard di lavorazione Applicare tecniche di predisposizione della lega e di semilavorati Applicare tecniche di realizzazione dei manufatti in metallo prezioso o affine/alternativo Applicare criteri di valutazione estetica e tecnica del manufatto/prodotto Utilizzare files per la produzione e l'industrializzazione del prodotto Applicare metodi per realizzare un piano di verifica Utilizzare strumenti di misura e verifica Compilare la reportistica tecnica prevista Eseguire controlli qualitativi del prodotto e del processo Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute 	 Fasi, strumenti e procedure di lavorazione dei metalli preziosi e affini Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità Tipologie e caratteristiche dei metalli preziosi o affini/alternativi Stili di lavorazione e trattamenti di oreficeria e gioielleria Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore orafo-gioielliero Materiali e tecniche innovative di lavorazione dei gioielli Documentazione e specifiche tecniche Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica Strumenti di misura e verifica Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo

CO	М	P	FΤ	F١	J7 Δ

Collaborare nell'ideazione e realizzazione del modello del manufatto orafo, in metallo prezioso o affine/alternativo, scegliendo la soluzioni tecniche a stilistiche

le soluzioni tecniche e stilistiche		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche e strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni Applicare codici del linguaggio visivo e grafico Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore orafo-gioielliero Scegliere accostamenti e materiali da utilizzare Utilizzare sistemi informatizzati e software dedicati Applicare tecniche di lavorazione e realizzazione del modello del manufatto 	 Storia e tecniche dell'arte, stili e design _roto tipizzazione_gioielleria e dell'oreficeria Tipologie di manufatti/beni artistici in metallo prezioso Tecniche di disegno grafico libero, disegno tecnico e tecniche di rappresentazione computerizzata Rilievi grafici e fotografici Tecniche di raffigurazione e presentazione grafica dei modelli / prodotti e strutture visive, bidimensionali e tridimensionali Strategie di rappresentazione e sviluppo di una idea creativa Elementi di teoria del colore,colorazione di superfici metalliche e accostamenti cromatici in base alle forme e ai volumi Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti Processo di rendering e prototipizzazione di modelli e stampi 	

COMPETENZA

Realizzare l'incassatura/incastonatura delle pietre preziose nella struttura metallica, effettuando la rifinitura dell'oggetto e correggendo le eventuali imperfezioni

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA' CONOSCENZ		
 Applicare tecniche e procedure di predisposizione del materiale gemmologico Applicare tecniche e procedure di incassatura/incastonatura delle gemme nella struttura metallica Effettuare la rifinitura dell'oggetto e la correzione di eventuali imperfezioni Effettuare la lucidatura finale dell'oggetto Applicare criteri di valutazione estetica e tecnica del manufatto/prodotto 	 Tipologie delle pietre preziose Materiali adesivi e di lavaggio Tecniche e strumenti di predisposizione e incassatura/incastonatura del materiale gemmologico Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore orafo-gioielliero Materiali e tecniche innovative di lavorazione dei gioielli Tecniche di disposizione delle pietre sul gioiello, incisione decorativa, colorazione dei vari tipi di pietre e trattamenti di rifinitura dei gioielli Materiali e tecniche innovative di lavorazione dei gioielli Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore orafo-gioielliero 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETTERIA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni di pelletteria interviene con autonomia, nel
	quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al
	presidio del processo di realizzazione degli articoli di pelletteria,
	attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e
	tecnologiche e il monitoraggio del risultato nell'ottica di miglioramento
	continuo.
	Possiede competenze funzionali alla predisposizione della
	documentazione tecnica, alla progettazione e realizzazione di modelli e
	prototipi e alla lavorazione di articoli di pelletteria.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	15.12 Fabbricazione di articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e
ATECO ISTAT 2007	selleria
	15.20.10 Fabbricazione di calzature
	15.20.20 Fabbricazione di parti in cuoio per calzature
	95.23.00 Riparazione di calzature e articoli da viaggio in pelle, cuoio o in
	altri materiali simili
REFERENZIAZIONE	6.5.4.3.1 Modellisti di pelletteria
CP ISTAT 2011	6.5.4.3 Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di
	similpelle e stoffa)
CORDELATIONS ALCETTOR SCONOLUCO	6.5.4.3.4 Pellettieri
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda
PROFESSIONALI	PROCESSO: Lavorazione pelle e fabbricazione calzature e articoli in pelle
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione in serie di articoli di pelletteria
	ADA 8 157 497 Montaggio di articoli di pollottorio
	ADA.8.157.497 Montaggio di articoli di pelletteria ADA.8.157.499 Finissaggio di articoli di pelletteria
	articoli di pelletteria
	SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione di calzature e articoli
	di pelletteria
	ADA.8.148.444 - Sviluppo dei modelli di articoli di pelletteria con metodo
	tradizionale o informatizzato
	ADA.8.148.446 - Realizzazione di prototipi di pelletteria
	SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie di calzature
	ADA. 8.156.483 Sviluppo delle taglie e delle forme delle calzature
	ADA. 8.156.484 Taglio dei pellami e altro materiale per la produzione delle
	ADA. 8.156.485 Preparazione per la giunteria delle calzature
	ADA. 8.156.486 Orlatura delle calzature
	ADA. 8.156.487 Montaggio delle calzature
	ADA. 8.156.488 Finissaggio delle calzature
	ADA. 8.156.878 Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco)
	calzature
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento e riparazione
	di articoli di pelletteria e calzature (lavorazione "a mano" e su misura)
	ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di articoli di pelletteria
	ADA.8.158.504 Riparazione di articoli di pelletteria e calzaturieri

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA. 8.156.483 Sviluppo delle taglie e delle	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione di pelletteria,
forme delle calzature	assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche
ADA. 8.156.484 Taglio dei pellami e altro	di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali
materiale per la produzione delle calzature	interventi migliorativi
ADA. 8.156.485 Preparazione per la giunteria	
delle calzature	
ADA. 8.156.486 Orlatura delle calzature	
ADA. 8.156.487 Montaggio delle calzature	
ADA. 8.156.488 Finissaggio delle calzature	
ADA. 8.156.878 Preparazione del fondo (suola,	
soletta e tacco)	
ADA.8.157.496 Taglio e preparazione dei	
componenti esterni ed interni di articoli di	
pelletteria	
ADA.8.157.497 Montaggio di articoli di pelletteria	
ADA.8.157.499 Finissaggio di articoli di pelletteria	
ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di	
articoli di pelletteria	
ADA.8.158.504 Riparazione di articoli di	
pelletteria e calzaturieri	
ADA.8.148.444 - Sviluppo dei modelli di articoli di	Collaborare alla progettazione e realizzazione di modelli e prototipi di
pelletteria con metodo tradizionale o	articoli di pelletteria, sulla base degli input stilistici e delle specifiche
informatizzato	tecniche e in rapporto al processo di industrializzazione
ADA.8.148.446 - Realizzazione di prototipi di	
pelletteria	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente QNQ/ EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione di pelletteria, assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

ONO/ FOF – Livello 4

	QNQ/ EQF – Livello 4		
	ABILITA'	CONOSCENZE	
•	Individuare anomalie e segnalare non conformità/inefficienze/carenze di prodotto/servizio	Fasi, strumenti e procedure di lavorazione dei materiali e dei prodotti di pelletteria	
•	Formulare proposte di miglioramento degli standard di lavorazione	 Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità 	
•	Applicare tecniche di preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto di pelletteria	Tipologie e caratteristiche dei materiali di pelletteriaStandard di qualità del prodotto e di lavorazione	
•	Applicare tecniche di realizzazione dei manufatti di pelletteria	 Evoluzione e tendenze del gusto e della moda del settore della pelletteria 	
•	Applicare criteri di valutazione estetica e tecnica del manufatto/prodotto	 Materiali e tecniche innovative di lavorazione degli articoli di pelletteria 	
•	Utilizzare file per la produzione e l'industrializzazione del prodotto	Documentazione e specifiche tecnicheStili di lavorazione e di rifinitura e confezionamento	
•	Elaborare schede tecniche	degli articoli di pelletteria	
•	Applicare metodi per realizzare un piano di verifica	Modulistica e modalità di compilazione di	
•	Utilizzare strumenti di misura e verifica	documentazione tecnica e reportistica	
•	Compilare la reportistica tecnica prevista	Strumenti di misura e verifica	
•	Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo	Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo	
•	Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti	Normative e standard di riferimento	
•	Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute		

COMPETENZA

Collaborare alla progettazione e realizzazione di modelli e prototipi di articoli di pelletteria, sulla base degli input stilistici e

delle specifiche tecniche e in rapporto al processo di industrializz	zazione	
QNQ/ EQF — Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare le soluzioni tecnologiche di riproduzione per la realizzazione del prodotto di pelletteria Individuare i requisiti tecnico-strutturali del prodotto di pelletteria e delle singoli componenti Applicare procedure di codifica dell'input stilistico dei prodotti di pelletteria per l'elaborazione del modello Applicare tecniche di elaborazione del modello di 	 Storia e tecniche dell'arte, stili e design contemporanei del settore della pelletteria Tipologie di manufatti/prodotti di pelletteria Tecniche e sistemi di elaborazione del modello di pelletteria Strategie di rappresentazione e sviluppo di un'idea creativa 	
pelletteria, in piano su cartoncino e con sistema informatizzato (CAD)	 Computer design, software e nuove tecnologie per la modellazione dei manufatti 	
 Realizzare la prova in carta per la verifica del modello di pelletteria 	 Processi e tecnologie per la messa in produzione e fabbricazione dei prodotti di pelletteria 	
 Applicare criteri di valutazione estetica del prodotto Applicare criteri e metodi di analisi degli stili e delle tendenze del settore della pelletteria 	 Standard prestazionali dei materiali di pelletteria Materiale ed elementi del campionario degli articoli di pelletteria 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE LAVORAZIONI TESSILI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle lavorazioni tessili interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo alla gestione del processo di progettazione e produzione di tessuti attraverso la predisposizione della documentazione tecnica d'appoggio, l'individuazione delle caratteristiche delle materie prime, delle diverse tipologie di tessuto e delle correlate modalità di lavorazione, il monitoraggio del risultato nell'ottica di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla realizzazione di disegni tecnici, prototipi e articoli di campionario, all'esecuzione delle prove di laboratorio e delle analisi merceologiche, al controllo di qualità del prodotto e all'ottimizzazione del processo produttivo.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Produzione - Sviluppo prodotto
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	Produzione
ATECO ISTAT 2007	13.20.00 Tessitura
	13.30.00 Finissaggio dei tessili
	13.91.00 Fabbricazione di tessuti a maglia
	13.92.20 Fabbricazione di articoli in materie tessili nca
	13.96.20 Fabbricazione di altri articoli tessili tecnici ed industriali Sviluppo prodotto
	13.20.00 Tessitura
	13.30.00 Finissaggio dei tessili
	13.91.00 Fabbricazione di tessuti a maglia
	13.92.20 Fabbricazione di articoli in materie tessili nca
	13.96.20 Fabbricazione di altri articoli tessili tecnici ed industriali
REFERENZIAZIONE	Produzione
CP ISTAT 2011	3.1.3.7.2 Disegnatori tessili
	6.3.3.2.1 Artigiani di prodotti tessili artistici lavorati a mano
	6.5.3.1.0 Preparatori di fibre
	6.5.3.2.1 Tessitori
	6.5.3.2.2 Maglieristi
	6.5.3.2.3 Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti
	7.2.6.2.0 Addetti a telai meccanici e a macchinari per la tessitura e la
	maglieria 7.2.6.4.0 Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco,
	candeggio e tintura di filati e tessuti industriali
	7.2.6.5.0 Addetti a macchinari per la stampa dei tessuti
	Sviluppo prodotto
	3.1.3.7.2 Disegnatori tessili
	6.3.3.2.1 Artigiani di prodotti tessili artistici lavorati a mano
	6.5.3.1.0 Preparatori di fibre
	6.5.3.2.1 Tessitori
	6.5.3.2.2 Maglieristi
	6.5.3.2.3 Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti
	7.2.6.2.0 Addetti a telai meccanici e a macchinari per la tessitura e la
	maglieria
	 7.2.6.4.0 Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali 7.2.6.5.0 Addetti a macchinari per la stampa dei tessuti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di fibre e tessuti SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di tessuti naturali e tecnici (fasi di tessitura, finissaggio e confezionamento) ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.549 - Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena) ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito SEQUENZA DI PROCESSO: Coordinamento del processo produttivo, ricerca/ideazione di nuovi filati, progettazione e realizzazione campionari ADA.8.134.533 - Preparazione del campionario di nuovi tessuti e industrializzazione dei prodotti ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici ADA.8.134.533 - Preparazione del campionario di nuovi tessuti e industrializzazione dei prodotti ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 - Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente Collaborare alla gestione della documentazione tecnica d'appoggio, di controllo e valutazione delle materie prime, dei processi di lavorazione e dei prodotti tessili	
trama e lavorazione a maglia in catena) ADA.8.173.559 - Ideazione e progettazione di nuovi prodotti affini alla produzione tessile ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici	Selezionare le tipologie di tessuto e le modalità di lavorazione in rapporto al prodotto da realizzare e all'evoluzione del mercato	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO			
	Produzione		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di fibre e tessuti SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di tessuti naturali e tecnici (fasi di tessitura, finissaggio e confezionamento) ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	ADA.8.170.549 - Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena) COMPETENZE		
ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 - Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)	Intervenire nelle diverse fasi del processo produttivo di tessuti assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Sviluppo prodotto		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di fibre e tessuti SEQUENZA DI PROCESSO: Coordinamento del processo produttivo, ricerca/ideazione di nuovi filati, progettazione e realizzazione campionari ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici ADA.8.134.533 - Preparazione del campionario di nuovi tessuti e industrializzazione dei prodotti PROCESSO: Fabbricazione di articoli in materia tessile e affine SEQUENZA DI PROCESSO: Coordinamento del processo produttivo, ideazione e progettazione di nuovi articoli affini alla produzione tessile ADA.8.173.559 - Ideazione e progettazione di nuovi prodotti affini alla produzione tessile	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici ADA.8.134.533 - Preparazione del campionario di nuovi tessuti e industrializzazione dei prodotti ADA.8.173.559 - Ideazione e progettazione di nuovi prodotti affini alla produzione tessile	Collaborare alla progettazione e realizzazione di disegni tecnici, prototipi e articoli di campionario di nuovi prodotti tessili e affini, in rapporto alle richieste del cliente e al processo di industrializzazione	
ADA.8.134.532 - Ricerca e ideazione di nuovi tessuti e materiali tecnici e tecnologici ADA.8.173.559 - Ideazione e progettazione di nuovi prodotti affini alla produzione tessile	Collaborare all'esecuzione delle prove di laboratorio e delle analisi funzionali e merceologiche sulle caratteristiche dei materiali e dei prodotti, tenendo conto dei fattori relativi alla sostenibilità ambientale e alla economia circolare	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 		

COMPETENZA

Collaborare alla gestione della documentazione tecnica d'appoggio, di controllo e valutazione delle materie prime, dei

QNQ/EQF – Livello 4			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Utilizzare dati relativi alle attività e ai materiali Redigere schede tecniche Elaborare documentazioni tecniche di appoggio e report di avanzamento delle fasi di lavorazione Utilizzare indicatori per la verifica del costo e della conformità dei prodotti alle norme e agli standard tecnico-qualitativi 	 Modulistica, modalità di compilazione della documentazione tecnica e calcolo dei costi tecnici Schede istruzioni, programmi di produzione, schede di monitoraggio e di controllo della qualità Fasi, processi e standard tecnici di lavorazione tessile Tipologie e caratteristiche merceologiche dei materiali e dei prodotti tessili Parametri qualitativi relativi alla destinazione d'uso e della tipologia di prodotto Informazioni generali relative alla struttura e alle caratteristiche dei tessuti: armature, marchi e codici delle fibre, etichettatura 		

സ	 •	 rr	7	^

Selezionare le tipologie di tessuto e le modalità di lavorazione in rapporto al prodotto da realizzare e all'evoluzione del mercato

QNQ/EQF – Livello 4

QIVQ/LQI — LIVEIIO 4			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Identificare le modalità di lavorazione dei materiali tessili in rapporto ai prodotti attesi Identificare le tipologie di tessuto in rapporto alle richieste del mercato Applicare criteri di valutazione tecnica delle diverse tipologie di materiale e prodotto tessile Valorizzare le caratteristiche di struttura e funzionalità delle materie prime 	 Caratteristiche morfologiche, organolettiche, fisiche e chimiche dei materiali tessili Funzionalità delle fibre e dei tessuti naturali, sintetici e artificiali Modalità e tecniche innovative di lavorazione dei tessuti Trattamenti innovativi di finissaggio, colorazione e stampa del tessuto Evoluzione delle tecniche di nobilitazione tessile e di costruzione dei tessuti 		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione

COMPETENZA

Intervenire nelle diverse fasi del processo produttivo di tessuti assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
Individuare anomalie e segnalare non conformità/inefficienze/carenze di prodotto/servizio Formulare proposte di miglioramento degli standard di produzione Applicare tecniche di preparazione dei filati, tessitura e finissaggio Applicare tecniche di tintura e stampa dei tessuti Applicare metodi per realizzare un piano di verifica Utilizzare strumenti di misura e verifica Compilare la reportistica tecnica prevista Eseguire controlli qualitativi del manufatto e del processo Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	 Tecniche di ricerca di anomalie e difetti Tecniche di produzione dei tessuti e di articoli di maglieria Standard di qualità del prodotto e di lavorazione Tipologie di finissaggio e trattamenti per conferire caratteristiche specialistiche al substrato tessile Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica Strumenti di misura e verifica Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo Normative e standard di riferimento 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sviluppo prodotto

COMPETENZA

Collaborare alla progettazione e realizzazione di disegni tecnici, prototipi e articoli di campionario di nuovi prodotti tessili e affini, in rapporto alle richieste del cliente e al processo di industrializzazione

QNQ/EQF - Livello 4

2.02 2.00 .		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare soluzioni tecniche relative a coloritura, motivi a stampa e trattamenti di nobilitazione del tessuto Identificare soluzioni di campionario funzionali alla presentazione dei prodotti Identificare i bisogni del cliente/committente/ufficio stile Identificare le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili Elaborare i dati tecnici del disegno per stampa e tessitura Variantare un disegno per la stampa o tessitura 	 Disegno tessile: tecniche di rappresentazione grafica manuale, principi di messa a rapporto, tecnologie informatiche e software dedicati Teoria del colore: colori primari e secondari Elementi di storia della moda del settore tessile, con particolare riferimento alla tradizione e alla tipicità italiana Processi e tecnologie per la messa in opera e ingegnerizzazione dei prodotti tessili di una nuova collezione Standard prestazionali dei tessuti Materiale ed elementi del campionario 	

QNQ/EQF– Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
Applicare tecniche e procedure di analisi chimica e merceologica delle fibre tessili Applicare metodi di verifica della funzionalità dei tessuti Effettuare test di controllo delle caratteristiche meccaniche, della lavorabilità e della solidità del colore di tessuti e filati	 Test di controllo e prove di laboratorio: tipologie, strumenti e procedure Caratteristiche morfologiche, organolettiche, fisiche e chimiche dei materiali tessili Sostanze tossiche presenti nei tessuti naturali non biologici Principali sostanze e reazioni chimiche coinvolte nel processo tessile, loro classificazione Principali procedimenti di nobilitazione tessile Nozione e principali norme in materia di sostenibilità 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle produzioni alimentari interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione alimentare attraverso la collaborazione alla definizione delle esigenze di acquisto di materie prime e semilavorati, all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti, all'individuazione di soluzioni di miglioramento organizzativo-lavorativo e di fidelizzazione del cliente, di monitoraggio e verifica dei risultati in rapporto agli standard di qualità e nel rispetto della normativa di igiene. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – all'approvvigionamento, allo stoccaggio, all'analisi, al controllo e alla catalogazione delle materie ricevute e trasformate, alla manutenzione ordinaria di strumenti, utensili e attrezzature, al monitoraggio delle attività di sanificazione e di igienizzazione, al confezionamento e all'etichettatura dei prodotti.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno
	 Lavorazione e produzione lattiero e caseario Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali
	Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne
	Lavorazione e produzione di prodotti ittici
	Produzione di bevande
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno 10.71.10 - Produzione di prodotti di panetteria freschi 10.71.20 - Produzione di pasticceria fresca 10.72.00 - Produzione di fette biscottate, biscotti; prodotti di pasticceria conservati 10.73.00 - Produzione di paste alimentari, di cous cous e di prodotti farinacei simili 10.85.04 - Produzione di pizza confezionata 10.85.05 - Produzione di piatti pronti a base di pasta 10.85.09 - Produzione di pasti e piatti pronti di altri prodotti alimentari 10.89.09 - Produzione di altri prodotti alimentari nca Lavorazione e produzione lattiero e caseario 10.51.10 - Trattamento igienico del latte 10.51.20 - Produzione di gelati senza vendita diretta al pubblico Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali 10.31.00 - Lavorazione e conservazione delle patate 10.32.00 - Produzione di succhi di frutta e di ortaggi 10.39.00 - Lavorazione e conservazione di frutta e di ortaggi 10.39.00 - Lavorazione di olio di oliva da olive prevalentemente non di produzione propria 10.41.20 - Produzione di olio raffinato o grezzo da semi oleosi o frutti oleosi prevalentemente non di produzione propria 10.41.20 - Produzione di oli e grassi animali grezzi o raffinati 10.42.00 - Produzione di margarina e di grassi commestibili simili 10.61.10 - Molitura del frumento 10.61.20 - Molitura di altri cereali 10.61.30 - Lavorazione del riso 10.61.40 - Altre lavorazioni di semi e granaglie
	10.62.00 - Produzione di amidi e di prodotti amidacei (inclusa produzione di olio di mais) 10.81.00 - Produzione di zucchero 10.82.00 - Produzione di cacao in polvere, cioccolato, caramelle e confetterie

10.83.01 - Lavorazione del cat

10.83.02 - Lavorazione del tè e di altri preparati per infusi

10.84.00 - Produzione di condimenti e spezie

10.85.03 - Produzione di piatti pronti a base di ortaggi

10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici

10.91.00 - Produzione di mangimi per l'alimentazione degli animali da allevamento

Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne

10.11.00 - Produzione di carne non di volatili e di prodotti della macellazione (attività dei mattatoi)

10.12.00 - Produzione di carne di volatili e prodotti della loro macellazione (attività

10.13.00 - Produzione di prodotti a base di carne (inclusa la carne di volatili)

10.85.01 - Produzione di piatti pronti a base di carne e pollame

10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici

10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia

Lavorazione e produzione di prodotti ittici

10.20.00 - Lavorazione e conservazione di pesce, crostacei e molluschi mediante surgelamento, salatura eccetera

10.85.02 - Produzione di piatti pronti a base di pesce, inclusi fish and chips

10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici

10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia $\,$

Produzione di bevande

11.01.00 - Distillazione, rettifica e miscelatura degli alcolici

11.02.10 - Produzione di vini da tavola e v.q.p.r.d.

11.03.00 - Produzione di sidro e di altri vini a base di frutta

11.04.00 - Produzione di altre bevande fermentate non distillate

11.05.00 - Produzione di birra

11.06.00 - Produzione di malto

REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011

Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

- 3.2.2.3.2 Tecnici dei prodotti alimentari
- 6.5.1.2.1 Panettieri
- 6.5.1.2.2 Pastai
- 6.5.1.3.1 Pasticcieri e cioccolatai
- 7.3.2.3.1 Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione dei cereali
- 7.3.2.3.3 Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali

Lavorazione e produzione lattiero e caseario

- 3.2.2.3.2 Tecnici dei prodotti alimentari
- 6.5.1.3.2 Gelatai
- 6.5.1.5.0 Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie

Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali

- 3.2.2.3.2 Tecnici dei prodotti alimentari
- 6.5.1.3.3 Conservieri
- 7.3.1.2.0 Addetti agli impianti per la trasformazione delle olive
- 7.3.2.3.2 Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione delle spezie
- 7.3.2.4.2 Conduttori di macchinari per la conservazione di frutta e verdura
- 7.3.2.4.3 Conduttori di macchinari per la conservazione di legumi e riso
- 7.3.2.4.4 Conduttori di macchinari per la produzione di oli di semi
- 7.3.2.5.0 Conduttori di macchinari per la produzione e la raffinazione dello zucchero
- 7.3.2.6.1 Conduttori di macchinari per la preparazione e la produzione del the, del caffè e del cacao

Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne

- 3.2.2.3.2 Tecnici dei prodotti alimentari
- 6.5.1.1.2 Norcini
- 6.5.1.1.4 Addetti alla conservazione di carni e pesci
- 7.3.2.1.0 Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce
- 7.3.2.1.0 Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce

Lavorazione e produzione di prodotti ittici

- 3.2.2.3.2 Tecnici dei prodotti alimentari
- 6.5.1.1.3 Pesciaioli
- 6.5.1.1.4 Addetti alla conservazione di carni e pesci
- 7.3.2.1.0 Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce

Produzione di bevande

- 3.2.2.3.2 Tecnici dei prodotti alimentari
- 7.3.2.8.1 Addetti a macchinari industriali per la vinificazione
- 7.3.2.8.2 Addetti a macchinari industriali per la produzione di birra
- 7.3.2.8.3 Addetti a macchinari industriali per la produzione di liquori, di distillati e di bevande alcoliche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.401 - Analisi e controllo delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti alimentari ADA.2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e classificazione del prodotto alimentare ADA.2.136.405 - Organizzazione e gestione del processo produttivo ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento ed etichettatura ADA.2.139.411 - Confezionamento ed etichettatura	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
ADA.2.136.401 - Analisi e controllo delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti alimentari ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari	Effettuare il controllo, la differenziazione e la catalogazione delle materie prime, dei semilavorati ricevuti e di quelli trasformati, anche tramite l'analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare	
ADA.2.136.405 - Organizzazione e gestione del processo produttivo ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso Intervenire nelle attività di confezionamento e di etichettatura dei	
prodotti alimentari ADA.2.139.411 - Confezionamento ed etichettatura	prodotti, controllando la correttezza delle procedure e gli elementi di tracciabilità e redigendo la lista degli allergeni	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Produzioni alimentari	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e	
	confezionamento di prodotti alimentari	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo	
	della qualità nelle produzioni alimentari	
	ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	
	SETTORE: Produzioni alimentari	
	PROCESSO: Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da	
	forno	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione industriale di farine, pasta e	
	prodotti da forno	
	ADA.2.143.422 - Produzione industriale di pasticceria e prodotti dolci	
	da forno	
	ADA.2.143.423 - Produzione industriale di prodotti di panetteria e pizza	
	ADA.2.143.424 - Produzione industriale di pasta (secca e fresca)	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione artigianale di pasta e prodotti da	
	forno	
	ADA.2.144.426 - Produzione di prodotti di pasticceria artigianale	
	ADA.2.144.429 - Produzione di prodotti di panetteria e pizza artigianale	
	ADA.2.144.447 - Produzione di pasta fresca artigianale (farcita e non)	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.2.143.422 - Produzione industriale di pasticceria e	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione	
prodotti dolci da forno	di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard	
ADA.2.143.423 - Produzione industriale di prodotti di	specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e	
panetteria e pizza	dell'offerta aziendale	
ADA.2.143.424 - Produzione industriale di pasta (secca e		
fresca)		
ADA.2.144.426 - Produzione di prodotti di pasticceria		
artigianale		
ADA.2.144.429 - Produzione di prodotti di panetteria e		
pizza artigianale		
ADA.2.144.447 - Produzione di pasta fresca artigianale		
(farcita e non)		
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e	
	all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard	
	qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del	
	processo organizzativo e lavorativo	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Lavorazione e produzione lattiero e caseario		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Produzioni alimentari	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e	
	confezionamento di prodotti alimentari	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo	
	della qualità nelle produzioni alimentari	
	ADA 2.136.402 - Progettazione alimentare	
	SETTORE: Produzioni alimentari	
	PROCESSO: Lavorazione e produzione lattiero casearia	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti lattiero caseari	
	ADA 2.149.448 - Produzione di latte alimentare	
	ADA 2.149.449 - Produzione di formaggi freschi e molli	
	ADA 2.149.454 - Produzione di gelati	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.2.149.448 - Produzione di latte alimentare	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti	
ADA.2.149.449 - Produzione di formaggi freschi e	lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di	
molli	qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
ADA.2.149.454 - Produzione di gelati		
ADA.2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e	Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio	
classificazione del prodotto alimentare	sulla base delle indicazioni definite nelle schede di tecnologia di	
ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e	produzione, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle	
prodotti alimentari	prove eseguite	
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e	
	all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi	
	dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo,	
	valorizzando le specificità territoriali	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti vegetali ADA.2.150.455 - Produzione di nettari e confetture ADA.2.150.456 - Produzione di conserve vegetali ADA.2.150.459 - Produzione prodotti di IV Gamma ADA.2.150.460 - Produzione di caffè ADA.2.150.461 - Produzione di zucchero di canna e di barbabietola ADA.2.150.462 - Produzione di olio vergine ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raffinati	
	ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raminati ADA.2.150.464 - Lavorazione delle spezie e delle erbe aromatiche	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.2.150.455 - Produzione di nettari e confetture ADA.2.150.456 - Produzione di conserve vegetali ADA.2.150.459 - Produzione prodotti di IV Gamma ADA.2.150.460 - Produzione di caffè ADA.2.150.461 - Produzione di zucchero di canna e di barbabietola ADA.2.150.462 - Produzione di olio vergine ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raffinati ADA.2.150.464 - Lavorazione delle spezie e delle erbe aromatiche	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a base vegetale, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base vegetale e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Produzioni alimentari
PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e
	confezionamento di prodotti alimentari
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e
	controllo della qualità nelle produzioni alimentari
	ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare
	SETTORE: Produzioni alimentari
	PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti di carne
	ADA.2.151.465 - Macellazione e prima lavorazione della carne
	ADA.2.151.466 - Produzione di insaccati crudi fermentati e non
	fermentati e cotti
	ADA.2.151.467 - Produzione di pezzi interi di salumeria crudi stagionati
	e cotti
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.2.151.465 - Macellazione e prima lavorazione	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a
della carne	base di carne assicurando gli standard specifici di lavorazione e di
ADA.2.151.466 - Produzione di insaccati crudi	qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale
fermentati e non fermentati e cotti	
ADA.2.151.467 - Produzione di pezzi interi di	
salumeria crudi stagionati e cotti	
ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti	
ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.)	
ADA 2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e
	all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi
	dei prodotti a base di carne e del processo organizzativo e lavorativo,
	valorizzando le specificità territoriali
	1

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Lavorazione e produzione di prodotti ittici		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Produzioni alimentari	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e	
	confezionamento di prodotti alimentari	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo	
	della qualità nelle produzioni alimentari	
	ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	
	SETTORE: Produzioni alimentari	
	PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti ittici	
	ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti ittici	
	(surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.)	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti	Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti	
ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.)	ittici assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti	
	dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale	
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e	
	all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi	
	dei prodotti ittici e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando	
	le specificità territoriali	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO			
Lavorazione e produzione di bevande			
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Produzioni alimentari		
PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e		
	confezionamento di prodotti alimentari		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo		
	della qualità nelle produzioni alimentari		
	ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare		
SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Produzione di bevande SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di bevande alcoliche, anal			
			acque minerali
			ADA.2.152.473 - Produzione di vino
	ADA.2.152.474 - Produzione di birra		
	ADA.2.152.475 - Produzione di bevande alcoliche, distillati e liquori		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE		
ADA.2.152.473 - Produzione di vino	Intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione di bevande		
ADA.2.152.474 - Produzione di birra	assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti		
ADA.2.152.475 - Produzione di bevande alcoliche,	dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale		
distillati e liquori			
ADA 2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e	Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio		
classificazione del prodotto alimentare	sulla base delle indicazioni definite nei protocolli tecnici, supportando la		
ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e	redazione dei report e dei resoconti delle prove		
prodotti alimentari			
ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare	Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e		
	all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi		
	delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le		
	specificità territoriali		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente		
QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Effettuare il controllo, la differenziazione e la catalogazione delle materie prime, dei semilavorati ricevuti e di quelli trasformati, anche tramite l'analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare

anche tramite i analisi sensoriale, tenendo conto dei criteri di Igierie, sicurezza e qualita alimentare		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto di materie prime e semilavorati in relazione al processo di approvvigionamento e di stoccaggio Applicare tecniche di valutazione delle caratteristiche organolettiche, dell'appetibilità e del valore nutritivo dei prodotti in ingresso Applicare procedure di controllo della qualità e dell'idoneità dei prodotti alimentari trasformati Applicare procedure di sorveglianza efficaci nei punti critici di controllo identificati Applicare tecniche di analisi sensoriale visiva, olfattiva e gustativa Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura Effettuare la compilazione delle schede di autocontrollo previste dalla normativa vigente Applicare criteri di differenziazione e catalogazione dei prodotti alimentari in rapporto alle diverse finalità della produzione, della vendita, della resa o della distruzione 	 Procedure e protocolli di igiene alimentare Normativa e regolamenti di igiene alimentare Principali metodi e tecniche di analisi per il controllo delle caratteristiche di purezza e qualità dei prodotti alimentari Metodologie e tecniche di analisi sensoriale Muffe e aflatossine Fattori di rischio microbiologici e chimico-fisici per le diverse tipologie di prodotti alimentari Protocolli aziendali di campionamento, analisi e controllo delle materie e dei prodotti alimentari Classificazione e caratteristiche dei prodotti e delle materie prime alimentari I batteri e le sostanze contaminanti deli alimenti: classificazione e modalità di rilevazione 	

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore
- Applicare tecniche e procedure di sanificazione, igienizzazione di locali, macchinari e attrezzature
- Applicare procedure di smaltimento degli scarti di lavorazione
- Applicare procedure di monitoraggio e controllo delle attività di igienizzazione e sanificazione ordinaria degli ambienti e delle attrezzature

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Normativa di tutela ambientale e procedure di smaltimento degli scarti di lavorazione
- Servizi di pulizia, igienizzazione e sanificazione ambientale

COMPETENZA

Intervenire nelle attività di confezionamento e di etichettatura dei prodotti, controllando la correttezza delle procedure e gli elementi di tracciabilità e redigendo la lista degli allergeni

QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE - Applicare tecniche di confezionamento - Strumenti e procedure di etichettatura - Applicare procedure e metodiche per la descrizione ed Strumenti e tecniche di confezionamento dei prodotti etichettatura dei prodotti finali alimentari - Utilizzare le tecnologie a supporto della tracciabilità Procedure ed elementi di tracciabilità del prodotto alimentare Normativa specifica in materia di tracciabilità e - Applicare le procedure di tracciabilità assicurando la corrispondenza tra analisi realizzate e lotti contraffazione dei prodotti alimentari - Individuare i contenuti informativi e gli elementi comunicativi - I marchi di tutela territoriali delle etichette Piattaforme tecnologiche integrate per la condivisione delle informazioni lungo la supply chain Normativa specifica in materia di allergeni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

COMPETENZA

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione 	 Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno Tecniche di decorazione, guarnizione e farcitura Tipologie e classificazione dei prodotti Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni di pasticceria, pasta e prodotti da forno tipiche del territorio Standard di qualità e normativa specifica di settore

qualitativi dei prodotti di pasticceria, pasta e prodotti da forno e del processo organizzativo e lavorativo QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità Individuare anomalie e segnalare non conformità Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione Collaborare all'analisi di nuovi target di mercato Collaborare all'analisi dei fabbisogni e delle richieste dei clienti al fine di stimolare l'offerta dell'azienda Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela 	 Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità Sistema di qualità e principali modelli Tecniche e strumenti per il controllo di qualità Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare Modello produttivo e organizzativo dell'azienda Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela Intolleranze e allergie Regimi alimentari Elementi di customer satisfaction Elementi di marketing aziendale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

Lavorazione e produzione lattiero e caseario

COMPETENZA

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti lattiero e caseari, assicurando gli standard specifici di

lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE - Applicare le tecniche e i protocolli previsti per il trattamento Tecniche di trasformazione del latte e la preparazione del latte e dei prodotti lattiero caseari - Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di (formaggi freschi, molli e stagionati, panna, burro, gelati, prodotti lattiero caseari - Tipologie e classificazione dei prodotti lattiero caseari - Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per - Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni la produzione lattiero-casearia casearie tipiche del territorio - Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo - Abbattimento della carica microbica e valore produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo merceologico del latte e dei derivati - Standard di qualità e normativa specifica di settore standard - Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di - Valori nutrizionali degli ingredienti produzione e valorizzazione del prodotto - Tipologie di attivi naturali e chimici - Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di - Tecniche e tecnologie di elaborazione delle lavorazione ai parametri e agli standard di qualità bilanciature - Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione - Collaborare all'elaborazione delle bilanciature di gelati, sorbetti e prodotti di pasticceria fredda e semifredda

tecnologia di produzione, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove eseguite QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare istruzioni e tecniche e procedure di analisi microbiologica e fisico-chimica Applicare istruzioni, tecniche e procedure di determinazione della carica batterica e muffe Applicare istruzioni e metodi colturali per la ricerca dei microrganismi Applicare tecniche di documentazione e reporting 	 Elementi di microbiologia: ruolo dei microrganismi negli alimenti; processi ed effetti delle alterazioni microbiche Significato di contaminazione: microrganismi indicatori di tipicità, qualità, salubrità Aspetti fisico-chimici e organolettici di prodotti di origine vegetale e animale destinati al consumo o trasformati Protocolli e strumenti di analisi microbiologica e fisicochimica Parametri e principali metodiche delle prove di laboratorio

Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

qualitativi dei prodotti lattiero caseari e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità Individuare anomalie e segnalare non conformità Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela 	 Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità Sistema di qualità e principali modelli Tecniche e strumenti per il controllo di qualità Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare Modello produttivo e organizzativo dell'azienda Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali Elementi di nutrizionismo e di nutraceutica Regimi alimentari ed elementi di dietetica Elementi di customer satisfaction Elementi di marketing aziendale 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali

COMPETENZA Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti a base vegetale, assicurando gli standard specifici di lavorazione e di qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA' CONOSCENZE		
 Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di prodotti a base vegetale Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione a base vegetale Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione 	 Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti vegetali Tipologie e classificazione dei prodotti vegetali Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni vegetali tipiche del territorio Standard di qualità e normativa specifica di settore 	

Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base vegetale e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità Individuare anomalie e segnalare non conformità Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali 	 Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità Sistema di qualità e principali modelli Tecniche e strumenti per il controllo di qualità Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare Modello produttivo e organizzativo dell'azienda Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali Elementi di nutrizionismo e di nutraceutica Regimi alimentari ed elementi di dietetica 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne

COMPETENZA

- Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione

della soddisfazione della clientela

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di prodotti a base di carne Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione a base di carne Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione	 Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti a base di carne Filiera della carne Elementi di salumeria e zootecnia Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni tipiche del territorio Standard di qualità e normativa specifica di settore 	

Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti a base di carne e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA' **CONOSCENZE**

- Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti
- Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità
- Individuare anomalie e segnalare non conformità
- Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro
- Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione
- Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali
- Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela

- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità
- Sistema di qualità e principali modelli
- Tecniche e strumenti per il controllo di qualità
- Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare
- Modello produttivo e organizzativo dell'azienda
- Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali
- Regimi alimentari ed elementi di dietetica
- Elementi di customer satisfaction
- Elementi di marketing aziendale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavorazione e produzione di prodotti ittici

COMPETENZA

Intervenire nelle diverse fasi del processo di lavorazione dei prodotti ittici assicurando gli standard specifici di lavorazione e di

qualità richiesti dalla tipicità dei prodotti e dell'offerta aziendale QNQ/EQF –	
ψινώ/εψτ –	Livello 4
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di prodotti ittici Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione di prodotti ittici Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione 	 Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di prodotti ittici e loro derivati Filiera dei prodotti ittici Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni ittiche tipiche del territorio Standard di qualità e normativa specifica di settore

Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard

qualitativi dei prodotti ittici e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali				
QNQ/EQF – Livello 4				
ABILITA'	CONOSCENZE			
 Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità Individuare anomalie e segnalare non conformità Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela 	 Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità Sistema di qualità e principali modelli Tecniche e strumenti per il controllo di qualità Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare Modello produttivo e organizzativo dell'azienda Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali Regimi alimentari ed elementi di dietetica Elementi di customer satisfaction Elementi di marketing aziendale 			

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione di bevande

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare le tecniche e i protocolli previsti per la preparazione di bevande Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la produzione di bevande Individuare azioni correttive nelle diverse fasi di processo produttivo in rapporto ad andamenti non conformi allo standard Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto Verificare la conformità delle diverse azioni e fasi di lavorazione ai parametri e agli standard di qualità Applicare tecniche di monitoraggio del processo di lavorazione 	 Fasi e metodi di lavorazione delle diverse tipologie di bevande Ciclo di trasformazione, di invecchiamento e di affinamento delle bevande Tecniche, ambienti e metodi specifici di produzioni tipiche del territorio, in relazione ai disciplinari di produzione Standard di qualità e normativa specifica di settore 	

Collaborare alle analisi microbiologiche e chimico-fisiche di laboratorio sulla base delle indicazioni definite nei protocolli tecnici, supportando la redazione dei report e dei resoconti delle prove

ONO/EOF - Livello 4

QNQ/EQF — LIVEIIO 4			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Applicare istruzioni e tecniche e procedure di analisi microbiologica e fisico-chimica Applicare istruzioni e tecniche e procedure di determinazione della carica batterica, di lieviti e muffe Applicare istruzioni e metodi colturali per la ricerca dei microrganismi Applicare tecniche di documentazione e reporting 	 Elementi di microbiologia: ruolo dei microrganismi negli alimenti; processi ed effetti delle alterazioni microbiche Significato di contaminazione: microrganismi indicatori di tipicità, qualità, salubrità Aspetti fisico-chimici e organolettici di prodotti di origine vegetale e animale destinati al consumo o trasformati Protocolli e strumenti di analisi microbiologica e fisico-chimica Parametri e principali metodiche delle prove di laboratorio 		

COMPETENZA

Collaborare all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti e all'individuazione di soluzioni di miglioramento degli standard qualitativi delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali

qualitativi delle bevande e del processo organizzativo e lavorativo, valorizzando le specificità territoriali QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare proposte di miglioramento degli standard di qualità dei prodotti Formulare proposte di nuovi prodotti valutandone la fattibilità Individuare anomalie e segnalare non conformità Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa delle singole fasi del processo di produzione Individuare tecniche, ambienti e metodiche specifiche di produzione e valorizzazione del prodotto anche in relazione alle specificità territoriali Applicare tecniche e strategie volte alla massimizzazione della soddisfazione della clientela 	 Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare le criticità Sistema di qualità e principali modelli Tecniche e strumenti per il controllo di qualità Processi e fasi della produzione e trasformazione alimentare Modello produttivo e organizzativo dell'azienda Tipologie di prodotto in rapporto al target della clientela e alle specificità territoriali Regimi alimentari ed elementi di dietetica Elementi di customer satisfaction Elementi di marketing aziendale 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DI CUCINA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico di cucina interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, esercitando il presidio del processo di preparazione pasti e allestimento dei piatti attraverso l'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e dell'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali alla definizione dell'offerta di ristorazione, alla valorizzazione dei prodotti del territorio, all'approvvigionamento e conservazione delle materie prime, alla realizzazione e alla cura di prodotti cucinati e allestiti.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	5.2.2.1.0 Cuochi in alberghi e ristoranti 5.2.2.2.1 Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva 5.2.2.2.2 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati 5.2.2.5.1 Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	56.29.10 Mense 56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale 56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina 56.10.11 Ristorazione con somministrazione 56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole 56.10.30 Gelaterie e pasticcerie 56.10.50 Ristorazione su treni e navi 56.21.00 Catering per eventi, banqueting
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione ADA.19.13.30 - Gestione e coordinamento delle attività di cucina ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.866 Preparazione della pizza

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione	Collaborare alla definizione dell'offerta di ristorazione, valorizzando i prodotti e le tipicità enogastronomiche del territorio
ADA.19.13.28 - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione ADA.19.13.30 - Gestione e coordinamento delle attività di cucina	Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti
ADA.19.13.30 - Gestione e coordinamento delle attività di cucina	Predisporre ricette e menù in riferimento alle caratteristiche delle materie prime, alla tipicità del prodotto, alle tendenze e ai bisogni della clientela
ADA.19.13.30 - Gestione e coordinamento delle attività di cucina ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.866 Preparazione della pizza	Curare la realizzazione, l'allestimento e la proposta estetica dei piatti, applicando tecniche innovative e creative

		_		_		
CO	N A	ID	FT	F	NIZ	7Λ

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3				
ABILITA'	CONOSCENZE			
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 			

COMPETENZA Collaborare alla definizione dell'offerta di ristorazione, valorizzando i prodotti e le tipicità enogastronomiche del territorio			
EQF/QNQ – I	ivello 4°		
ABILITA' CONOSCENZE			
 Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target/esigenze di clientela e nell'ottica della valorizzazione dei prodotti tipici e del made in Italy Applicare tecniche di rilevazione e analisi delle tendenze del settore e delle esigenze del cliente Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting 	 Elementi di analisi del mercato della ristorazione Elementi di marketing strategico e operativo della ristorazione e della cultura enogastronomica Tecniche di food&beverage cost e di food&beverage price Tradizioni culturali ed enogastronomiche in riferimento all'assetto turistico e all'assetto agroalimentare del territorio Menù a filiera locale 		

Collaborare alla definizione delle esigenze di acquisto, curando il processo di approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e degli alimenti

QNQ/EQF – Livello 4				
ABILITA'	CONOSCENZE			
 Applicare procedure di gestione degli ordini Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura Impiegare metodiche e tecniche per aggiornare la situazione scorte e giacenze Applicare tecniche e utilizzare strumenti di conservazione delle materie prime e degli alimenti Applicare tecniche di predisposizione di spazi e ambienti attrezzati per lo stoccaggio Attuare piani di controllo delle temperature di conservazione 	 Processi, strumenti ed elementi di igiene e sicurezza per la conservazione delle materie prime, dei prodotti e delle bevande alcooliche Elementi di contabilità aziendale e di gestione offerte/ordini Tecniche di reportistica aziendale Elementi di contrattualistica per le forniture commerciali Tecniche di approvvigionamento, immagazzinamento, gestione e monitoraggio scorte e giacenze Principi e strumenti per il consumo alimentare consapevole: confezioni, etichette, certificazioni, tracciabilità Classificazione merceologica dei prodotti alimentari in funzione della loro origine 			

COMPETENZA

Predisporre ricette e menù in riferimento alle caratteristiche delle materie prime, alla tipicità del prodotto, alle tendenze e ai

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
Applicare criteri di abbinamento di cibi e bevande Applicare criteri di selezione di ingredienti alimentari e di produzioni territoriali artigianali agroalimentari Valorizzare stagionalità e territorialità delle materie prime Applicare criteri di bilanciamento della preparazione gastronomica sotto il profilo nutrizionale e gustativo Individuare soluzioni di adattamento delle maggiori preparazioni gastronomiche territoriali ai moderni stili alimentari Applicare criteri per la verifica dei costi e del rapporto qualità/prezzo	 Caratteristiche merceologiche e nutrizionali dei prodotti alimentari e delle materie prime Produzioni agroalimentari territoriali Ricette della cultura gastronomica italiana e internazionale Menù a filiera locale Elementi di tecnologia alimentare e dietologia Criteri e tecniche di composizione di diverse tipologie di ricetta e menù Trasformazioni chimiche e fisiche degli alimenti Elementi di storia e antropologia dell'alimentazione, evoluzione del gusto e stili alimentari 	

COMPETENZA Curare la realizzazione, l'allestimento e la proposta estetica dei piatti, applicando tecniche innovative e creative		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare criteri di allestimento di piatti e vassoi Adottare tecniche innovative e creative per la manipolazione, la trasformazione e la cottura delle materie e dei semilavorati Verificare la qualità delle preparazioni alimentari rispetto agli standard di offerta Applicare i protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza Applicare procedure e tecniche di riutilizzo delle materie prime anche secondo principi etici e di sostenibilità Applicare criteri e modalità di presentazione delle preparazioni gastronomiche in linea con lo stile della proposta ristorativa Adottare soluzioni creative per la proposta estetica dei piatti 	 Standard di qualità dei prodotti alimentari Tecniche e ingredienti per la confezione e decorazione dei piatti Tecnologie innovative e creative per la produzione di piatti Food design, estetica del cibo Trasformazioni chimiche e fisiche degli alimenti Tecniche e tecnologie di cottura degli alimenti Principi di cucina modernista 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DI IMPIANTI TERMICI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico impianti termici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di installazione dell'impiantistica termica civile e industriale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di monitoraggio e reporting, la collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in funzione dell'impianto. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – agli
	approvvigionamenti, all'installazione, alla documentazione di conformità/funzionalità generale degli impianti, di diagnosi tecnica e di integrazione con sistemi di refrigerazione.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Impianti di refrigerazione Impianti civili/industriali
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	Impianti di refrigerazione
ATECO ISTAT 2007	43.22.01 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione
	43.22.02 Installazione di impianti per la distribuzione del gas (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.03 Installazione di impianti di spegnimento antincendio (inclusi quelli integrati
	e la manutenzione e riparazione)
	43.22.04 Installazione di impianti di depurazione per piscine (inclusa manutenzione e riparazione)
	43.22.05 Installazione di impianti di irrigazione per giardini (inclusa manutenzione e riparazione) Impianti civili/industriali
	43.22.01 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione
	43.22.02 Installazione di impianti per la distribuzione del gas (inclusa manutenzione e riparazione)
	43.22.03 Installazione di impianti di spegnimento antincendio (inclusi quelli integrati e la manutenzione e riparazione)
	43.22.04 Installazione di impianti di depurazione per piscine (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.05 Installazione di impianti di irrigazione per giardini (inclusa manutenzione e
	riparazione)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Impianti di refrigerazione 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi 6.1.3.6.1 Idraulici nelle costruzioni civili
	6.1.3.6.2 Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili 6.2.3.5.1 Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali 6.2.3.4.1 Frigoristi industriali Impianti civili/industriali
	3.1.3.5.0 Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi 6.1.3.6.1 Idraulici nelle costruzioni civili 6.1.3.6.2 Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili
	6.2.3.5.1 Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA.07.057.168 - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.07.057.168 - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta ai fini del collaudo Integrare tra loro i diversi impianti installati ottimizzando la funzionalità e la resa energetica

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Impianti di refrigerazione		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici,	
termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici simili		
	condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria	
	ADA.7.57.170: Installazione/manutenzione di impianti di refrigerazione	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.7.57.962 -	Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di	
Installazione/manutenzione di impianti	condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli	
tecnologici di condizionamento,	aspetti organizzativi e documentativi	
raffrescamento, climatizzazione con		
trattamento aria	Eseguire l'installazione dei diversi componenti di comando e controllo di impianti di	
ADA.7.57.170:	refrigerazione commerciali e industriali, provvedendo al posizionamento, cablaggio	
Installazione/manutenzione di impianti di	e taratura della componentistica principale e accessoria	
refrigerazione		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Imp	pianti civili/industriali
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine,
PROFESSIONALI	impiantistica
	PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici,
	termoidraulici, termosanitari
	SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti
	termoidraulici e simili
	ADA.07.057.168 - Installazione/manutenzione di impianti civili
	idrotermosanitari e sistemi di scarico
	Impianti civili/ industriali
	ADA.7.58.172 - Conduzione di impianti termici industriali
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione
	impiantistica
	ADA.7.272.956 - Progettazione impianti termoidraulici e simili (es. civili,
	industriali, climatizzazione, refrigerazione)
	SETTORE: Area comune
	PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche
	e logistica interna
	SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione
	ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.272.956 - Progettazione impianti termoidraulici	
e simili (es. civili, industriali, climatizzazione,	Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti civili e industriali di piccola e media dimensione
refrigerazione)	industriali di piccola e media dimensione
ADA.07.057.168 - Installazione/manutenzione di	Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le
impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico	esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget
Impianti civili/ industriali	consente an acquisto suna pase delle specifiche di pudget
ADA.7.58.172 - Conduzione di impianti termici	Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-
industriali	termo-sanitari civili e industriali, curandone gli aspetti organizzativi e
ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione	documentativi
7.57.125.215.700 1 10grammazione della produzione	accumentativi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta ai fini del collaudo

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Leggere i disegni e la documentazione tecnica Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale e di collaudo Applicare metodiche di analisi degli esiti del collaudo Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione Verificare la conformità dell'impianto tecnologico rispetto al progetto Utilizzare strumenti di misura e verifica Applicare procedure di avvio del sistema Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	 Tecnologie, componentistica e tipologie di impianti tecnologici idro-termo-sanitari e di climatizzazione Norme CEI Norme UNI e legislazione vigente in materia Elementi di elettrotecnica: circuititi in corrente alternata e sistemi trifase Elementi di termotecnica: termodinamica e fluidodinamica Elementi trigonometria Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti tecnologici Tecniche di verifica e collaudo degli impianti realizzati Strumenti di misura e verifica: misura di temperatura, portata, misura di pressione, analisi combustione, misura di grandezze elettriche Report / fogli di collaudo di componenti e impianti tecnologici: dichiarazione di conformità dell'impianto, libretto di impianto Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica del catasto degli impianti termici, dichiarazione F-GAS di condizionatori e pompe di calore 	

e la resa energetica 4 CONOSCENZE
CONOSCENZE
00.10002.1122
Tecnologia degli impianti e componentistica degli impianti tecnologici integrati Tecniche di verifica della resa energetica degli impianti termici mediante contabilizzazione dell'energia e individuazione delle dispersioni Calcoli applicati di elaborazione statistica anche attraverso software di acquisizione dati Strumenti di misura e verifica: contabilizzatore di calore e termocamere Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti termici con sistemi bus e rete ethernet Norme vigenti e adempimenti relativi Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica Elementi di sicurezza inerenti ai dispositivi di protezione degli impianti Software per la gestione del comando, controllo e supervisione dell'impianto integrato
ir T i d C a S c T ir N N d E p S

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impianti di refrigerazione

COMPETENZA

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione e trattamento aria, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA' CONOSCENZE Leggere disegni tecnici e schemi di impianti Elementi di disegno tecnico Applicazione delle procedure per la corretta installazione nel rispetto della sicurezza delle simbologie

- persone e dell'ambiente Installare impianti tecnologici
- Effettuare le procedure di taratura ed avviamento di impianti tecnologici
- Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti tecnologici
- Applicare le tecniche di ricerca guasti
- Eseguire giunzioni e fissaggi di tubazioni a tenuta ermetica
- Eseguire interventi di sostituzione componenti mal funzionanti, e riparazione guasti
- Eseguire le procedure di pressatura, vuotatura e carica del refrigerante su apparecchiature e impianti
- Eseguire la procedura di tenuta mediante azoto per la verifica delle connessioni
- Eseguire le procedure di recupero e stoccaggio del refrigerante
- Predisporre le apparecchiature per eseguire controlli di manutenzione ordinaria/straordinaria
- Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione

ABILITA'

- Adottare metodi, tecniche e procedure per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti

- Schemi impianti termici integrati, cataloghi tecnici e
- Elementi di elettrotecnica: corrente alternata, sistemi trifase
- Principi termodinamici e proprietà dei gas
- Proprietà fisiche e chimiche dei refrigeranti
- Elementi di trattamento dell'aria
- Caratteristiche e funzionamento degli impianti e dei particolari che lo compongono: componenti delle unità di trattamento aria, del circuito frigorifero e dei sistemi di ventilazione meccanica controllata
- Normative tecniche di riferimento per l'installazione e la manutenzione degli impianti tecnologici
- Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria
- Procedure e tecniche di ricerca guasti e intervento su impianti funzionanti per manutenzione straordinaria
- Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni
- Tempistica per gli interventi di manutenzione ordinaria
- Modulistica e modalità di compilazione documentazione

CONOSCENZE

Attrezzature ed apparecchiature specifiche del frigorista

Gas utilizzati ed effetti prodotti sul clima

COMPETENZA

Eseguire l'installazione dei diversi componenti di comando e controllo di impianti di refrigerazione commerciali e industriali, provvedendo al posizionamento, cablaggio e taratura della componentistica principale e accessoria

QNQ/EQF – Livello 4

Leggere disegni tecnici e schemi complessi di Elementi di sicurezza e normative tecniche di settore Elementi di termodinamica Applicare tecniche per l'installazione dei componenti Proprietà fisiche e chimiche dei refrigeranti elettronici per il rilievo delle grandezze Elementi di trattamento dell'aria Eseguire l'installazione e il cablaggio dei dispositivi Caratteristiche tecniche e funzionali dei principali elettronici che governano il funzionamento componenti e accessori dell'impianto frigorifero dell'impianto Schemi degli impianti, simbologie, parametri tecnici e settori Applicare tecniche per la sostituzione di componenti di applicazione degli impianti di refrigerazione del circuito di refrigerazione Caratteristiche degli impianti elettrici/elettronici di comando Eseguire procedure di pressatura, vuotatura e carica e controllo: termostati, termoregolatori e dispositivi del refrigerante su apparecchiature e impianti programmabili Eseguire prove di funzionalità delle macchine Caratteristiche tecnologiche e principi di funzionamento dei Compilare la documentazione tecnica di conformità principali sensori per la misura di temperatura e pressione e manutenzione Procedure e tecniche di manutenzione e ricerca guasti su impianti di refrigerazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impianti civili/industriali

COMPETENZA Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di impianti civili e industriali di piccola e media dimensione		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Definire le specifiche tecniche di impianti idrotermo-sanitari Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica per la realizzazione di impianti tecnologici Elaborare lo schema dell'impianto tecnologico Dimensionare i componenti previsti Applicare tecniche di definizione layout di installazioni termoidrauliche Disegnare schemi tecnici di impianti Utilizzare software dedicati alla progettazione impiantistica 	 Caratteristiche tecniche e funzionali della componentistica presente negli impianti idro-termo-sanitari Tecnologia degli impianti tecnologici civili ed industriali: impianti di adduzione, scarico e gestione termica Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Elementi di elettrotecnica ed elettronica: corrente continua e alternata Dimensionamento: idrico, gas metano, generatore di calore, impianto di climatizzazione e ventilazione meccanica controllata, sistemi di accumulo Dimensionamento di linee elettriche a supporto dell'impianto tecnologico Elementi di fisica e chimica: termotecnica, fluidodinamica e durezza dell'acqua Tecniche ed elementi di calcolo per la definizione delle specifiche dei componenti utilizzati Modalità di rappresentazione grafica di impianti civili e industriali Modalità di utilizzo di software CAD Norme CEI per la rappresentazione grafica 	

COMPETENZA Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget QNQ/EQF – Livello 4	
 Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura Applicare tecniche di preventivistica Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze 	 Elementi di budgeting Elementi di contabilità dei costi Elementi di matematica finanziaria Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi Catalogazione di attrezzature e materiali del settore idraulico Elementi di preventivistica Procedure e tecniche per l'approvvigionamento Tecniche di gestione scorte e giacenze

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti idro-termo-sanitari civili e industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA'

- Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività
- Leggere disegni tecnici e schemi di impianti
- Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione
- Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali
- Effettuare le procedure di verifica della tenuta e messa in servizio dell'impianto
- Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti
- Predisporre le apparecchiature per eseguire controlli di manutenzione ordinaria/straordinaria
- Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione
- Adottare metodi, tecniche e procedure per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti
- Effettuare le procedure di verifica e prevenzione sulla qualità dell'acqua

CONOSCENZE

- Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione di impianti tecnologici idro-termo-sanitari
- Elementi di organizzazione del lavoro
- Tecniche di connessione idraulica
- Tecniche di connessione degli impianti di climatizzazione ad espansione diretta
- Normativa UNI CEI di settore
- Sistema di qualità e principali modalità di reportistica delle fasi di manutenzione
- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità
- Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto
- Tecniche di prevenzione della legionellosi secondo la legislazione vigente
- Tecniche di addolcimento dell'acqua per l'efficienza dell'impianto

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO EDILE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico edile interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e
	delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo delle
	costruzioni in cantiere attraverso l'individuazione delle risorse materiali e
	strumentali, la predisposizione, l'organizzazione operativa e
	l'implementazione di procedure di miglioramento continuo delle
	lavorazioni, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive relative all'intero processo.
	Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla
	messa in opera e dismissione del cantiere, al monitoraggio del ciclo
	lavorativo, alla rilevazione delle esigenze di attrezzature e materiali e al
	montaggio di manufatti edili in legno.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Costruzioni architettoniche e ambientali
	- Costruzioni edili in legno
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	Costruzioni architettoniche e ambientali
ATECO ISTAT 2007	41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali
	42.99.01 Lottizzazione dei terreni connessa con l'urbanizzazione
	42.99.09 Altre attività di costruzione di altre opere di ingegneria
	civile nca
	43.39.09 Altri lavori di completamento e di finitura degli edifici nca
	Costruzioni edili in legno
	41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali
	42.99.01 Lottizzazione dei terreni connessa con l'urbanizzazione
	42.99.09 Altre attività di costruzione di altre opere di ingegneria
	civile nca
	43.39.09 Altri lavori di completamento e di finitura degli edifici nca
REFERENZIAZIONE	Costruzioni architettoniche e ambientali
CP ISTAT 2011	3.1.3.5.0 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate
	3.1.5.2.0 - Tecnici della gestione di cantieri edili
	3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
	Costruzioni edili in legno
	1 2 1 2 F O Tangini dalla anatomini di dila gonafanciani ancioni della di
	3.1.3.5.0 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate
	3.1.3.5.0 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate 3.1.5.2.0 - Tecnici della gestione di cantieri edili 3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione del cantiere ADA.11.7.10 - Gestione del cantiere e computazione delle opere
	SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.11.7.10 - Gestione del cantiere e computazione delle opere ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore
	Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni tecniche e producendo la documentazione di avanzamento per la valutazione dei lavori, anche mediante l'utilizzo di tecnologie digitali di supporto e seguendo gli standard di qualità definiti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Costruzioni architettoniche e ambientali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Edilizia
PROFESSIONALI	PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale
	SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione del cantiere
	ADA.11.7.10 - Gestione del cantiere e computazione delle opere
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.11.7.10 - Gestione del cantiere e computazione delle opere	Intervenire nelle fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando la squadra di lavoro
	Collaborare alla gestione del processo logistico di approvvigionamento, definendo le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Costruzioni edili in legno	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Legno e arredo
PROFESSIONALI	PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per
	l'edilizia
	SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la
	carpenteria e l'edilizia
	ADA.9.38.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria
	edile
	ADA.9.38.112 - Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.9.38.110 - Realizzazione e montaggio di	Intervenire nel montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno,-
parti in legno per la carpenteria edile	assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di
ADA.9.38.112 - Realizzazione e montaggio di	progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi
strutture edili in legno	migliorativi

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

ONO/FOE-Livello 3

QNQ/EQF—LIVEIIO 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore QNQ/EQF-Livello 4 ABILITA' **CONOSCENZE** Esaminare la documentazione progettuale e d'appalto Principi di definizione del layout di cantiere Verificare gli atti amministrativi dell'opera da realizzare Elementi di topografia (concessioni, permessi, DIA, POS, ecc.) Normativa relativa alla realizzazione delle opere edili Approntare la documentazione per l'avvio dei lavori Normativa sulla gestione dei rifiuti edili Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro Definire il layout di cantiere

COMPETENZA

COMPETENZA

Modello organizzativo e organigramma del cantiere

Coordinare le maestranze per effettuare l'allestimento

Predisporre e organizzare lo smobilizzo del cantiere

dell'area

Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni tecniche e producendo la documentazione di avanzamento per la valutazione dei lavori, anche mediante l'utilizzo di tecnologie digitali di supporto e

seguendo gli standard di qualità definiti QNQ/EQF - Livello 4 CONOSCENZE ABILITA' Controllare la rispondenza delle attività realizzate con Tecnologia dei materiali quanto programmato e pianificato Tecniche costruttive Recuperare eventuali scostamenti Elementi di organizzazione del cantiere edile Predisporre la documentazione necessaria alla gestione Elementi di qualità e controllo della produzione economica ed amministrativa del cantiere Elementi di contabilità di cantiere Redigere le liste settimanali e il SAL Elementi di project management Compilare la documentazione di cantiere Strumenti e software di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzioni architettoniche e ambientali

COMPETENZA Intervenire nelle fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando la squadra di lavoro		
QNQ/EQF— Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Aggiornare il cronoprogramma in relazione all'evoluzione del cantiere Dettagliare i fabbisogni di risorse umane, attrezzature e materiali delle diverse attività Monitorare e coordinare il lavoro delle maestranze Verificare l'allineamento delle attività rispetto al piano esecutivo evidenziando eventuali scostamenti/criticità 	 Tecnologia dei materiali e delle costruzioni Elementi di project management Principi di organizzazione del lavoro Tecniche per la realizzazione di diagrammi e ambiti di applicazione Strumenti e software di settore 	

-	OMPETENZA vigionamento, definendo le esigenze di acquisto di attrezzature e
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali, semilavorati e attrezzature Verificare la corrispondenza dei materiali, semilavorati ed elementi prefabbricati con quanto richiesto dalle lavorazioni da effettuare Segnalare eventuali non conformità della fornitura Organizzare l'accatastamento e la movimentazione in cantiere dei materiali, dei semilavorati e degli elementi prefabbricati 	 Tecnologia dei materiali Tecniche costruttive Elementi di organizzazione del cantiere edile Elementi di qualità e controllo della produzione Procedure e tecniche per l'approvvigionamento Tecniche di gestione di scorte e giacenze

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzioni edili in legno

COMPETENZA

Intervenire nel montaggio in cantiere di strutture e manufatti edili in legno assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi

QNQ/EQF - Livello 4

QNQ/EQF - LIVEII0 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di monitoraggio di strutture e manufatti edili in legno sulla base delle istruzioni e delle specifiche progettuali Effettuare il rivestimento in legno di manufatti già esistenti Applicare tecniche di finitura delle componenti in legno Applicare metodi per realizzare un piano di verifica Utilizzare strumenti di misura e verifica Compilare la reportistica tecnica prevista Eseguire controlli qualitativi della struttura realizzata e del processo Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute Verificare e predisporre l'area di lavoro per l'installazione degli elementi impiantistici Applicare tecniche di finitura 	 Tipologie e caratteristiche dei componenti/manufatti in legno nel settore edile Tecnologia dei materiali Elementi di disegno e geometria Tecniche e processi di lavorazione del legno Tecniche di montaggio di elementi in legno Elementi di gestione della logistica di cantiere Modulistica e modalità di compilazione di documentazione tecnica e reportistica Strumenti di misura e verifica Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo Normative e standard di riferimento Elementi di impiantistica Tecniche e processi di lavorazione del legno Tecniche di finitura 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO ELETTRICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico elettrico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di realizzazione, funzionamento e programmazione di impianti elettrici, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti fino alla collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in funzione dell'impianto. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla realizzazione e alla manutenzione di impianti elettrici, all'integrazione di sistemi di building
	automation e alla progettazione di impianti civili e industriali di piccola dimensione.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Building automation
	Impianti elettrici civili/industriali
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	Building automation
ATECO ISTAT 2007	43.21 Installazione di impianti elettrici
	43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento
	dell'aria
	43.29 Altri lavori di costruzione e installazione
	Impianti elettrici civili/industriali
	43.21 Installazione di impianti elettrici
	43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento
	dell'aria
DEFENDING	43.29 Altri lavori di costruzione e installazione
REFERENZIAZIONE	Building automation
CP ISTAT 2011	3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
	3.1.3.5.0 Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate 3.1.2.3.0 Elettrotecnici
	6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici
	6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili
	7.2.7.2.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche
	7.2.7.3.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di
	telecomunicazioni
	Impianti elettrici civili/industriali
	3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
	3.1.3.5.0 Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate
	3.1.2.3.0 Elettrotecnici
	6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici
	6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili
	7.2.7.2.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche
	7.2.7.3.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di
	telecomunicazioni

COMPETENZE T	ECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA.7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per il cablaggio strutturato SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA.7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per il cablaggio strutturato ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto elettrico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini del collaudo e della corrispondenza agli standard di riferimento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Building automation	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione impiantistica ADA.7.272.958 - Predisposizione e gestione di sistemi di building automation
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.272.958 - Predisposizione e gestione di sistemi di building automation	Intervenire nell'installazione di elementi per un impianto di building automation in base alle specifiche progettuali
	Collaborare al cablaggio, alla programmazione e alla configurazione dell'impianto intervenendo in caso di malfunzionamento dell'impianto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
	Impianti elettrici civili/industriali
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e programmazione impiantistica ADA.7.272.955 - Progettazione impianti elettrici e simili (es. civili, industriali, domotici, sicurezza, cablaggio) SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA.7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per il cablaggio strutturato
	SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.272.955 - Progettazione impianti elettrici e simili (es. civili, industriali, domotici, sicurezza, cablaggio) ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.7.56.959 - Installazione/manutenzione di	Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici
impianti elettrici industriali ADA.7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per il cablaggio strutturato ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio dell'impianto elettrico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Leggere i disegni e la documentazione tecnica Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale e di collaudo Eseguire il cablaggio di impianti sulla base della documentazione tecnica Applicare metodiche di analisi degli esiti del collaudo Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione Verificare la conformità dell'impianto elettrico al progetto Utilizzare strumenti di misura e verifica Applicare procedure di avvio del sistema Configurare e/o programmare i dispositivi elettrici 	 Tecnologie, componentistica e tipologie di impianti elettrici Norme CEI e decreti legislativi vigenti Elementi di elettrotecnica e fisica Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti elettrici Tecniche di verifica e collaudo degli impianti realizzati Strumenti di misura e verifica Report / fogli di collaudo di componenti e impianti elettrici Modulistica e modalità di compilazione della 	
 Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	documentazione tecnica	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Building automation

COMPETENZA Intervenire nell'installazione di elementi per un impianto di building automation in base alle specifiche progettuali		
QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Leggere di schemi di impianti integrati Scegliere i dispositivi più adatti per realizzare l'automazione integrata dell'impianto Utilizzare tecniche di posizionamento e posa di componenti specifici per l'automazione degli impianti Cablare apparecchiature, componenti e sistemi BUS 	 Elementi di elettrotecnica ed elettromagnetismo Elementi di telematica e trasmissione dati Elementi di illuminotecnica e termoregolazione Sistemi elettrici monofase e trifase Tipologie di gateway, sensori e attuatori utilizzati Modalità di integrazione e comando di impianti tecnologici Normative tecniche di riferimento 	

COMPETENZA Collaborare al cablaggio, alla programmazione e alla configurazione dell'impianto intervenendo in caso di malfunzionamento dell'impianto QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare linguaggi di programmazione Utilizzare modelli di simulazione per testare/collaudare l'impianto di building automation Eseguire il cablaggio di sistemi di automazioni Configurare e programmare i vari dispositivi dell'impianto Avviare e regolare l'impianto Correggere il funzionamento dell'impianto Realizzare sistemi di controllo dell'impianto 	 Linguaggio, software e tecniche di programmazione Protocolli di comunicazione Standard KNX Caratteristiche tecniche e funzionali dei componenti di un sistema di building automation Tipologie, relative interfacce di collegamento e metodi di acquisizione dei segnali Tecniche di messa a punto e rilascio dell'impianto 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impianti elettrici civili/industriali

COMPETENZA Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Definire le specifiche tecniche di impianti elettrici Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica di installazioni elettriche Elaborare lo schema dell'impianto elettrico dal tradizionale al domotico Dimensionare i componenti elettrici previsti Applicare tecniche di definizione layout e struttura di installazioni elettriche Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti elettrici Utilizzare software dedicati alla progettazione impiantistica 	 Caratteristiche tecniche e funzionali della componentistica presente negli impianti elettrici di livello 1,2,3 secondo la norma CEI 64-8 Tecnologia degli impianti elettrici civili ed industriali Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Classificazione degli impianti elettrici Elementi di elettrotecnica ed elettronica Tecniche ed elementi di calcolo per la definizione delle specifiche dei componenti utilizzati Criteri di dimensionamento dei componenti Modalità di rappresentazione grafica di impianti civili e industriali Modalità di utilizzo di software CAD Norme CEI per la rappresentazione grafica 	

COMPETENZA Intervenire nel processo di approvvigionamento identificando le esigenze di acquisto sulla base delle specifiche di budget QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura Applicare tecniche di preventivistica Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze 	 Elementi di budgeting Elementi di contabilità dei costi Elementi di matematica finanziaria Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi Catalogazione di attrezzature e materiali del settore elettrico Elementi di preventivistica Procedure e tecniche per l'approvvigionamento Tecniche di gestione scorte e giacenze

Intervenire nella realizzazione e/o manutenzione di impianti elettrici civili/industriali, curandone gli aspetti organizzativi e documentativi

QNQ/EQF - Livello 4

QIVQ/EQI — LIVEIIO 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività Individuare e risolvere anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali Eseguire il cablaggio elettrico Eseguire la configurazione e programmazione dei dispositivi Avviare e regolare l'impianto Correggere il funzionamento dell'impianto Realizzare sistemi di controllo dell'impianto 	 Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione di impianti elettrici Elementi di organizzazione del lavoro Elementi di elettrotecnica e fisica Normative CEI e decreti legislativi vigenti Sistema di qualità e principali modelli Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO GRAFICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico grafico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione di prodotti grafici, multimediali e web attraverso l'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali alla comunicazione e all'illustrazione pubblicitaria, al conseguimento degli obiettivi produttivi in risposta alle esigenze del cliente, alla predisposizione e al presidio del work-flow grafico tradizionale e digitale, alla realizzazione di progetti nell'ambito della visual communication e delle interazioni digitali.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	58.11.00 Edizione di libri 58.13.00 Edizione di quotidiani 58.14.00 Edizione di riviste e periodici 58.19.00 Altre attività editoriali
	58.21.00 Edizione di giochi per computer 58.29.00 Edizione di altri software a pacchetto (esclusi giochi per computer) 63.99.00 Altre attività dei servizi di informazione nca 70.21.00 Pubbliche relazioni e comunicazione 73.11.01 Ideazione di campagne pubblicitarie 73.11.02 Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari 73.12.00 Attività delle concessionarie pubblicitarie
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	3.4.4.1.1 Grafici
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Stampa ed editoria PROCESSO: Editoria del libro (tradizionale e su supporti elettronici) SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione del progetto editoriale ADA.12.113.356 - Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale PROCESSO: Editoria periodica (cartacea e multimediale) SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione della produzione editoriale periodica (cartacea e multimediale) ADA: ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale) SETTORE: Servizi di informatica PROCESSO: Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT ADA.16.239.788 - Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System)
	SETTORE: Area comune PROCESSO: Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni SEQUENZA DI PROCESSO: Pubbliche relazioni, comunicazione, promozione e pubblicità ADA: ADA.25.225.735 Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità

AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.25.225.735 - Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità	Supportare la rilevazione delle richieste del cliente identificando il target di riferimento, gli obiettivi comunicativi e gli elementi che costituiscono le specifiche del prodotto da realizzare
ADA.25.225.735 - Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale)	Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale)	Predisporre e presidiare il work-flow grafico tradizionale e digitale
ADA.25.225.735 - Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la pubblicità ADA.12.113.356 - Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico ADA.16.239.788 - Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System)	Definire e realizzare progetti nell'ambito della visual communication e delle interazioni digitali
ADA.12.113.364 - Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico (cartacea e multimediale)	Intervenire nelle fasi della produzione grafica assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

pportare la rilevazione delle richieste del cliente identificando il target di riferimento, gli objettivi comunicativi e gli elementi

QNQ/EQF — Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
Identificare il target di riferimento e gli obiettivi comunicativi espressi in relazione al mercato e al prodotto da realizzare Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente, attraverso l'ascolto e la comunicazione Identificare le specifiche del prodotto da realizzare a partire dalle esigenze indicate dal cliente	 Tecniche di ascolto e comunicazione Tecniche di rilevazione dei bisogni in relazione al prodotto da realizzare Tecniche di ricerca e analisi Informazioni tecniche necessarie alla formulazione di un preventivo di un prodotto grafico Entipologia dei prodotti di comunicazione tradizionale e digitale

COMPETENZA Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di formalizzazione dell'idea grafica Utilizzare strumenti di varia tipologia a supporto della progettazione grafica Realizzare file grafici e animazioni Applicare tecniche di lettering Applicare tecniche della comunicazione visiva Interpretare e utilizzare cataloghi e documentazione tecnica Utilizzare tecniche di gestione dei colori 	 Lettering e di logotipica Tecniche, modelli e strumenti di progettazione grafica Normativa di riferimento sui diritti d'autore e licenze d'uso Composizione grafica del testo Tecnica grafica computerizzata Tecniche di acquisizione delle immagini dalle diverse periferiche (importazione esportazione dati) Tecniche di grafica creativa Teoria del colore Tecniche di organizzazione dell'area di stampa Tecniche di interfacciamento grafico Tipi di prodotti per i diversi supporti di pubblicazione e archiviazione 	

COMPETENZA Predisporre e presidiare il work-flow grafico tradizionale e digitale		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare sistemi digitali per la gestione automatica del workflow grafico Utilizzare il work-flow digitale secondo gli standard previsti Applicare le procedure previste dai processi relativi all'intero ciclo produttivo grafico 	 Work-flow grafico tradizionale e digitale Tecniche di controllo qualità Sistemi di stampa tradizionale e digitale 	

COMPETENZA		
Definire e realizzare progetti nell'ambito della visual communication e delle interazioni digitali		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Impostare e realizzare file grafici per la stampa di grande formato per le varie tecnologie di stampa e intaglio vettoriale Proporre elaborati grafici destinati alla presenza sui principali 	 Scenari del mercato della comunicazione visiva Elementi di Social Media Management Caratteristiche e requisiti tecnici delle piattaforme 	
 social media Applicare tecniche di base di Social Media Management per realizzare immagini appropriate ed efficaci per i vari canali 	 web e social Concetti di user experience applicati a prodotti di comunicazione tradizionali e digitali 	
 Proporre elaborati grafici destinati al mondo APP Mobile Realizzare file grafici e per la Digital Signage Realizzare interfacce grafiche per i media digitali 	 Tipologia di supporti e display per il punto vendita Formati file immagine e risoluzione in DPI esatti richiesti dai principali Social Network 	
 Produrre contenuti visivi, statici e dinamici, conformi all'output digitale 	Struttura delle pagine web ed elementi di linguaggi di mark-up (HTML/CSS)	
- Produrre elementi grafici per allestimenti e strumenti di comunicazione interna ed esterna	- Tool dedicati e strumenti di editing (template editabili, infografiche, banner, presentazioni e report).	
- Creare mock-up e/o prototipi di prodotti finiti	Tecniche di utilizzo di software CMS/COSVisual contentDigital Signage	

Intervenire nelle fasi della produzione grafica assicurando la rispondenza agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione e realizzazione, individuando e proponendo eventuali interventi migliorativi.

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere il progetto grafico	- Tecniche base di ripresa video
- Utilizzare metodi e procedure di realizzazione di un prodotto	- Tecniche di trattamento audio e video digitali
grafico	- Tecniche fotografiche digitali
- Individuare anomalie e segnalare non conformità	- Software per l'elaborazione di prodotti grafici
- Individuare problematiche esecutive	ipermediali
- Formulare proposte di miglioramento degli standard	- Codici di programmazione siti internet
aziendali / di servizio	- Software editor di siti internet
- Elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione	- Fonti, strumenti e tecniche per la ricerca delle
ipermediale	immagini
- Applicare metodi per realizzare un piano di verifica	- Tecniche di progettazione grafica
- Utilizzare strumenti di misura e verifica	- Software di impaginazione
- Compilare la reportistica tecnica prevista	- Software per l'elaborazione di immagini
- Eseguire controlli qualitativi del prodotto e del processo	- Formati dei file per la grafica
- Monitorare il processo secondo le procedure e i cicli definiti	- Supporti di pubblicazione e archiviazione
- Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	- Tecniche di pubblicazione
·	- Tipologia e classificazione degli stampati
	- Modulistica e modalità di compilazione di
	documentazione tecnica e reportistica
	- Strumenti di misura e verifica
	- Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo
	- Normative e standard di riferimento

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO INFORMATICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Il Tecnico informatico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi - al presidio dei processi relativi ai sistemi, reti, data management, sviluppo soluzioni ICT. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – al supporto operativo negli ambiti dell'installazione, aggiornamento e dismissione di hardware, software o componenti di sottosistema, della sicurezza e del testing di conformità, della gestione di reti informatiche e del data management. - Sistemi, reti e data management
	- Sviluppo soluzioni ICT
REFERENZIAZIONE QNQ/ EQF	Livello 4
REFERNZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Sistemi, reti e data management 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01Configurazione di personal computer 62.09.09Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20Gestione database (attività delle banche dati) 63.12.00 Portali web Sviluppo soluzioni ICT 62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01Configurazione di personal computer 62.09.09Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Sistemi, reti e data management 3.1.2.4.0 Tecnici gestori di basi di dati 3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 6.2.4.6 Installatori, manutentori, riparatori di apparecchiature informatiche Sviluppo soluzioni ICT 3.1.2.1.0 Tecnici programmatori 3.1.2.4.0 Tecnici gestori di basi di dati 6.2.4.6 Installatori, manutentori, riparatori di apparecchiature informatiche

COMPETENZE TECN	ICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi di informatica SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management	Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione
	Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance
	Collaborare a implementare la politica della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Sistemi, reti e data management	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Servizi di informatica
PROFESSIONALI	SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT
	ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche
	ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI COMPETENZE	
ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e	Installare hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema
alle reti informatiche	esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite,
ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni	identificando la compatibilità delle specifiche hardware e software e
di Data management	proponendo eventuali azioni di recupero

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
	Sviluppo soluzioni ICT
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Servizi di informatica
PROFESSIONALI	SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT
	ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche
	ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management	Realizzare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei modelli esistenti un nuovo modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di
	bassa complessità Costruire, effettuandone la relativa implementazione, le procedure di test sistematico per i sistemi IT o per i requisiti di usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche di progettazione

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA

Elaborare prodotti di comunicazione che descrivono prodotti, servizi, componenti o applicazioni conformi con i requisiti relativi alla documentazione, identificando e selezionando lo stile e il media appropriato per il materiale di presentazione

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Osservare e utilizzare nel modo più efficace gli standard per i documenti Preparare i modelli per i documenti condivisi Scrivere e verificare la documentazione del software Scrivere le descrizioni dei processi e delle procedure Comporre e pubblicare i manuali Pubblicare la documentazione su un sito web Utilizzare le analisi statistiche per la produzione di reporting Applicare procedure per la soluzione delle varianze Applicare tecniche per la costruzione di algoritmi Identificare dati significativi inerenti le problematiche proposte Stabilire correlazione tra i dati rilevati 	 Strumenti per la produzione, elaborazione e distribuzione di documenti professionali Strumenti per la creazione di presentazioni multimediali Tecniche di raccolta e strutturazione dati Analisi statistiche relative alla raccolta dei dati Rappresentazione grafica delle analisi statistica Algoritmi per ipotesi di soluzioni delle problematiche Tecnica di ottimizzazione delle procedure Strumenti di creazione e creazione di dati sui siti web

Curare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione, registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance

ONO/EOF – Livello 4

QNQ/EQF — LIVEIIO 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Controllare i Deliverable prodotti dall'attività di sviluppo software Testare la soluzione nell'ambiente di esercizio Scalare un problema al livello appropriato di supporto. Contribuire alle attività di migrazione dati Costruire o eliminare elementi di sistema Identificare componenti non performanti e stabilire la causa del guasto nell'ambito della soluzione complessiva Individuare la correlazione tra le diverse problematiche presenti nel sistema Selezionare il livello di complessità del problema Identificare le conseguenze prodotte che una problematica può generare 	 Metodi e workflow della fase di deployment: rilascio del software, migrazione dati, formazione dell'utente, supporto allo start-up Struttura di un manuale utente e della documentazione tecnica Contenuti di un manuale utente e della documentazione tecnica Tecniche di installazione, troubleshooting e analisi di performance Elementi per l'utilizzo del Linguaggio SQL Database Tools per l'implementazione della migrazione dati

COMPETENZA

Collaborare all'implementazione delle politiche della sicurezza dell'informazione, controllando e attuando interventi a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza al fine di assicurare che i rischi legati siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali.

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Produrre i report di sicurezza ICT Eseguire controlli di sicurezza Applicare tecniche di monitoraggio e test Proteggere i dati inviati sulla rete, utilizzando la crittografia o soluzioni di tunneling Analizzare le vulnerabilità dei browser Internet e le impostazioni di sicurezza Applicare principi di firewall Creare e configurare un proxy locale Installare un firewall e un proxy server e implementare una politica di sicurezza Prevenire e porre rimedio ad accessi illegali (ad esempio, backdoor, trojan, spyware) Nell'ambito del controllo degli accessi: Implementare la matrice di accesso Applicare politiche obbligatorie per i database Integrare DAC e limitazioni obbligatorie Applicare un test di valutazione delle vulnerabilità concentrandosi sul controllo di accesso 	 Rischi critici per la gestione della sicurezza informatica Tecniche di rilevamento della sicurezza, incluse quelle mobili e digitali Tecniche di attacco informatico e contromisure per il contrasto Tecniche per l'individuazione delle "goodpractice" nell'accesso a Internet Differenze tra categorie di base del software virale: trojan, virus, worm Tipologie delle criminalità informatiche Aspetti fondamentali dell'etica hacker Controlli delle norme di sicurezza ICT più rilevanti e pratiche di controllo comuni Tecniche per la prevenzione dell'accesso non autorizzato ai dati business-critical Tecniche di gestione della Politica di gestione della sicurezza e le sue implicazioni per gli obblighi con clienti, fornitori e subappaltatori Policy di controllo degli accessi: Modelli e meccanismi di sicurezza: discrezionale (DAC), obbligatorio (MAC), basato sui ruoli (RBAC) 	
	 Concetti di base e vulnerabilità delle politiche discrezionali e modello a matrice di accesso Tecniche di autenticazione del single-sign-on (SSO) 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sistemi, reti e data management

COMPETENZA

Installare hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite, identificando la compatibilità delle specifiche hardware e software e proponendo eventuali azioni di recupero

QNQ/EQF – Livello 4

याच्या	LIVEIIO 4
ABILITA'	CONOSCENZE
 Configurare un Sistema Operativo Configurare Componenti, Protocolli e Servizi di Rete Configurare risorse condivise Usare strumenti e linguaggi per customizzare un prodotto software in base alle esigenze del Cliente Verificare che le caratteristiche del sistema soddisfino le specifiche definite Misurare le performance del Sistema e delle sue componenti prima, durante e dopo l'integrazione Utilizzaregli strumenti per la gestione del Versioning Tracciare e documentare attività, problemi e interventi durante l'integrazione 	 Caratteristiche dei più diffusi Sistemi Operativi in relazione alle funzionalità richieste dal cliente Componenti necessari alla funzionalità di un Sistema e di una rete Ambienti di Sviluppo Software Principi di Interoperabilità: protocolli, Formati dei File Caratteristiche dei più diffusi sistemi operativi Dispositivi per il telecomando e il telecontrollo di sistemi e macchine

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sviluppo soluzioni ICT

COMPETENZA

Realizzare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei modelli esistenti un nuovo modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare l'astrazione come tecnica di problem-solving e progettazione Produrre specifiche funzionali a partire dai requisiti definiti Contribuire alla progettazione di schermate e dialoghi Predisporre, sulla base di specifiche assegnate, le parti progettuali relative a schermate e dialoghi Usare modelli di analisi UML (Diagrammi di classe, Modellazione delle attività, ecc.) Nell'ambito della progettazione delle Basi Dati: predisporre parti necessarie alla definizione dello schema per un determinato scenario Nell'ambito della progettazione del Web: predisporre parti necessari alla realizzazione di un sito web, con particolare riferimento alla facilità d'uso e al rispetto degli standard organizzare il contenuto in pagine web sulla base di specifiche assegnate organizzare le informazioni in modo che siano di facile accesso e navigazione in un sito web verificare l'utilità e la fattibilità dell'uso di grafica e animazione predisporre l'interfaccia utente sulla base di specifiche presentare le informazioni in modo visivamente adeguato per garantire coerenza ed efficacia 	 Linguaggi per formalizzare specifiche funzionali Tecniche di progettazione di sistemi nel paradigma Object Oriented e sue differenze da altri approcci Concetti di DBMS e Data Warehouse Principi di progettazione dell'interfaccia utente Ruolo delle tecniche centrate sull'utente nello sviluppo di sistemi Impatto visivo di una vista web: coerenza, leggibilità, eleganza del modello Motivi di un'errata progettazione di siti web Elementi fondanti la teoria della comunicazione Tecniche di progettazione grafica 	

COMPETENZA Adattare le soluzioni esistenti, sviluppando e collaudando applicativi di bassa complessità		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare gli strumenti di Versioning Sviluppare secondo il paradigma Object-Oriented Sviluppare Applicazioni Web-Based Sviluppare software orientato al Reporting Utilizzare SQL per gestire dati Individuare soluzioni per la gestione delle Eccezioni ed Errori Applicare procedure per l'individuazione degli errori 	 Sistemi Operativi Ambienti Integrati di sviluppo (IDE) Linguaggi di Programmazione Mark-up Languages Strumenti di test (anche Automatizzati) Data Base Management System SQL Web Services Tecniche di individuazione degli errori derivanti dall'operatore o da errori di sistema 	

COMPI Costruire, effettuandone la relativa implementazione, le proced usabilità del cliente per stabilire la conformità con le specifiche d	·
QNQ/EQF	– Livello 4
ABILITA'	CONOSCENZE
 Realizzare un piano di test e assicurare che i casi o le situazioni esaminati rispettino le specifiche tecniche previste Preparare insiemi di dati significativi che consentano una simulazione realistica del futuro sistema in produzione Registrare i possibili problemi verificatisi e classificarli in base al tipo e alla gravità Utilizzare strumenti specifici per i test automatici Eseguire i "test case" di integrazione Documentare i test e i risultati, specificando le condizioni che portano alla rilevazione dei difetti Verificare i difetti risolti Individuare le tipologie di reporting 	 Test nel ciclo di vita dello sviluppo e manutenzione del software Fasi di un processo di test: valutazione del piano e dello stato dello sviluppo, sviluppo del piano di test Terminologia fondamentale di test Tipologie di reporting

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico riparatore di veicoli a motore interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, nel processo della riparazione di veicoli a motore attraverso l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione delle fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo dei veicoli e alla riparazione e manutenzione dei diversi sistemi, della carrozzeria, del sistema ruota.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	 Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni¹
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.20 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici) Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.20 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.30 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici) Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	pneumatici) Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici 6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore 6.2.4.1.5 Elettrauto Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli 6.2.1.8.1 Carrozzieri Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni 6.2.3.1.2 Gommisti

¹ L'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti indirizzi della figura, fatta eccezione per l'indirizzo "Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli" .

COMPETENZE TECNICO	O PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cercanica e pneumatici)	Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente
ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore	Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio ammnistrativo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine,
PROFESSIONALI	impiantistica
	PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a
	motore ed assimilati
	SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a
	motore ed assimilati
	ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a
	motore
	ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti
	elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e	Riparare e manutenere il sistema motopropulsore e di trazione del
manutenzione di veicoli a motore	veicolo a motore
ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e	Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza
riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di	alla guida
veicoli a motore	

COMPETENZE TECNICO P	PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
Manutenzione e ripa	arazione di carrozzeria, telaio e cristalli
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 – Demolizione di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 – Demolizione di veicoli a motore	Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo Riparare e manutenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITÀ (ADA): Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.59.174 – Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)	Riparare, manutenere e sostituire pneumatici e cerchioni

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente QNQ/EQF - Livello 3 ABILITA' **CONOSCENZE** Identificare figure e norme di riferimento al sistema di Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle prescrizione tipici del settore situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento di norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore Procedure di messa in sicurezza di un veicolo High emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e Voltage (HV)e relativi DPI, attrezzi, strumenti con collettiva di settore riferimento alle direttive di riferimento Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPET Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità a	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente 	 Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale, negoziazione e problem solving Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni Sistema Qualità Metodi e strumenti di analisi della customer satisfaction e di fidelizzazione del cliente Normative di riferimento e responsabilità nei confronti del cliente Elementi di contabilità Mobilità sostenibile: impatto ambientale delle attività di riparazione e manutenzione dei veicoli a motore Gestione dei rifiuti e delle sostanze inquinanti e tossiche Bilancio energetico e diverse forme di energia

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio

ammnistrativo QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' **CONOSCENZE** Curare l'accettazione Tecniche e strumenti di controllo funzionale Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica Interpretazione dei dati check up e schede tecniche dell'intervento Preventivo dei costi e definizione delle risorse e dei Applicare tecniche di preventivistica tempi necessari per la realizzazione dell'intervento Pianificare tempi e uso delle risorse Attrezzature, materiali, consultazione dei cataloghi Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro pezzi di ricambio necessarie al ripristino del veicolo Principali software di settore Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle Procedure e modulistica per la rilevazione dei costi attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di Gestione del magazzino avanzamento lavori Procedure e strumenti di misura per il controllo e Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento collaudo dei sistemi del veicolo ed il raccordo con il magazzino Modulistica e modalità di compilazione della Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando documentazione tecnica metodiche e tecniche di taratura e regolazione Regolamentazione della revisione dei veicoli a motore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici ed elettronici

COMPETENZA Riparare e manutenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione Utilizzare strumentazioni per la riparazione/rigenerazione e sostituzione dei dispositivi antinquinamento Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità 	 Principali cicli di lavoro di motori endotermici ed elettrici Batterie di trazione elettronica di gestione: inverter e centraline Principali tipologie di architetture ibride ed elettriche Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti Tecnologia della componentistica autronica integrata del veicolo Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e distribuzione Dispositivi di elaborazione segnali, sensori, dispositivi di comando e attuatori Sistemi antinquinamento in funzione delle norme di riferimento e cicli di omologazione Assetto, cinematica e dinamica del veicolo Sterzo e sospensioni Tipologie di trasmissione a modalità termica, ibrida o elettrica Impianti di frenatura e frenata rigenerativa Cambio a comando manuale, automatico e robotizzato 	

COMPETENZA Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida Intervenire nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento Intervenire nelle operazioni di ripristino e efficienza dei 	 Impianto elettrico del veicolo e principali tipologie di illuminazione Impianti di climatizzazione e altri impianti per il comfort Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente 	
 intervenire nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conducente 	 Sistemi ADAS e classificazione dei diversi livelli di guida assistita ed autonoma Sistemi di sicurezza attivi, passivi e proattivi 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli

COMPETENZA Diagnosticare a livello tecnico e strumentale i danni sulla carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo		
QNQ/EQF — Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli Definire le diverse alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali 	 Tecniche di diagnosi delle difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti Elementi di tecnologia del veicolo in riferimento a 	
necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti di carrozzeria, del telaio e dei cristalli Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	telaio, carrozzeria e cristalli Tecnologia della componentistica autronica Tecnologia delle parti meccaniche Taratura sistemi ADAS	

	COMPETE	117.4	
COMPETENZA Pinarara a manutanara carrazzaria, talaja, cristalli a narti dal vaisala			
	Riparare e manutenere carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo QNQ/EQF – Livello 4		
	QNQ/EQF – L	Vello 4	
	ABILITA'	CONOSCENZE	
•	Smontare le parti danneggiate	Tecnologia dei materiali impiegati nella costruzione	
•	Eseguire interventi di riparazione o sostituzione delle parti	delle carrozzerie e principali tipologie di carrozzerie	
	danneggiate	Tecnologia e attrezzature di	
•	Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio	smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle	
	e della scossa con l'impiego del banco di riscontro	parti accessorie dei veicoli	
•	Ricostruire le parti danneggiate effettuando le operazioni di	Tecnologia e tecniche per la realizzazione di giunzioni	
	taglio, sagomatura e saldatura	fisse di metalli e/o plastiche	
•	Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli con	Tecniche di raddrizzatura a freddo o a caldo	
	prove di ermeticità e tenuta	Tecniche e procedure di levigatura, carteggiatura,	
•	Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche	smerigliatura, mascheratura e di pulizia	
•	Eseguire interventi di pre-trattamento delle superfici da	Tecnologia delle vernici e dei prodotti vernicianti	
	verniciare in rispetto delle vigenti regolamentazioni in	Tecniche di diluizione e filiazione	
	termini di sicurezza ed impatto ambientale	Tecniche di utilizzo degli stucchi	
•	Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura ed	Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura veicolo	
	essicazione dei materiali	Principali riferimenti normativi in materia di	
•	Eseguire le operazioni di demolizione del veicolo	smaltimento dei rifiuti pericolosi e DPI	
•	Applicare tecniche e procedure per la verifica della	Tecniche e procedure per i trattamenti di finitura del	
	funzionalità	veicolo	
•	Individuare e adottare idonee tecniche e tipologie di	Tecniche e attrezzature per il lavaggio, pulizia e	
	lucidatura e verniciatura in relazione ai diversi materiali da	sanificazione dell'autoveicolo	
	trattare agli standard qualitativi definiti dalle case	Processo di demolizione del veicolo e riciclabilità	
	produttrici	delle diverse classi di materiali, in funzione della	
		legislazione vigente	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

COMPETENZA Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni		
QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare i danni a pneumatici e cerchioni Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e la sostituzione di pneumatici/cerchioni 	 Tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici Tecnologia dello pneumatico Il sistema ruota 	
 Effettuare interventi di regolazione e ripristino Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità 	 Normativa specifica sul sistema ruota Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti 	

DENOMINAZIONE DEL PROFILO	MANUTENTORE DI AEROMOBILI	
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA / INDIRIZZO NAZIONALE DI RIFERIMENTO	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE – Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici	
DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO	Il Tecnico riparatore di veicoli a motore - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici - <i>Manutentore di aeromobili</i> interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, nel processo della riparazione di aeromobili e, in generale, dei veicoli a motore, attraverso l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. Possiede competenze funzionali alla gestione delle fasi di accettazione, diagnosi tecnica, preventivazione, valutazione funzionale di componenti e dispositivi, controllo di conformità e ripristino della funzionalità generale del velivolo, nonché alla riparazione e manutenzione dei diversi sistemi.	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4	
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007 REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici) 33.16.00 Riparazione e manutenzione di aeromobili e di veicoli spaziali 6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore 6.2.4.1.5 Elettrauto	
	6.2.3.2.0 Meccanici, riparatori e manutentori di aerei 3.1.6.2.2 - Tecnici avionici	
COMPETENZE TEC	NICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	

ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore

ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)

ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore

ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore

Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente

Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio ammnistrativo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati

SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati

ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore

ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI

ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore

ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore

COMPETENZE

Riparare e manutenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO

Manutentore di aeromobili

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati

SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati

ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore

ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore

PROCESSO: Lavorazioni aeronautiche (civili e commerciali) e aerospaziali

SEQUENZA DI PROCESSO: Collaudo, verifica e controllo della funzionalità e rispondenza ai requisiti previsti di componenti e assiemi meccanici/elettrici/avionici di veicoli aerei e aerospaziali ADA.7.77.229 - Collaudo di sottoassiemi elettrici, elettronici o

elettromeccanici
SEQUENZA DI PROCESSO: Programmazione, gestione e realizzazione della manutenzione di motori, parti meccaniche strutturali e appara

della manutenzione di motori, parti meccaniche, strutturali e apparati avionici aerei ed aerospaziali ADA: 7.78.231 Manutenzione e riparazione di componenti meccaniche

e strutturali di aeromobili

ADA: 7.78.232 Manutenzione e riparazione di apparati avionici aerei ed aerospaziali

AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI

ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore

ADA.7.77.229 - Collaudo di sottoassiemi elettrici,

COMPETENZE

Effettuare la manutenzione dell'aeromobile: sistema propulsivo, sistema strutturale, impianto di atterraggio, sistemi elettronici di bordo

Realizzare interventi tecnici sui sistemi di navigazione assistita/autonomia e garantire la sicurezza nella manutenzione

elettronici o elettromeccanici

situazioni di emergenza

ADA: 7.78.231 Manutenzione e riparazione di componenti meccaniche e strutturali di aeromobili ADA: 7.78.232 Manutenzione e riparazione di apparati avionici aerei ed aerospaziali

dell'aeromobile

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente QNQ/EQF – Livello 3 ABILITA' **CONOSCENZE** Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro Dispositivi di protezione individuale e collettiva di e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle prescrizione tipici del settore situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di Normativa ambientale e fattori di inquinamento di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore emergenza Procedure di messa in sicurezza di un veicolo High Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva Voltage (HV)e relativi DPI, attrezzi, strumenti con riferimento alle direttive di riferimento di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle

COMPETENZA Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente QNQ/EQF - Livello 4 ABILITA' **CONOSCENZE** Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale, cliente negoziazione e problem solving Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle gestendo le non conformità e formulando proposte di informazioni miglioramento Sistema Qualità Applicare tecniche di rilevazione del grado di Metodi e strumenti di analisi della customer soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del satisfaction e di fidelizzazione del cliente Normative di riferimento e responsabilità nei Collaborare alle attività di promozione commerciale e di confronti del cliente Elementi di contabilità comunicazione esterna Mobilità sostenibile: impatto ambientale delle attività Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale di riparazione e manutenzione dei veicoli a motore Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di Gestione dei rifiuti e delle sostanze inquinanti e servizi e l'assistenza al cliente tossiche Bilancio energetico e diverse forme di energia

COMPETENZA	
Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/co ammnistrativo	ollaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Curare l'accettazione Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento Applicare tecniche di preventivistica Pianificare tempi e uso delle risorse Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al 	 Tecniche e strumenti di controllo funzionale Interpretazione dei dati check up e schede tecniche Preventivo dei costi e definizione delle risorse e dei tempi necessari per la realizzazione dell'intervento Attrezzature, materiali, consultazione dei cataloghi

- ripristino del veicolo
- Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori
- Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino
- Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione

- pezzi di ricambio
- Principali software di settore
- Procedure e modulistica per la rilevazione dei costi
- Gestione del magazzino
- Procedure e strumenti di misura per il controllo e collaudo dei sistemi del veicolo
- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Regolamentazione della revisione dei veicoli a motore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici ed elettronici

COMPETENZA

Riparare e manutenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA'

- Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore
- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici
- Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione
- Utilizzare strumentazioni per la riparazione/rigenerazione e sostituzione dei dispositivi antinquinamento
- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura
- Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità

CONOSCENZE

- Principali cicli di lavoro di motori endotermici ed elettrici
- Batterie di trazione elettronica di gestione: inverter e centraline
- Principali tipologie di architetture ibride ed elettriche
- Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti
- Tecnologia della componentistica autronica integrata del veicolo
- Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e distribuzione
- Dispositivi di elaborazione segnali, sensori, dispositivi di comando e attuatori
- Sistemi antinquinamento in funzione delle norme di riferimento e cicli di omologazione
- Assetto, cinematica e dinamica del veicolo
- Sterzo e sospensioni
- Tipologie di trasmissione a modalità termica, ibrida o elettrica
- Impianti di frenatura e frenata rigenerativa
- Cambio a comando manuale, automatico e robotizzato

COMPETENZA

Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'

- Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna
- Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida
- Intervenire nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento
- Intervenire nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva
- Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conducente

CONOSCENZE

- Impianto elettrico del veicolo e principali tipologie di illuminazione
- Impianti di climatizzazione e altri impianti per il comfort
- Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente
- Sistemi ADAS e classificazione dei diversi livelli di guida assistita ed autonoma
- Sistemi di sicurezza attivi, passivi e proattivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO Manutentore di aeromobili

Effettuare la manutenzione dell'aeromobile: sistema propulsivo, sistema strutturale, impianto di atterraggio, sistemi elettronici di bordo.

QNQ/EQF - Livello 4

Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore

ABILITA'

- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici
- Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione
- Utilizzare strumentazioni per la riparazione/rigenerazione e sostituzione dei dispositivi antinguinamento
- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura
- Applicare tecniche e procedure per definire lo stato del velivolo e per la verifica della funzionalità

CONOSCENZE

- Fondamenti di aerodinamica
- Elementi di tecnologia delle costruzioni aeronautiche
- Propulsori per l'aeronautica, loro tipologie e principi di funzionamento
- Principali cicli di lavoro di motori endotermici, elettrici e a turbina gas
- Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti
- Principali tipologie di architetture ibride ed elettriche
- Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e distribuzione
- Sistemi antinquinamento in funzione delle norme di riferimento e cicli di omologazione
- Sterzo e sospensioni
- Tipologie di propulsione a modalità termica, ibrida o elettrica
- Impianti di frenatura dei carrelli di atterraggio e frenata rigenerativa
- Schede, schemi e tabelle relative a circuiti elettrici ed elettronici dei velivoli
- Sicurezza, affidabilità nella manutenzione aeronautica

COMPETENZA

Realizzare interventi tecnici sui sistemi di navigazione assistita/autonoma e garantire la sicurezza nella manutenzione dell'aeromobile.

QNQ/EQF - Livello 4

ABILITA' - Identificare le operazioni di messa a punto/verifica della funzionalità operativa dell'impianto dell'aeromobile

- Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna
- Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida
- Intervenire nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento
- Intervenire nelle operazioni di ripristino ed efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva
- Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di interazione velivolo-pilota

- Sistemi digitali di bordo, comandi di volo, impianti

CONOSCENZE

- Sicurezza nell'ambito della normativa europea, affidabilità nella manutenzione aeronautica
- Impianto elettrico del velivolo e principali tipologie di illuminazione
- Impianti di climatizzazione e altri impianti per il comfort
- Sistemi di navigazione assistita/autonoma e interazione velivolo-pilota
- Sistemi di classificazione dei diversi livelli di guida assistita ed autonoma
- Fattori Umani

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico della modellazione e fabbricazione digitale (Maker Digitale) interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e degli indirizzi scelti, contribuendo al presidio del processo di creazione di prototipi realizzati con macchine additive e/o sottrattive o di prototipi elettronici per dispositivi e sensori, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, il monitoraggio delle macchine. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – allo sviluppo del progetto, alla lavorazione, allo predisposizione di tecnologie e materiali, alla gestione dei rapporti con il cliente, alla documentazione di conformità/funzionalità e costi, alla presentazione dei prodotti.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Modellazione e prototipazione - Prototipazione elettronica
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Modellazione e prototipazione 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 29.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di autoveicoli 29.3 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca 72.19.09 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria 74.10.30 Attività dei disegnatori tecnici 74.10.90 Altre attività di design 74.90.91 Attività tecniche svolte da periti industriali Prototipazione elettronica 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo

	26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di autoveicoli 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.9 Industrie manifatturiere nca 72.19.09 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria 74.10.30 Attività dei disegnatori tecnici 74.10.90 Altre attività di design 74.90.91 Attività tecniche svolte da periti industriali
DEFEDENCIATIONS	·
REFERENZIAZIONE CPISTAT 2011	Modellazione e prototipazione 3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 3.1.2.3.0 - Elettrotecnici 6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili 6.3.1.1.0 Meccanici di precisione 7.2.1.1.0 Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali Prototipazione elettronica 3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 3.1.2.3.0 - Elettrotecnici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici 7.2.7.3.0 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche

e di telecomunicazioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Rilevare i bisogni del cliente e del mercato ideando modelli e prototipi Sviluppare il disegno ed elaborare il concept definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali. Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Modellazione e prototipazione	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura
ADA.7.47.148 - Sviluppo del disegno tecnico e del prototipo del prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Prototipazione elettronica	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Manutenzione di macchine e impianti e installazione/assistenza post-vendita di macchinari ADA.7.53.954 - Prototipazione di schede elettroniche
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.53.954 - Prototipazione di schede elettroniche	Collaborare alla produzione di prototipi di schede elettroniche a bassa complessità effettuando operazioni di controllo attraverso macchine di misura
	Collaborare alla produzione del firmware per dispositivi integrati a bassa complessità

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

ONO/EOF – Livello 3

QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

QNQ/EQF	– Livello 4
ABILITA'	CONOSCENZE
Applicare metodi per l'identificazione e comprensione delle richieste del cliente interno/esterno Identificare le soluzioni possibili e le diverse ipotesi progettuali/costruttive Utilizzare repository e librerie documentali Realizzare schizzi e disegni/bozze di massima Applicare normative di settore Individuare materiali, strumenti, attrezzature per la progettazione/realizzazione del manufatto Stimare i costi associati alle diverse scelte progettuali Calcolare i costi di eventuali varianti progettuali richieste dal cliente	 Elementi fondamentali della storia dell'architettura e storia del Design Linguaggi tecnici di riferimento Elementi di ergonomia Materiali e prodotti settoriali: caratteristiche, mercati di riferimento, requisiti estetici, funzional ed ergonomici Normative settoriali Elementi di disegno manuale Metodi e tecniche di Creative Thinking per il Concept di prodotto Tecniche di ascolto e di comunicazione Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni

COMPETENZA

Sviluppare il disegno ed elaborare il concept definendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materiali.

Synuppare in disegno ed elaborare in concept definiendo tecnologie, strumenti, attrezzature e materian.	
QNQ/QNQ – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Eseguire rilievi con strumenti tradizionali ed evoluti Definire i requisiti estetici, funzionali ed ergonomici del prodotto Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di disegno da realizzare Utilizzare i livelli per associare proprietà simili a elementi grafici aventi le stesse caratteristiche Effettuare la vista degli elementi grafici Creare e utilizzare librerie di simboli (blocchi) allo scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive Inserire testi e quote per rendere funzionale il disegno tecnico per le successive fasi costruttive Effettuare le operazioni di stampa/plottaggio del disegno, anche in scala, su diversi formati di carta 	 Tecnologia dei materiali Tecniche produttive di settore Elementi di progettazione Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici Sicurezza dei sistemi informatici Caratteristiche dei software CAD Sistemi di coordinate cartesiane e polari Rappresentazione in scala di particolari Proprietà degli oggetti di un modello grafico Libreria di oggetti grafici riutilizzabili Procedure di archiviazione dei disegni tecnici Caratteristiche dei diversi sistemi di stampa su carta Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica

COMPETENZA

Produrre documentazione tecnica di avanzamento e rendicontazione dei costi relativamente alle attività svolte e materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare sequenza, fasi e operazioni del ciclo di produzione Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della rispondenza delle lavorazioni agli standard attesi Compilare le schede di controllo e report di avanzamento delle fasi di lavorazione Utilizzare programmi informatici per registrare le operazioni Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei prodotti Stimare i costi di realizzazione Redigere documentazione tecnica contenente le specifiche realizzative Predisporre materiali di presentazione e comunicazione dei prodotti Applicare tecniche di stesura preventivi di massima 	 Tecnologia delle lavorazioni realizzate Norme di rappresentazione di particolari Schede istruzioni, programmi di produzione, schede di monitoraggio e di controllo della qualità Modalità di compilazione della documentazione tecnica Elementi di matematica finanziaria Elementi di budgeting Elementi di contabilità dei costi Tecniche e strumenti di pianificazione Applicativi per la gestione di informazioni e dati Elementi di grafica per la comunicazione dei prodotti Tecniche di fotografia (still life) Tecniche di elaborazione di preventivi e consuntivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Modellazione e prototipazione

COMPETENZA

Realizzare prototipi e manufatti in varie scale con tecnologie additive e sottrattive, programmando le macchine e gestendo le fasi di lavorazione, controllo della produzione e finitura

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
 Leggere i disegni tecnici Determinare i parametri tecnologici di lavorazione Utilizzare i diversi software delle macchine digitali additive o sottrattive Ottimizzare il programma di lavorazione Montare e presettare i componenti delle macchine Verificare il primo pezzo di prova Utilizzare tecniche e strumenti per misure di parametri dimensionali, fisici, meccanici e tecnologici Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo Effettuare test e prove di funzionalità e resistenza Comparare la corrispondenza tra la rappresentazione grafica digitale tridimensionale e il prototipo solido Individuare elementi di revisione del progetto, del modello/prototipo Rifinire il pezzo prodotto ed eventualmente realizzarne lo stampo per una produzione in serie Utilizzare strumenti di documentazione e gestione digitale del ciclo progettuale-produttivo 	 Proprietà dei materiali utilizzati: metallici, plastici, organici e compositi Elementi di chimica, fisica e meccanica dei materiali Normative di settore Simbologie, grandezze e unità di misura di riferimento Metrologia e strumenti di misura Norme di rappresentazione di particolari meccanici Elementi di geometria piana e solida Elementi di ergonomia e design Tecnologia delle lavorazioni di digital manufacturing Caratteristiche delle tecnologie additive e sottrattive Caratteristiche tecniche degli utensili Procedure di attrezzaggio delle macchine digitali Software per la programmazione CN su PC Modulistica di riferimento per la programmazione Modulistica e reportistica per la documentazione tecnica e il controllo qualità Metodi e strumenti di controllo Tipologie e caratteristiche delle macchine di misura Procedure per il controllo e collaudo

COMPETENZA

Progettare componenti, manufatti e modelli attraverso l'utilizzo di software CAD 3D interpretando le indicazioni tecniche

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA' CONOSCENZE Configurare l'area di lavoro del software CAD in Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e funzione del tipo di modello 3D da realizzare quotatura di disegni tecnici Applicare tecniche di modellizzazione Principi dell'interazione uomo-macchina Applicare tecniche di animazione virtuale Stampa 3D: tecniche, tecnologie e loro gestione Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D Caratteristiche dei software di modellazione 3D Modellare superfici 3D Sistemi di coordinate nello spazio Creare oggetti parametrici Filosofia della progettazione 3D Tecniche di progettazione e modellazione Vincolare i singoli oggetti 3D tra di loro in modo da rispettare i gradi di libertà di movimento previsti dal tridimensionale e Virtual Design Prototipazione virtuale progetto Tecniche di costruzione di oggetti 3D Elaborare la vista di oggetti grafici tridimensionali Applicare tecniche per ambientazione e rendering Proprietà degli oggetti grafici parametrici nelle presentazioni dei prodotti Caratteristiche dei sistemi di stampa digitale 3D Produrre la stampa digitale in 3D dei modelli Tecniche e strumenti di presentazione di un prototipo/modello realizzati Applicare modalità di illustrazione/presentazione del Tecnologia dell'Interaction Design applicata a sistemi interattivi prototipo/modello Produrre i file dei modelli digitali in formato adatto Tecniche di customizzazione del progetto e di alla prototipazione su diversi supporti personalizzazione del prodotto Applicare le metodiche del Design Thinking per Strumenti e tecniche per la realizzazione di progettare oggetti plastici tecnologici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO **Prototipazione elettronica**

COMPETENZA

QNQ/EQF – Livello 4

Collaborare alla produzione di prototipi di schede elettroniche a bassa complessità effettuando operazioni di controllo attraverso macchine di misura

ABILITA' CONOSCENZE Risolvere problemi relativi a reti elettriche in regime Elementi di fisica di base: misure, forze Elementi di matematica: risoluzione di sistemi di Sintetizzare circuiti logici primo grado, trigonometria Definire i parametri del progetto Leggi fondamentali per la risoluzioni di reti Scegliere i componenti adatti elettriche Utilizzare strumentazione specifica per misure e Metrologia e strumenti di misura collaudo del sistema Proprietà e tecniche risolutive delle funzioni Applicare tecniche per la produzione di prototipi o booleane

	piccole serie
-	Utilizzare software Eda per la produzione dello
	schematico e del layout

stazionario

- Integrare nei progetti schede pre assemblate per la connettività
- Componenti logico sequenziali Caratteristiche principali dei componenti elettronici di uso comune
- Architettura dei sistemi a microprocessore/microcontrollore
- Ambienti di progettazione elettronica opensource
- Protocolli hardware di comunicazione

QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA' CONOSCENZE	
Scomporre un problema in sottoproblemi al fine di risolverli con semplici algoritmi Configurare e gestire l'ambiente di sviluppo Sviluppare firmware per schede a microcontrollore Realizzare semplici interfacce utente sugli standard I/O Eseguire procedure di debug e di test Interfacciare dispositivi a microcontrollore alla rete Utilizzare software di elaborazione per trattare dati e far agire oggetti Utilizzare reti, sensori e attuatori per connettere e far interagire oggetti, persone e ambienti	 Caratteristiche tecniche e funzionali delle reti e delle apparecchiature informatiche Fondamenti della codifica dell'informazione Elementi di algoritmica Principali linguaggi di programmazione Ambiente di sviluppo dell'architettura usata Fondamenti del networking Protocolli di comunicazione e interscambio Tecniche e tecnologie dell'Internet delle cose

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico per la programmazione e la gestione di impianti di produzione interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio – al presidio del processo di produzione realizzato con sistemi CNC, sistemi automatizzati CAD-CAM e linee robotizzate, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la collaborazione nell'organizzazione operativa delle lavorazioni, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla produzione di documentazione tecnica e alla programmazione, conduzione, manutenzione ordinaria e controllo degli impianti e dei cicli di lavorazione.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Sistemi a CNC
	- Sistemi CAD CAM
	- Conduzione e manutenzione impianti
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE	Sistemi a CNC - Sistemi CAD CAM
ATECO ISTAT 2007	25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo
	25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta
	25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo
	28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale
	32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche
	32.9 Industrie manifatturiere nca
	72.1 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze naturali e dell'ingegneria 74.1 Attività di design specializzate
	74.9 Altre attività professionali, scientifiche e tecniche nca
	Conduzione e manutenzione impianti
	25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo
	25.6 Trattamento e rivestimento dei metalli; lavori di meccanica generale
	25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta
	25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo
	28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale
	32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche
	32.9 Industrie manifatturiere nca
	33.1 Riparazione e manutenzione di prodotti in metallo, macchine e apparecchiature 33.2 Installazione di macchine ed apparecchiature industriali
	72.1 Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze naturali e dell'ingegneria
	74.1 Attività di design specializzate
	74.9 Altre attività professionali, scientifiche e tecniche nca
	95.1 Riparazione di computer e di apparecchiature per le comunicazioni
REFERENZIAZIONE	Sistemi a CNC - Sistemi CAD CAM
CP ISTAT 2011	3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
	3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici
	6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili
	6.3.1.1.0 Meccanici di precisione
	Conduzione e manutenzione impianti
	3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
	3.1.3.7.1 Disegnatori tecnici 6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili
	6.3.1.1.0 Meccanici di precisione
	6.2.1.7.0 Saldatori elettrici e a norme ASME
	6.2.3.3.1 Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali
	6.2.4.2.0 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione SEQUENZA DI PROCESSO: Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.25.219.708 - Programmazione della produzione	Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione effettuando rilevazioni con macchine di misura e producendo documentazione tecnica di avanzamento e valutazione relativa alle lavorazioni svolte
ADA.25.221.714 - Realizzazione di disegni tecnici	Realizzare modelli tridimensionali con software CAD 3D

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Sistemi a CNC	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine,
PROFESSIONALI	impiantistica
	PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine
	SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e
	deformazione e manutenzione di impianti e macchinari
	ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine
	utensili automatizzate
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.49.151 - Lavorazioni per	Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le
deformazione/asportazione con macchine utensili	relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute
automatizzate	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sistemi CAD-CAM	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	Programmare il ciclo operativo di impianti automatizzati con sistemi CAD CAM, controllando le relative lavorazioni realizzate a partire dalle specifiche tecniche ricevute

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Condu	Conduzione e manutenzione impianti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Saldatura e giunzione dei componenti ADA.7.50.152 - Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche SEQUENZA DI PROCESSO: Manutenzione di macchine e impianti e installazione/assistenza post-vendita di macchinari ADA.7.53.158 - Manutenzione e riparazione di macchine e impianti SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione ADA.25.219.709 - Controllo della produzione	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.7.49.151 - Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate ADA.7.50.152 - Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche ADA.7.53.158 - Manutenzione e riparazione di macchine e impianti	Condurre impianti automatizzati e/o linee robotizzate, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione Eseguire interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva su macchinari o impianti produttivi assicurandone il corretto funzionamento o l'efficacia del ripristino	
ADA.25.219.709 - Controllo della produzione		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3 ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema di Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore prevenzione/protezione di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni lavoro e le possibili ricadute su altre persone di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Nozioni di primo soccorso Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZA

Provvedere al monitoraggio e controllo del ciclo di lavorazione, effettuando rilevazioni con macchine di misura e producendo la documentazione tecnica di avanzamento e la valutazione relativa alle lavorazioni svolte

documentazione tecnica di avanzamento e la valutazione relativa alle lavorazioni svolte	
QNQ/EQF – Livello 4	
CONOSCENZE	
 Tecnologia delle lavorazioni meccaniche Norme di rappresentazione di particolari meccanici Caratteristiche dei cicli di lavorazione con macchine utensili tradizionali, a CN e su linee automatizzate Caratteristiche dei sistemi integrati CAD/CAM Elementi di metrologia tridimensionale Metodi e strumenti di controllo Tipologie e caratteristiche delle macchine di misura Metodi di calcolo dei tempi di lavoro Schede istruzioni, programmi di produzione, schede di monitoraggio e di controllo della qualità Modalità di compilazione della documentazione tecnica Principi ed elementi di efficienza ed efficacia relativi alla programmazione del processo produttivo in ambito meccanico Standard di produzione 	

COMPETENZA	
Realizzare modelli tridimensionali con software CAD 3D	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare procedure di configurazione dell'area di lavoro del software CAD Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D Applicare tecniche di modellazione 3D e modifica di solidi Applicare tecniche di costruzione di complessivi 3D Effettuare la messa in tavola 2D delle parti e degli assiemi 3D 	 Norme di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici in ambito meccanico Caratteristiche dei software di modellazione 3D Elementi di progettazione meccanica 3D Tecniche di modellazione di oggetti 3D Proprietà degli oggetti grafici parametrici Procedure di assemblaggio di complessivi Tecniche di redazione della documentazione di progetto
 Applicare tecniche di resa fotorealistica (rendering) di oggetti 3D Effettuare la stampa digitale in 3D dei modelli 	 Principi di additive manufacturing Caratteristiche dei sistemi di stampa digitale 3D Elementi di geometria solida

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sistemi a CNC

COMPETENZA

Programmare il ciclo operativo di macchine utensili a CNC, effettuando le relative lavorazioni a partire dalle specifiche tecniche ricevute

ricevute QNQ/EQF – Livello 4 ABILITA' CONOSCENZE - Leggere i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione Proprietà dei materiali metallici e caratteristiche tecniche degli - Identificare i parametri tecnologici di lavorazione utensili - Programmare macchine a CN a 2 o più assi con l'ausilio Tecnologia delle lavorazioni meccaniche di software dedicati Caratteristiche e comandi operativi delle macchine a CN a 2 o Applicare tecniche di elaborazione, archiviazione e trasferimento nella macchina a CN del programma di Norme di rappresentazione di particolari meccanici lavorazione per macchine utensili a CN a 2 o più assi Elementi di geometria piana e solida e di trigonometria Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile Tipologie di linguaggi di programmazione e software per la - Effettuare le operazioni di lavorazione con macchine programmazione CN su PC utensili automatizzate Caratteristiche attrezzature di presa pezzo Apportare eventuali modifiche in funzione del control-Procedure di attrezzaggio delle macchine CN lo qualità effettuato sul primo pezzo Tecniche di misurazione e controllo Segnalare eventuali punti critici della lavorazione Modulistica di riferimento per la programmazione e Individuare soluzioni migliorative relative l'attrezzaggio della macchina all'automatizzazione del ciclo di lavorazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Sistemi CAD-CAM

Programmare il ciclo operativo di impianti automatizzati con sistemi CAD CAM, controllando le relative lavorazioni realizzate a partire dalle specifiche tecniche ricevute	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare procedure di configurazione dell'area di lavoro del software CAM Importare modelli grafici creati con software CAD Utilizzare le geometrie dei modelli CAD in funzione del programma di lavorazione da realizzare Utilizzare le funzioni del software CAM per impostare le lavorazioni Effettuare la simulazione grafica della lavorazione programmata Applicare procedure di generazione del programma di lavorazione per la macchina CN 	 Proprietà dei materiali metallici e caratteristiche tecniche degli utensili Tecnologia delle lavorazioni meccaniche Caratteristiche delle macchine a CN a 2 o più assi Caratteristiche dei sistemi CAD/CAM Caratteristiche dei file di interscambio dati Tipologie di linguaggi di programmazione CN Modulistica di riferimento per la programmazione Caratteristiche dei post-processor per l'elaborazione del G-code

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Conduzione e manutenzione impianti

COMPETENZA Condurre impianti automatizzati e/o linee robotizzate, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione		
QNQ/EQF – Livello 4		
CONOSCENZE		
lavorazioni meccaniche otica esentazione di particolari meccanici esentazione grafica di schemi e impianti nici e fluidici d elettromagnetismo npianti elettronici ed elettrici npianti fluidici lelle macchine a CN a 2 o più assi lelle linee robotizzate grammazione di impianti automatizzati e/o linee azione automatizzati che per ottimizzare l'uso delle risorse		
n n d		

	OMPETENZA a su macchinari o impianti produttivi, assicurandone il corretto		
QNQ	QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Utilizzare gli strumenti di analisi funzionale, di misurazione e di diagnosi elettrici/elettronici dell'automazione Leggere disegni meccanici, schemi elettrici ed elettronici e fluidici Applicare tecniche e metodiche di ricerca guasti e/o malfunzionamenti e di intervento manutentivo Applicare procedure di analisi delle situazioni di anomalia funzionale Redigere la documentazione tecnica relativa agli interventi effettuati Individuare soluzioni migliorative relative al sistema automatizzato 	 Fisica dei fluidi ed elettromagnetismo Elementi degli impianti elettronici, elettrici, fluidici e robotizzati Strumenti di misura Norme di rappresentazione grafica di schemi e impianti elettrici, elettronici e fluidici Caratteristiche dei piani di manutenzione preventiva Documentazione tecnica di macchinari e impianti Procedure, attrezzature e strumenti di lavoro/collaudo in conformità alle norme Tecniche di intervento sugli impianti, di verifica funzionale e ricerca guasti Metodologie/strumenti per la valutazione dei rischi Procedure di documentazione degli interventi Tecnologie informatiche per la gestione di impianti industriali 		

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Il Tecnico per l'automazione industriale interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di automazione industriale attraverso la partecipazione alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti, la collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico, l'individuazione di soluzioni di miglioramento continuo, il monitoraggio e la verifica della correttezza e della rispondenza agli standard progettuali e di sicurezza delle procedure adottate. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla progettazione e dimensionamento del sistema e/o dell'impianto automatizzato, dello sviluppo del software di comando e controllo, attinenti l'installazione del sistema e/o della loro componentistica meccanica, elettrica, pneumatica ed oleodinamica, la taratura e regolazione dei singoli elementi e del sistema automatizzato nel suo complesso.
	 Programmazione Installazione e manutenzione impianti
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Programmazione 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo 25.3 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda) 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.2 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.3 Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.2 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.6 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.4 Fabbricazione di altre macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.2 Fabbricazione di ocarrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di ocarrozzerie per autoveicoli e loro motori 30.2 Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario 30.3 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento 30.9 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento 30.9 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di erromoti di sportivi 32.5 Fabbricazione di serventa di e

caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda) 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche 26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche 26.3 Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.2 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 29.1 Fabbricazione di autoveicoli 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori 30.2 Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario 30.3 Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi 30.4 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche 32.9 Industrie manifatturiere nca 33.1 Riparazione e manutenzione di prodotti in metallo, macchine ed apparecchiature 33.2 Installazione di macchine ed apparecchiature industriali 95.1 Riparazione di computer e di apparecchiature per le comunicazioni REFERENZIAZIONE **Programmazione** CP ISTAT 2011 3.1.3.1.0 Tecnici meccanici 3.1.3.3.0 Elettrotecnici 3.1.3.4.0 Tecnici elettronici 6.2.3.3.1 Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali 6.2.3.3.2 Installatori e montatori di macchinari e impianti industriali 6.2.3.6.0 Meccanici collaudatori 6.2.4.1.3 Elettromeccanici 6.2.4.2.0 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali Installazione e manutenzione impianti 3.1.3.1.0 Tecnici meccanici 3.1.3.3.0 Elettrotecnici 3.1.3.4.0 Tecnici elettronici 6.2.2.3.2 Aggiustatori meccanici 6.2.3.3.1 Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali 6.2.3.3.2 Installatori e montatori di macchinari e impianti industriali 6.2.3.6.0 Meccanici collaudatori

6.2.4.1.3 Elettromeccanici

6.2.4.2.0 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici SEQUENZA DI PROCESSO Progettazione, prototipazioni e pianificazione operativa di prodotto-processo nelle lavorazioni e produzioni meccaniche ADA.7.47.149 - Ingegnerizzazione e programmazione della produzione	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
ADA.7.52.156 - Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti	Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento	
elettrici/elettronici e fluidici ADA.7.53.159 - Installazione presso il cliente, messa in servizio e collaudo	Effettuare la taratura e regolazione dei singoli componenti meccatronici installati sulla base della documentazione tecnica ricevuta	
ADA.7.47.149 - Ingegnerizzazione e programmazione della produzione	Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti di varia tipologia nel rispetto delle specifiche tecniche	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Programmazione		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO Assemblaggio di componenti ADA.7.52.953 - Programmazione dei sistemi elettronici per il controllo dei sistemi di automazione	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.7.52.953 - Programmazione dei sistemi elettronici per il controllo dei sistemi di automazione	Intervenire nelle fasi di programmazione, installazione e riprogrammazione del sistema software di automazione, controllando i parametri di funzionamento	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO			
Installazione e manutenzione impianti			
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE Meccanica, produzione e manutenzione di macchine,		
PROFESSIONALI	impiantistica		
	PROCESSO Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO Manutenzione di macchine e impianti e installazione/assistenza post-vendita di macchinari		
	ADA.7.53.158 - Manutenzione e riparazione di macchine e impianti		
	ADA.7.53.159 - Installazione presso il cliente, messa in servizio e collaudo		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE		
ADA.7.53.158 - Manutenzione e riparazione di	Collaborare nella pianificazione e realizzazione della manutenzione e della		
macchine e impianti	diagnosi in caso di malfunzionamento dell'impianto		
ADA.7.53.159 - Installazione presso il cliente,	Intervenire nell'installazione di impianti e linee di automazione,		
messa in servizio e collaudo	garantendone la rispondenza agli standard progettuali e di sicurezza		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

QNQ/EQF – Livello 3		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Collaborare nelle fasi di collaudo, avvio e messa in servizio del sistema meccatronico in base alle specifiche progettuali, predisponendo la reportistica ai fini della certificazione delle procedure adottate e della corrispondenza agli standard di riferimento

QNQ/EQF - Livello 4

QNQ EQI EIVENO 4			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale Applicare metodiche di analisi degli esiti del collaudo Verificare la conformità dell'impianto al progetto Utilizzare strumenti di misura e verifica Applicare procedure di avvio del sistema Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	 Tecnologia base e diverse tipologie di impianto automatizzato Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti di automazione industriale Tecniche di verifica e collaudo degli impianti di automazione industriale Tecniche per il collaudo simulato di un programma Strumenti di misura e verifica Report / fogli di collaudo di componenti e impianti meccanici 		

COMPETENZA

Effettuare la taratura e regolazione dei singoli componenti meccatronici installati sulla base della documentazione tecnica ricevuta

QNQ/EQF – Livello 3

and tall them s			
ABILITA'	CONOSCENZE		
- Applicare tecniche di verifica funzionale	- Componentistica di automazione industriale		
- Applicare tecniche e programmi di taratura /	- Tecniche di messa a punto e regolazione delle macchine e		
regolazione di macchine/impianti degli impianti di automazione industriale			
- Leggere i disegni e la documentazione tecnica - Strumenti di misura e verifica			

CO	N٨	DF.	ΓFI	N7	1
-	IVI	г∟		$N \leftarrow I$	-

Collaborare alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti di varia tipologia nel rispetto delle specifiche

tecniche		
QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Impostare i cicli funzionali che descrivono il processo di automazione Definire le specifiche tecniche di impianti Dimensionare o verificare i controllori a logica programmabile necessari alla gestione del sistema di automazione Utilizzare metodiche e modelli di elaborazione della distinta dei materiali Impiegare tecniche grafiche per la produzione dei disegni degli schemi elettrici relativi ai cablaggi per il corretto funzionamento del sistema di automazione Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti Utilizzare software dedicati alla progettazione impiantistica 	 Caratteristiche tecniche e funzionali dei componenti hardware e software di un sistema di automazione Tecnologia degli impianti pneumatici, elettrici e/o robotici Elementi di meccanica ed elettronica Tecniche ed elementi di calcolo per la definizione delle potenze dei quadri elettrici di comando Criteri di dimensionamento di un quadro elettrico di potenza Criteri per la scelta e la configurazione di un PLC Modalità di rappresentazione del ciclo di funzionamento automatico della macchina e/o impianto Rappresentazione grafica di schemi elettrici relativi al cablaggio di impianti automatici Disegno tecnico anche con l'utilizzo di software CAD 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

Programmazione

QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare il linguaggio di programmazione e applicativi per PLC per la realizzazione del programma di comando e controllo del sistema di automazione Utilizzare il linguaggio di programmazione e applicativi per la robotica per la realizzazione del programma di comando e controllo del sistema di automazione Utilizzare modelli di simulazione per testare/collaudare il programma software Eseguire il cablaggio di automazioni con PLC e robotica Programmare il PLC sulla base delle indicazioni relative al processo di automazione (P&I) e robotica Applicare tecniche di riprogrammazione 	 Linguaggio, software e tecniche di programmazione dei PLC e dei robot Caratteristiche tecniche e funzionali dei componenti software di un sistema di automazione Tipologie, relative interfacce di collegamento e metodi di acquisizione dei segnali Processi di automazione anche con diagrammi P&I 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione e manutenzione impianti		
COMPETENZA Collaborare nella pianificazione e realizzazione della manutenzione e della diagnosi in caso di malfunzionamento dell'impianto QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA' CONOSCENZE		
 Eseguire le operazioni di manutenzione ordinaria di un impianto automatizzato Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale Applicare metodiche per la rilevazione di semplici anomalie e non conformità 	 Tecniche di ricerca dei guasti e ripristino di sistemi malfunzionanti Elementi e tecniche di diagnostica, strumenti, check list e metodologie per il rilevamento degli errori software Tecniche di pianificazione e attuazione degli interventi di monitoraggio e manutenzione ordinaria Programmi applicativi dei servosistemi automatici e dei dispositivi a logica programmabile 	

COMPETENZA Intervenire nell'installazione di impianti e linee di automazione, garantendone la rispondenza agli standard progettuali e di sicurezza QNQ/EQF – Livello 4		
ABILITA' CONOSCENZE		
 Eseguire il montaggio dei componenti su singole macchine o interi impianti produttivi Applicare tecniche e metodiche di installazione Eseguire i collegamenti elettrici e fluidici dei componenti elettromeccanici, elettronici e pneumatici secondo lo schema funzionale 	 Procedure per la realizzazione di impianti di automazione industriale Sistemi e standard di sicurezza Processo e tecniche di installazione Grandezze fisiche caratterizzanti sistemi elettro-pneumatici e robotici Elementi di algebra booleana e di geometria piana e solida Caratteristiche funzionali dei dispositivi di elettro-comando e robotici, pneumatici per l'automazione industriale Schemi dei circuiti di automazione pneumatica Sistemi per l'automazione industriale Normative di sicurezza relative alla installazione e utilizzo di sistemi di automazione industriale 	

STANDARD MINIMI FORMATIVI

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

RELATIVE ALLE QUALIFICHE PROFESSIONALI DI CUI AL REPERTORIO DELL'OFFERTA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE DELLA REGIONE LOMBARDIA

FIGURE	INDIRIZZI	PROFILI REGIONALI
1. OPERATORE AGRICOLO	 Gestione di allevamenti Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini Gestione di aree boscate e forestali 	
2. OPERATORE AI SERVIZI DI		
PROMOZIONE E ACCOGLIENZA 3. OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA		
4. OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA		
5. OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE	 Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici Manutenzione e riparazione della carrozzeria Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia Riparazione e sostituzione di pneumatici 	Manutentore di aeromobili
6. OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI MATERIALI LAPIDEI	·	
7. OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI		
8. OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETTERIA		
9. OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI		
10. OPERATORE DEL BENESSERE	 Erogazione di trattamenti di acconciatura Erogazione dei servizi di trattamento estetico 	
11. OPERATORE DEL LEGNO		Design d'arredo
12. OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE		
13. OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA		Sartoria
14. OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande 	
15. OPERATORE DELLE CALZATURE		
16. OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	 Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Lavorazione e produzione lattiero e caseario Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne Lavorazione e produzione di prodotti ittici Produzione di bevande 	
17. OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE		
18. OPERATORE DELLE LAVORAZIONI TESSILI		

19. OPERATORE		
TERMOIDRAULICO		
20. OPERATORE EDILE	 Lavori generali di scavo e movimentazione Costruzione di opere in calcestruzzo armato Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione Lavori di rivestimento e intonaco Lavori di tinteggiatura e cartongesso Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile 	
21. OPERATORE ELETTRICO	 Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato 	
22. OPERATORE GESTIONE DELLE ACQUE E RISANAMENTO AMBIENTALE		
23. OPERATORE GRAFICO	Impostazione e realizzazione della stampa Ipermediale	
24. OPERATORE INFORMATICO		
25. OPERATORE MECCANICO	 Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione Saldatura e giunzione dei componenti Montaggio componenti meccanici Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti 	Lavorazioni dei metalli non nobili
26. OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO		

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE AGRICOLO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore Agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere le operazioni fondamentali relative, a seconda dell'indirizzo, all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla produzione vivaistica, alla cura e manutenzione del verde, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente
DENOMINAZIONE INDIRIZZI REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Gestione di allevamenti Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 1 Gestione di aree boscate e forestali LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	Gestione di allevamenti 01.41.00 Allevamento di bovini e bufale da latte, produzione di latte crudo 01.42.00 Allevamento di bovini e bufalini da carne 01.43.00 Allevamento di cavalli e altri equini 01.44.00 Allevamento di cavalli e altri equini 01.45.00 Allevamento di ovini e caprini 01.46.00 Allevamento di suini 01.47.00 Allevamento di pollame 01.49.10 Allevamento di conigli 01.49.20 Allevamento di animali da pelliccia 01.49.90 Allevamento di altri animali nca 01.62.09 Altre attività di supporto alla produzione animale (esclusi i servizi veterinari) Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra 01.19.90 Coltivazione di piante da foraggio e di altre colture non permanenti 01.21.00 Coltivazione di irutta di origine tropicale e subtropicale 01.23.00 Coltivazione di agrumi 01.24.00 Coltivazione di pomacee e frutta a nocciolo 01.25.00 Coltivazione di piante per la produzione di bevande 01.26.00 Coltivazione di frutti oleosi 01.27.00 Coltivazione di spezie, piante aromatiche e farmaceutiche 01.29.00 Coltivazione di altre colture permanenti (inclusi alberi di Natale) 01.30.00 Riproduzione delle piante Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 01.19.10 Coltivazione di fiori in piena aria 01.19.20 Coltivazione delle piante

_

¹ L'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti quattro indirizzi della figura; l'attivazione e l'indicazione dell'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" nell'attestato di qualifica di Operatore agricolo sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui al punto 7, lettera g) dell'Accordo in CSR del 22 febbraio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Manutentore del verde.

02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura Gestione di aree boscate e forestali 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura REFERENZIAZIONE Gestione di allevamenti 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equi 6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli		
02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura Gestione di aree boscate e forestali 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.20.00 Servizi di supporto per la silvicoltura Gestione di allevamenti 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti ocidi 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti ocidi 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamento 6.4.2.5.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni elgnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive rotette o di orti stabili 6.4.3.1.0 Aldevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.0 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e oper		Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
Gestione di aree boscate e forestali 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.20.00 Evrizi di supporto per la silvicoltura Gestione di allevamenti 6.4.2.1.0 Allevatori e operal specializzati degli allevamenti di bovini e dequi 6.4.2.2.0 Allevatori e operal specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.3.0 Allevatori e operal specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operal specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatori e operal specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatori e operal specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.2.0 Agricoltori e operal agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.2.2 Agricoltori e operal agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operal agricoli specializzati di coltura in pieno campo 6.4.1.3.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di metitrebbiatrici 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di mietitrebiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di mietitrebiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di mietitrebiatrici 7.4.3.2.1 Conduttori di mietitrebiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di mietitrebiatrici 7.4.3.2.4		
Gestione di aree boscate e forestali 02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.20.00 Servizi di supporto per la silvicoltura Gestione di allevamenti 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equi 6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.5.0 Allevatore di bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.3.1.0 Aldevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.3.1.0 Aldevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Aldevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Cotivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ritive in serra, di ortive protette odi orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette odi orti stabili 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive di trattori agricoli 7.3.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.3.1.0 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		
02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura Gestione di allevamenti 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini e dequi 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.5.0 Allevatore i e bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatore i e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Aldevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura
REFERENZIAZIONE Gestione di allevamenti 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equi 6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suni e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suni 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suni 6.4.2.5.0 Allevatore di operai specializzati degli allevamenti di suni 6.4.2.5.0 Allevatore di bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatore di bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatore di e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.3.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebibatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di mietitrebibatrici 7.4.3.2.4 Repricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		Gestione di aree boscate e forestali
REFERENZIAZIONE Gestione di allevamenti 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equi 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.1 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agricoli fore pata, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti		02.10.00 Silvicoltura e altre attività forestali
Gestione di allevamenti 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equi 6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Altevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		02.20.00 Utilizzo di aree forestali
6.4.2.1.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini ed equi 6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatore di bestiame misto 6.4.2.5.0 Allevatore di bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentalii 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		02.40.00 Servizi di supporto per la silvicoltura
6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini 6.4.2.3.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini 6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli pecializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agricoli 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agricoli 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili	REFERENZIAZIONE	
6.4.2.4.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli 6.4.2.5.0 Allevatore di bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali	CP 2011 ISTAT	6.4.2.2.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini
6.4.2.5.0 Allevatore di bestiame misto 6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali		· · · · · -
6.4.2.9.0 Altri allevatori e operai specializzati della zootecnia 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		· · · · · · · -
6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		
Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.1 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		• • •
Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in ser 6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.1.1 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		
6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento
6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra
agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		
6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie
6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		
6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		serra, di ortive protette o di orti stabili
7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste
7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agric 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori
7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agrico 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli
7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici 7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		
7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli (barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccoglitrici, trinciatrici e pressatrici agricol 7.4.3.2.2 Conduttori di mietitrebbiatrici
(barbabietole, patate, frutta, uva e ortive) Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		7.4.3.2.3 Conduttori di macchine per la raccolta di prodotti agricoli
6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		(barbabietole, patate, frutta, uva e ortive)
Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio
Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di
6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		
coltivazioni di fiori e piante ornamentali 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili		6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di
serra, di ortive protette o di orti stabili		coltivazioni di fiori e piante ornamentali
Gestione di aree boscate e forestali		serra, di ortive protette o di orti stabili
		Gestione di aree boscate e forestali
6.4.4.1.1 Abbattitori di alberi e rimboschitori		
7.4.3.3.0 Conduttori di macchine forestali		7.4.3.3.0 Conduttori di macchine forestali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinaria necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Gestione di allevamenti		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione d carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insett per la produzione di prodotti alimentari	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione e gestione di allevamenti ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.1.245.819 - Conduzione dell'allevamento ADA.1.245.820 - Raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli equilibri ambientali e del benessere animale	

COMPETENZE TE	CNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
	e erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	
	erbacee, orticole e legnose
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.1.236.794 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole ADA.1.236.795 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra ADA.1.236.796 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra ADA.1.236.797 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra ADA.1.236.798 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca

PROCESSO: Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini

SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI

COMPETENZE

ADA.1.241.799 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra in vivaio ADA.1.241.800 - Lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.801 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.1.241.802 - Produzione vivaistica di materiale di propagazione ADA.1.241.803 - Raccolta e prima lavorazione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in vivaio

Eseguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e	
	costruzione/manutenzione di parchi e giardini	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, costruzione e manutenzione di	
	aree verdi, parchi e giardini	
	ADA.1.242.805 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini	
	ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.1.242.805 - Costruzione di aree	Realizzare, curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto	
verdi, parchi e giardini	degli equilibri ambientali	
ADA.1.242.806 - Cura e manutenzione		
di aree verdi, parchi e giardini		

COMPETENZE TE	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
	Gestione di aree boscate e forestali	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Agricoltura, silvicoltura e pesca	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e	
	costruzione/manutenzione di parchi e giardini	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione di aree boscate e forestali	
	ADA.1.243.811 - Interventi di imboschimento e rimboschimento	
	ADA.1.243.812 - Interventi di illiboscimiento è l'illiboscimiento ADA.1.243.812 - Interventi per il governo, lo sviluppo delle piante e le cure	
	colturali forestali	
	ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e allestimento in un cantiere forestale	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.1.243.811 - Interventi di	Creare superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della	
imboschimento e rimboschimento	produzione di legname per scopi energetici o costruttivi nel rispetto degli	
ADA.1.243.812 - Interventi per il	equilibri ambientali.	
governo, lo sviluppo delle piante e le		
cure colturali forestali		
ADA.1.243.813 - Operazioni di taglio e		
allestimento in un cantiere forestale		
ADA.1.243.811 - Interventi di	Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel	
imboschimento e rimboschimento	rispetto degli equilibri ambientali	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA' CONOSCENZE Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni ambientale di settore/processo per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Principali terminologie tecniche di Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro settore/processo relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo settore/processo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione Elementi di comunicazione professionale delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel Tecniche di pianificazione rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari

necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla ba indicazioni/procedure previste, del risultato atteso. ABILITA'	ese della tipologia di materiali da impiegare, delle CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio per l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione di allevamenti

COMPETENZA

Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica nel rispetto del consumatore, degli

equilibri ambientali e del benessere animale. **ABILITA'** CONOSCENZE Applicare tecniche e metodiche di allevamento Caratteristiche dei foraggi e mangimi Applicare tecniche e metodiche di profilassi e cura Caratteristiche ed esigenze degli animali da degli animali allevamento Applicare tecniche per la preparazione e la Esigenze nutritive degli animali domestici nelle somministrazione della razione alimentare varie forme di produzione Applicare tecniche e metodi di assistenza alla Forme di riproduzione e di fecondazione Forme e tecniche di somministrazione dei foraggi e riproduzione e al parto Applicare tecniche di raccolta e stoccaggio dei prodotti mangimi Metodi di assistenza al parto di allevamento a mano e meccanizzata Metodi di profilassi Tecniche e pratiche per la produzione a massima resa e per il rispetto della salute degli animali e del consumatore Tecniche di raccolta e stoccaggio dei prodotti di allevamento Tipologie, modalità specifiche di allevamento e di Trattamento e conservazione degli alimenti Sistemi delle produzioni animali Processi produttivi sostenibili Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra

COMPETENZA

Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali	
CONOSCENZE	
 Elementi fertilizzanti del suolo Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle diverse coltivazioni Esigenze nutrizionali Fertilizzanti e concimi Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici Principali sistemi e forme di produzioni Principali tecniche di piantumazione, produzione e manutenzione delle piante Principali tecniche di raccolta dei prodotti Sistemi delle produzioni vegetali Processi produttivi sostenibili Principi e tecniche di agricoltura sostenibile 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio

COMPETENZA

Eseguire le operazioni fondamentali attinenti la produzione vivaistica nel rispetto del consumatore e degli equilibri ambientali.

ABILITA' CONOSCENZE Elementi fertilizzanti del suolo - Applicare tecniche di concimazione - Applicare tecniche di controllo ambientale (temperatura, Esigenze nutrizionali Fertilizzanti e concimi umidità, radiazione) - Applicare tecniche di controllo dei patogeni, dei parassiti Metodi di produzione e moltiplicazione delle e delle infestanti piante - Applicare tecniche di controllo della qualità del materiale Metodi, forme e tecniche della lotta contro di propagazione parassiti, malattie, disturbi fitopatologici - Applicare tecniche di innesto Miglioramento genetico dei vegetali Normativa vigente sulla certificazione - Applicare tecniche di prelievo e messa a dimora delle materiale di propagazione talee - Applicare tecniche di preparazione manuale e meccanica Principali sistemi e forme di produzioni Principali tecniche di raccolta dei prodotti dell'area colturale, di semina, e trapianto - Applicare tecniche di prima lavorazione dei prodotti Principi e tecniche di agricoltura sostenibile raccolti (pulitura, calibratura, ecc.) e conservazione Processi produttivi sostenibili - Applicare tecniche di propagazione gamica ed agamica Tecniche di produzione vivaistica delle piante - Applicate tecniche di invasamento delle piante - Monitorare la crescita delle piante - Raccogliere i prodotti - Realizzare semenzai

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

- Applicare tecniche e utilizzare strumenti per le operazioni

di drenaggio e irrigazione delle piante

Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini

COMPETENZA Realizzare, curare e manutenere aree verdi, parchi e giardini nel rispetto degli equilibri ambientali.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare le normative di riferimento Applicare tecniche del taglio erba Applicare tecniche di concimazione Applicare tecniche di difesa e diserbo Applicare tecniche di irrigazione Applicare tecniche di potatura Applicare tecniche di preparazione del terreno Applicare tecniche di raccolta e conferimento del materiale vegetale di risulta Applicare tecniche di semina Applicare tecniche di trapianto e messa a dimora Leggere e interpretare disegni e/o elaborati tecnici Utilizzare strumenti per le distribuzione antiparassitari 	 Elementi di botanica generale e sistematica Elementi di coltivazioni arboree Elementi di disegno tecnico Elementi di entomologia e fitopatologia Elementi di pedologia Materiali e strumenti per la costruzione di aree verdi Normative di settore Principi di agronomia generale e speciale Principi di fisiologia generale e speciale Principi e tecniche di agricoltura sostenibile Prodotti fitosanitari specifici e modalità di applicazione Tecniche di cura, gestione e manutenzione di parchi, giardini, aree verdi 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Gestione di aree boscate e forestali

COMPETENZA

Creare superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi nel rispetto degli equilibri ambientali.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodi e pratiche relative all'impianto di	- Metodi, tecniche e strumenti nei lavori nel bosco
nuove superfici boschive	- Tecniche e metodi di coltivazione, d'impianto e di
- Utilizzare tecniche d'intervento per favorire	rimboschimento
l'accrescimento e la produzione di legname	- Tecniche per favorire l'accrescimento e la produzione di legna
	- Tipologie di piante arboree e arbustive tipiche del
	territorio
	 Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

COMPETENZA Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale nel rispetto degli equilibri ambientali.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche per la cura e difesa del bosco, dei pascoli e delle vie di comunicazione Applicare metodi e tecniche di rinverdimento, protezione del terreno e dei corsi d'acqua Utilizzare tecniche di intervento a tutela e protezione delle bellezze naturali del territorio e paesaggio 	 Malattie e parassiti nell'ambito della silvicoltura Metodiche di base di controllo ambientale Sistema di difesa e di cura del terreno e delle acque Tecniche di cura dell'ambiente silvestre e naturale Principi e tecniche di agricoltura sostenibile

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza interviene, a livello	
	esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente.	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3	
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	55.10.00 Alberghi 55.20.10 Villaggi turistici 55.20.20 Ostelli della gioventù 55.20.30 Rifugi di montagna 55.20.40 Colonie marine e montane 55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence 55.20.52 Attività di alloggio connesse alle aziende agricole 55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte 79.90.11 Servizi di biglietteria per eventi teatrali, sportivi ed altri eventi ricreativi e d'intrattenimento 79.90.19 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca 79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio 79.12.00 Attività dei tour operator	
REFERENZIAZIONE	4.2.2.2.0 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	
CP ISTAT 2011	4.2.2.1.0 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	
	4.2.1.6.0 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Processo: Servizi di ricettività	
ECONOMICO FROI ESSIONALI	SEQUENZA DI PROCESSO: Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni ADA.19.18.39 Ricevimento e assistenza del cliente	
	PROCESSO: Servizi di viaggio e accompagnamento	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo di piani di promozione turistica	
	ADA.19.19.43 Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale PROCESSO: Servizi di viaggio e accompagnamento SEQUENZA DI PROCESSO: Composizione ed erogazione di offerte turistiche ADA.19.20.45 Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi	

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	DESCRITTIVI DELLE COMPETENZE CONNOTATIVE
ADA.19.18.39 Ricevimento e assistenza	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo
del cliente	criteri dati di fruibilità e aggiornamento
ADA.19.19.43 Accoglienza di visitatori e	
promozione dell'offerta turistica	
territoriale	
ADA.19.18.39 Ricevimento e assistenza	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio
del cliente	offerto
ADA.19.19.43 Accoglienza di visitatori e	
promozione dell'offerta turistica	
territoriale	
ADA.19.18.39 Ricevimento e assistenza	Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out
del cliente	
ADA.19.19.43 Accoglienza di visitatori e	Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili.
promozione dell'offerta turistica	
territoriale	
l'ADA.19.20.45 Accoglienza e supporto	
operativo al cliente nell'acquisto di	
viaggi	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA' CONOSCENZE azioni di appoggio (schemi, disegni, - Normative di sicurezza, ig

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo
- Principali terminologie tecniche di settore/processo
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo
- Elementi di comunicazione professionale
- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA' CONOSCENZE

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema di Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene prevenzione/protezione di settore di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento prescrizione tipici del settore delle situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento di norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare criteri di selezione delle informazioni Applicare tecniche per la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee e elettroniche 	 Principali software per la gestione dei flussi informativi Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale delle informazioni e della documentazione Terminologia tecnica specifica del settore, anche in lingua comunitaria 	

COMPETENZA Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare strumenti e programmi di gestione prenotazioni/appuntamenti Applicare procedure per la registrazione di movimenti di persone 	 Documenti amministrativi e contabili di base Elementi di contabilità Servizi internet
 Adottare modalità di acquisizione e registrazione di incassi e pagamenti Applicare tecniche di raccolta e trasmissione dati 	

COMPETENZA Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di prenotazione Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione Applicare tecniche di accoglienza della clientela Applicare procedure standard di check in e check out alberghiero 	 Normativa in materia di tutela della privacy Tecniche di comunicazione Tecniche di prenotazione

COMPETENZA Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili.		
The state of the s		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di promozione di attività turistiche Contattare strutture, servizi ed istituti pubblici e privati Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste 	 Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio Sistema turistico regionale e locale Tecniche assistenza e accoglienza clienti Tecniche strutturazione pacchetti turistici 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA REFERENZIAZIONE	L'Operatore ai servizi di impresa interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile.
QNQ/EQF	
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	82 Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese 82.11 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio 82.19 Servizi di fotocopiatura, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio
REFERENZIAZIONE	4.1.1.4 Personale di segreteria
CP/ISTAT 2011	4.1.2.1 Aiuto contabili e assimilati
CORRELAZIONE AI	SETTORE: Area comune
SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Amministrazione, finanza e controllo di gestione
	SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione operativa delle attività economico-finanziarie e fiscali ADA.25.229.746 Realizzazione delle scritture e degli adempimenti fiscali e previdenziali ed emissione/registrazione di documenti contabili PROCESSO: Affari generali, segreteria e facilities management SEQUENZA DI PROCESSO: Organizzazione e conduzione delle attività di segreteria ADA.25.231.754 Cura delle funzioni di segreteria ADA.25.231.755 Realizzazione di attività di ufficio ADA.25.231.756 Realizzazione delle attività di protocollo e corrispondenza

- Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni
- Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.25.231.755 Realizzazione di attività di ufficio ADA.25.231.754 Cura delle funzioni di segreteria ADA.25.231.756 Realizzazione delle attività di protocollo e corrispondenza	Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile
ADA.25.231.754 Cura delle funzioni di segreteria	Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica
ADA.25.229.746 Realizzazione delle scritture e degli adempimenti fiscali e previdenziali ed emissione/registrazione di documenti contabili	Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo- contabili
ADA.25.231.754 Cura delle funzioni di segreteria	Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

relazioni.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

> **ABILITA' CONOSCENZE**

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità е comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento strumenti, utensili macchinari apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore di settore

- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene
- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare i mezzi per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni anche via web Applicare modalità manuali e digitali di protocollo, classificazione e archiviazione dei documenti cartacei e/o elettronici; Applicare procedure e normative per garantire la sicurezza dei dati Adottare modalità di comunicazione anche digitali per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda Effettuare operazioni base a supporto dell'operatività degli strumenti digitali d'ufficio 	strumenti di comunicazione e archiviazione digitale - Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale - Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria - Normative di riferimento sulla sicurezza dei dati

Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica. **ABILITA' CONOSCENZE** Applicare tecniche per la redazione di lettere, Funzionalità dei principali software applicativi comunicati, avvisi e convocazioni d'uso comune d'ufficio Verificare la rispondenza degli output agli obiettivi Principali tecniche di comunicazione scritta, comunicativi prefissati verbale e digitale Utilizzare applicativi informatici per la redazione di Servizi internet: navigazione, ricerca tabelle, presentazioni, statistiche e report per informazioni sui principali motori di ricerca, posta interlocutori interni ed esterni elettronica Identificare linguaggi e significati della comunicazione Tecniche di archiviazione e classificazione scritta e orale in lingua straniera manuali e digitali di documenti e dati Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria

COMPETENZA

COMPETENZA		
Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-co	ontabili.	
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione Applicare tecniche di acquisizione, registrazione e archiviazione di documenti contabili anche con l'ausilio di software applicativi specifici Adottare procedure manuali e informatizzate per la redazione ed emissione dei documenti di compravendita Verificare la correttezza delle operazioni eseguite Effettuare incassi e pagamenti anche con servizi e strumenti informatici e telematici 	strumenti di comunicazione e archiviazione digitale - Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale - Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione - Normative di riferimento in ambito amministrativo-contabile	

COMPETENZA Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare disponibilità e urgenze nella pianificazione di riunioni ed eventi di lavoro; Predisporre ambienti e strumentazioni adeguati per riunioni ed eventi Identificare costi e ricavi a preventivo per la verifica del budget a disposizione per trasferte, riunioni ed eventi di lavoro Adottare procedure per l'organizzazione di trasferte e la prenotazione di biglietti di viaggio e pernottamenti 	d'ufficio - Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale - Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo
	della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a
	ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La
	qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di
	strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative al servizio
	di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, con competenze nel
	supporto e assistenza al cliente, nell'organizzazione di ambienti e di spazi
	espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali e nella
	realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE	46.2 Commercio all'ingrosso di materie prime agricole e di animali vivi
ATECO 2007 ISTAT	46.3 Commercio all'ingrosso di prodotti alimentari, bevande e prodotti del
	tabacco
	46.4 Commercio all'ingrosso di beni di consumo finale
	46.5 Commercio all'ingrosso di apparecchiature ict
	46.7 Commercio all'ingrosso specializzato di altri prodotti
	46.9 Commercio all'ingrosso non specializzato
	47.1 Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati
	47.2 Commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in
	esercizi specializzati
	47.4 Commercio al dettaglio di apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni (ict) in esercizi specializzati
	47.5 Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati
	47.6 Commercio al dettaglio di articoli culturali e ricreativi in esercizi
	specializzati
	47.7 Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati
	47.8 Commercio al dettaglio ambulante
	47.9 Commercio al dettaglio al di fuori di negozi, banchi e mercati
REFERENZIAZIONE	5.1.2.1.0 Commessi delle vendite all'ingrosso
CP ISTAT 2011	5.1.2.2.0 Commessi delle vendite al minuto
	5.1.2.3.0 Addetti ad attività organizzative delle vendite
	5.1.2.4.0 Cassieri di esercizi commerciali
	5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti
	5.1.2.5.1 Venditori a domicilio
	5.1.2.5.2 Venditori a distanza
	5.1.3.2.0 Dimostratori e professioni assimilate

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Servizi di distribuzione commerciale

PROCESSO: Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari

SEQUENZE DI PROCESSO: Vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari

ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari

SEQUENZE DI PROCESSO: Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata

ADA.18.208.672 Attività operative e di vendita nella Grande Distribuzione organizzata

ADA.18.208.673 Servizi di incasso e post-vendita nella Grande distribuzione organizzata

SEQUENZE DI PROCESSO: Attività di vendita diretta specializzata di prodotti alimentari e non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione

ADA.18.210.675 Vendita diretta di prodotti Alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione

ADA.18.210.676 Vendita diretta di prodotti Non alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione

SEQUENZE DI PROCESSO: Vendita presso il cliente, vendita a distanza e distributori automatici

ADA.18.211.677 Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari

ADA.18.211.678 Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.208.672 Attività operative e di vendita nella Grande Distribuzione organizzata ADA.18.210.675 Vendita diretta di prodotti Alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 Vendita diretta di prodotti Non alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.211.678Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)	Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione
ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.208.672 Attività operative e di vendita nella Grande Distribuzione organizzata ADA.18.210.675 Vendita diretta di prodotti Alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 Vendita diretta di prodotti Non alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.211.677 Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari ADA.18.211.678Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)	Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente
ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.208.672 Attività operative e di vendita nella Grande Distribuzione organizzata ADA.18.210.675 Vendita diretta di prodotti Alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.210.676 Vendita diretta di prodotti Non alimentari nella GDO e nella piccola distribuzione ADA.18.211.677Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari ADA.18.211.678Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)	Fornire assistenza al cliente, anche a distanza, collaborando all'evasione dei reclami
ADA.18.207.669 Realizzazione delle attività di vendita all'ingrosso di prodotti alimentari e non alimentari ADA.18.208.673 Servizi di incasso e post-vendita nella Grande distribuzione organizzata ADA.18.211.678Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)	Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

CONOSCENZE

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo
- Principali terminologie tecniche di settore/processo
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo
- Elementi di comunicazione professionale
- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema di Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene prevenzione/protezione di settore di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento prescrizione tipici del settore delle situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento di norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

ABILITA' CONOSCENZE Utilizzare tecniche di allestimento e riordino di spazi Elementi di marketing operativo, promozione, espositivi prezzo Utilizzare tecniche espositive adatte al prodotto Elementi di merceologia del prodotto Applicare tecniche promozionali di vendita del Elementi di merchandising: visual display, layout prodotto / servizio Normativa di settore e disposizioni igienico Applicare criteri di codifica dei prodotti sanitarie e di sicurezza Applicare tecniche per la rotazione degli articoli Principi igienici normativa HACCP (nel caso di Applicare criteri di prelievo da magazzino e di vendita di prodotti alimentari) rifornimento di scaffali/banchi vendita Procedure per effettuazioni ordini e per la Utilizzare dispositivi digitali per l'identificazione, rotazione articoli tracciabilità, riassortimento e registrazione della Strumentazione e attrezzature di settore Strumenti e modalità di pezzatura e codifica Utilizzare applicativi e-commerce a supporto di servizi Tecniche di trattamento e archiviazione dati e vendita on line informazioni Tecniche di imballaggio e packaging Tecnologie digitali a supporto della gestione della Applicativi per l'e-commerce

COMPETENZA

Supportare le diverse fasi dell'acquisto, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente

del cliente	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Rilevare le esigenze e le richieste del cliente Individuare soluzioni e proposte di prodotto/ servizio corrispondenti alle richieste del cliente Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto /servizio Applicare condizioni e modalità di pagamento e consegna Utilizzare applicativi e-commerce a supporto di servizi vendita on line 	 Elementi del contratto di compravendita Elementi di marketing operativo Colloquio di vendita Principi di customer care Strumenti e modalità di pagamento e consegna Tecniche di ascolto e di comunicazione Terminologia tecnica specifica del settore in una lingua comunitaria Applicativi per l'e-commerce

COMPETENZA Fornire assistenza al cliente, anche a distanza, collaborando all'evasione dei reclami.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami Applicare tecniche di verifica dell'uso corretto del prodotto/servizio Applicare tecniche di ripristino di conformità del prodotto/servizio (resi, sostituzioni) Applicare tecniche di rilevazione dei dati per indagini sulla soddisfazione del cliente Utilizzare applicativi e-commerce a supporto di servizi vendita on line 	 Principi di fidelizzazione del cliente Procedure per resi e sostituzioni Tecniche di ascolto e di comunicazione Tecniche di problem solving Applicativi per l'e-commerce 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore alla riparazione di veicoli a motore interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione dei veicoli a motore, rispettando la normativa vigente. L'applicazione/utilizzo di metodologie di base, strumenti e informazioni consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici e meccatronici del veicolo a propulsione termica, ibrida ed elettrica, della carrozzeria, di riparazione e sostituzione di pneumatici, di manutenzione e riparazione delle macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia. Collabora nella fase di accettazione, controllo di funzionalità, collaudo e riconsegna del veicolo al cliente.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici Manutenzione e riparazione della carrozzeria Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia Riparazione e sostituzione di pneumatici ¹
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici 45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 45.40.30 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)
	Manutenzione e riparazione della carrozzeria 38.31.10 Demolizione di carcasse 45.20.20 Riparazione di carrozzerie di autoveicoli
	Riparazione e sostituzione di pneumatici 45.20.40 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia 33.12.60 Riparazione e manutenzione di trattori agricoli
	33.12.00 htparazione e manutenzione di trattori agricon
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici 6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore 6.2.4.1.5 Elettrauto
	Manutenzione e riparazione della carrozzeria

¹ L'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti indirizzi della figura, fatta eccezione per l'indirizzo "Manutenzione e riparazione della carrozzeria"; l'attivazione e l'indicazione dell'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici" nell'attestato di qualifica di Operatore alla riparazione di veicoli a motore sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui all'Accordo in CSR del 12 luglio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Responsabile tecnico dell'autoriparazione - Gommista.

6.2.1.8.1 Carrozzieri
Riparazione e sostituzione di pneumatici 6.2.3.1.2 Gommisti
Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia 6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNIC	O PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	DESCRITTIVI DELLE COMPETENZE COMUNI
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro

ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a	
motore	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	DESCRITTIVI DELLE COMPETENZE CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione della carrozzeria	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	DESCRITTIVI DELLE COMPETENZE CONNOTATIVE L'INDIRIZZO
ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore	Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo Eseguire lavorazioni di lucidatura, finizione e riconsegna del veicolo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Riparazione e sostituzione di pneumatici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.59.174 – Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)	Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.961 - Riparazione meccanica e manutenzione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.59.961 - Riparazione meccanica e manutenzione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi a fluido delle macchine operatrici Effettuare interventi di saldocarpenteria e verniciatura su macchine operatrici

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio,

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE COMUNI A TUTTI GLI INDIRIZZI

COMPETENZA	
Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodiche di accettazione e tecniche di	- Tecniche di comunicazione e relazione
rilevazione informazioni per definire lo stato del	interpersonale
veicolo a motore	- Tecniche di raccolta e organizzazione delle
- Individuare sulla base delle informazioni rilevate le	informazioni
possibili cause di malfunzionamento	- Tecniche e strumenti di controllo funzionale
- Utilizzare tecniche di comunicazione e relazione	
con il cliente rispetto alla manutenzione	
programmata e all'utilizzo del veicolo a motore	

COMPETENZA

Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piani di lavoro

lavoro	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare procedure di intervento adeguate ai lavori su veicoli ibridi ed elettrici Identificare gli interventi di manutenzione programmata da eseguire sul veicolo a motore Applicare tecniche di diagnosi per eseguire il check up sul veicolo a motore Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione dei costi e la gestione dei tempi di lavoro 	 Normativa di riferimento per operare in sicurezza su veicoli ibridi ed elettrici Procedure e certificazioni di qualità del settore Manuali per preventivazione tempi e costi Strumenti di misura e controllo Tecniche e strumenti di diagnosi online e offline Tecnologia dei veicoli a motore Tecniche di manutenzione ordinaria e programmata

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici

СОМРЕ	TENZA
Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul si	stema motopropulsore
ABILITA'	CONOSCENZE
 Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione e raffreddamento Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento Identificare e applicare procedure di intervento sui motocicli Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità 	 Principali tipologie di alimentazione Principali tipologie di motore endotermici Principali tipologie di motore ibrido ed elettrico Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti Tecnologia della componentistica autronica Tecnologia delle parti meccaniche Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e carburazione Sistemi di raffreddamento e lubrificazione Dispositivi di comando e attuatori Tecnologia e tecnica del motoveicolo Sistemi antinquinamento

COMPETENZA Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione	
ABILITA' CONOSCENZE	
 Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura Identificare e applicare procedure di intervento sui motocicli Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità 	 Angoli caratteristici del veicolo Cinematica e dinamica del veicolo Principali tipologie di sospensioni Tipologie di trasmissione a modalità ibrida o non Impianti di frenatura Tecnologia e tecnica del motoveicolo

COMPETENZA	
Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza a ABILITA'	CONOSCENZE
 Eseguire interventi sull'impianto di illuminazione interna ed esterna Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida Intervenire a supporto nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento Intervenire a supporto nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicoloconducente 	 Impianto elettrico del veicolo Impianti per il comfort Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente Sistemi di sicurezza attivi e passivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione della carrozzeria

COMPETENZA		
Eseguire la diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti di carrozzeria, del telaio e dei cristalli Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità 	 Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo Tecniche di diagnosi delle difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti Elementi di tecnologia del veicolo in riferimento a telaio, carrozzeria e cristalli Tecnologia della componentistica autronica Tecnologia delle parti meccaniche Dispostivi di comando e attuatori 	

COMPETENZA		
Eseguire lavorazioni di riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio, cristalli e parti del veicolo		
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Applicare tecniche di smontaggio delle parti	- Tecnologia dei materiali	
danneggiate	- Tecnologia delle vernici e dei prodotti vernicianti	
- Eseguire interventi di riparazione o sostituzione	- Tecnologia e attrezzature di	
delle parti danneggiate	smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle	
- Applicare tecniche di raddrizzatura e	parti accessorie dei veicoli	
livellamento del telaio e della scocca con	- Lavorazioni manuali al banco	
l'impiego del banco di riscontro	- Tecnologia e tecniche per la realizzazione di	
- Ricostruire le parti danneggiate effettuando le	giunzioni fisse di metalli e/o plastiche	
operazioni di taglio, sagomatura e saldatura	- Tecniche di raddrizzatura a freddo o a caldo	
- Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei	- Tecniche di levigatura, carteggiatura e	
cristalli con prove di ermeticità e tenuta	smerigliatura	
- Regolare e utilizzare apparecchiature	- Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e	
tintometriche	carteggiatura	
- Eseguire interventi di pre-trattamento delle	- Colorimetria, spettrofotometria e trattamenti	
superfici da verniciare	cromatici del veicolo	
- Individuare e adottare idonee tecniche di	 Tecniche di diluizione e rapporto di catalisi 	
verniciatura ed essicazione dei materiali	- Tecniche di utilizzo degli stucchi	
- Eseguire le operazioni di demolizione del veicolo	- Sistemi e processi di verniciatura	
- Applicare tecniche e procedure per la verifica	- Il processo di demolizione del veicolo	
della funzionalità	·	

COMPETENZA	
Eseguire lavorazioni di lucidatura, finitura e riconsegna	del veicolo
ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare e adottare idonee tecniche di lucidatura in relazione ai diversi materiali da trattare Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse Case produttrici Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate 	 Tecniche ed attrezzature per la rimozione dei difetti di verniciatura Sistemi e processi di lucidatura del veicolo Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi Tecniche e procedure per i trattamenti di finitura del veicolo Tecniche e attrezzature per il lavaggio Tecniche di pulizia e sanificazione dell'autoveicolo Tecniche di manutenzione ordinaria e programmata

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Riparazione e sostituzione di pneumatici

COMPETENZA Eseguire interventi di riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare i danni a pneumatici e cerchioni Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e la sostituzione di pneumatici/cerchioni Effettuare interventi di regolazione e ripristino Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità 	 Tipologie, caratteristiche e prestazioni degli pneumatici Tecnologia dello pneumatico Il sistema ruota Normativa specifica sul sistema ruota Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia

COMPETENZA

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione su sistemi di motopropulsione, di trazione e di sicurezza delle macchine operatrici

delle macchine operatrici		
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore - Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione - Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di sicurezza attivi e passivi e assistenza alla guida - Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la	- Tipologie costruttive e funzionali delle macchine operatrici - Tipologie di motori endotermici ed elettrici - Tipologie di trasmissione a modalità ibrida e non - Cinematica e dinamica delle macchine operatrici - Dispositivi di comando e attuatori - Principi di elettrotecnica, elettronica, logica dei circuiti e impianti dedicati	
riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici - Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinquinamento - Effettuare interventi sui sistemi dedicati al comfort del conducente - Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità	 Sistemi di antinquinamento Tecnologia della componentistica meccatronica Sistemi di locomozione a ruote/cingoli, sospensioni e frenatura Impianti per il comfort Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente Sistemi di sicurezza attivi e passivi 	

COMPETENZA		
Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi a fluido delle macchine operatrici		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Intervenire in attività di montaggio, smontaggio e regolazione su valvole e attuatori lineari e rotativi Intervenire sul sistema di distribuzione del fluido (tubazioni e raccorderia, manometri, flussometri, ecc.) Effettuare interventi di sostituzione e manutenzione di filtri e altri componenti Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità 	 Elementi di pressione, portata e velocità dei fluidi Gruppo di generazione dell'energia idraulica Gruppi/componenti per la distribuzione dell'energia idraulica Parti e sistemi per la trasformazione dell'energia idraulica in meccanica Tecnologia dei fluidi idraulici e controllo della contaminazione Cicli di lavoro e soluzioni circuitali tipiche degli impianti a fluido delle macchine operatrici Trasmissioni idrostatiche Normativa e simbologia unificata 	

COMPETENZA	
Effettuare interventi di saldocarpenteria e verniciatura su macchine operatrici	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Effettuare lavorazioni di aggiustaggio Utilizzare strumenti e tecniche di controllo dimensionale e della forma Assemblare complessi meccanici Eseguire giunzioni fisse e mobili Applicare procedure e tecniche di saldatura Applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da verniciare Individuare e adottare tecniche di verniciatura, essicazione e lucidatura a seconda dei materiali da trattare Applicare tecniche e procedure per la verifica e 	 Tecnologia delle lavorazioni meccaniche di base Tecnologia della saldatura Tecnologia della verniciatura Tecniche costruttive delle macchine operatrici Tecniche di assemblaggio e serraggio di particolari meccanici Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi
- Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti riparate e/o assemblate	

DENOMINAZIONE DEL PROFILO	MANUTENTORE DI AEROMOBILI
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA / INDIRIZZO NAZIONALE DI RIFERIMENTO	OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici
DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO	L'Operatore alla riparazione di veicoli a motore - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici - Manutentore di aeromobili interviene, a livello esecutivo, nei processi di riparazione, aggiustaggio e manutenzione ordinaria degli aeromobili con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività e nel rispetto degli standard professionali previsti dalla normativa europea ed italiana. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle manutenzioni e riparazioni delle parti e sistemi meccanici, elettrici ed elettronici del velivolo, oltre che in generale dei veicoli a motore, con competenze nella manutenzione di gruppi, dispositivi, organi e impianti. Collabora nella raccolta di informazioni per definire gli interventi da realizzare.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	45.20.10 Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.20.30 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli 45.20.99 Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli 33.16.00 Riparazione e manutenzione di aeromobili e di veicoli spaziali
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore6.2.4.1.5 Elettrauto6.2.3.2.0 Meccanici, riparatori e manutentori di aerei

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNIC	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici) ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore	
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.174 - Riparazione e sostituzione	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore	

delle ruote (cerchioni e pneumatici)
ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore
ADA.7.59.176 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore
ADA.7.59.177 - Demolizione di veicoli a motore

Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida

	· ·	
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO		
Manutentore di aeromobili		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati SEQUENZA DI PROCESSO: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore PROCESSO: Lavorazioni aeronautiche (civili e commerciali) e aerospaziali SEQUENZA DI PROCESSO: Collaudo, verifica e controllo della funzionalità e rispondenza ai requisiti previsti di componenti e assiemi meccanici/elettrici/avionici di veicoli aerei e aerospaziali ADA.7.77.229 - Collaudo di sottoassiemi elettrici, elettronici o elettromeccanici SEQUENZA DI PROCESSO: Programmazione, gestione e realizzazione della manutenzione di motori, parti meccaniche, strutturali e apparati avionici aerei ed aerospaziali ADA: 7.78.231 Manutenzione e riparazione di componenti meccaniche e strutturali di aeromobili ADA: 7.78.232 Manutenzione e riparazione di apparati avionici aerei ed aerospaziali	
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.7.59.173 - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore ADA.7.59.175 - Installazione, manutenzione e	Effettuare la manutenzione ordinaria e la riparazione di parti ed elementi della struttura del velivolo realizzati in materiali aeronautici (lega leggera di alluminio e materiale composito,	

riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore

ADA: 7.78.231 Manutenzione e riparazione di componenti meccaniche e strutturali di aeromobili

ADA: 7.78.232 Manutenzione e riparazione di apparati avionici aerei ed aerospaziali

acciaio, titanio, ecc.) nel rispetto delle indicazioni tecniche e della normativa specifica di settore

Collaborare alla realizzazione di interventi di manutenzione e riparazione di parti o sistemi meccanici, elettrici ed elettronici dell'aeromobile

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

io per se, per arri e per rambiente	
ABILITA'	CONOSCENZE

- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore
- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore
- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE COMUNI A TUTTI GLI INDIRIZZI

COMPETI Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di in ABILITA' - Applicare metodiche di accettazione e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore - Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento - Utilizzare tecniche di comunicazione e relazione con il cliente rispetto alla manutenzione programmata e all'utilizzo del veicolo a motore		
COMPETENZA Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piani di lavoro		
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Applicare procedure di intervento adeguate ai lavori su	- Normativa di riferimento per operare in sicurezza	

veicoli ibridi ed elettrici su veicoli ibridi ed elettrici Identificare gli interventi di manutenzione Procedure e certificazioni di qualità del settore programmata da eseguire sul veicolo a motore Manuali per preventivazione tempi e costi Applicare tecniche di diagnosi per eseguire il check up Strumenti di misura e controllo sul veicolo a motore Tecniche e strumenti di diagnosi online e offline Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al Tecnologia dei veicoli a motore check up sul veicolo a motore Tecniche di manutenzione ordinaria e Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro programmata necessarie al ripristino del veicolo a motore Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione dei costi e la gestione dei tempi di lavoro

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici

COMPETENZA

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sul sistema motopropulsore

ABILITA'

- Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore
- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici
- Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione e raffreddamento
- Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione dei dispositivi antinguinamento
- Identificare e applicare procedure di intervento sui motocicli
- Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità

- CONOSCENZE
- Principali tipologie di alimentazione
- Principali tipologie di motore endotermiciPrincipali tipologie di motore ibrido ed elettrico
- Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti
- Tecnologia della componentistica autronica
- Tecnologia delle parti meccaniche
- Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e carburazione
- Sistemi di raffreddamento e lubrificazione
- Dispositivi di comando e attuatori
- Tecnologia e tecnica del motoveicolo
- Sistemi antinguinamento

COMPETENZA

Effettuare interventi di riparazione e manutenzione sui sistemi di trazione

ABILITA'

- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura
- Identificare e applicare procedure di intervento sui motocicli
- Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità
- Angoli caratteristici del veicolo
- Cinematica e dinamica del veicolo
- Principali tipologie di sospensioni
- Tipologie di trasmissione a modalità ibrida o non

CONOSCENZE

CONOSCENZE

- Impianti di frenatura
- Tecnologia e tecnica del motoveicolo

COMPETENZA

Effettuare interventi sui sistemi di sicurezza e assistenza alla guida

ABILITA'

- Eseguire interventi sull'impianto di illuminazione interna ed esterna
- Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida
- Intervenire a supporto nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento
- Intervenire a supporto nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva
- Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicoloconducente

- Impianto elettrico del veicolo
- Impianti per il comfort
- Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente
- Sistemi di sicurezza attivi e passivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO Manutentore di aeromobili

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria e la riparazione di parti ed elementi della struttura del velivolo realizzati in materiali aeronautici (lega leggera di alluminio e materiale composito, acciaio, titanio, ecc.), nel rispetto delle indicazioni tecniche e della normativa specifica di settore

- Utilizzare la documentazione tecnica relativa ai e componenti dell'aeromobile - Applicare tecniche di diagnosi dello stato di usura e danneggiamento delle componenti di un aeromobile - Applicare tecniche di montaggio /smontaggio di - Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle

- materiali e componenti dell'aeromobile
- Applicare tecniche di fissaggio e ancoraggio di materiali e componenti dell'aeromobile
- Applicare tecniche specifiche di adattamento, riparazione e ripristino delle componenti in materiale ligneo sotto forma di listelli, travi e compensati e di materiali compositi sotto forma di laminati o di sandwich
- diverse tipologie di materiali e componenti dell'aeromobile
- Rischi e dispositivi specifici di protezione
- Tecniche di diagnosi dell'usura e dei danni dei componenti dell'aeromobile
- Tecniche e procedure di manutenzione ordinaria delle diverse tipologie di aeromobile
- Caratteristiche tecnologiche dei materiali e dei componenti aeronautici

Collaborare alla realizzazione di interventi di manutenzione e riparazione di parti o sistemi meccanici, elettrici ed elettronici dell'aeromobile

ABILITA'	CONOSCENZE
Applicare tecniche e procedure di rilevazione dello stato delle parti dell'aeromobile Utilizzare la documentazione e la modulistica tecnica per gli interventi sui componenti dell'aeromobile Adottare tecniche e procedure standard, per la riparazione, manutenzione e revisione di parti meccaniche Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi elettrici ed elettronici Applicare tecniche e procedure di intervento sull'impianto di illuminazione interna ed esterna	 Elementi di elettrotecnica Elementi di elettronica Strutture e sistemi dell'aeromobile Motori turbina a gas Sistemi digitali di bordo Sistemi, comandi di volo, impianti Sicurezza, affidabilità nella manutenzione aeronautica Fattori umani

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI MATERIALI LAPIDEI			
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA	L'Operatore alle lavorazioni di materiali lapidei interviene nel processo d			
FIGURA	realizzazione di materiali e prodotti in pietra e marmo, con autonomia e			
	responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività.			
	La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, d			
	strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività con competenzo			
	relative all'approntamento dei materiali, alla finitura di lastre, nonché alla			
	realizzazione, posa in opera e verifica della corrispondenza alle specifiche			
	progettuali di un manufatto lapideo.			
REFERENZIAZIONE	LIVELLO 3			
QNQ/EQF				
REFERENZIAZIONE	23 Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non			
ATECO ISTAT 2007	metalliferi			
	00 70 7 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1			
	23.70 Taglio, modellatura e finitura di pietre			
REFERENZIAZIONE	6.1.1.3 Tagliatori di pietre, scalpellini e marmisti			
CP/ISTAT 2011				
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre			
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Taglio e lavorazione di materiali lapidei			
	SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di finitura, stoccaggio e imballaggio			
	ADA.3.100.297 Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo			
	SEQUENZA DI PROCESSO: Taglio e lavorazione artigianale di materiali lapidei			
	ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi			

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi de manufatto in materiale lapideo, sulla base delle indicazioni e degli standaro progettuali
ADA.3.100.297 Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Predisporre i materiali lapidei in rapporto al modello di prodotto o materiale da realizzare e sulla base delle successive fasi di lavorazione
ADA.3.100.297 Lavorazioni di finitura superficiale di materiale lapideo	Realizzare le lavorazioni di finitura delle lastre, in relazione alle indicazioni progettuali e alle caratteristiche dei materiali utilizzati
ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Realizzare manufatti in diversi tipi di materiale, sulla base delle indicazion progettuali ricevute, assemblando particolari lavorati e applicando le finiture tecniche decorative previste
ADA.3.101.299 Lavorazioni artigianali di pietre e marmi	Effettuare la posa in opera del manufatto in base ai disegni tecnici e alle indicazioni per l'installazione, intervenendo su eventuali imperfezioni de prodotto finito

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

	- J
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	settore/processo - Elementi di comunicazione professionale - Tecniche di pianificazione

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari,

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio		Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di
-	lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore	-	settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
-	Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in materiale lapideo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali

indicazioni e degli standard progettuali.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Leggere le indicazioni tecniche e gli input stilistici ricevuti Applicare tecniche di disegno per bozzetti, schizzi e modelli per campionature Utilizzare strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni 	 Elementi di storia dell'arte della scultura e della produzione di manufatti in materiale lapideo Tipologie di manufatti/beni artistici in materiale lapideo Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato 	
- Applicare codici del linguaggio visivo e grafico		

COMPETENZA

Predisporre i materiali lapidei in rapporto al modello di prodotto o materiale da realizzare e sulla base delle

successive fasi di lavorazione.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Identificare la tipologia di materiale idonea alla	- Elementi di petrologia e marmologia	
lavorazione e alle specifiche dell'oggetto da		
produrre	comportamenti con gli agenti esogeni	
- Utilizzare strumenti e modalità di movimentazione e	- Macchinari/impianti e tecniche di movimentazione	
trasporto del materiale	di lastre e blocchi lapidei	
- Applicare tecniche di taglio, lavaggio, sbozzatura e	- Principali macchinari/impianti per le operazioni di	
modellazione delle lastre	approntamento dei materiali lapidei	
- Applicare tecniche di sezionatura e sagomatura	- Principali tecniche di taglio a secco o ad acqua e di	
della pietra grezza	lavaggio dei materiali lapidei	

COMPETENZA

Realizzare le lavorazioni di finitura delle lastre, in relazione alle indicazioni progettuali e alle caratteristiche dei

neunzeure le lavorazioni ai mineara delle lastre, in relazione dile indicazioni progettadii e dile caratteristiche del		
materiali utilizzati.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare la tipologia di rifinitura, i prodotti, gli strumenti e le tecniche necessarie al trattamento del materiale Eseguire le operazioni di armatura dei macchinari per la finitura superficiale Applicare la sequenza per il carico e lo scarico della lastra sull'impianto prescelto Applicare tecniche e metodiche delle lavorazioni di finitura superficiale e ulteriore delle lastre 	manuale e la rifinitura del materiale - Macchine a CNC per la finitura - Principali tecniche e strumenti delle primarie operazioni di finitura (calibratura, levigatura, lucidatura, spazzolatura, anticatura, ecc.) - Tecniche e strumenti delle ulteriori operazioni di	

Realizzare manufatti in diversi tipi di materiale, sulla base delle indicazioni progettuali ricevute, assemblando particolari lavorati e applicando le finiture tecniche decorative previste.

ABILITA'			CONOSCENZE
-	Applicare tecniche e procedure di modellatura	-	Strumenti, macchine CNC e procedure per la
	manuale o con macchine a CNC di pietre e marmi		lavorazione e la rifinitura di pietre e marmi
-	Eseguire la lucidatura del manufatto	-	Materiali, strumenti e procedure di decorazione
-	Applicare procedure di levigatura della pietra e del	-	Criteri ed elementi di estetica decorativa e
	marmo con sistemi manuali o meccanici		compositiva
-	Eseguire decorazioni/lavorazioni superficiali	-	Tecniche di assemblaggio di particolari del
-	Assemblare particolari lavorati		manufatto

COMPETENZA

Effettuare la posa in opera del manufatto in base ai disegni tecnici e alle indicazioni per l'installazione, intervenendo su eventuali imperfezioni del prodotto finito.

su eventuali imperfezioni del prodotto finito.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare procedure di posa in opera del manufatto Verificare la rispondenza del prodotto ai parametri dimensionali, funzionali e stilistici, identificando eventuali anomalie e difettosità Scegliere gli interventi di miglioramento e perfezionamento del prodotto realizzato 	 Tecniche di posa di elementi semplici, elementi di edilizia ed elementi di arredo urbano Metodi e tecniche di previsione ed analisi dei difetti Punti critici del processo di trasformazione del manufatto lapideo Caratteristiche e parametri di conformità del manufatto lapideo 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi, affini o alternativi interviene nel processo di realizzazione di semilavorati e manufatti in metallo,
	con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in
	termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività.
	La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di
	strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività con competenze
	relative all'elaborazione di semplici disegni e schemi, di predisposizione delle
	leghe di metallo da utilizzare, di realizzazione e montaggio delle parti del
	manufatto e di finitura degli stessi.
REFERENZIAZIONE	LIVELLO 3
QNQ/EQF	
REFERENZIAZIONE	32.12.10 - Fabbricazione di oggetti di gioielleria ed oreficeria in metalli
	preziosi o rivestiti di metalli preziosi
ATECO ISTAT 2007	
	32.13.09 Fabbricazione di bigiotteria e articoli simili nca
REFERENZIAZIONE	6.3.1.6.3 - Addetti alla lavorazione di bigiotteria
	6.3.1.6.1 - Orafi
CP/ISTAT 2011	
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Processo: Lavorazione di metalli preziosi e produzione di gioiell e orologi
	SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazione di metalli preziosi e realizzazione d gioielli
	ADA.7.89.271 Progettazione e realizzazione del manufatto orafo
	ADA.7.89.270 Produzione di semilavorati di metalli preziosi

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prev enendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.7.89.271 Progettazione e realizzazione del manufatto orafo	Elaborare semplici bozzetti e disegni di particolari e complessivi de manufatto in metallo prezioso o affine/alternativo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali
ADA.7.89.270 Produzione di semilavorati di metalli preziosi	Predisporre la lega, sulla base delle indicazioni e in funzione del prodotto in metallo prezioso o affine da realizzare, delle sue caratteristiche estetiche e/o di lavorabilità
ADA.7.89.270 Produzione di semilavorati di metalli preziosi	Produrre semilavorati in metalli preziosi o affini, realizzando la colata ed eseguendo la loro finitura
ADA.7.89.271 Progettazione e realizzazione del manufatto orafo	Realizzare il manufatto in metallo prezioso e affini e/o con materiali alternativi sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

	ABILITA'	CONOSCENZE
-	Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Flaborare semplici hozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in metallo prezioso o

affine/alternativo, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Leggere le indicazioni tecniche e gli input stilistici ricevuti Applicare tecniche di disegno per bozzetti, schizzi e modelli per campionature Utilizzare strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni Applicare codici del linguaggio visivo e grafico 	 Elementi di storia dell'arte della gioielleria e dell'oreficeria Tipologie di manufatti/beni artistici in metallo prezioso Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato 	

COMPETENZA

Predisporre la lega, sulla base delle indicazioni e in funzione del prodotto in metallo prezioso o affine da realizzare

delle sue caratteristiche estetiche e/o di lavorabilità.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di pesatura e dosaggio dei metalli in rapporto alle loro proprietà per la realizzazione della lega Impostare i parametri di funzionamento dei forni Individuare utensili e strumenti per la fusione dei materiali Predisporre il centro fusorio e il crogiolo per la realizzazione della lega Applicare procedure di fusione dei metalli 	fusione - Tecniche di fusione a crogiolo, cannello, forno - Tecniche di laminatura e di trafilatura	

COMPETENZA		
Produrre semilavorati in metalli preziosi o affini, realizzano	do la colata ed eseguendo la loro finitura.	
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare procedure di colata in staffe predisposte per la realizzazione di lastre e fili e di colata negli stampi Trasferire su lastra e su sagome misure e spessori del metallo Applicare tecniche di fusione a cera persa (microfusione) Applicare tecniche specifiche di trafilatura, laminatura e stampaggio dei semilavorati Applicare tecniche specifiche di finitura di semilavorati 	 Attrezzature, macchinari, procedure e tecniche di fusione, modellazione e stampaggio Tecniche specifiche di finitura di semilavorati (lucidatura, smerigliatura, smaltatura, tornitura, fresatura, elettroerosione o fotoincisione) Caratteristiche merceologiche dei materiali trattati, 	

Realizzare il manufatto in metallo prezioso e affini e/o con materiali alternativi sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture.

ABILITA' CONOSCENZE Individuare i componenti da assemblare Tecniche e strumenti di lavorazione e modellazione Predisporre le superfici per la saldatura delle forme dei manufatti orafi, di metallo prezioso Utilizzare tecniche e procedure di taglio di metalli e e affini o alternativi affini e/o materiali alternativi Procedure di utilizzo di macchinari, strumenti, Applicare procedure di saldatura, trafilatura dei fili attrezzature e prodotti necessari alla realizzazione e traforazione del metallo ai fini dell'assemblaggio del manufatto di oreficeria / bigiotteria Utilizzare tecniche e procedure per la modellatura Tecniche e strumenti per la realizzazione delle del manufatto di oreficeria / bigiotteria saldature e dell'assemblaggio dei manufatti in Utilizzare metodi di lavorazioni al banco metallo prezioso e affini o alternativi Tecniche e metodi di lavorazione al banco: rifinitura manuale e meccanica, satinatura manuale e meccanica, lucidatura meccanica, smaltatura, bagni galvanici (rodiatura, argentatura, nichelatura, doratura), incastonatura, incisione ornamentale Elementi di galvanostegia e di elettrolisi Stili di lavorazione in oreficeria

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETTERIA	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore alle lavorazioni di prodotti di pelletteria interviene ne	
	processo di realizzazione di un prodotto di pelletteria, con autonomia e	
	responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini d	
	procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La qualificazione	
	nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e d	
	informazioni consente di svolgere attività con competenze relative alla	
	preparazione, al taglio e all'assemblaggio dei componenti di un prodotto d	
	pelletteria nell'ambito della lavorazione e fabbricazione di articoli in pelle.	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3	
REFERENZIAZIONE	15.12 Fabbricazione di articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e	
ATECO ISTAT 2007	selleria	
DEFENDING TO THE PROPERTY OF T		
REFERENZIAZIONE	6.5.4.3 Valigiai, borsettieri e professioni assimilate (anche su articoli di	
CP/ISTAT 2011	similpelle e stoffa)	
	7.2.6.6.2 Addetti a macchinari per la produzione in serie di articoli in pelle e pelliccia	
	7.2.6.7.0Addetti a macchinari per la produzione in serie di calzature	
	6.3.3.2.2 Artigiani di prodotti artistici in pelle e cuoio lavorati a mano	
	6.5.4.2.4 Calzolai, sellai e cuoiai	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO		
PROFESSIONALI	PROCESSO: Lavorazione pelle e fabbricazione calzature e articoli in pelle	
	The design carried pene enablination estimated and the minipene	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione in serie di articoli di pelletteria	
	ADA.8.157.496 Taglio e preparazione dei componenti esterni ed interni di	
	articoli di pelletteria	
	ADA.8.157.497 Montaggio di articoli di pelletteria	
	ADA.8.157.499 Finissaggio di articoli di pelletteria	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento e riparazione di	
	articoli di pelletteria e calzature (lavorazione "a mano" e su misura)	
	ADA.8.158.503 Confezionamento su misura di articoli di pelletteria	

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.8.157.496 Taglio e preparazione dei	Effettuare la preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto
componenti esterni ed interni di articoli di	di pelletteria sulla base di disegni preparatori
pelletteria	
ADA.8.158.503 Confezionamento su	
misura di articoli di pelletteria	
ADA.8.157.497 Montaggio di articoli di	Realizzare il confezionamento di articoli di pelletteria
pelletteria	
ADA.8.158.503 Confezionamento su	
misura di articoli di pelletteria	
ADA.8.157.499 Finissaggio di articoli di	Eseguire attività di rifinitura di un articolo di pelletteria
pelletteria	
ADA.8.158.503 Confezionamento su	
misura di articoli di pelletteria	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA' CONOSCENZE Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni ambientale di settore/processo per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Principali terminologie tecniche di settore/processo Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da settore/processo eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Elementi di comunicazione professionale Applicare modalità di pianificazione e organizzazione Tecniche di pianificazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari,

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema di Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene prevenzione/protezione di settore di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento prescrizione tipici del settore delle situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento di norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA Effettuare la preparazione del materiale e delle componenti di un prodotto di pelletteria sulla base di disegni preparatori.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di taglio in funzione del processo produttivo e del tipo di pellame Raggruppare i componenti tagliati per tipologia e numero Applicare tecniche di determinazione e riduzione dei vari spessori del pellame in relazione ai tipi di prodotto Utilizzare macchinari e strumenti per la lavorazione di prodotti di pelletteria 	 Elementi di merceologia di settore Processi di lavorazione e prodotti del settore pelletteria Tecniche di preparazione dei pellami e affini Strumenti e macchinari per la lavorazione di prodotti di pelletteria 	

COMPETENZA Realizzare il confezionamento di articoli di pelletteria.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di assemblaggio a mano e a macchina di un prodotto di pelletteria Identificare i materiali e gli strumenti specifici per cucitura e incollaggio 	 Principali metodi e tecniche di assemblaggio del prodotto di pelletteria Filati per cucitura pellami Strumenti e materiali per incollaggio, battitura e piegatura 	

Esegu	COMPETENZA Eseguire attività di rifinitura di un prodotto di pelletteria		
ABILITA'			CONOSCENZE
- A	ndividuare eventuali difetti/difformità del prodotto Applicare tecniche di finissaggio dei componenti dell'articolo di pelletteria Applicare tecniche di marchiatura del prodotto		Smacchiatura, taglio delle parti residue e spazzolatura del pellame Tipologie di rifinitura dei bordi Modalità e strumenti di stiratura

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA	L'Operatore dei sistemi e dei servizi logistici interviene, a livello esecutivo, nel
FIGURA	processo della logistica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che
	prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione
	nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazion
	consente di svolgere attività relative a movimentazione, stoccaggio, trasporto
	spedizione in sistemi logistici anche integrati di terra, portuali e aeroportuali, cor
	competenze nella gestione degli spazi attrezzati di magazzino e nel trattamento
	dei flussi delle merci e della documentazione di accompagnamento.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE	52 Magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti
ATECO 2007 ISTAT	52.10 Magazzinaggio e custodia
	52.21 Attività dei servizi connessi ai trasporti terrestri
	52.22 Attività dei servizi connessi al trasporto marittimo e per vie d'acqua
	52.23 Attività dei servizi connessi al trasporto aereo
	52.24 Movimentazione merci
	52.29 altre attività di supporto connesse ai trasporti
REFERENZIAZIONE	4.3.1.2 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate
CP ISTAT 2011	4.3.1.3 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci
	8.1.3.1.0 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Area comune
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e
	logistica interna
	SEQUENZA DI PROCESSO: Approvvigionamenti, logistica interna e magazzino
	ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci
	SETTORE: Trasporti e logistica
	PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma
	SEQUENZA DI PROCESSO: Programmazione e gestione terminal portuale
	ADA.13.126.378 - Realizzazioni delle operazioni di banchina
	ADA 13.126.377 - Gestione documentale delle operazioni del terminal portuale
	SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione interporto
	ADA.13.127.381 - Operazioni di movimentazione merce (interporto e/o terminal
	portuale)
	SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, programmazione e gestione delle
	attività di magazzino
	ADA.13.128.385 - Operazioni di movimentazione merci
	ADA13.128.384 – Gestione amministrativa del magazzino

- Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni
- Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.13.128.385 - Operazioni di	Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci ir	
movimentazione merci	conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle lord	
ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa	caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni	
del magazzino		
ADA.13.127.381 - Operazioni di	Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone	
movimentazione merce (interporto e/o	prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della	
terminal portuale)	normativa di sicurezza	
ADA.25.222.718 - Confezionamento ed		
imballaggio merci		
ADA.13.128.385 - Operazioni di		
movimentazione merci		
ADA.13.126.378 - Realizzazioni delle		
operazioni di banchina		
ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa	Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci	
del magazzino	nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento	
ADA.13.126.377 - Gestione documentale	nazionale e internazionale	
delle operazioni del terminal portuale		
ADA.13.127.381 - Operazioni di		
movimentazione merce (interporto e/o		
terminal portuale)		

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

CONOSCENZE

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo
- Principali terminologie tecniche di settore/processo
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo
- Elementi di comunicazione professionale
- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni.

Tunzione dene 1010 caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione dene informazioni.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di classificazione e identificazione delle merci Identificare spazi e criteri di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita e di aggiornamento delle giacenze Identificare i documenti di accompagnamento e la corrispondenza tra ordine, documenti di trasmissione e merce ricevuta Applicare procedure informatiche per la registrazione e controllo merci Utilizzare applicativi per la gestione integrata della logistica 	 Tipologia, procedure di compilazione e controllo documenti Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione Tipologie di sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci 	

COMPETENZA

Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza.

assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di imballaggio per la spedizione, per tipologia di merce Individuare i veicoli di trasporto in base a caratteristiche e dimensioni delle merci Individuare unità di carico in base a destinazione, percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci Utilizzare i dispositivi di protezione individuale a norma di sicurezza 	 Logistica dei trasporti Normativa di sicurezza e antinfortunistica del settore Normativa sui trasporti Procedure di compilazione e controllo documenti di trasporto Tipologie di imballaggio e packaging Tipologie di mezzi di trasporto 	

Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale.

e c	e contabile di riferimento nazionale e internazionale.		
	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Applicare tecniche e metodiche di preparazione della documentazione per l'uscita in rapporto alle diverse	-	Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
	tipologie di trasporto		. Statistic and appearance in a property of the state of
-	Applicare convenzioni documentali per il trasporto nazionale ed internazionale		
-	Identificare i documenti di accompagnamento in relazione alle modalità di trasporto		
-	Applicare procedure per la redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci		

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DEL BENESSERE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie d base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica) relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattera medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, i miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenza negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e de trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Erogazione di trattamenti di acconciatura Erogazione dei servizi di trattamento estetico
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura
1 7 1	
REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura
REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico
REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza
REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing Erogazione di trattamenti di acconciatura
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT REFERENZIAZIONE	Erogazione di trattamenti di acconciatura 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere Erogazione dei servizi di trattamento estetico 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing Erogazione di trattamenti di acconciatura

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinaria necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Servizi alla persona	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico	
	ADA.24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	
	ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura	
	ADA.24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	
	ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri	
	e parrucchieri)	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA. 24.138.409 Servizi di	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di	
acconciatura della persona (barbieri e	approccio e orientamento al cliente	
parrucchieri)		
ADA. 24.137.406 Realizzazione di		
trattamenti estetici e di benessere		
fisico		
ADA.24.137.403 Gestione del centro	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	
benessere (centro estetico o SPA)		
ADA.24.138.412 Gestione del servizio		
di acconciatura della persona		
(barbieri e parrucchieri)		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Erogazione di trattamenti di acconciatura		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Servizi alla persona	
PROFESSIONALI	PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	
	ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Erogazione dei servizi di trattamento estetico	
SETTORE: Servizi alla persona	
PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di	
acconciatura	
SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di	
trattamento estetico	
ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	
ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)	
COMPETENZE	
Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione	
del trattamento da realizzare	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA' CONOSCENZE Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni ambientale di settore/processo per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Principali terminologie tecniche di Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro settore/processo relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo settore/processo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione Elementi di comunicazione professionale delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel Tecniche di pianificazione rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di monitoraggio,	

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema Normativa di riferimento per la sicurezza e di prevenzione/protezione di settore l'igiene di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento prescrizione tipici del settore delle situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la di settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro 	- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di intervista		

COMPETENZA Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi 	- Strumenti e modalità di pagamento - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di promozione e di vendita - Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Erogazione di trattamenti di acconciatura

COMPETENZA Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base.			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature 	 Principi fondamentali di tricologia Strumenti e tecniche di taglio Struttura anatomica del capello e della cute Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti Tipologie e tecniche di acconciatura 		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Erogazione dei servizi di trattamento estetico

COMPETENZA		
Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosn	netici in funzione dei trattamento da realizzare.	
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano Applicare tecniche manuali di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche 		

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	ENOMINAZIONE DELLA FIGURA OPERATORE DEL LEGNO	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore del legno interviene nel processo di produzione di manufatti lignei, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività La sua qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, d strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla realizzazione ed assemblaggio di componenti lignei (elementi di arredo serramenti, prodotti di carpenteria, ecc.) in pezzi singoli o in serie, cor competenze nella pianificazione, organizzazione e controllo del proprio lavoro	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3	
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	31.09.90 Fabbricazione di altri mobili (inclusi quelli per arredo esterno) 32.99.40 Fabbricazione di casse funebri 31.09.10 Fabbricazione di mobili per arredo domestico 31.09.20 Fabbricazione di sedie e sedili (esclusi quelli per aeromobili, autoveicoli, navi, treni, ufficio e negozi) 31.09.30 Fabbricazione di poltrone e divani 31.01.10 Fabbricazione di sedie e poltrone per ufficio e negozi 31.02.00 Fabbricazione di mobili per cucina 31.09.50 Finitura di mobili 16.21.00 Fabbricazione di fogli da impiallacciatura e di pannelli a base di legno 16.22.00 Fabbricazione di pavimenti in parquet assemblato 16.23.10 Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate) 16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia 16.24.00 Fabbricazione di imballaggi in legno 16.29.11 Fabbricazione di parti in legno per calzature 16.29.12 Fabbricazione di manici di ombrelli, bastoni e simile 16.29.19 Fabbricazione di altri prodotti vari in legno (esclusi i mobili)	
	33.19.01 Riparazioni di <i>pallets</i> e contenitori in legno per trasporto	
REFERENZIAZIONE	31.01.22 Fabbricazione di altri mobili non metallici per ufficio e negozi 7.1.4.1.0 Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in	
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	7.1.4.1.0 Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in legno 6.5.2.2.1 Attrezzisti di falegnameria 7.2.4.1.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno 7.2.7.5.0 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati 6.5.2.1.1 Stagionatori ed operai specializzati del primo trattamento del legno 6.5.2.1.2 Curvatori, sagomatori ed operai specializzati della prima lavorazione del legno 6.3.3.1.2 Incisori e intarsiatori su legno 6.5.2.2.2 Falegnami	

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Legno e arredo

PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per l'edilizia

SEQUENZA DI PROCESSO: Prima trasformazione del legno

ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno

ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la produzione di semilavorati

SEQUENZA DI PROCESSO: Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli

ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare

ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato

ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF)

ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia

ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno

ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam)

ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno

PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria

SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno

- Definire e pianifica re fasi delle operazionida compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la produzione di semilavorati ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e	Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli
manufatti in legno ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato DA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno	Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli

ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la produzione di semilavorati standard qualitativi previsti dalle ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare progettazione dei manufatti lignei ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam) ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di

relazioni.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione 	

specifiche

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA'

- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore
- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

CONOSCENZE

- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore
- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA		
Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Leggere il disegno tecnico e il modello del prodotto da realizzare Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione del legno 	trattamenti superficiali - Principali tecniche di lavorazione: taglio, piallatura, squadratura, intaglio, incastro, carteggiatura/levigatura, fresatura, tornitura	

COMPETENZA Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di assemblaggio e montaggio di manufatti Applicare procedure, metodiche e tecniche per la posa in opera di manufatti Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la finitura dei manufatti Applicare prodotti e tecniche di verniciatura e lucidatura dei manufatti Applicare tecniche di riparazione e manutenzione dei manufatti 	 Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e sistemi di applicazione Principali tecniche di finitura dei manufatti Tecniche di assemblaggio, collegamenti, incastri e unioni, incollaggio, giunzione e fissaggio Tipologie e caratteristiche di collanti e ferramenta 	

Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione, su materiali, strumenti e macchinari Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate 	 Quadro normativo di riferimento e normative tecniche per le lavorazioni del legno Tecniche e procedure di individuazione e valutazione del funzionamento 	

COMPETENZA

DENOMINAZIONE DEL PROFILO	DESIGN D'ARREDO
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA NAZIONALE DI RIFERIMENTO	OPERATORE DEL LEGNO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore del legno – <i>Design d'arredo</i> interviene nel processo di produzione di manufatti lignei e di disegno tecnico d'arredo, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla realizzazione ed assemblaggio di componenti lignei (elementi di arredo, serramenti, prodotti di carpenteria, ecc.) in pezzi singoli o in serie, con competenze nella pianificazione, organizzazione e controllo del proprio lavoro e nella realizzazione di disegni di arredo di interni e di modelli/prototipi reali o virtuali.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE	31.09.90 Fabbricazione di altri mobili (inclusi quelli per arredo esterno)
ATECO 2007 ISTAT	32.99.40 Fabbricazione di casse funebri 31.09.10 Fabbricazione di mobili per arredo domestico 31.09.20 Fabbricazione di sedie e sedili (esclusi quelli per aeromobili, autoveicoli, navi, treni, ufficio e negozi) 31.09.30 Fabbricazione di poltrone e divani 31.01.10 Fabbricazione di sedie e poltrone per ufficio e negozi 31.02.00 Fabbricazione di mobili per cucina 31.09.50 Finitura di mobili 16.21.00 Fabbricazione di fogli da impiallacciatura e di pannelli a base di legno 16.22.00 Fabbricazione di pavimenti in parquet assemblato 16.23.10 Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate) 16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia 16.24.00 Fabbricazione di imballaggi in legno 16.29.11 Fabbricazione di parti in legno per calzature 16.29.12 Fabbricazione di manici di ombrelli, bastoni e simile 16.29.19 Fabbricazione di altri prodotti vari in legno (esclusi i mobili) 33.19.01 Riparazioni di pallets e contenitori in legno per trasporto 31.01.22 Fabbricazione di altri mobili non metallici per ufficio e negozi
REFERENZIAZIONE	7.1.4.1.0 Conduttori di impianti per la fabbricazione in serie di pannelli in legno
CP ISTAT 2011	6.5.2.2.1 Attrezzisti di falegnameria 7.2.4.1.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno 7.2.7.5.0 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati 6.5.2.1.1 Stagionatori ed operai specializzati del primo trattamento del legno 6.5.2.1.2 Curvatori, sagomatori ed operai specializzati della prima lavorazione del legno 6.3.3.1.2 Incisori e intarsiatori su legno 6.5.2.2.2 Falegnami

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Legno e arredo

PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per l'edilizia

SEQUENZA DI PROCESSO: Prima trasformazione del legno

ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno

ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la produzione di semilavorati

SEQUENZA DI PROCESSO: Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli

ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare

ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato

ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF)

ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati

SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia

ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno

ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam)

ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria

ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno

ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno

PROCESSO: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria

SEQUENZA DI PROCESSO: Produzioni di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno

ADA.9.39.118 Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno	Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno	
ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la	secondo le specifiche indicate da disegni e modelli	
produzione di semilavorati		
ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare		
ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato		
ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF)		
ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari,		
tamburati ed impiallicciati		
ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno		
ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per		
l'edilizia (X-lam)		
ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno		
per la carpenteria edile		
ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in		
legno		
ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture		
edili in legno		
ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione		
di parti di mobili e articoli in legno		
ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e		
manufatti in legno		
DA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare	Montare e assemblare manufatti lignei composti da più	
ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato	pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche	
DA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF)	di disegni e modelli	
ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari,		
tamburati ed impiallicciati		
ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno		
ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per		
l'edilizia (X-lam)		
ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno		
per la carpenteria edile		
ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in		
legno		
ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture		
edili in legno		
ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in		
legno		
ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e		
manufatti in legno		

ADA.9.36.102 Prima lavorazione del legno
ADA.9.36.103 Realizzazione dei primi trattamenti per la
produzione di semilavorati
ADA.9.37.104 Fabbricazione dei pannelli di truciolare

ADA.9.37.105 Fabbricazione di pannelli di compensato ADA.9.37.106 Fabbricazione di pannelli di fibra (MDF) ADA.9.37.107 Fabbricazione di pannelli listellari, tamburati ed impiallicciati

ADA.9.38.108 Realizzazione di imballaggi in legno ADA.9.38.109 Realizzazione di pannelli strutturali per l'edilizia (X-lam)

ADA.9.38.110 Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

ADA.9.38.111 Realizzazione e montaggio di serramenti in legno

ADA.9.38.112 Realizzazione e montaggio di strutture edili in legno

ADA.9.39.119 Lavorazioni industriali per la preparazione di parti di mobili e articoli in legno

ADA.9.39.122 Fabbricazione artigianale di mobili e manufatti in legno

ADA.9.39.120 Montaggio industriale di mobili e articoli in legno

Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

-0 -		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO		
Design	n d'arredo	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.9.39.118 - Progettazione di mobili e componenti di arredo e definizione delle specifiche di produzione	Elaborare disegni di massima, di dettaglio e complessivi del manufatto ligneo e dei componenti d'arredo, sulla base del rilievo degli spazi, delle indicazioni e degli standard progettuali con strumenti manuali e/o informatici e digitali.	

COMPETENZA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per di manutenzione ordinaria strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure di e tecniche monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA'

- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore
- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

CONOSCENZE

- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore
- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
- Nozioni di primo soccorso
- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli.

ABILITA'		CONOSCENZE	
-	Leggere il disegno tecnico e il modello del prodotto da realizzare	 Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e materiali a base di legno 	dei
-	Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne	 Metodologie di utilizzo dei diversi prodotti p trattamenti superficiali 	er i 5

ľutilizzo

- Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto
- Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione del legno

Principali tecniche di lavorazione: taglio, piallatura, squadratura, intaglio, incastro, carteggiatura/levigatura, fresatura, tornitura

COMPETENZA

Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli.

ABILITA' CONOSCENZE Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e Applicare tecniche di assemblaggio e montaggio di manufatti sistemi di applicazione Applicare procedure, metodiche e tecniche per la Principali tecniche di finitura dei manufatti posa in opera di manufatti Tecniche di assemblaggio, collegamenti, incastri e Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la unioni, incollaggio, giunzione e fissaggio finitura dei manufatti Tipologie e caratteristiche di collanti e ferramenta Applicare prodotti e tecniche di verniciatura e lucidatura dei manufatti Applicare tecniche di riparazione e manutenzione dei manufatti

COMPETENZA

Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei.

	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione,	-	Principali norme delle lavorazioni del legno a regola d'arte
	su materiali, strumenti e macchinari	-	Principali strumenti di misura e controllo
-	Applicare tecniche e metodiche per verificare la	-	Principali terminologie tecniche
	rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali	-	Quadro normativo di riferimento e normative tecniche per le lavorazioni del legno
-	Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità	-	Tecniche e procedure di individuazione e valutazione del funzionamento
-	Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO

Design d'arredo

COMPETENZA

Elaborare disegni di massima, di dettaglio e complessivi del manufatto ligneo e dei componenti d'arredo, sulla base del rilievo degli spazi, delle indicazioni e degli standard progettuali con strumenti manuali e/o informatici e digitali

ABILITA'	CONOSCENZE
- Leggere le indicazioni tecniche e gli input stilistici	- Tecniche di rilievo architettonico
ricevuti	- Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato
- Utilizzare tecniche di rilievo architettonico	- Elementi di storia dell'arredo
- Applicare tecniche di disegno per bozzetti, schizzi e	- Tipologie di manufatti/complementi d'arredo in legno
modelli per campionature	- Caratteristiche dei materiali utilizzati per la
- Utilizzare strumenti manuali e informatici per la	fabbricazione di arredi
realizzazione dei disegni	- Elementi di renderizzazione in ambiente VR: tecniche,
- Applicare codici del linguaggio visivo e grafico ed tecnologie e loro gestione	
elementi del processo progettuale	- Elementi di stampa 3D
- Utilizzare strumenti per la realizzazione di semplici	- Principi di tecniche e strumenti di presentazione e
modelli virtuali in modalità VR e/o reali con strumenti	realizzazione di un prototipo reale o modello virtuale
manuali e digitali	- Caratteristiche costitutive del metodo progettuale

6

DENOMINAZIONE DELLA	OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE
FIGURA	
DELLA FIGURA	L'operatore interviene nel processo della navigazione, della pesca e della gestione degli impianti di acquacoltura, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologia di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla navigazione e alla pesca cor competenze relative al governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore, allo svolgimento delle operazioni di cattura e raccolta del pesce, alle attività di prima preparazione de prodotto per la vendita. La sua qualificazione gli consente inoltre di svolgere attività di allevamento di pesci e altri prodotti di allevamento in acqua, con competenze relative alla gestione e al monitoraggio degli impianti e delle attrezzature.
QNQ/EQF	
ATECO ISTAT 2007	03.00.0 Pesca in acque marine e lagunari e servizi connessi; 03.21.0 Acquacoltura in acqua di mare, salmastra o lagunare e servizi connessi; 03.22.0 Acquacoltura in acque dolci e servizi connessi; 50.10.0 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.20.0 trasporto marittimo e costiero di merci
CP ISTAT 2011	6.4.5.1 Acquacoltori e assimilati 6.4.5.2 Pescatori della pesca costiera ed in acque interne 6.4.5.3 Pescatori d'alto mare 7.3.1.1 Operai addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 7.4.5.1 Marinai di coperta
SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Acquacoltura e pesca SEQUENZE DI PROCESSO/ AREE DI ATTIVITA' (ADA) PROGETTAZIONE E GESTIONE DI ALLEVAMENTI DI ACQUACOLTURA ADA 1.247.824 - Programmazione e gestione delle attività di acquacoltura ADA.1.247.826 - Conduzione degli impianti per l'allevamento di pesci e di altri prodotti ittici GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI PESCA E PRIMA PREPARAZIONE DEL PESCATO ADA.1.248.828 Realizzazione delle operazioni di pesca e prima preparazione del pescato SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Trasporto di persone e merci con mezzi navali SEQUENZE DI PROCESSO/ AREE DI ATTIVITA' (ADA) TRASPORTO DI PERSONE E MERCI CON MEZZI NAVALI ADA.13.108.327 - Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave PROCESSO: Trasporto di persone e merci con mezzi navali SEQUENZE DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITA' (ADA) TRASPORTO DI PERSONE CON IMBARCAZIONI DA DIPORTO ADA.13.109.332 - Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.13.108.327 - Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave ADA.13.109.332 - Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo	Assistere nel governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore nelle operazioni di ormeggio, disormeggio, approdo e durante la navigazione, secondo sequenze codificate
ADA.1.248.828 - Realizzazione delle operazioni di pesca e prima preparazione del pescato	Condurre le operazioni di pesca e di raccolta utilizzando le tecniche adatte alle specifiche dei diversi prodotti ittici
ADA.1.247.826 - Conduzione degli impianti per l'allevamento di pesci e di altri prodotti ittici ADA 1.247.824 - Programmazione e gestione delle attività di acquacoltura	Supportare la gestione e il monitoraggio degli impianti e delle attrezzature produttive all'interno dell'allevamento
ADA.1.248.828 - Realizzazione delle operazioni di pesca e prima preparazione del pescato ADA 1.247.824 - Programmazione e gestione delle attività di acquacoltura	Verificare quantità e qualità del prodotto pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico-sanitarie ed eseguire la prima trasformazione

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZA

Assistere nel governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore nelle operazioni di ormeggio, disormeggio, approdo e durante la navigazione, secondo sequenze codificate

ABILITA'	CONOSCENZE
Applicare sequenze codificate nelle diverse fasi della navigazione Identificare cause di avaria dell'apparato motore	 Codice di navigazione Normativa internazionale in materia di sicurezza primo soccorso sanitario, procedure di sopravvivenza e salvataggio Terminologia tecnica del settore Tipologie e strutture delle imbarcazioni Tecniche di navigazione Manuali di funzionamento delle strumentazioni

COMPETENZA Condurre le operazioni di pesca e di raccolta utilizzando le tecniche adatte alle specifiche dei diversi prodotti ittici		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta idonee alle differenti tipologie di prodotti ittici Applicare tecniche di recupero e riordino dell'attrezzatura per la pesca e la raccolta Utilizzare tecniche di ripristino e manutenzione dell'attrezzatura 	 Strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta Principali tipologie di prodotti ittici Elementi di biologia delle specie ittiche 	

COMPETENZA Supportare la gestione e il monitoraggio degli impianti e delle attrezzature produttive all'interno dell'allevamento		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di somministrazione del cibo ai pesci in relazione alle diverse tipologie di allevamento e specie ittiche Applicare tecniche di manutenzione, delle vasche, dei bacini, dei pozzetti di raccolta Applicare tecniche di pulizia e disinfezione periodica atte ad evitare la contaminazione dei vari reparti dell'allevamento 	 Principali tipologie di prodotti ittici Elementi di biologia delle specie ittiche Tecniche di allevamento, riproduzione e cura Tipologie di alimentazione per le specie ittiche in allevamento Caratteristiche delle varie tipologie di ambiente e supporti per l'acquacoltura 	

COMPETENZA Verificare quantità e qualità del prodotto pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico-sanitarie ed eseguire la prima trasformazione		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Adottare tecniche di selezione del prodotto ittico per specie, taglia e qualità Applicare tecniche di prima trasformazione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico 	 Principali tipologie di prodotti ittici Normative e dispositivi igienico sanitari nei processi di conservazione dei prodotti ittici 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa, interviene,
	a livello esecutivo, nel processo di produzione di capi di abbigliamento e
	arredi tessili con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono
	le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione
	nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e d
	informazioni consente di svolgere attività con competenze relative alla
	realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio
	all'assemblaggio e confezionamento del prodotto
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE	13.92.10 Confezionamento di biancheria da letto, da tavola e per
ATECO 2007 ISTAT	l'arredamento
	14.11.00 Confezione di abbigliamento in pelle e similpelle
	14.12.00 Confezione di camici, divise ed altri indumenti da lavoro
	14.13.10 Confezione in serie di abbigliamento esterno
	14.13.20 Sartoria e confezione su misura di abbigliamento esterno
	14.14.00 Confezione di camice, T-shirt, corsetteria e altra biancheria intima
	14.19.10 Confezioni varie e accessori per l'abbigliamento
	14.19.29 Confezioni di abbigliamento sportivo o di altri indumenti
	particolari
	14.20.00 Confezione di articoli in pelliccia
	14.31.00 Fabbricazione di articoli di calzetteria in maglia
	14.39.00 Fabbricazione di pullover, cardigan ed altri articoli simili a maglia
	32.99.11 Fabbricazione di articoli di vestiario ignifughi e protettivi di
	sicurezza
REFERENZIAZIONE	6.5.3.2.2 Maglieristi
CP ISTAT 2011	6.5.3.3.1 Modellisti di capi di abbigliamento
	6.5.3.3.2 Tagliatori di capi di abbigliamento
	6.5.3.3.4 Sarti
	6.5.3.3.5 Cappellai
	6.5.3.4.4 Pellicciai e sarti in pelle
	6.5.3.5.1 Confezionatori e rifinitori di biancheria intima
	6.5.3.5.2 Confezionatori e rifinitori di biancheria per la casa
	6.5.3.5.3 Merlettai e ricamatrici a mano
	7.2.6.3.0 Operai addetti a macchinari industriali per confezioni di
	abbigliamento in stoffa e assimilati

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI

PROCESSO: Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa

SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie del prodotto di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa

ADA.8.146.437 Lavorazioni particolari – Confezionamento di cappelli in feltro

ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento su misura e riparazione dei capi di abbigliamento

ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento

ADA. 8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma	
	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni	
ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite	
ADA. 8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.437 Lavorazioni particolari – Confezionamento di cappelli in feltro ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento ADA. 8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento	Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione	
_	Realizzare arredi tessili per la casa nel rispetto delle fasi di lavorazione.	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

CONOSCENZE

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo
- Principali terminologie tecniche di settore/processo
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo
- Elementi di comunicazione professionale
- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema di Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene prevenzione/protezione di settore di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento prescrizione tipici del settore delle situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento di norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma.

ABILITA' CONOSCENZE Utilizzare differenti tecniche per disegnare e colorare Caratteristiche merceologiche e classificazione dei figurini di capi d'abbigliamento, in modo da principali tipi di materiali tessili rappresentare le caratteristiche del tessuto e le linee -Disegno di moda dell'abito Elementi di chimica e di fisica correlati alle Individuare le caratteristiche merceologiche dei lavorazioni Elementi di geometria piana correlati alle tessuti Applicare tecniche di rappresentazione di figure lavorazioni umane proporzionate nei particolari esecutivi Elementi di storia dell'arte correlati alle lavorazioni Identificare i principali stili della moda Storia del costume, della moda e tendenze dei Applicare tecniche per la realizzazione del canoni stilistici cartamodello di un capo d'abbigliamento in taglia Tecniche di disegno e di rappresentazione grafica Verificare la corrispondenza tra il figurino e il modello Tecniche, procedure e regole per il ricavo di tecnico cartamodelli Tipi di accessori

COMPETENZA Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Verificare le etichette di composizione e manutenzione ai fini della predisposizione del tessuto al taglio Identificare eventuali specificità/anomalie dei tessuti Applicare tecniche e prodotti per la rimozione delle difettosità 	 Composizione, proprietà e caratteristiche dei prodotti di manutenzione Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili Marchi di garanzia e regole di fabbricazione Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili Tecniche e operazioni di manutenzione 	

COMPETENZA Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Scegliere gli strumenti di taglio più idonei in base alle caratteristiche ed alla tipologia di tessuto Applicare le principali tecniche base di taglio ai diversi tipi di materiale tessile 	 Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili Elementi di chimica e di fisica, correlati alle lavorazioni Elementi identificativi del capo d'abbigliamento Elementi identificativi di biancheria da letto, da tavola e per l'arredamento Principali tecniche di taglio dei diversi prodotti tessili Strumenti di taglio

COMPETENZA Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura del capo di abbigliamento Verificare il capo finito eliminando i difetti di presentazione Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione 	 Attrezzature e tecniche di stiratura Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio Principali metodi di cucitura Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile Procedure e tecniche di controllo Strumenti e tecniche di confezionamento 	

COMPETENZA Realizzare arredi tessili per la casa nel rispetto delle fasi di lavorazione.		
Tealizzare arredi tessiii per la casa nei rispetto delle lasi di lavorazione.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura Verificare il prodotto finito eliminando i difetti di presentazione Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione Verificare la corrispondenza fra modello e capo finito 	 Attrezzature e tecniche di stiratura Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio Principali metodi di cucitura Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile Procedure e tecniche di controllo Strumenti e tecniche di rifinitura 	

DENOMINAZIONE DEL PROFILO	SARTORIA	
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA NAZIONALE DI RIFERIMENTO	OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa - Sartoria interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di capi di abbigliamento su misura con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative alla realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio, all'assemblaggio e confezionamento del prodotto sartoriale e/o di riadattamento di abiti già esistenti.	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3	
REFERENZIAZIONE	13.92.10 Confezionamento di biancheria da letto, da tavola e per	
ATECO 2007 ISTAT	l'arredamento 14.11.00 Confezione di abbigliamento in pelle e similpelle 14.12.00 Confezione di camici, divise ed altri indumenti da lavoro 14.13.10 Confezione in serie di abbigliamento esterno 14.13.20 Sartoria e confezione su misura di abbigliamento esterno 14.14.00 Confezione di camice, T-shirt, corsetteria e altra biancheria intima 14.19.10 Confezioni varie e accessori per l'abbigliamento 14.19.29 Confezioni di abbigliamento sportivo o di altri indumenti particolari 14.20.00 Confezione di articoli in pelliccia 14.31.00 Fabbricazione di articoli di calzetteria in maglia 14.39.00 Fabbricazione di pullover, cardigan ed altri articoli simili a maglia 32.99.11 Fabbricazione di articoli di vestiario ignifughi e protettivi di sicurezza	
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.5.3.2.2 Maglieristi 6.5.3.3.1 Modellisti di capi di abbigliamento 6.5.3.3.2 Tagliatori di capi di abbigliamento 6.5.3.3.4 Sarti	
	6.5.3.3.5 Cappellai 6.5.3.4.4 Pellicciai e sarti in pelle 6.5.3.5.1 Confezionatori e rifinitori di biancheria intima 6.5.3.5.2 Confezionatori e rifinitori di biancheria per la casa 6.5.3.5.3 Merlettai e ricamatrici a mano 7.2.6.3.0 Operai addetti a macchinari industriali per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati	

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda
PROFESSIONALI	PROCESSO: Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa
	SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione in serie dei prodotti di
	abbigliamento e per la casa
	ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di
	abbigliamento e per la casa
	SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie del prodotto di
	abbigliamento e per la casa
	ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la
	casa
	ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa
	ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la
	casa
	ADA.8.146.437 Lavorazioni particolari – Confezionamento di cappelli in
	feltro
	ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa
	ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento su misura e
	riparazione dei capi di abbigliamento
	ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di
	abbigliamento
	ADA. 8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento
	- Personal and talk at an and Order

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma	
ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni	
ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite	

ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.437 Lavorazioni particolari – Confezionamento di cappelli in feltro ADA. 8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA. 8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA. 8.147.440 Progettazione e confezionamento su misura del capo di abbigliamento ADA. 8.147.441 Riparazione dei capi di abbigliamento ADA.8.135.433 Realizzazione dei prototipi e Realizzare arredi tessili per la casa nel rispetto delle fasi di lavorazione. dei campionari di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.434 Sviluppo delle taglie di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.435 Taglio di prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.436 Cucitura e rifinitura dei prodotti di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.438 Stiratura e controllo capi di abbigliamento e per la casa ADA.8.146.439 Imbustamento di prodotti di abbigliamento e per la casa

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO		
Sartoria		
ADA.8.147.440 - Progettazione e	Curare la confezione di capi d'abbigliamento su misura o in serie ridotta	
confezionamento su misura del capo di		
abbigliamento		
ADA.8.147.441 - Riparazione dei capi		
di abbigliamento		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

Telaziotti.	-
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

- ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei
- tempi di lavoro

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, Applicare procedure e tecniche di approntamento

strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore

ABILITA'

- modalità е comportamenti manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo

situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma.

ABILITA'

- Utilizzare differenti tecniche per disegnare e colorare figurini di capi d'abbigliamento, in modo da rappresentare le caratteristiche del tessuto e le linee dell'abito
- Individuare le caratteristiche merceologiche dei tessuti
- Applicare tecniche di rappresentazione di figure umane proporzionate nei particolari esecutivi
- Identificare i principali stili della moda
- Applicare tecniche per la realizzazione del cartamodello di un capo d'abbigliamento in taglia
- Verificare la corrispondenza tra il figurino e il modello tecnico

CONOSCENZE

- Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili
- Disegno di moda
- Elementi di chimica e di fisica correlati alle lavorazioni
- Elementi di geometria piana correlati alle lavorazioni
- Elementi di storia dell'arte correlati alle lavorazioni
- Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici
- Tecniche di disegno e di rappresentazione grafica
- Tecniche, procedure e regole per il ricavo di cartamodelli
- Tipi di accessori

COMPETENZA

Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni.

ABILITA'

- Verificare le etichette di composizione e manutenzione ai fini della predisposizione del tessuto al taglio
- Identificare eventuali specificità/anomalie dei tessuti
- Applicare tecniche e prodotti per la rimozione delle difettosità

CONOSCENZE

- Composizione, proprietà e caratteristiche dei prodotti di manutenzione
- Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili
- Marchi di garanzia e regole di fabbricazione
- Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche
- Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili
- Tecniche e operazioni di manutenzione

COMPETENZA

Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite.

ABILITA'

- Scegliere gli strumenti di taglio più idonei in base alle
- Applicare le principali tecniche base di taglio ai diversi tipi di materiale tessile

caratteristiche ed alla tipologia di tessuto

CONOSCENZE

- Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili
- Elementi di chimica e di fisica, correlati alle lavorazioni
- Elementi identificativi del capo d'abbigliamento
- Elementi identificativi di biancheria da letto, da tavola e per l'arredamento
- Principali tecniche di taglio dei diversi prodotti tessili
- Strumenti di taglio

COMPETENZA

Realizzare capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi	- Attrezzature e tecniche di stiratura
di materiale tessile	- Modalità di utilizzo della scheda tecnica di
- Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura del capo di	lavorazione/ assemblaggio
abbigliamento	- Principali metodi di cucitura
- Verificare il capo finito eliminando i difetti di	- Procedure e metodi per il controllo qualità e di
presentazione	conformità del prodotto tessile
- Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di	- Procedure e tecniche di controllo
base della confezione	- Strumenti e tecniche di confezionamento
- Verificare la corrispondenza fra figurino e capo finito	- Strumenti e tecniche di rifinitura

COMPETENZA Realizzare arredi tessili per la casa nel rispetto delle fasi di lavorazione.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura Verificare il prodotto finito eliminando i difetti di presentazione Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione Verificare la corrispondenza fra modello e capo finito 	 Attrezzature e tecniche di stiratura Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio Principali metodi di cucitura Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile Procedure e tecniche di controllo Strumenti e tecniche di rifinitura 	

	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO		
	Sartoria		
	COMPETENZA		
Cu	Curare la confezione di capi d'abbigliamento su misura o in serie ridotta		
	ABILITA' CONOSCENZE		
-	- Applicare metodi per la valutazione della vestibilità di un		Elementi di merceologia tessile
	capo d'abbigliamento		Macchine per cucire
-	- Applicare procedure di ripristino anomalie macchine da		Processi di lavorazione sartoriale
	cucire		Processo di progettazione e sviluppo prodotto nel
- Applicare procedure per la regolazione macchine da			settore abbigliamento
	cucire		
- Applicare tecniche di creazione su manichino			
-	- Applicare tecniche di cucitura a macchina		
- Applicare tecniche di cucitura a mano			
-	Applicare tecniche di messa in prova capi di		
	abbigliamento		
-	Applicare tecniche di stiro		

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE		
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore della ristorazione interviene, a livello esecutivo, nel processo		
	della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che		
	prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La		
	qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di		
	strumenti e di informazioni gli consente di svolgere, a seconda		
	dell'indirizzo, attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala		
	e di bar con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e		
	stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti		
	semplici cucinati e allestiti, nel servizio di sala.		
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Preparazione degli alimenti e allestimento piatti		
	- Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande		
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3		
REFERENZIAZIONE	Preparazione degli alimenti e allestimento piatti		
ATECO 2007 ISTAT	56.10.11 Ristorazione con somministrazione		
	56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole		
	56.10.30 Gelaterie e pasticcerie		
	56.10.50 Ristorazione su treni e navi		
	56.21.00 Catering per eventi, banqueting		
	56.29.10 Mense		
	56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale		
	56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina		
	Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande		
	56.10.11 Ristorazione con somministrazione		
	56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole		
	56.10.30 Gelaterie e pasticcerie		
	56.10.50 Ristorazione su treni e navi		
	56.21.00 Catering per eventi, banqueting		
	56.29.10 Mense		
	56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale		
	56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina		
	55.10.00 Alberghi		
	55.20.10 Villaggi turistici		
	55.20.20 Ostelli della gioventù		
	55.20.30 Rifugi di montagna		
	55.20.40 Colonie marine e montane		
	55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per		
	vacanze, bed and breakfast, residence		
	55.20.52 Attività di alloggio connesse alle aziende agricole		
	55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte		
	55.90.10 Gestione di vagoni letto		
REFERENZIAZIONE	Preparazione degli alimenti e allestimento piatti		
CP ISTAT 2011	5.2.2.1.0 Cuochi in alberghi e ristoranti		
	5.2.2.2.1 Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la		
	ristorazione collettiva		
	5.2.2.2.2 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast		
	food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati		
	Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande		
	5.2.2.4.0 Baristi e professioni assimilate		
	5.2.2.2.3 Addetti al banco nei servizi di ristorazione		
	5.2.2.3.2 Camerieri di ristorante		

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinaria necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi Turistici PROCESSO: Servizi di ristorazione SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE		
ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande	Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienicosanitarie		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Preparazione degli alimenti e allestimento piatti		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Servizi Turistici	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Servizi di ristorazione	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del	
	servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e	
	confezionamento di cibi precotti o crudi	
	ADA.19.13.31 Preparazione degli alimenti e allestimento piatti	
	ADA.19.13.866 Preparazione della pizza	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.19.13.31 Preparazione degli	Realizzare la preparazione di piatti del menù, secondo gli standard di	
alimenti e allestimento piatti	qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	
ADA.19.13.866 Preparazione della		
pizza		
ADA.19.13.31 Preparazione degli	Preparare le materie prime e i semilavorati quali impasti, creme e fondi,	
alimenti e allestimento piatti	da sottoporre alla successiva lavorazione, nel rispetto dei tempi assegnati	
ADA.19.13.866 Preparazione della	e sulla base del piano di lavoro ricevuto	
pizza		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande		
CORRELAZIONE AI SETTORI	RELAZIONE AI SETTORI SETTORE: Servizi Turistici	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Servizi di ristorazione	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Allestimento sala e somministrazione di piatti e bevande	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	ADA.19.16.36 Allestimento sala e servizi ai tavoli COMPETENZE	
	55	
ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande	Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	
ADA.19.16.36 Allestimento sala e servizi ai tavoli		
ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande	Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti	
ADA.19.13.33 Preparazione di snack e bevande	Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	
ADA.19.16.36 Allestimento sala e servizi ai tavoli		

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

CONOSCENZE

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo
- Principali terminologie tecniche di settore/processo
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo
- Elementi di comunicazione professionale
- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

	and per se, per ditir e per rambienter		
	ABILITA'		CONOSCENZE
prevenzion Individuare lavoro e le Individuare prescrizion Adottare o norme di salvaguard Adottare i emergenza Utilizzare collettiva de	e figure e norme di riferimento al sistema di e/protezione di settore e le situazioni di rischio relative al proprio possibili ricadute su altre persone e i principali segnali di divieto, pericolo e e tipici del settore comportamenti lavorativi coerenti con le igiene e sicurezza sul lavoro e con la ia/sostenibilità ambientale di settore comportamenti previsti nelle situazioni di dispositivi di protezione individuale e	-	Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
situazioni o	li emergenza		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di conservazione e stoccaggio di prodotti finiti, materie prime e semilavorati alimentari in

conformità alle norme igienico-sanitarie.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare le principali tecniche per la conservazione degli alimenti in funzione del loro utilizzo Applicare tecniche di confezionamento degli alimenti Controllare lo stato di conservazione di materie prime e prodotti lavorati 	 Principi organizzativi del servizio ristorativo e di sala bar Tipologie e caratteristiche di materiali e attrezzature utilizzati per la conservazione e lo stoccaggio degli alimenti Elementi di merceologia relativa alla conservazione degli alimenti Normativa inerente la conservazione degli alimenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Preparazione degli alimenti e allestimento piatti

COMPETENZA

Realizzare la preparazione dei piatti del menù, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.

igienico-sanitarie vigenti.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Preparare la linea di preparazione dei prodotti Utilizzare le principali tecniche di cottura per la preparazione dei cibi Dividere in porzioni i cibi da allestire direttamente in cucina Applicare tecniche e protocolli di controllo materie prime e semilavorati in fase di cottura 	 Organizzazione e funzionamento del reparto cucina/sala Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche Elementi di gastronomia Elementi di merceologia relative alla cottura Protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza Tecniche di cottura classica Utensili per la cottura dei cibi 	

COMPETENZA

Preparare le materie prime e i semilavorati quali impasti, creme e fondi, da sottoporre alla successiva lavorazione, nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto

nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare criteri di selezione delle materie prime Approntare materie prime per la preparazione di pasti Applicare tecniche di lavorazione delle materie prime Preparare semilavorati quali burri aromatizzati, fondi, salse/creme basi e derivate 	 Elementi di gastronomia Elementi di merceologia relativi alle materie prime: varietà e derivati, prodotti enogastronomici regionali, proprietà organolettiche e impieghi Standard di qualità dei prodotti alimentari
 Preparare impasti, apparecchi e farce (per pasta fresca semplice o ripiena, gnocchi, pizza, soufflé) Assemblare tra loro materie prime e/o semilavorati per preparare alimenti pronti da cuocere 	Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina Utensili per la preparazione dei cibi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande

COMPETENZA Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Stendere le comande e gli ordini in modo funzionale Applicare tecniche per servire i cibi e le bevande in sala Presentare i prodotti al clienti 	 Organizzazione e funzionamento del reparto cucina/sala Metodi per la redazione e l'inoltro della comanda Tecniche di comunicazione Tecniche di servizio base ed avanzate Tipologie di servizio banqueting 	

Preparare snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime secondo le ricette e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti.

The rispecto delle norme ignemes sumane vigenti.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Preparare la linea di preparazione dei prodotti Organizzare l'evasione degli ordinativi ricevuti Preparare snack quali panini caldi e freddi, toast classici e club sandwich, tramezzini, piatti veloci caldi e freddi Curare l'abbinamento delle materie prime 	·

COMPETENZA

Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti.

vigenti.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di preparazione e presentazione di prodotti di banco bar Applicare tecniche di servizio al tavolo 	 Attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio Caratteristiche dei prodotti e delle materie prime Normativa sulla mescita/somministrazione alcolici Tecniche di servizio al tavolo

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DELLE CALZATURE	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore delle calzature interviene, a livello esecutivo, nel processo di	
	produzione calzature con autonomia e responsabilità limitate a ciò che	
	prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La	
	qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative a	
	lavorazione e al trattamento di materiali per il confezionamento in	
	prodotto calzaturiero, con competenze nella pianificazione e	
	organizzazione del proprio lavoro, nella preparazione dei modelli, nel	
PEEEDENZIAZIONE ONO/EOE	taglio delle pelli, nel montaggio e finitura della calzatura LIVELLO 3	
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF REFERENZIAZIONE	15.12.01 Fabbricazione di frustini e scudisci per equitazione	
ATECO 2007 ISTAT	15.12.09 Fabbricazione di altri articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e	
ATECO 2007 ISTAT	selleria	
	15.20.10 Fabbricazione di calzature	
	15.20.20 Fabbricazione di parti in cuoio per calzature	
	95.23.00 Riparazione di calzature e articoli da viaggio in pelle, cuoio o in	
	altri materiali simili	
REFERENZIAZIONE	2.5.5.1.3 Disegnatori di moda	
CP ISTAT 2011	6.3.3.2.2 Artigiani di prodotti artistici in pelle e cuoio lavorati a mano	
	6.5.4.2.1 Modellisti di calzature	
	6.5.4.2.2 Tagliatori di calzature	
	6.5.4.2.4 Calzolai, sellai e cuoiai	
	6.5.4.3.4 Pellettieri	
	7.2.6.7.0 Addetti a macchinari per la produzione in serie di calzature	
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Lavorazione pelle e fabbricazione calzature e articoli in pelle	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Ideazione e progettazione di calzature e articoli di	
	pelletteria	
	ADA. 8.148.443 Realizzazione dei modelli base delle calzature con sistema	
	tradizionale o informatizzato	
	ADA. 8.148.877 Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di	
	prototipazione rapida SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento in serie di calzature	
	ADA. 8.156.483 Sviluppo delle taglie e delle forme delle calzature	
	ADA. 8.156.484 Taglio dei pellami e altro materiale per la produzione delle	
	calzature	
	ADA. 8.156.485 Preparazione per la giunteria delle calzature	
	ADA. 8.156.486 Orlatura delle calzature	
	ADA. 8.156.487 Montaggio delle calzature	
	ADA. 8.156.488 Finissaggio delle calzature	
	ADA. 8.156.878 Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco)	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, confezionamento e riparazione di	
	articoli di pelletteria e calzature (lavorazione "a mano" e su misura)	
	ADA. 8.158.502 Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e	
	su misura	

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE				
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE			
ADA.8.148.443 - Realizzazione dei modelli base delle calzature con sistema tradizionale o informatizzato ADA.8.148.877 - Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida ADA.8.156.483 - Sviluppo delle taglie e delle forme delle calzature ADA.8.156.878 - Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) ADA.8.158.502 - Confezionamento delle calzature con	Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale			
lavorazione "a mano" e su misura				
ADA.8.148.877 - Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida ADA.8.156.484 - Taglio dei pellami e altro materiale per la produzione delle calzature ADA.8.156.878 - Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) ADA.8.158.502 - Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e su misura	Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale			
ADA.8.148.443 - Realizzazione dei modelli base delle calzature con sistema tradizionale o informatizzato ADA.8.148.877 - Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida ADA.8.156.485 - Preparazione per la giunteria delle calzature ADA.8.156.487 - Montaggio delle calzature ADA.8.156.488 - Finissaggio delle calzature ADA.8.156.878 - Preparazione del fondo (suola, soletta e tacco) ADA.8.158.502 - Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e su misura	Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature			
ADA.8.148.443 - Realizzazione dei modelli base delle calzature con sistema tradizionale o informatizzato ADA.8.148.877 - Realizzazione di prototipi di calzature con sistemi di prototipazione rapida ADA.8.156.485 - Preparazione per la giunteria delle calzature ADA.8.156.486 - Orlatura delle calzature ADA.8.156.487 - Montaggio delle calzature ADA.8.156.488 - Finissaggio delle calzature ADA.8.156.488 - Finissaggio delle calzature ADA.8.158.502 - Confezionamento delle calzature con lavorazione "a mano" e su misura	Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri			

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA' CONOSCENZE oni di appoggio (schemi, disegni, - Normative di sicurezza, is

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo
- Principali terminologie tecniche di settore/processo
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo
- Elementi di comunicazione professionale
- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA' CONOSCENZE

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore -
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle	Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
situazioni di emergenza	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale

ABILITA' CONOSCENZE

- Leggere l'immagine progettuale e i dati tecnici traducendoli in valori, elementi e procedure esecutive
- Impiegare metodiche per trasferire nella lavorazione le caratteristiche anatomico-funzionali e le idee creative in un equilibrio geometrico preciso
- Applicare procedure e metodiche per verificare la congruenza della forma con le indicazioni di progetto
- Impiegare procedure e tecniche per adeguare la configurazione delle forme alle caratteristiche strutturali della calzatura e/o alle esigenze ortopediche
- Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura
- Fondamenti geometrici e di rappresentazione grafica
- Tecniche di costruzione della forma
- Tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli
- Tecniche di disegno su piano e su volume
- Tecniche di misurazione della forma del piede

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale

ABILITA' CONOSCENZE

- Impiegare procedure e tecniche per determinare la quantità dei materiali e sceglierli sulla base dei requisiti di qualità richiesti
- Applicare metodiche per la rilevazione di eventuali difetti dei materiali
- Applicare procedure e tecniche di posizionamento delle sagome
- Applicare le diverse tecniche di taglio (manuale, a macchina, ecc.) secondo le caratteristiche dei materiali utilizzati
- Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)
- Caratteristiche morfologiche merceologiche e fisiche delle diverse tipologie dei materiali impiegati
- Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero

COMPETENZA

Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature

 Applicare procedure e tecniche per prevedere i comportamenti delle pelli nelle differenti lavorazioni in base alle loro caratteristiche fisiche e merceologiche

ABILITA'

- Applicare metodiche per definire le tipologie di lavorazione, i componenti e le tecnologie, sulla base delle caratteristiche dei materiali
- Applicare tecniche per la preparazione e la rifinitura dei componenti di calzatura
- Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)

CONOSCENZE

- Comportamenti e reazioni dei materiali legati alle procedure di lavorazione e di trattamento
- Norme ISO-9000 relative alla lavorazione pelli e calzature
- Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero

COMPETENZA					
Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri					
ABILITA'	CONOSCENZE				
 Applicare tecniche di predisposizione dei pezzi per l'assemblaggio sulla base della forma e struttura del prodotto Utilizzare procedure e metodiche di predisposizione fasi e requisiti per il montaggio completo della calzatura Applicare tecniche di montaggio e di rifinitura secondo procedure e requisiti stabiliti Utilizzare procedure e metodiche per verificare la correttezza e l'efficienza dell'assemblaggio della calzatura Applicare metodiche e tecniche per individuare e rimuovere eventuali difetti 					

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore delle produzioni alimentari interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività relative alla trasformazione e produzione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	 Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Lavorazione e produzione lattiero e caseario Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne Lavorazione e produzione di prodotti ittici Produzione di bevande
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno 10.71.10 - Produzione di prodotti di panetteria freschi 10.71.20 - Produzione di pasticceria fresca 10.72.00 - Produzione di fette biscottate, biscotti; prodotti di pasticceria conservati 10.73.00 - Produzione di paste alimentari, di cuscus e di prodotti farinacei simili 10.85.04 - Produzione di pizza confezionata 10.85.05 - Produzione di pizti pronti a base di pasta 10.85.09 - Produzione di pasti e piatti pronti di altri prodotti alimentari 10.89.09 - Produzione di altri prodotti alimentari nca Lavorazione e produzione lattiero e caseario 10.51.10 - Trattamento igienico del latte 10.51.20 - Produzione di gelati senza vendita diretta al pubblico Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali 10.61.10 - Molitura del frumento 10.61.20 - Molitura di altri cereali 10.61.30 - Lavorazione del riso 10.61.40 - Altre lavorazioni di semi e granaglie 10.31.00 - Lavorazione e conservazione delle patate 10.32.00 - Produzione di succhi di frutta e di ortaggi 10.39.00 - Lavorazione e conservazione di frutta e di ortaggi 10.39.00 - Lavorazione di olio di oliva da olive prevalentemente non di produzione propria 10.41.10 - Produzione di olio raffinato o grezzo da semi oleosi o frutti oleosi prevalentemente non di produzione propria 10.41.30 - Produzione di olio ragrasi animali grezzi o raffinati 10.42.00 - Produzione di margarina e di grassi commestibili simili 10.81.00 - Produzione di cacao in polvere, cioccolato, caramelle e confetterie 10.62.00 - Produzione di amidi e di prodotti amidacei (inclusa produzione di olio di mais) 10.83.01 - Lavorazione del caffè 10.83.02 - Lavorazione di condimenti e spezie

10.85.03 - Produzione di piatti pronti a base di ortaggi

10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici

10.91.00 - Produzione di mangimi per l'alimentazione degli animali da allevamento

Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne

10.11.00 - Produzione di carne non di volatili e di prodotti della macellazione (attività dei mattatoi)

10.12.00 - Produzione di carne di volatili e prodotti della loro macellazione (attività dei mattatoi)

10.13.00 - Produzione di prodotti a base di carne (inclusa la carne di volatili)

10.85.01 - Produzione di piatti pronti a base di carne e pollame

10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici

10.89.01 - Produzione di estratti e succhi di carne

10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia

Lavorazione e produzione di prodotti ittici

10.20.00 - Lavorazione e conservazione di pesce, crostacei e molluschi mediante surgelamento, salatura eccetera

10.85.02 - Produzione di piatti pronti a base di pesce, inclusi fish and chips

10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici

10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia

Produzione di bevande

11.01.00 - Distillazione, rettifica e miscelatura degli alcolici

11.02.10 - Produzione di vini da tavola e v.q.p.r.d.

11.03.00 - Produzione di sidro e di altri vini a base di frutta

11.04.00 - Produzione di altre bevande fermentate non distillate

11.05.00 - Produzione di birra

11.06.00 - Produzione di malto

REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011

Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

7.3.2.6.2 - Conduttori di macchinari per la preparazione e la produzione della cioccolata

7.3.2.9.0 - Conduttori di macchinari per la produzione di pasticceria e prodotti da forno

6.5.1.3.1 - Pasticcieri e cioccolatai

6.5.1.2.1 - Panettieri

6.5.1.2.2 - Pastai

Lavorazione e produzione lattiero e caseario

6.5.1.5.0 - Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie

7.3.1.3.0 - Addetti alla refrigerazione, trattamento igienico e prima trasformazione del latte

7.3.2.2.0 - Conduttori di apparecchi per la lavorazione industriale di prodotti lattiero caseari

6.5.1.3.2 – Gelatai

Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali

6.5.1.3.3 - Conservieri

7.3.2.4.1 - Conduttori di macchinari per la cernita e la calibratura di prodotti ortofrutticoli

7.3.2.4.2 - Conduttori di macchinari per la conservazione di frutta e verdura

7.3.2.4.3 - Conduttori di macchinari per la conservazione di legumi e riso

7.3.2.6.1 - Conduttori di macchinari per la preparazione e la produzione del the, del caffè e del cacao

- 7.3.2.5.0 Conduttori di macchinari per la produzione e la raffinazione dello zucchero
- 7.3.2.4.4 Conduttori di macchinari per la produzione di oli di semi
- 7.3.1.2.0 Addetti agli impianti per la trasformazione delle olive
- 7.3.2.3.2 Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione delle spezie
- 7.3.2.3.1 Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione dei cereali
- 7.3.2.3.3 Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali

Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne

- 6.5.1.1.1 Macellai e abbattitori di animali
- 6.5.1.1.4 Addetti alla conservazione di carni e pesci
- 7.3.2.1.0 Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce
- 6.5.1.1.2 Norcini

Lavorazione e produzione di prodotti ittici

- 6.5.1.1.4 Addetti alla conservazione di carni e pesci
- 7.3.2.1.0 Conduttori di macchinari per la lavorazione e la conservazione della carne e del pesce
- 6.5.1.1.3 Pesciaioli

Produzione di bevande

- 7.3.2.8.1 Addetti a macchinari industriali per la vinificazione
- 7.3.2.8.2 Addetti a macchinari industriali per la produzione di birra
- 7.3.2.8.3 Addetti a macchinari industriali per la produzione di liquori, di distillati e di bevande alcoliche

- 1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- 2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PR	OFESSIONALI <u>COMUNI AGLI INDIRIZZI</u>
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari ADA.2.136.401 - Analisi e controllo delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare ADA.2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e
	classificazione del prodotto alimentare ADA.2.136.405 - Organizzazione e gestione del processo produttivo ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari SEQUENZA DI PROCESSO: Confezionamento ed etichettatura ADA.2.139.411 - Confezionamento ed etichettatura
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.2.136.401 - Analisi e controllo delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti alimentari ADA.2.136.402 - Progettazione alimentare ADA.2.136.404 - Esecuzione di esami organolettici e classificazione del prodotto alimentare ADA.2.136.405 - Organizzazione e gestione del processo produttivo ADA.2.136.410 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari	Operare nelle produzioni secondo i criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare
ADA.2.139.411 - Confezionamento ed etichettatura	Eseguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Lavorazione e prod CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di farine, pasta e prodotti da forno SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione industriale di farine, pasta e prodotti da forno ADA.2.143.422 - Produzione industriale di pasticceria e prodotti dolci da forno ADA.2.143.423 - Produzione industriale di prodotti di panetteria e pizza ADA.2.143.424 - Produzione industriale di pasta (secca e fresca) SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione artigianale di pasta e prodotti da forno ADA.2.144.426 - Produzione di prodotti di pasticceria artigianale	
	ADA.2.144.429 - Produzione di prodotti di panetteria artigianale ADA.2.144.447 - Produzione di pasta fresca artigianale (farcita e non)	
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.2.143.422 - Produzione industriale di pasticceria e prodotti dolci da forno ADA.2.143.423 - Produzione industriale di prodotti di panetteria e pizza ADA.2.143.424 - Produzione industriale di pasta (secca e fresca) ADA.2.144.426 - Produzione di prodotti di pasticceria artigianale ADA.2.144.429 - Produzione di prodotti di panetteria artigianale ADA.2.144.447 - Produzione di pasta fresca artigianale (farcita e non)	 Eseguire attività di preparazione delle materie prime e dei semilavorati per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno Eseguire attività di trasformazione, lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione lattiero e caseario				
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione lattiero e caseario SEQUENZA DI PROCESSO:Produzione di prodotti lattiero e caseari ADA.2.149.448 - Produzione di latte alimentare ADA.2.149.449 - Produzione di formaggi freschi e molli ADA.2.149.450 - Produzione di formaggi stagionati ADA.2.149.451 - Produzione di panna e burro ADA.2.149.452 - Produzione di yogurt ADA.2.149.454 - Produzione di gelati			
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE			
ADA.2.149.448 - Produzione di latte alimentare ADA.2.149.449 - Produzione di formaggi freschi e molli ADA.2.149.450 - Produzione di formaggi stagionati ADA.2.149.451 - Produzione di panna e burro ADA.2.149.452 - Produzione di yogurt ADA.2.149.454 - Produzione di gelati	 Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattierocaseari 			

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di prodotti vegetali ADA.2.150.455 - Produzione di nettari, succhi e confetture ADA.2.150.456 - Produzione di conserve vegetali ADA.2.150.459 - Produzione prodotti di IV Gamma ADA.2.150.460 - Produzione di caffè ADA.2.150.461 - Produzione di zucchero di canna e di barbabietola ADA.2.150.462 - Produzione di olio vergine ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raffinati ADA.2.150.464 - Lavorazione delle spezie e delle erbe aromatiche PROCESSO Lavorazione e produzione di farine, pasta e prodotti da forno SEQUENZA DI PROCESSO Produzione industriale di farine, pasta e prodotti da forno ADA.2.143.420 - Molitura e lavorazione del frumento e di altri cereali e produzione di farine e semole	
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.2.150.455 - Produzione di nettari, succhi e confetture ADA.2.150.456 - Produzione di conserve vegetali ADA.2.150.459 - Produzione prodotti di IV Gamma ADA.2.150.460 - Produzione di caffè ADA.2.150.461 - Produzione di zucchero di canna e di barbabietola ADA.2.150.462 - Produzione di olio vergine ADA.2.150.463 - Produzione di oli di semi e di oli raffinati ADA.2.150.464 - Lavorazione delle spezie e delle erbe aromatiche ADA.2.143.420 - Molitura e lavorazione del frumento e di altri cereali e produzione di farine e semole	 Eseguire attività di preparazione di materie prime e semilavorati per la produzione di prodotti a base vegetale Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne				
CORRELAZIONE PROFESSIONALI	AI	SETTORI	ECONOMICO	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e pesce
				SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e di prodotti ittici ADA.2.151.465 - Macellazione e prima lavorazione della carne ADA.2.151.466 - Produzione di insaccati crudi fermentati e non fermentati e cotti ADA.2.151.467 - Produzione di pezzi interi di salumeria crudi stagionati e cotti
AREE DI ATTIVITÀ	À (AD	A) AFFERE	NTI	COMPETENZE
ADA.2.151.465 lavorazione della ADA.2.151.466 - fermentati e non ADA.2.151.467 - salumeria crudi si	carn Prod ferm Prod	e duzione di nentati e co duzione di	insaccati crudi tti pezzi interi di	Preparare la lavorazione delle carni Eseguire operazioni di trasformazione delle carni e loro derivati

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione di prodotti ittici		
PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e pesce SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e di prodotti ittici ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.) ADA.2.151.471 - Lavorazione dei prodotti ittici - molluschi e frutti di mare	
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.2.151.470 - Lavorazione e trattamenti di prodotti ittici (surgelazione, affumicatura, salatura, ecc.) ADA.2.151.471 - Lavorazione dei prodotti ittici - molluschi e frutti di mare	 Preparare la lavorazione dei prodotti ittici Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati. 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Produzione di bevande		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Produzioni alimentari PROCESSO: Produzione di bevande	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di bevande alcoliche, analcoliche e acque minerali ADA.2.152.473 - Produzione di vino ADA.2.152.474 - Produzione di birra ADA.2.152.475 - Produzione di bevande alcoliche, distillati e liquori	
AREE DI ATTIVITÀ (ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.2.152.473 - Produzione di vino ADA.2.152.474 - Produzione di birra ADA.2.152.475 - Produzione di bevande alcoliche, distillati e liquori	 Eseguire attività di controllo, stoccaggio e conservazione delle materie prime, applicando i profili normativi di igiene Eseguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande 	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio,

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema Normativa di riferimento per la sicurezza e di prevenzione/protezione di settore l'igiene di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento prescrizione tipici del settore delle situazioni di rischio nel settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la di settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di Segnali di divieto e prescrizioni correlate di emergenza settore Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZE COMUNI A TUTTI GLI INDIRIZZI

perare nelle produzioni secondo i criteri di igiene, sicurezza e qualità alimentare		
ABILITA'	CONOSCENZE	
Utilizzare procedure e tecniche di trattamento delle materie prime/semilavorati e di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici Applicare procedure e protocolli di igiene alimentare secondo le normative vigenti Valorizzare i prodotti alimentari tipici del territorio	 Procedure e protocolli di igiene alimentare Merceologia alimentare Caratteristiche e criteri di qualità alimentare Caratteristiche dei prodotti e/o delle materie prime tipici del territorio 	

COMPETENZA Eseguire operazioni di conservazione, stoccaggio e confezionamento dei prodotti	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare procedure e metodi di confezionamento dei prodotti Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio dei prodotti Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore 	 Strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore Stoccaggio, conservazione, confezionamento e materiali utilizzati Controllo e analisi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

COMPETENZA

Eseguire attività di preparazione delle materie prime e dei semilavorati per la produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

prodotti da forno	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Selezionare gli ingredienti per la realizzazione dei prodotti in base alle specifiche fornite Selezionare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore Rispettare tempi, procedure e risorse Utilizzare gli ingredienti in base alle loro proprietà e caratteristiche 	Elementi di trasformazione agroalimentare Processi e cicli di lavoro della trasformazione agroalimentare

COMPETENZA	
Eseguire attività di trasformazione, lavorazione e produ	izione di pasticceria, pasta e prodotti da forno.
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare le principali tecniche di lavorazione Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore Applicare metodi e tecniche di cottura Monitorare i processi di trasformazione, impasto e lievitazione Applicare tecniche di decorazione, guarnizione e farcitura Applicare azioni correttive durante i processi di lavorazione 	 Elementi di produzione e lavorazione Elementi di decorazione, guarnizione e farcitura Elementi di monitoraggio e azioni correttive nel processo produttivo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione lattiero e caseario

COMPETENZA	
Eseguire attività di analisi, stoccaggio e conservazione del latte	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare procedure, metodologie e tecniche di trattamento del latte Utilizzare procedure di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici del latte Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio del latte 	 Tecniche di controllo e analisi Aspetti fisico-chimici e organolettici del latte Aspetti microbiologici della trasformazione del latte e derivati Elementi di tecnologia di trasformazione del latte e dei derivati

COMP	ETENZA
Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti lattie	rocaseari
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari per la trasformazione del latte e dei	
 prodotti lattierocaseari Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione e trasformazione del latte e derivati Applicare azioni correttive durante i processi di lavorazione 	- Tecniche di controllo del processo di trasformazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali

СОМР	ETENZA
Eseguire attività di preparazione di materie prime e sei	mi-lavorati per la produzione di prodotti a base vegetale.
ABILITA'	CONOSCENZE
 Selezionare le materie prime per la realizzazione dei prodotti Utilizzare processi e metodi specifici nella preparazione delle materie prime e semi-lavorati Utilizzare procedure di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici delle materie prime Selezionare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore 	Elementi di gestione di materie prime Aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici delle materie prime

COMPETENZA Eseguire operazioni di lavorazione di prodotti a base vegetale.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche, procedure e processi per la trasformazione dei prodotti Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore Applicare tecniche di gestione e controllo dei processi 	Processi e cicli di lavoro specifici Tecniche di gestione e controllo dei processi produttivi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne

COMPETENZA Preparare la lavorazione delle carni.	
 Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione Utilizzare procedure di controllo degli aspetti fisicochimici, microbiologici e organolettici Selezionare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore 	 Filiera delle carni Aspetti fisico-chimici e organolettici delle carni e loro derivati Aspetti microbiologici della trasformazione delle carni e loro derivati

COMPETENZA	
Eseguire operazioni di trasformazione delle carni e loro deriv	vati.
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione e trasformazione Applicare azioni correttive durante i processi di lavorazione 	 Elementi di lavorazione e trasformazione Classificazione e caratteristiche dei prodotti derivati dalla lavorazione e trasformazione Elementi di monitoraggio e azioni correttive durante la lavorazione e la trasformazione

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Lavorazione e produzione di prodotti ittici

COMPETENZA Preparare la lavorazione dei prodotti ittici.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione Utilizzare procedure di controllo degli aspetti fisicochimici, microbiologici e organolettici Selezionare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore 	 Filiera dei prodotti ittici Aspetti fisico-chimici e organolettici dei prodotti ittici e loro derivati Aspetti microbiologici della trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati

COMPETENZA Eseguire operazioni di trasformazione dei prodotti ittici e loro derivati.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari specifici di settore Applicare procedure, metodologie e tecniche di lavorazione e trasformazione Applicare azioni correttive durante i processi di lavorazione 	 Elementi di lavorazione e trasformazione Classificazione e caratteristiche dei prodotti derivati dalla lavorazione e trasformazione Elementi di monitoraggio e azioni correttive durante la lavorazione e la trasformazione 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Produzione di bevande

COMPETENZA		
Eseguire attività di controllo, stoccaggio e conservazione delle materie prime, applicando i profili normativi di		
igiene.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Adottare idonee pratiche di trattamento e tecniche di stoccaggio e conservazione delle materie prime Applicare le tecniche principali per le analisi qualitative e quantitative sulle materie prime 	 Composizione e caratteristiche delle materie prime Procedure e tecniche analitiche Elementi di legislazione e disciplinari di produzione dei prodotti a denominazione di origine 	

COMPETENZA		
Eseguire operazioni di trasformazione e/o produzione delle bevande.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare apparecchiature e macchinari specifici per la produzione di bevande Applicare le opportune tecniche di trasformazione nelle diverse fasi di lavorazione Applicare tecniche di analisi per il controllo e monitoraggio del processo di trasformazione/produzione Applicare tecniche di stabilizzazione e conservazione del prodotto finito 	 Processi fisici chimici e biologici delle trasformazioni Cicli di trasformazione delle bevande Procedure e tecniche analitiche Principali alterazioni delle bevande alcoliche e analcoliche Metodi e tecniche di invecchiamento e affinamento 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore delle Produzioni Chimiche interviene, a livello esecutivo, ne
	processo di produzione chimica, con autonomia e responsabilità limitate a
	ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La
	qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, d
	strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative a
	trattamento, lavorazione e conservazione di materie prime, semilavorati
	prodotti chimici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle
	macchine e delle attrezzature proprie delle produzioni chimiche.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE	20.11 Fabbricazione di gas industriali
ATECO ISTAT 2007	20.12 Fabbricazione di coloranti e pigmenti
	20.13 Fabbricazione di altri prodotti chimici di base inorganici
	20.14 Fabbricazione di altri prodotti chimici di base organici
	20.15 Fabbricazione di fertilizzanti e composti azotati
	20.16 Fabbricazione di materie plastiche in forme primarie
	20.17 Fabbricazione di gomma sintetica in forme primarie
	20.20 Fabbricazione di agrofarmaci e di altri prodotti chimici per
	l'agricoltura
	20.30 Fabbricazione di pitture, vernici e smalti, inchiostri da stampa e
	adesivi sintetici (mastici) 20.41 Fabbricazione di saponi e detergenti, di prodotti per la pulizia e la
	lucidatura
	20.42 Fabbricazione di profumi e cosmetici
	20.51 Fabbricazione di esplosivi
	20.52 Fabbricazione di colle
	20.53 Fabbricazione di oli essenziali
	20.59 Fabbricazione di prodotti chimici nca
	20.60 Fabbricazione di fibre sintetiche e artificiali
	22.11 Fabbricazione di pneumatici e camere d'aria; rigenerazione e
	ricostruzione di pneumatici
	22.19 Fabbricazione di altri prodotti in gomma
	22.21 Fabbricazione di lastre, fogli, tubi e profilati in materie plastiche
	22.22 Fabbricazione di imballaggi in materie plastiche
	22.23 Fabbricazione di articoli in plastica per l'edilizia
	22.29 Fabbricazione di altri articoli in materie plastiche
	32.99 Altre industrie manifatturiere nca
	33.19 Riparazione di altre apparecchiature
DEFEDENZIAZIONE	74.5.2.0. Operatori di manahinari a di impirati anda ahimi a di hasa da
REFERENZIAZIONE	7.1.5.2.0 - Operatori di macchinari e di impianti per la chimica di base e la
CP/ISTAT 2011	chimica fine 7.1.5.3.2 - Operatori di macchinari per la produzione di prodotti derivati
	dalla chimica (farmaci esclusi)
	7.2.2.2.0 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di prodotti
	fotografici e assimilati
	7.2.3.1.0 - Conduttori di macchinari per la confezione e vulcanizzazione dei
	pneumatici
	7.2.3.2.0 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di altri articoli in
	gomma
	7.2.3.3.0 - Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in
	plastica e assimilati
	plastica e assimilati

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Chimica
PROFESSIONALI	PROCESSO: Chimica di base e derivati
	SEQUENZA DI PROCESSO: Conduzione di impianti chimica di base ADA. 4.196.646 Conduzione di impianti chimica di base
	PROCESSO: Gomma e materie plastiche
	SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di articoli in gomma e materie plastiche ADA: 4.202.657 - Lavorazione di materie plastiche e gomma

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
	Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle
1 -	norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia
	ambientale
ADA.4.202.657 Lavorazione di	Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici
materie plastiche e gomma	
ADA.4.196.646 Conduzione di	Verificare semilavorati/prodotti chimici
impianti chimica di base	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare strumenti, utensili, attrezzature,	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla	- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di
base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)	strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Applicare procedure e tecniche di approntamento	- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica
strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di	convenzionale di settore
settore	- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari,
- Adottare modalità e comportamenti per la	strumenti, utensili di settore
manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore	 Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura	- Procedure e tecniche di monitoraggio,
ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti	l'individuazione e la valutazione del funzionamento
e macchinari di settore	delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
	- Tecniche e metodiche di mantenimento e di
	manutenzione ordinaria delle principali attrezzature,
	macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

	COMPETENZA
erie nrime/semilavi	orati chimici, nel rispetto delle

Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale.

<u> </u>	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare e selezionare le materie prime/semilavorati chimici secondo quanto stabilito nelle schede tecniche Individuare le strumentazioni per il trattamento e la misurazione delle materie prime/semilavorati chimici 	prodotti chimici - Strumenti e tecniche di misurazione (temperatura,

COMPETENZA Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare le tipologie di lavorazioni da adottare in relazione al semilavorato/prodotto e alle sue componenti chimiche Applicare le principali tecniche di lavorazione e conservazione di materie prime/semilavorati/prodotti chimici 	l .

COMPETENZA		
Verificare semilavorati/prodotti chimici.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di controllo e verifica della qualità del semilavorato/prodotto chimico Individuare, durante tutte le fasi di lavorazione, eventuali difettosità del semilavorato/prodotto chimico rispetto alla relativa classificazione in uso presso l'azienda Adottare procedure operative di controllo in conformità con il sistema di qualità aziendale predefinito 	prodotti chimici	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATOREDELLE LAVORAZIONI TESSILI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore delle lavorazioni tessili interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di tessuti con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'adattamento del disegno per stampa, alla tessitura e realizzazione di manufatti tessili, con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	13.20.00 Tessitura 13.30.00 Finissaggio dei tessili 13.91.00 Fabbricazione di tessuti a maglia 13.92.20 Fabbricazione di articoli in materie tessili nca 13.96.20 Fabbricazione di altri articoli tessili tecnici ed industriali
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	6.3.3.2.1 Artigiani di prodotti tessili artistici lavorati a mano 6.5.3.2.1 Tessitori 7.2.6.2.0 Addetti a telai meccanici e a macchinari per la tessitura e la maglieria 6.5.3.1.0 Preparatori di fibre 6.5.3.2.3 Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti 7.2.6.4.0 Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali 7.2.6.5.0 Addetti a macchinari per la stampa dei tessuti 6.5.3.2.2 Maglieristi
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda PROCESSO: Produzione di fibre e tessuti SEQUENZA DI PROCESSO: Produzione di tessuti naturali e tecnici (fasi di tessitura, finissaggio e confezionamento) ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE T	ECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del tessuto rifinito ADA.8.170.549 Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)	Elaborare e adattare il disegno per stampa e tessitura utilizzando software dedicati, secondo le indicazioni dell'ufficio creativo
ADA.8.170.548 - Tessitura di pezze su telaio tradizionale e su telaio jacquard ADA.8.170.550 - Preparazione alla nobilitazione/tintura/stampa	Effettuare le operazioni di preparazione e di tessitura del filato, verificando la presenza di eventuali difettosità dei prodotti durante le diverse fasi di lavorazione
ADA.8.170.551 - Tintura e stampa di filato, pezze, tops ADA.8.170.552 - Trattamenti di finissaggio di tessuti naturali e tessuti tecnici ADA.8.170.553 - Arrotolatura e imballaggio del	Effettuare le operazioni di tintura e stampa e i trattamenti di finissaggio di tessuti naturali o tecnici, in coerenza con le indicazioni progettuali

tessuto rifinito

ADA.8.170.549 Tessitura a maglia di teli e parti calate in maglia (lavorazione a maglia in trama e lavorazione a maglia in catena)

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni

ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni ABILITA' CONOSCENZE Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per ambientale di settore/processo predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Principali terminologie tecniche di settore/processo Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e settore/processo Elementi di comunicazione professionale dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione Tecniche di pianificazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle

lavoro

ABILITA'	CONOSCENZE
Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	 Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di			
rischio per sé, per altri e per l'ambiente			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 		

Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva

Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle

di settore

situazioni di emergenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA	
Elaborare e adattare il disegno per stampa e tessitura utilizzando software dedicati, secondo le indicazioni dell'ufficio creativo	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di rappresentazione grafica di disegni per la stampa e/o tessitura Adattare disegni tessili utilizzando software dedicati Variantare un disegno per la stampa o tessitura Leggere le indicazioni dell'ufficio creativo 	 Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato Tecnologie informatiche, software, programmi CAD e Photoshop per l'elaborazione del disegno tecnico Principi di messa a rapporto del disegno tessile Caratteristiche dei diversi tessuti e dei materiali utilizzati nel settore tessile Elementi di teoria del colore

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di preparazione e tessitura del filato, verificando la presenza di eventuali difettosità dei prodotti durante le diverse fasi di lavorazione

le diverse lasi di lavorazione	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Leggere le schede prodotto e di lavorazione Attrezzare e gestire il controllo delle macchine tessili Applicare procedure di controllo del processo e della qualità del prodotto Effettuare il controllo visivo Individuare tecniche e procedure appropriate per la lavorazione preliminare delle materie prime Individuare le difettosità 	 Caratteristiche morfologiche, organolettiche, fisiche e chimiche dei materiali tessili Classificazione delle fibre e dei filati Strutture dei tessuti: armature di base, derivate e speciali Processo di lavoro e tecnologie della produzione dei tessuti Tecniche e procedure di orditura e imbozzimatura Telai, macchine e strumenti per la tessitura Sistemi di controllo e monitoraggio del processo di lavorazione tessile Standard di qualità dei tessuti

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di tintura e stampa e i trattamenti di finissaggio di tessuti naturali o tecnici, in coerenza con le indicazioni progettuali

progettuali	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Leggere i dati tecnici del disegno per stampa e/o tessitura Applicare trattamenti di nobilitazione del tessuto Impostare i parametri per la tintura e dei macchinari per la stampa Intervenire in caso di anomalia o fermo e ripristino della lavorazione 	 Macchinari, strumenti e procedure per la stampa e tintura Elementi chimici e coloranti richiesti per la composizione del bagno di tintura e la stampa Tipologie di finissaggio Procedure e tipologie di arrotolatura e imballaggio Elementi di teoria del colore: colori primari e secondari

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE TERMOIDRAULICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore termoidraulico interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica civile con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idrosanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	43.22.01 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria (inclusa manutenzione e riparazione) in edifici o in altre opere di costruzione 43.22.02 Installazione di impianti per la distribuzione del gas (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.03 Installazione di impianti di spegnimento antincendio (inclusi quelli integrati e la manutenzione e riparazione) 43.22.04 Installazione di impianti di depurazione per piscine (inclusa manutenzione e riparazione) 43.22.05 Installazione di impianti di irrigazione per giardini (inclusa manutenzione e riparazione)
REFERENZIAZIONE	6.1.3.6.1 Idraulici nelle costruzioni civili
CP ISTAT 2011	6.1.3.6.2 Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili 6.2.3.5.1 Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZE DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili ADA 07.057.168 – Installazione / manutenzione di impianti civili idrotermo-sanitari e sistemi di scarico ADA.7.57.962 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA 07.057.168 – Installazione /	Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base
manutenzione di impianti civili idro-	delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della
termo-sanitari e sistemi di scarico	normativa di settore
ADA.7.57.962 -	Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la
Installazione/manutenzione di impianti	climatizzazione e il trattamento dell'aria
tecnologici di condizionamento,	
raffrescamento, climatizzazione con	
trattamento aria	
ADA 07.057.168 – Installazione /	Collaudare gli impianti installati nel rispetto degli standard di efficienza e
manutenzione di impianti civili idro-	sicurezza
termo-sanitari e sistemi di scarico	
ADA.7.57.962 -	
Installazione/manutenzione di impianti	
tecnologici di condizionamento,	
raffrescamento, climatizzazione con	
trattamento aria	
ADA 07.057.168 – Installazione /	Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari
manutenzione di impianti civili idro-	per il rilascio della documentazione di legge e per mantenere gli impianti
termo-sanitari e sistemi di scarico	in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio
ADA.7.57.962 -	
Installazione/manutenzione di impianti	
tecnologici di condizionamento,	
raffrescamento, climatizzazione con	
trattamento aria	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) - Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore - Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore - Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati - Procedure e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore impiegati - Procedure e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e apparecchiature di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e apparecchiature di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore - Tipologie e caratteristiche dei monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore		
 macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore 	ABILITA'	CONOSCENZE
attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore	 macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e 	 Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

steadzioni ai riscino per se, per aicir e per rambiente				
ABILITA'	CONOSCENZE			
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 			

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Effettuare la posa in opera di impianti civili idro-termo-sanitari sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e nel rispetto della normativa di settore

ABILITA'

- Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di distribuzione, trasporto e scarico di impianti termoidraulici
- Applicare procedure e tecniche di posa in opera di impianti e montaggio di elementi radianti a bassa e alta temperatura
- Applicare procedure e tecniche di posa in opera di generatori termici e bruciatori e pompe di calore
- Applicare procedure e tecniche di posa in opera di collegamenti e di montaggio di apparecchiature idrosanitarie
- Applicare procedure e tecniche per il collegamento alle reti di fornitura idriche e delle fonti energetiche
- Applicare procedure e tecniche per il collegamento e la posa di impianti antincendio e per il solare termico
- Applicare procedure e tecniche di cablaggio elettrico per il funzionamento dei generatori termici
- Realizzare la prova di tenuta

CONOSCENZE

- Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari
- Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici
- Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, fluidica
- Nozioni di elettrotecnica
- Fonti energetiche e caratteristiche dei combustibili
- Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi e dei gas
- Tecnologia dei generatori termici
- Tecnologie degli impianti antincendio, di aspirazione e per il solare termico
- Tecniche di lavorazione, adattamento e assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico
- Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie
- Tecniche di collegamento e cablaggio elettrico
- Tecniche di montaggio di generatori termici, bruciatori, pompe di calore, scambiatori e recuperatori
- Unità di montaggio, misura e collaudo

COMPETENZA

Effettuare la posa in opera di impianti civili per il condizionamento, la climatizzazione e il trattamento dell'aria

ABILITA'

- Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di climatizzazione, condizionamento e trattamento dell'aria
- Applicare procedure e tecniche di montaggio di tubazioni e canali dei fluidi termovettori
- Applicare procedure e tecniche di montaggio di apparecchiature per la climatizzazione, condizionamento e trattamento dell'aria
- Applicare procedure e tecniche di cablaggio elettrico per il funzionamento dell'impianto
- Applicare procedure e tecniche per il collegamento agli impianti idrici, aeraulici e per trasporto di gas refrigerante

CONOSCENZE

- Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti di climatizzazione, condizionamento e trattamento aria
- Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti civili di condizionamento, climatizzazione e trattamento aria
- Elementi di termodinamica, impiantistica termoidraulica, refrigerazione
- Elementi dei materiali delle reti di adduzione e distribuzione fluidi termovettori
- Nozioni di elettrotecnica
- Componentistica e apparecchiature degli impianti di condizionamento, climatizzazione e trattamento aria
- Tecniche di installazione delle diverse tipologie di componenti e apparecchiature di climatizzazione
- Sistemi di regolazione impianti

	Unità di montaggio, misur	a o collando
-	Ullita ul Illolitaggio, illisul	a e collaudo

COMPETENZA Collaudare gli impianti installati nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza.				
ABILITA'	CONOSCENZE			
 Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti idro-sanitari installati Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti termici installati Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti di climatizzazione installati Utilizzare tecniche di ripristino degli impianti in caso di malfunzionamento Applicare metodi e tecniche di taratura e regolazione Applicare metodiche di reportistica tecnica per la stesura delle dichiarazioni di conformità Utilizzare strumenti di misura e verifica 	 Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti termo-idraulici Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti di climatizzazione, condizionamento e trattamento aria Strumenti di misura e verifica Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica Unità di montaggio, misura e collaudo 			

COMPETENZA

ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare procedure e metodiche per la verifica del corretto funzionamento delle diverse componenti degli impianti installati Utilizzare strumenti di controllo e di diagnostica Individuare eventuali anomalie e relative modalità di soluzione Applicare procedure e metodiche per effettuare gli interventi di ripristino funzionale Applicare metodiche di reportistica tecnica per il rilascio della documentazione di legge 	 Elementi di impiantistica meccanica, termodinamica, termoidraulica, elettrotecnica, fluidica Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi Tecniche e strumenti di controllo e di diagnostica Unità di montaggio, misura e collaudo

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE EDILE			
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore edile interviene nel processo delle costruzioni edili, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla realizzazione e finitura di opere edili, con competenze nell'allestimento del cantiere edile, nella pianificazione e controllo, verifica di conformità e adeguatezza del proprio lavoro.			
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Lavori generali di scavo e movimentazione			
	- Costruzione di opere in calcestruzzo armato			
	- Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione			
	- Lavori di rivestimento e intonaco			
	 Lavori di tinteggiatura e cartongesso Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile 			
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3			
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	Lavori generali di scavo e movimentazione 41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali			
ATECO ISTAT 2007	42.13.00 Costruzione di ponti e gallerie			
	43.11.00 Demolizione			
	43.12.00 Preparazione del cantiere edile e sistemazione del terreno			
	43.13.00 Trivellazioni e perforazioni			
	Costruzione di opere in calcestruzzo armato			
	41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali 42.12.00 Costruzione di linee ferroviarie e metropolitane			
	43.99.09 Altre attività di lavori specializzati di costruzione nca			
	Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione			
	41.20.00 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali			
	42.21.00 Costruzione di opere di pubblica utilità per il trasporto di fluidi			
	42.91.00 Costruzione di opere idrauliche			
	43.39.01 Attività non specializzate di lavori edili (muratori) 43.91.00 Realizzazione di coperture			
	Lavori di rivestimento e intonaco			
	43.29.02 Lavori di isolamento termico, acustico o antivibrazioni			
	43.31.00 Intonacatura e stuccatura			
	43.32.02 Posa in opera di infissi, arredi, controsoffitti, pareti mobili e simili 43.33.00 Rivestimento di pavimenti e di muri			
	Lavori di tinteggiatura e cartongesso			
	43.29.02 Lavori di isolamento termico, acustico o antivibrazioni			
	43.34.00 Tinteggiatura e posa in opera di vetri 43.39.09 Altri lavori di completamento e di finitura degli edifici nca			
	Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile 16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per			
	l'edilizia			

REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011

Lavori generali di scavo e movimentazione

7.4.4.1.0 Conduttori di macchinari per il movimento terra

7.4.4.2.1 Conduttori di macchinari mobili per la perforazione in edilizia

Costruzione di opere in calcestruzzo armato

6.1.2.2.1 Casseronisti/Cassonisti

6.1.2.2.2 Muratori e formatori in calcestruzzo

6.1.2.3.0 Carpentieri e falegnami edili

Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione

6.1.2.1.0 Muratori in pietra e mattoni

8.4.2.1.0 Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate

8.4.2.2.0 Manovali e personale non qualificato della costruzione e manutenzione di strade, dighe e altre opere pubbliche

6.1.3.1.0 Copritetti e impermeabilizzatori di solai

Lavori di rivestimento e intonaco

6.1.3.2.1 Posatori di pavimenti

6.1.3.2.2 Rifinitori di pavimenti

6.1.3.2.3 Piastrellisti e rivestimentisti in pietra e materiali assimilati

6.1.3.2.4 Parchettisti e posatori di pavimenti e rivestimenti sintetici e in legno

6.1.3.3.0 Intonacatori

6.1.3.4.0 Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione

Lavori di tinteggiatura e cartongesso

6.1.4.1.2 Decoratori e stuccatori edili

6.1.4.1.1 Pittori edili

6.1.4.2.0 Pulitori di facciate

6.1.3.4.0 Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione

6.1.2.7.0 Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati

Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

7.2.7.5.0 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali assimilati

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI

SETTORE: Edilizia

PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale

SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori generali di scavo e movimentazione

ADA.11.8.11 Esecuzione scavi

ADA.11.8.13 Esecuzione perforazioni e demolizioni

SEQUENZA DI PROCESSO: Costruzione di opere in cemento armato

ADA.11.9.952 Realizzazione di carpenteria per cemento armato

SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione

ADA.11.10.19 Costruzione di murature

ADA.11.10.20 Lavori di impermeabilizzazione e posa in opera di lattonerie

ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco

SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di completamento e finitura

ADA.11.11.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti

ADA.11.11.23 Realizzazione opere di intonacatura e finiture di superficie

ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico

ADA.11.11.24 Realizzazione di opere di tinteggiatura

SETTORE: Legno e arredo

PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per l'edilizia SEQUENZA DI PROCESSO: Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile ADA.09.038.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI

ADA.11.8.11 Esecuzione scavi

ADA.11.8.13 Esecuzione perforazioni e demolizioni ADA.11.9.952 Realizzazione di carpenteria per cemento

ADA.11.9.952 Realizzazione di carpenteria per cement

ADA.11.10.19 Costruzione di murature

ADA.11.10.20 Lavori di impermeabilizzazione e posa in opera di lattonerie

ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco

ADA.11.11.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti

ADA.11.11.23 Realizzazione opere di intonacatura e finiture di superficie

ADA.11.11.24 Realizzazione di opere di tinteggiatura

ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico

ADA.09.038.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile

DESCRITTIVI DELLE COMPETENZE COMUNI

- Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, predisponendo e curando gli spazi di lavoro sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore
- Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavori generali di scavo e movimentazione

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Edilizia PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori generali di scavo e movimentazione ADA.11.8.11 Esecuzione scavi ADA.11.8.13 Esecuzione perforazioni e demolizioni	
AREE DI ATTIVITA' (ADA) AFFERENTI	DESCRITTIVI DELLE COMPETENZE CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
ADA.11.8.11 Esecuzione scavi ADA.11.8.13 Esecuzione perforazioni e demolizioni	 Eseguire lavori di scavo di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, utilizzando mezzi manuali e provvedendo, in collaborazione con altri operatori e sotto la sorveglianza di un preposto, alla messa in sicurezza dello scavo e al posizionamento dei sistemi di accesso allo stesso Effettuare demolizioni controllate di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, eseguendo le attività di frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti e provvedendo alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta, sotto la sorveglianza di un preposto 	

COMPETENZE TE	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Costruzione di opere in cemento armato		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Edilizia	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria	
	civile/industriale	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Costruzione di opere in cemento armato ADA.11.9.952 Realizzazione di carpenteria per cemento armato	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.11.9.952 Realizzazione di	- Realizzare elementi strutturali in calcestruzzo armato gettato in opera	
carpenteria per cemento armato	facendo uso delle casseforme prefabbricate o realizzate in opera per definire la forma dell'elemento ed effettuando le operazioni di getto e disarmo	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Edilizia	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione opere murarie e di	
	impermeabilizzazione	
	ADA.11.10.19 Costruzione di murature	
	ADA.11.10.20 Lavori di impermeabilizzazione e posa in opera di lattonerie	
	ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.11.10.19 Costruzione di murature	- Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo	
ADA.11.10.20 Lavori di	tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazion	
impermeabilizzazione e posa in opera di	progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e	
lattonerie	provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto	
ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e	dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto	
sistemi a secco		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Lavori di rivestimento e intonaco		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Edilizia	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di completamento e finitura ADA.11.11.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti ADA.11.11.23 Realizzazione opere di intonacatura e finiture di superficie ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.11.11.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti ADA.11.11.23 Realizzazione opere di intonacatura e finiture di superficie ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico	 Effettuare opere di intonacatura interne o esterne tenendo conto delle disposizioni ricevute e dello stato delle superfici e sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo Posare pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e curando la preparazione del sottofondo più idoneo 	

COMPETENZE TE	CNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Lavori di tinteggiatura e cartongesso		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Edilizia	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco SEQUENZA DI PROCESSO: Lavori di completamento e finitura ADA.11.11.24 Realizzazione di opere di tinteggiatura ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.11.11.24 Realizzazione di opere di tinteggiatura ADA.11.11.25 Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico ADA.11.10.26 Costruzione di strutture e sistemi a secco	 Eseguire opere di tinteggiatura interne o esterne sulla base delle indicazioni progettuali e preparando adeguatamente i supporti murari Realizzare opere interne in cartongesso sulla base delle indicazioni progettuali tenendo conto dell'eventuale posa di isolamento fonoassorbente e/o termoisolante 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Legno e arredo	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per	
l'edilizia		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione di imballaggi e parti in legno per la carpenteria e l'edilizia ADA.09.038.110 - Realizzazione e montaggio di parti in legno per la carpenteria edile	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.09.038.110 - Realizzazione e	Collaborare al montaggio in cantiere di elementi in legno per l'edilizia in	
montaggio di parti in legno per la	base alle prescrizioni operative ricevute ed effettuando piccoli lavori d	
carpenteria edile taglio e finitura		

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

CONOSCENZE **ABILITA'** Normative di sicurezza, igiene, Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, salvaguardia procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni ambientale di settore/processo per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Principali terminologie tecniche di Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro settore/processo relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da -Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo settore/processo Elementi di comunicazione professionale Applicare modalità di pianificazione e organizzazione Tecniche di pianificazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

situazioni di fiscilio per se, per altiri e per rambiente		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e 	settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso	
collettiva di settore		
- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle		
situazioni di emergenza		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, predisponendo e curando gli spazi di lavoro sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore.

specificile di settore.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di montaggio delle opere provvisionali Installare sistemi di protezione del cantiere Effettuare lo smobilizzo del cantiere e la pulizia dell'area 	 Tecniche di organizzazione del cantiere Modalità di messa in sicurezza di un cantiere Normativa riguardanti opere provvisionali e allacciamento di macchine ed attrezzature Procedure per la smobilitazione del cantiere edile Cenni di gestione dei rifiuti edili 	

COMPETENZA

Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.

Tapporto agni standard progettuan, di quanta e sicurezza.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare gli strumenti per la misurazione e il controllo Applicare tecniche di controllo di rispondenza dell'opera (alla normativa, al capitolato, allo standard) 	 Standard qualitativi nella realizzazione dell'opera secondo i criteri del lavoro a regola d'arte Tecniche e strumenti per la misurazione e il controllo delle opere edili 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

Lavori generali di scavo e movimentazione

COMPETENZA

Eseguire lavori di scavo di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, utilizzando mezzi manuali e provvedendo, in collaborazione con altri operatori e sotto la sorveglianza di un preposto, alla messa in sicurezza dello scavo e al posizionamento dei sistemi di accesso allo stesso.

ABILITA'			CONOSCENZE
-	Tracciare la zona interessata dallo scavo	-	Tecniche di tracciamento
-	Segnalare la presenza dello scavo mettendo l'area in sicurezza	-	Principi di geotecnica e morfologia del terreno Indicazioni tecnico-operative e misure di
-	Applicare tecniche di scavo Utilizzare strumenti manuali		prevenzione in materia di scavi

COMPETENZA

Effettuare demolizioni controllate di piccola entità sulla base delle indicazioni progettuali, eseguendo le attività di frantumazione, percussione o taglio senza pregiudicare la stabilità delle strutture portanti di collegamento o adiacenti e provvedendo alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta, sotto la sorveglianza di un preposto.

adiacenti e provvedendo alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta, sotto la sorveglianza di un preposto.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di frantumazione, percussione e taglio Curare la movimentazione dei materiali di risulta Delimitare la zona di lavoro 	 Tecniche di demolizione Tecniche di frantumazione, percussione e taglio di lieve entità Tecniche di puntellazione Nozioni di statica Indicazioni tecnico-operative e misure di prevenzione in materia di demolizioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Costruzione di opere in calcestruzzo armato

COMPETENZA

Realizzare elementi strutturali in calcestruzzo armato gettato in opera facendo uso delle casseforme prefabbricate o realizzate in opera per definire la forma dell'elemento ed effettuando le operazioni di getto e disarmo.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Assemblare in opera elementi di armature metalliche Applicare tecniche per l'allestimento, la realizzazione ed il montaggio di casseforme Effettuare il montaggio/smontaggio di elementi prefabbricati in cemento armato e in calcestruzzo precompresso Eseguire le operazioni di getto del calcestruzzo 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione

COMPETENZA

Edificare strutture e vani murari utilizzando strutture murarie di tipo tradizionale e sistemi costruttivi a secco sulla base delle indicazioni progettuali, collaborando alle opere di impermeabilizzazione e provvedendo alla preparazione del sito e alla rimozione e al trasporto dei materiali di risulta sotto la sorveglianza di un preposto.

ı .	1 1
ABILITA'	CONOSCENZE
- Tracciare e predisporre il piano per la realizzazione	- Tecniche e strumenti per il tracciamento
dell'opera	- Tecnologia dei materiali nelle costruzioni e
- Predisporre leganti	impermeabilizzazioni
 Realizzare opere murarie orizzontali e in elevazione, tradizionali e a secco 	- Tecniche di realizzazione di puntellamenti e opere provvisionali
 Applicare tecniche per la realizzazione di opere di sostegno 	 Tipologie e tecniche costruttive di opere di sostegno
- Applicare tecniche di impermeabilizzazione su coperture piane e inclinate	- Tecniche di costruzione tradizionali e a secco

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavori di rivestimento e intonaco

COMPETENZA

Effettuare opere di intonacatura interne o esterne tenendo conto delle disposizioni ricevute e dello stato delle superfici e sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Posare materiali per isolamento termico/acustico Predisporre guide per la stesura dell'intonaco Preparare i semilavorati per l'intonaco Stendere e livellare l'intonaco Verificare la superficie finale realizzata 	 Tecnologia dei materiali Tecniche di posa di sistemi "a cappotto", impermeabilizzazione e coibentazione Tecniche di preparazione e applicazione di Intonacature Fasi che caratterizzano le intonacature a uno e a due strati Modalità di risoluzione di problemi legati alla stesura dell'intonaco

COMPETENZA

Posare pavimenti e rivestimenti sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e curando la preparazione del sottofondo più idoneo.

instance plu maleato in relazione ai lavoro da eseguire e carando la preparazione dei sottofondo plu latorico.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Predisporre il sottofondo con eventuale isolamento	- Tecniche e fasi per la posa in opera del rivestimento	
- Tracciare le quote per la centratura del rivestimento	- Tecnologia dei materiali di rivestimento	
- Posare i pavimenti utilizzando diversi leganti	- Tipologie di sottofondo	
- Verificare la verticalità e la planarità delle superfici	- Tipologie di leganti utilizzati	
- Sigillare le fughe tra le piastrelle posate	- Modalità di risoluzione di problemi legati alla posa	
- Pulire la superficie del rivestimento posato	del rivestimento	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Lavori di tinteggiatura e cartongesso

COMPETENZA

Realizzare opere di tinteggiatura interne o esterne sulla base delle indicazioni progettuali e preparando

	adeguatamente i supporti murari.		
ABILITA'		CONOSCENZE	
-	Applicare tecniche di copertura di superfici e oggetti	-	Tecniche di preparazione e applicazione della
	da proteggere		tinteggiatura
-	Scegliere tipologia e quantità del prodotto da	-	Caratteristiche dei materiali
	utilizzare	-	Modalità di preparazione del prodotto da utilizzare
-	Predisporre la superficie da tinteggiare	-	Tipologie e condizioni della superficie da
-	Stendere il prodotto per la tinteggiatura utilizzando		tinteggiare
	vari strumenti	-	Modalità di risoluzione di problemi legati alla
-	Effettuare operazioni di ritocco e rifinitura		tinteggiatura

COMPETENZA

Realizzare opere interne in cartongesso sulla base delle indicazioni progettuali tenendo conto dell'eventuale posa di

isolamento fonoassorbente e/o termoisolante.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Eseguire il montaggio delle strutture metalliche Sagomare i pannelli di cartongesso Inserire lo strato di materiale isolante interno Fissare i pannelli sull'intelaiatura mediante viti o sule pareti perimetrali mediante collanti Stuccare e rifinire le giunture tra i pannelli 	 Tecniche e fasi per la posa in opera di pareti in cartongesso Tecnologia dei materiali Ambiti di utilizzo dei sistemi di costruzione a secco Strumenti e tecniche per il montaggio e la costruzione delle strutture di supporto Fasi di posizionamento di materiali coibenti o termoacustici Strumenti e modalità per il montaggio e il fissaggio di pannelli in cartongesso Tecniche di finitura Modalità di risoluzione di problemi legati alla posa in opera di elementi in cartongesso

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Montaggio di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia

COMPETENZA

Collaborare al montaggio in cantiere di elementi in legno per l'edilizia in base alle prescrizioni operative ricevute ed effettuando niccoli lavori di taglio e finitura

effettuando piccoli lavori di taglio e finitura.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare utensili, attrezzature e macchinari per l'adattamento di componenti in legno per la carpenteria edile Applicare tecniche di finitura dei componenti in legno Applicare tecniche di montaggio dei manufatti in legno 	 Tecnologia dei materiali Tecniche e processi di lavorazione del legno Tecniche di montaggio di elementi in legno per la carpenteria edile Modalità di risoluzione di problemi legati alla posa di parti in legno per la carpenteria edile

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE ELETTRICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore elettrico interviene, a livello esecutivo, nel processo di realizzazione dell'impianto elettrico con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente, a seconda degli indirizzi scelti, di svolgere attività con competenze relative all'installazione e manutenzione di impianti elettrici nelle abitazioni residenziali, negli uffici, negli ambienti produttivi artigianali ed industriali e per l'automazione industriale, nel rispetto delle norme relative alla sicurezza degli impianti elettrici; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, del cablaggio, della preparazione del quadro elettrico, della verifica e della manutenzione dell'impianto. - Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici
INDIRIZZI DELLA FIGURA	- Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	cablaggio strutturato Livello 3
REFERENZIAZIONE	Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici
ATECO ISTAT 2007	25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 26.1 Fabbricazione di computer e unità periferiche 26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.5 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.2 Fabbricazione di macchine di impiego generale 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali 32.9 Industrie manifatturiere nca Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili 43.21 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione Installazione/manutenzione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato 43.21 Installazione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti elettrici 43.21 Installazione di impianti elettrici 43.22 Installazione di impianti elettrici
	dell'aria 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione

REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011

Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici

7.2.7.2.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche 7.2.7.3.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni

7.2.7.9.0 Assemblatori in serie di articoli industriali compositi

Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili

6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili 6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali

Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario

6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili 6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali

Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato

6.1.3.7.0 Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili 6.2.4.1.1 Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA 7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA 7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA 7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA 7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato	 Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con gli standard progettuali, di qualità e sicurezza. Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria, preventiva e predittiva di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	
IIIStaliazione	,
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine
	SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti
	ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.52.157 - Cablaggio degli	Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo
impianti elettrici/elettronici e fluidici	cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva
	fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione di impianti elettrici civili	
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.56.165 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario	Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari SEQUENZA DI PROCESSO Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili ADA 7.56.959 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA 7.56.959 -	Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di	
Installazione/manutenzione di	settore e delle indicazioni contenute nel progetto	
impianti elettrici industriali		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Installazione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici,	
	termosanitari	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili	
	ADA 7.56.960 - Installazione/manutenzione di impianti speciali per la sicurezza e per	
	il cablaggio strutturato	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA 7.56.960 -	Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza,	
Installazione/manutenzione di	controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla	
impianti speciali per la sicurezza e per	base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo	
il cablaggio strutturato		

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

CONOSCENZE

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo
- Principali terminologie tecniche di settore/processo
- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo
- Elementi di comunicazione professionale
- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'

- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

CONOSCENZE

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore
- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati
- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore
- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di lavoro e le possibili ricadute su altre persone settore Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le Normativa ambientale e fattori di inquinamento di norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con gli standard progettuali, di qualità e sicurezza

Sicurezza.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare strumenti di misura e verifica Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto elettrico Applicare procedure di verifica del funzionamento dei dispositivi di protezione e sicurezza Applicare tecniche di controllo di rispondenza dell'impianto prodotto (alla normativa, al progetto esecutivo, allo standard di settore) Applicare tecniche di compilazione dei moduli di verifica funzionale 	 Elementi di disegno tecnico, schemi impianti e simbologie Principi di elettrotecnica, elettromagnetismo ed elettronica Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un impianto elettrico Normativa CEI di settore Strumenti di misura e controllo Tecniche di verifica di impianti elettrici Sicurezza nei lavori elettrici sotto tensione Standard qualitativi nella realizzazione degli impianti elettrici

COMPETENZA

Effettuare la manutenzione ordinaria, straordinaria, preventiva e predittiva di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino.

anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino.	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare le informazioni necessarie nella	- Elementi di elettrotecnica ed elettromagnetismo
documentazione e nel registro di manutenzione	- Schemi elettrici e simbologie
dell'impianto elettrico	- Normative tecniche di riferimento
- Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento	- Classificazione dei lavori di manutenzione
- Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie	- Principali componenti che caratterizzano un controllo di
- Individuare componenti difettosi e/o guasti	processo.
- Sostituire apparecchiature guaste con altre	- Registri di manutenzione
compatibili	- Procedure, tecniche e tempistiche per la realizzazione
- Applicare procedure di ripristino di funzionamento	di manutenzioni ordinarie, straordinarie e
- Utilizzare tecniche per la manutenzione ordinaria e	programmate
straordinaria	- Tecniche di ricerca guasti
- Compilare la documentazione attestante il lavoro	- Tecniche di messa in sicurezza dell'impianto elettrico
svolto (registro manutenzioni)	- Tecniche di misurazione di tensione, corrente e segnali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici

COMPET		
Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della		
documentazione tecnica ricevuta eseguendo la successiva fase	di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti	
ABILITA'	CONOSCENZE	
- Interpretare disegni tecnici di cablaggi meccatronici, fasi	- Normative di riferimento per l'automazione	
di montaggio e specifiche tecniche di automazione	industriale	
- Eseguire il pre-assemblaggio dei componenti utilizzati	- Schemi di automazione in logica cablata e	
- Eseguire il montaggio dei componenti su singole	programmabile	
macchine o interi impianti produttivi	- Componentistica standard dei sistemi meccatronici	
- Eseguire i collegamenti fluidici e/o elettrici dei	(elettrica, elettronica, pneumatica, oleodinamica,	
componenti meccatronici secondo lo schema funzionale	sensoristica, meccanica), principi fisici di	
- Applicare procedure di messa in servizio di un impianto	funzionamento e loro caratteristiche	
Applicare metodi di configurazione dei dispositivi meccatronici	- Tecniche di assemblaggio, cablaggio e installazione di prodotti meccatronici	
- Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie	- Caratteristiche funzionali dei dispositivi di	
di funzionamento, sia hardware che software	automazione	
- Adattare un impianto esistente per soddisfare nuove	- Caratteristiche dei software applicativi e modalità di	
esigenze funzionali	caricamento dei programmi	
	- Procedure di installazione degli impianti di	
	automazione industriale	
	- Tecniche di configurazione dei dispositivi	
	- Principali strumenti di misura e relativi campi di	
	,	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione di impianti elettrici civili

applicazione

malfunzionanti

Tecniche di ricerca dei guasti e ripristino di sistemi

COMPETENZA Realizzare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di tracciatura e scanalatura Individuare il posizionamento di scatole e cassette di derivazione da incasso Applicare tecniche di posizionamento e fissaggio Utilizzare tecniche di sorpasso tra le canalizzazioni e di raccordo con i quadri elettrici Eseguire la posa dei cavi Cablare componenti, apparecchiature e quadri elettrici Realizzare impianti di terra Mettere in opera impianti di protezione dalle scariche atmosferiche 	 Elementi di elettrotecnica ed elettromagnetismo Schemi elettrici e simbologie Normative tecniche di riferimento Caratteristiche tecniche di conduttori, componenti e apparecchiature per impianti elettrici civili Procedure per l'identificazione dei cavi posati Procedure per la realizzazione di impianti elettrici Tecniche di cablaggio Tipologie di isolamento elettrico 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario

COMPETENZA

Realizzare impianti elettrici industriali e del terziario nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni contenute nel progetto		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di tracciatura, scanalatura e fissaggio di canalizzazioni metalliche e plastiche Utilizzare tecniche di lavorazione e giunzione della lamiera e delle parti in plastica di canalizzazioni e quadri elettrici Utilizzare tecniche di sorpasso tra le canalizzazioni e di raccordo con i quadri elettrici Applicare metodi di posa e collegamento di cavi e blindosbarre alle apparecchiature e ai quadri elettrici Cablare apparecchiature di comando e di potenza, componenti e quadri elettrici Mettere in opera impianti di protezione dalle scariche atmosferiche 	 Elementi di elettrotecnica ed elettromagnetismo Sistemi elettrici monofase e trifase Impianti di bassa e media tensione Schemi elettrici e simbologie di impianti industriali e del terziario Normative tecniche di riferimento Caratteristiche tecniche di conduttori, componenti e apparecchiature di comando e di potenza per impianti elettrici industriali e del terziario Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni plastiche e metalliche Tecniche di taglio a misura, adattamento, giunzione e fissaggio delle canalizzazioni Caratteristiche generali dei principali attuatori industriali (motori, cilindri) e delle protezioni a supporto 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Installazione di impianti speciali per la sicurezza e per il cablaggio strutturato

COMPETENZA

Realizzare impianti per la sicurezza (antintrusione, antincendio, video sorveglianza, controllo accessi) e per la rete dati nel rispetto della normativa di settore e sulla base delle specifiche tecniche contenute nel progetto esecutivo		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Applicare tecniche di tracciatura, scanalatura e fissaggio di canalizzazioni metalliche e plastiche Applicare metodi di posa e collegamento di cavi, sensori, dispositivi e quadri di comando per impianti di sicurezza Applicare metodi di posa e collegamento di cavi, apparecchiature e quadri per cablaggio strutturato Configurare e testare impianti di sicurezza 	 Elementi di elettrotecnica, elettronica ed elettromagnetismo Schemi elettrici e simbologie per impianti domotici, di sicurezza e per cablaggio strutturato Tipologie di reti locali per la sicurezza e il cablaggio Normative tecniche di riferimento Normative sulla privacy nelle riprese video e audio Caratteristiche tecniche di componenti, sensori e apparecchiature per impianti di sicurezza e cablaggio Tecniche di configurazione di impianti di sicurezza 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DELLA GESTIONE DELLE ACQUE E RISANAMENTO AMBIENTALE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore della gestione delle acque e risanamento ambientale interviene e collabora nella tutela e nella gestione delle acque potabili, industriali ed agricole, nel rispetto della normativa vigente. Si caratterizza per la conoscenza di principi essenziali di tecnologie idriche, chimiche e biologiche, applicabili al controllo, distribuzione e manutenzione degli impianti delle acque potabili, reflue, acque come materia prima per la realizzazione di prodotti alimentari, acque di servizio, acque impiegate in attività produttive, coerentemente con le esigenze e le risorse del territorio. Applica metodi e tecniche nell'ambito del risanamento ambientale di corpi idrici.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 3
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	36.00.00 Raccolta, trattamento e fornitura di acqua 37.00.00 Raccolta e depurazione delle acque di scarico
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.1.5.2.0 Operai addetti alla manutenzione degli impianti fognari 7.1.6.2.2 Operatori di impianti per la depurazione, la potabilizzazione e la distribuzione delle acque
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Public utilities PROCESSO: Ciclo delle acque SEQUENZA DI PROCESSO: Captazione, potabilizzazione, adduzione e distribuzione della risorsa idrica ADA.14.160.511 - Manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione della rete fognaria e depurazione delle acque reflue ADA.14.161.512 - Monitoraggio e manutenzione della rete fognaria ADA.14.161.513 - Trattamento/depurazione e smaltimento delle acque reflue

- 1. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- 2. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- 3. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.14.160.511 - Manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria del sistema di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua ADA.14.161.512 - Monitoraggio e manutenzione della rete fognaria ADA.14.161.513 - Trattamento/depurazione e smaltimento delle acque reflue	Collaborare al recupero e al mantenimento della qualità dei diversi settori ambientali: acqua, atmosfera, biosfera, terreni contaminati, applicando le tecnologie chimicobiologiche	
	Collaborare alla gestione e alla manutenzione di argini e coste, fasce tampone, aree riparie dei corsi d'acqua, dei laghi e degli invasi artificiali e invasi fortemente modificati	
	Collaborare alla gestione di una zona umida artificiale per il trattamento di acque reflue per piccoli agglomerati urbani ed industriali	
	Collaborare alla gestione di interventi tecnologici per la produzione di acqua potabile, industriale, per il trattamento delle acque di scarico, degli effluenti gassosi, dei rifiuti solidi, dei fanghi e dei siti contaminati	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni

sistema di relazioni		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione 	

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

indicazioni/procedure previste, del risultato atteso		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore 	

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Collaborare al recupero e al mantenimento della qualità dei diversi settori ambientali: acqua, atmosfera, biosfera, terreni contaminati, applicando le tecnologie chimico-biologiche

biostera, terreni contaminati, applicando le tecnologie chimico-biologiche			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Prelevare i campioni secondo i criteri previsti dalla normativa vigente Effettuare una prima analisi chimica e microbiologica dei campioni in modo rapido con le tecniche e procedure opportune Documentare i risultati delle analisi Misurare i parametri di qualità dell'acqua, aria e suolo Interpretare i dati scientifici per valutare la qualità delle acque 	 Tecniche qualitative e quantitative di natura chimica, fisica e microbiologica su acqua, aria e suolo Tecniche analitiche e controlli per verificare le condizioni ecologiche dei corpi idrici e dei terreni contaminati Controlli sulle fonti di inquinamento dovuti a scarichi urbani, agricoli, industriali e fognari Analisi dei processi produttivi delle varie tipologie industriali del territorio che sono in grado di provocare danni ambientali e scarichi abusivi Principi di risanamento ambientale su basi chimiche e biologiche 		

COMPETENZA

Collaborare alla gestione e alla manutenzione di argini e coste, fasce tampone, aree riparie dei corsi d'acqua, dei laghi e degli invasi artificiali e invasi fortemente modificati

laghi e degli invasi artificiali e invasi fortemente modificati			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Individuare le anomalie e attivare le procedure minime di intervento Applicare tecniche di ingegneria naturalistica Applicare le procedure di gestione dei rifiuti connessi all'utilizzo delle acque, per consentirne la corretta gestione e tracciabilità 	 Caratteristiche geomorfologiche del territorio Tipologie delle risorse idriche Caratteristiche, cicli e sostenibilità delle risorse idriche e ambientali Principali fattori di rischio idrogeologico Tecniche e metodi di gestione e di intervento Tecniche di ingegneria naturalistica e di ripristino ambientale Normativa relativa a rifiuti e reflui Proprietà dei rifiuti, i relativi processi produttivi, i trattamenti e le lavorazioni 		

CO	м	DE.	TEI	NZA

Collaborare alla gestione di una zona umida artificiale per il trattamento di acque reflue per piccoli agglomerati urbani ed industriali

urbani eu muustrian		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare le differenti modalità di depurazione Individuare le funzioni dei singoli stadi della depurazione Manutenere i piccoli impianti di fitodepurazione Verificare il funzionamento dei parametri impiantistici 	 Principi chimici e biochimici per i processi depuratori e la fitodepurazione Principali caratteristiche delle zone umide artificiali 	

COMPETENZA

Collaborare alla gestione di interventi tecnologici per la produzione di acqua potabile, industriale, per il trattamento delle acque di scarico, degli effluenti gassosi, dei rifiuti solidi, dei fanghi e dei siti contaminati

trattamento delle acque di scarico, degli effluenti gassosi, dei rifiuti solidi, dei fanghi e dei siti contaminati		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Manutenere gli impianti di depurazione Manutenere le fosse biologiche Mantenere un archivio degli interventi di manutenzione Identificare le procedure di depurazione anche in situazioni di emergenza Individuare la natura e le caratteristiche del sito contaminato Eseguire controlli alle macchine idrauliche 	 Normativa vigente in tema di gestione delle acque e dell'ambiente circostante Tipologia di condotta degli impianti fognari Schemi a blocchi relativi a processi, regolazioni, apparecchiature Funzionamento degli strumenti e attrezzature elettriche, fluidodinamiche, meccaniche e chimico fisiche Fasi di un processo di potabilizzazione: sedimentazioni, filtrazioni, purificazioni e sterilizzazioni dell'acqua prima della sua immissione in rete 	

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE GRAFICO	
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La formazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e ipermediale Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione ipermediale	
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	- Impost	azione e realizzazione della stampa
DEEEDENIZIAZIONE ONO/EOE	•	uiuic
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF REFERENZIAZIONE	58.11.00	Edizione di libri
ATECO 2007 ISTAT	58.19.00	Altre attività editoriali
A1260 2007 ISTAT	58.21.00	Edizione di giochi per computer
	58.29.00	Edizione di altri software a pacchetto (esclusi giochi per
	computer)	, , , ,
	70.21.00	Pubbliche relazioni e comunicazione
	73.11.01	Ideazione di campagne pubblicitarie
	73.11.02	Conduzione di campagne di marketing e altri servizi
	pubblicitari	
	73.12.00	Attività delle concessionarie pubblicitarie
	18.11.00	Stampa di giornali
	18.12.00	Altra stampa
	18.13.00	Lavorazioni preliminari alla stampa e ai media
	18.14.00	Legatoria e servizi connessi
	18.20.00	Riproduzione di supporti registrati
	58.11.00	Edizione di libri
	58.19.00	Altre attività editoriali
	58.21.00	Edizione di giochi per computer
	58.29.00	Edizione di altri software a pacchetto (esclusi giochi per
	computer)	
	58.13.00 58.14.00	Edizione di quotidiani
	74.20.20	Edizione di riviste e periodici Laboratori fotografici per lo sviluppo e la stampa
REFERENZIAZIONE	6.3.4.1.0	Operatori delle attività poligrafiche di pre-stampa
CP ISTAT 2011	6.3.4.2.0	Stampatori offset e alla rotativa
	6.3.4.3.0	Zincografi, stereotipisti ed elettrotipisti
	6.3.4.4.2	Litografi, serigrafisti e incisori tipografici
	6.3.4.5.0	Rilegatori e rifinitori post stampa
	7.2.5.3.0	Conduttori di macchinari per rilegatura di libri e assimilati

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

CONSTITUTE TECHNICO PROFESSIONALI CONTINUI A CIL INICIPET			
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI			
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Stampa ed editoria		
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Editoria del libro (tradizionale e su supporti elettronici)		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione del progetto editoriale		
	ADA.12.113.356 Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico		
	ADA.12.113.364 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale		
	SETTORE: Area comune		
	PROCESSO: Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Pubbliche relazioni, comunicazione, promozione e		
	pubblicità		
	ADA.25.225.735 Elaborazioni di progetti grafici per la comunicazione e la		
	pubblicità		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE		
ADA.12.113.364 - Progettazione e	Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della		
realizzazione del prodotto grafico	documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto		
editoriale	di pubblicazione		
ADA.12.113.356 - Trasformazione del			
prodotto editoriale tradizionale in			
formato elettronico			
ADA.25.225.735 - Elaborazioni di			
progetti grafici per la comunicazione e			
la pubblicità			
ADA.12.113.364 - Progettazione e	Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti		
realizzazione del prodotto grafico			
editoriale			
ADA.12.113.356 - Trasformazione del			
prodotto editoriale tradizionale in			
formato elettronico			

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO			
Impostazione e realizzazione della stampa e della post stampa			
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Stampa ed editoria		
PROFESSIONALI	PROCESSO: Stampa e legatoria		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Impostazione e realizzazione della stampa		
	ADA.12.117.346 Realizzazione della stampa digitale, offset e rotativa		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Attività di post stampa (taglio, legatoria,		
	confezionamento)		
ADA.12.119.879 Taglio, legatoria e confezionamento industriale			
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE		
ADA.12.117.346 Realizzazione della	Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo,		
stampa digitale, offset e rotativa	utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura		
ADA.12.119.879 Taglio, legatoria e			
confezionamento industriale			

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO			
Ipermediale			
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Stampa ed editoria		
PROFESSIONALI	PROCESSO: Editoria del libro (tradizionale e su supporti elettronici)		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione del progetto editoriale		
	ADA.12.113.356 Trasformazione del prodotto editoriale tradizionale in formato elettronico		
	ADA.12.113.364 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale		
	PROCESSO: Editoria periodica (cartacea e multimediale)		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione della produzione editoriale periodica (cartacea e multimediale) ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico		
	editoriale periodico (cartacea e multimediale)		
	PROCESSO: Realizzazione immagini		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Realizzazione, sviluppo e stampa di materiale fotografico		
	ADA.12.122.362 Realizzazione della fotografia		
	ADA.12.122.363 Sviluppo e stampa di materiale fotografico		
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE		
ADA.12.113.364 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale	Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale.		
ADA.12.118.348 Progettazione e realizzazione del prodotto grafico editoriale periodico			
(cartacea e multimediale)			
ADA.12.122.362 Realizzazione della fotografia			
ADA.12.122.363 Sviluppo e stampa di			
materiale fotografico			
ADA.12.113.356 Trasformazione del prodotto			
editoriale tradizionale in formato elettronico			

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA' CONOSCENZE Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni ambientale di settore/processo per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio terminologie Principali tecniche Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro settore/processo relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo settore/processo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione Elementi di comunicazione professionale delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto Tecniche di pianificazione delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

previste, del risultato atteso.			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore - Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore - Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore - Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati		

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza	-	Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
-	Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione.

conto delle diverse ripologie di supporto di pubblicazione.	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare strumenti manuali e software per realizzare schizzi e bozze	Criteri di suddivisione dello spazioNozioni di copyright e norme su licenze d'uso
 Applicare tecniche di consultazione banche dati di materiali per la grafica 	- Progettazione grafica: schizzo, bozzetto, modellino quotato, menabò
- Applicare tecniche di impaginazione degli stampati	- Regole di composizione e impaginazione
- Utilizzare software per l'impaginazione	- Software di impaginazione
- Utilizzare software per elaborazione grafica	- Software per l'elaborazione di immagini

COMPETENZA Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti.	
ABILITA' CONOSCENZE	
 Utilizzare tecniche di adattamento e trasferimento del prodotto al supporto Applicare metodi di controllo degli standard qualitativi su supporto Verificare l'impatto grafico-comunicativo del prodotto 	 Formati dei file per la grafica Supporti di pubblicazione e archiviazione Tecniche di pubblicazione Tipologia e classificazione degli stampati

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Impostazione e realizzazione della stampa

COMPETENZA

Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura.

per la finitura.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare metodologie e procedure per la formatura delle prove di stampa Applicare tecniche di stampa 	 Elementi di densitometria e spettrofotometria applicata agli stampati Principali macchine da stampa
- Applicare tecniche di cucitura e rifilo degli stampati	Principali matrici di stampaTrattamento dei colori e degli inchiostri

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO Ipermediale

COMPETENZA Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione ipermediale.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Applicare tecniche di fotografia digitale e registrazioni immagini Utilizzare la macchina fotografica e la video camera digitale Applicare tecniche di ricerca di immagini su piattaforme e social media Utilizzare software e tecniche per la creazione ed elaborazione di immagini 2D e di modifica di modelli e animazioni in 3D Utilizzare software e strumentazioni di base per il montaggio di applicazioni ipermediali Utilizzare software e strumentazioni di base per il montaggio di interfacce grafiche di siti 	 Tecniche di trattamento audio e video digitali Tecniche fotografiche digitali Software per l'elaborazione di prodotti grafici ipermediali Codici di programmazione siti internet (es. HTML, CSS, ecc.) Software editor di siti internet Fonti, strumenti e tecniche per la ricerca delle immagini

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE INFORMATICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore informatico interviene nel processo di sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività con competenze relative alla supporto operativo ai sistemi e alle reti ed alle soluzioni di Data management, nello specifico negli ambiti dell'installazione, configurazione e utilizzo di supporti e dispositivi informatici hardware e software presenti nell'office automation e a supporto della comunicazione digitale, della manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, dell'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE	62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione
ATECO ISTAT 2007	62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01 Configurazione di personal computer 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11 Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19 Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web
REFERENZIAZIONE CP/ISTAT 2011	6.2.4.6 Installatori, manutentori, riparatori di apparecchiature informatiche
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
	SEQUENZA DI PROCESSO: Sviluppo delle soluzioni ICT ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche ADA.16.239.784 - Supporto operativo alle soluzioni di Data management

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle
 istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema
 di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari
 alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure
 previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
sistemi e alle reti informatiche	Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente
	Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento
	Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

COMPETENZA

ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste,

del risultato atteso	
ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA'	CONOSCENZE
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della

ABILITA'	CONOSCENZE
Analizzare i componenti di un PC, assemblare e configurare gli stessi e il relativo software Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di Office Automation Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi Applicare tecniche e metodiche per configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente Identificare, attraverso il web, i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate Applicare tecniche per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati	 Caratteristiche e scopi d'uso degli elementi hardware e delle periferiche impiegate Caratteristiche, modalità di impiego e funzioni specifiche di software applicativi Principali funzionalità di un sistema operativo e la gestione del suo file system Tecniche e procedure per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati Tecniche e procedure di cablaggio della rete Tecniche di assemblaggio del pc e dei componenti hw di un client e di un server Tecniche di salvataggio dei dati e di backup incrementali e completi

COMPETENZA

Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche e procedure di analisi e diagnosi,	- Normativa CEI di settore
incompatibilità e malfunzionamenti	- Registri di manutenzione
Applicare tecniche e procedure di cablaggio della rete	- Tecniche e strumenti di misura e controllo
Individuare componenti difettosi e/o guasti	- Tecniche di manutenzione
Individuare le informazioni necessarie nella	- Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete
documentazione e nel registro di manutenzione del	- Tecniche di verifica di sistemi e reti
sistema o della rete	- Principi di funzionalità delle reti
Individuare possibili soluzioni e procedure di ripristino	- Tipologie di reti e loro funzionalità
Utilizzare strumenti di misura	
Utilizzare software di simulazione per la verifica	
funzionalità di reti informatiche	

ffettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati ABILITA'	CONOSCENZE
Definire ed effettuare interrogazioni su base dati Elaborare ed aggiornare dati Utilizzare protocolli di trasmissione dati Applicare procedure di manutenzione dati presenti in archivi informatici Utilizzare strumenti per analizzare i dati memorizzati in banche dati	 Teoria degli insiemi e logica relazionale applicata ai database Cenni di algebra relazionale Principi su sistemi informativi, informazione e dati Elementi di un database Chiavi primarie e secondarie Cenni sulle tecniche di backup e restore dei dati Cenni sulle modalità di Import/export dati da altri database

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE MECCANICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore meccanico interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione
	meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione
	nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni
	gli consente di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e
	particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle
	macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle
DENIONALNIA ZIONIE INIDIRIZZI	lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazioneSaldatura e giunzione dei componenti
	- Montaggio componenti meccanici
	- Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE	Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione
ATECO ISTAT 2007	
	25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta
	25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale
	32.9 Industrie manifatturiere nca
	Saldatura e giunzione dei componenti
	25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo
	25.6 Trattamento e rivestimento dei metalli; lavori di meccanica generale
	25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo
	28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale
	32.9 Industrie manifatturiere nca
	Montaggio componenti meccanici
	25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo
	25.3 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per
	caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda) 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta
	25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo
	26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche
	26.3 Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni
	26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e
	navigazione; orologi
	26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature
	elettromedicali ed elettroterapeutiche 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di
	apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità
	27.2 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici
	27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio

- 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione
- 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico
- 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche
- 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale
- 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale
- 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura
- 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili
- 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali
- 29.1 Fabbricazione di autoveicoli
- 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi
- 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori
- 30.2 Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario
- 30.3 Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi
- 30.4 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento
- 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca
- 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi
- 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche
- 32.9 Industrie manifatturiere nca

Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici

- 25.2 Fabbricazione di cisterne, serbatoi, radiatori e contenitori in metallo
- 25.3 Fabbricazione di generatori di vapore (esclusi i contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda)
- 25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta
- 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo
- 26.1 Fabbricazione di componenti elettronici e schede elettroniche
- 26.2 Fabbricazione di computer e unità periferiche
- 26.3 Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni
- 26.4 Fabbricazione di prodotti di elettronica di consumo audio e video
- 26.5 Fabbricazione di strumenti e apparecchi di misurazione, prova e navigazione; orologi
- 26.6 Fabbricazione di strumenti per irradiazione, apparecchiature elettromedicali ed elettroterapeutiche
- 27.1 Fabbricazione di motori, generatori e trasformatori elettrici e di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità
- 27.2 Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici
- 27.3 Fabbricazione di cablaggi e apparecchiature di cablaggio
- 27.4 Fabbricazione di apparecchiature per illuminazione
- 27.5 Fabbricazione di apparecchi per uso domestico
- 27.9 Fabbricazione di altre apparecchiature elettriche
- 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale
- 28.2 Fabbricazione di altre macchine di impiego generale
- 28.3 Fabbricazione di macchine per l'agricoltura e la silvicoltura
- 28.4 Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine utensili
- 28.9 Fabbricazione di altre macchine per impieghi speciali
- 29.1 Fabbricazione di autoveicoli
- 29.2 Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli, rimorchi e semirimorchi
- 29.3 Fabbricazione di parti ed accessori per autoveicoli e loro motori
- 30.2 Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario
- 30.3 Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi
- 30.4 Fabbricazione di veicoli militari da combattimento
- 30.9 Fabbricazione di mezzi di trasporto nca
- 32.3 Fabbricazione di articoli sportivi
- 32.5 Fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche
- 32.9 Industrie manifatturiere nca

	Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti
	25.1 Fabbricazione di elementi da costruzione in metallo
	25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta
	25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo
REFERENZIAZIONE	Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione
CP ISTAT 2011	6.2.1.3.2 Tracciatori
	6.2.1.4.0 Carpentieri e montatori di carpenteria metallica
	6.2.1.8.2 Stampatori e piegatori di lamiere
	6.2.2.2.0 Costruttori di utensili, modellatori e tracciatori meccanici
	6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili
	7.1.2.4.1 Conduttori di macchine per la trafila di metalli
	7.1.2.4.2 Conduttori di macchine per l'estrusione e la profilatura di metalli
	6.3.1.1.0 Meccanici di precisione
	7.2.1.1.0 Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche
	industriali
	Saldatura e giunzione dei componenti
	6.2.1.2.0 Saldatori e tagliatori a fiamma
	6.2.1.7.0 Saldatori elettrici e a norme ASME
	Montaggio componenti meccanici
	6.2.4.1.3 Elettromeccanici
	7.1.7.1.0 Operatori di catene di montaggio automatizzate
	7.2.7.1.0 Assemblatori in serie di parti di macchine
	7.2.7.4.0 Assemblatori in serie di articoli in metallo, in gomma e in materie
	plastiche
	Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici 3.1.3.3.0 Elettrotecnici
	7.2.7.2.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche
	7.2.7.3.0 Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di
	telecomunicazioni
	7.2.7.9.0 Assemblatori in serie di articoli industriali compositi
	Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti
	6.1.3.8.0 Installatori di infissi e serramenti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>COMUNI AGLI INDIRIZZI</u>	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine,
PROFESSIONALI	impiantistica
	PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine
	SEQUENZA DI PROCESSO Lavorazioni meccaniche, per asportazione e
	deformazione, e manutenzione di impianti e macchinari
	ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine
	tradizionali
	ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine
	utensili automatizzate
	SEQUENZA DI PROCESSO: Saldatura e giunzione dei componenti
	ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle
	componenti meccaniche
	SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti
	ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche
	ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici
	PROCESSO: Lavorazione artigianale metalli
	SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione e montaggio/installazione di
	infissi, telai e serramenti
	ADA.7.92.276 Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE COMUNI
ADA.7.49.150 Lavorazioni per	- Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e
deformazione/asportazione con macchine	l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agl
tradizionali	standard progettuali, di qualità e sicurezza.
ADA.7.49.151 Lavorazioni per	
deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	
ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura,	
rivettatura e incollaggio) delle componenti	
meccaniche	
ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di	
componenti meccaniche	
ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti	
elettrici/elettronici e fluidici	
ADA.7.92.276 Fabbricazione e montaggio di	
infissi, telai e serramenti	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u>	
Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione	
SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	
PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine	
SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e	
deformazione, e manutenzione di impianti e macchinari	
ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine	
tradizionali	
ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili	
automatizzate	
COMPETENZE	
Eseguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con	
macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando	
le specifiche tecniche ricevute.	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Saldatura e giunzione dei componenti	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine
	SEQUENZA DI PROCESSO: Saldatura e giunzione dei componenti ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio delle componenti meccaniche	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u>		
Montaggio componenti meccanici		
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.156 - Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche	Eseguire le operazioni di assemblaggio di componenti meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine
	SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti
	ADA.7.52.157 - Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti	Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e i
elettrici/elettronici e fluidici	relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta collaborando
	alla fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti	
CORRELAZIONE AI SETTORI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
ECONOMICO PROFESSIONALI	PROCESSO: Lavorazione artigianale metalli
	SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti ADA.7.92.276 - Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
ADA.7.92.276 Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti	Realizzare su specifiche tecniche il serramento montando gli accessori e collaborando all'installazione dell'infisso in cantiere

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione 	

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

del fisultato atteso.		
ABILITA'	CONOSCENZE	
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore 	

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA' CONOSCENZE Identificare figure e norme di riferimento al sistema di Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di prevenzione/protezione di settore settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le settore norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.

rap	rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.		
	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Utilizzare gli strumenti per la misurazione e il controllo	-	Standard qualitativi nella realizzazione delle lavorazioni e
-	Applicare tecniche di controllo di rispondenza del		assemblaggi meccanici
	manufatto prodotto (alla normativa, al progetto	-	Tecniche e strumenti per la misurazione e il controllo
	esecutivo, allo standard)		delle lavorazioni effettuate

${\color{red} \textbf{COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI}} \ \underline{ \textbf{CONNOTATIVE L'INDIRIZZO} }$

Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione

COMPETENZA

Eseguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Interpretare i disegni tecnici di particolari meccanici, cicli di lavorazione e specifiche tecniche di produzione Predisporre la macchina utensile tradizionale o CNC per la realizzazione dei pezzi meccanici Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici su macchine utensili tradizionali o CNC Utilizzare tecniche di controllo qualitativo dei pezzi meccanici realizzati secondo le specifiche di progetto 	 Nozioni di disegno tecnico Processi di lavorazione meccanica Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC Principali materiali e caratteristiche tecnologiche Principali tipologie di utensili e caratteristiche tecnologiche Caratteristiche dei linguaggi di programmazione per macchine utensili a CNC Strumenti di misurazione e controllo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

Saldatura e giunzione dei componenti

COMPETENZA

Eseguire la giunzione rigida di componenti meccanici utilizzando diversi procedimenti di saldatura manuale nel rispetto delle specifiche tecniche ricevute.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Interpretare i disegni tecnici di particolari e complessivi meccanici, fasi costruttive e specifiche tecniche di produzione Predisporre l'impianto di saldatura e le attrezzature necessarie per l'esecuzione del manufatto saldato Eseguire le lavorazioni preparatorie sui componenti meccanici da unire mediante saldatura Eseguire le operazioni di posizionamento e puntatura preliminari alla realizzazione del manufatto saldato Eseguire la saldatura dei componenti meccanici costituenti il manufatto rispettando le specifiche tecniche di progetto Utilizzare tecniche di controllo qualitativo dei giunti saldati secondo le specifiche di progetto 	 Nozioni di disegno tecnico Processi di giunzione rigida di componenti meccanici Principali procedimenti di saldatura manuali Principali materiali e caratteristiche tecnologiche Principali tipologie di materiali consumabili per le operazioni di saldatura Strumenti di misurazione e controllo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Montaggio componenti meccanici

COMPETENZA

Eseguire le operazioni di assemblaggio di componenti meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.

 Interpretare i disegni tecnici di particolari e complessivi meccanici, fasi costruttive e specifiche tecniche di produzione Identificare eventuali anomalie e non conformità di materiali grezzi e semilavorati Eseguire operazioni di recupero di difetti costruttivi funzionali all'assemblaggio del gruppo meccanico Eseguire il montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio Eseguire il montaggio di particolari meccanici semilavorati mediante lavorazioni di completamento in corso d'opera Utilizzare strumenti e tecniche per il controllo qualitativo del complessivo meccanico assemblato Effettuare la verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato con eventuale recupero di malfunzionamenti Norme di rappresentazione di gruppi mec Modulistica di riferimento: schede istruzi programmi di produzione, distinta base, scontrollo qualità. Caratteristiche tecnologiche dei materiali meccanici Tipologie di attrezzature utilizzate per l'as gruppi meccanici Tecniche di aggiustaggio di particolari meccanici in officina e in cantiere Principali strumenti di misura e relativi ca applicazione Procedure per la verifica funzionale di un meccanico e tecniche di ricerca malfunzio 	ioni, schede li utilizzati componenti assemblaggio di eccanici canici composti ampi di

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici

COMPETENZA

Effettuare l'installazione dei componenti meccatronici di varie tipologie e il relativo cablaggio, sulla base della documentazione tecnica ricevuta collaborando alla fase di avvio, taratura e regolazione dei singoli componenti.

ABILITA' CONOSCENZE Interpretare disegni tecnici di cablaggi meccatronici, fasi Normative di riferimento per l'automazione industriale di montaggio e specifiche tecniche di automazione Schemi di automazione in logica cablata e Eseguire il pre-assemblaggio dei componenti utilizzati programmabile Componentistica standard dei sistemi meccatronici Eseguire il montaggio dei componenti su singole macchine o interi impianti produttivi (elettrica, elettronica, pneumatica, oleodinamica, Eseguire i collegamenti fluidici e/o elettrici dei sensoristica, meccanica), principi fisici di funzionamento componenti meccatronici secondo lo schema funzionale e loro caratteristiche Effettuare la messa in servizio di un impianto Tecniche di assemblaggio, cablaggio e installazione di Applicare metodi di configurazione dei dispositivi prodotti meccatronici meccatronici Caratteristiche funzionali dei dispositivi di automazione Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie Caratteristiche dei software applicativi e modalità di di funzionamento, sia hardware che software caricamento dei programmi Procedure di installazione degli impianti di automazione Adattare un impianto esistente per soddisfare nuove esigenze funzionali industriale Tecniche di configurazione dei dispositivi Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione Tecniche di ricerca dei guasti e ripristino di sistemi malfunzionanti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</u> Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti

COMPETENZA	
Realizzare su specifiche tecniche il serramento montando gli ac	cessori e collaborando all'installazione dell'infisso in cantiere.
ABILITA'	CONOSCENZE
 Interpretare i disegni tecnici di particolari e complessivi, fasi costruttive e specifiche tecniche di produzione dei serramenti metallici Eseguire le lavorazioni meccaniche sui componenti metallici Utilizzare tecniche di controllo qualitativo del serramento secondo le specifiche di progetto Effettuare le operazioni di assemblaggio del serramento Attuare interventi correttivi nella fase di assemblaggio Applicare tecniche di montaggio in cantiere 	 Nozioni di disegno tecnico Tipologie di serramenti per porte e finestre, a battente e a scorrimento Processi di taglio e deformazione di profilati metallici Processi di giunzione rigida di componenti metallici Processi di assemblaggio dei profilati e dei componenti (es. vetro, cerniere, guarnizioni, serrature) Tecniche di montaggio e fasi logiche per la posa in opera in cantiere Principali materiali e caratteristiche tecnologiche Cenni sull'isolamento termico e acustico del serramento Strumenti di misurazione e controllo

DENOMINAZIONE DELLA PROFILO	LAVORAZIONI DEI METALLI NON NOBILI
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA / INDIRIZZO NAZIONALE DI RIFERIMENTO	OPERATORE MECCANICO – Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore meccanico — Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione — Lavorazioni dei metalli non nobili interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica e di lavorazione dei metalli non nobili con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici e di manufatti metallici di diversa tipologia e funzionalità, con competenze nell'elaborazione disegni, schemi e modelli, nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, nell'utilizzo degli strumenti e delle specifiche tecniche richieste dai relativi processi.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	25.7 Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti di ferramenta 25.9 Fabbricazione di altri prodotti in metallo 28.1 Fabbricazione di macchine di impiego generale 32.9 Industrie manifatturiere nca 25.99.3 Fabbricazione di oggetti in ferro, in rame ed altri metalli 25.11.00 Fabbricazione di strutture metalliche e parti assemblate di strutture
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.2.1.3.2 Tracciatori 6.2.1.4.0 Carpentieri e montatori di carpenteria metallica 6.2.1.8.2 Stampatori e piegatori di lamiere 6.2.2.2.0 Costruttori di utensili, modellatori e tracciatori meccanici 6.2.2.3.1 Attrezzisti di macchine utensili 7.1.2.4.1 Conduttori di macchine per la trafila di metalli 7.1.2.4.2 Conduttori di macchine per l'estrusione e la profilatura di metalli 6.3.1.1.0 Meccanici di precisione 7.2.1.1.0 Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali 6.2.2.1 - Fabbri, lingottai e operatori di presse per forgiare

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI <u>COMUNI AGLI INDIRIZZI</u>		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine SEQUENZA DI PROCESSO Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione, e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO: Saldatura e giunzione dei componenti ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche SEQUENZA DI PROCESSO: Assemblaggio di componenti ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici PROCESSO: Lavorazione artigianale metalli SEQUENZA DI PROCESSO: Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti ADA.7.92.276 Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE COMUNI	
ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate ADA.7.50.152 Giunzione rigida (saldatura, rivettatura e incollaggio) delle componenti meccaniche ADA.7.52.156 Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche ADA.7.52.157 Cablaggio degli impianti elettrici/elettronici e fluidici ADA.7.92.276 Fabbricazione e montaggio di infissi, telai e serramenti	Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO		
Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	
PROFESSIONALI PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine		
	SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione, e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI COMPETENZE		

ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali

ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate

Eseguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO Lavorazioni dei metalli non nobili		
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine	
	SEQUENZA DI PROCESSO: Lavorazioni meccaniche, per asportazione e deformazione, e manutenzione di impianti e macchinari ADA.7.49.150 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine tradizionali ADA.7.49.151 Lavorazioni per deformazione/asportazione con macchine utensili automatizzate SEQUENZA DI PROCESSO Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili	
	ADA.7.93.278 - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o di altri metalli non nobili	
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE	
ADA.7.93.278 - Lavorazione	Realizzare il manufatto in metallo non nobile, predisponendo la lega e sulla base	
artigianale/artistica in ferro e/o di altri	di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture	
metalli non nobili		
ADA 7.93.278 - Lavorazione	Elaborare bozzetti, disegni e modelli di particolari e complessivi del manufatto in	
artigianale/artistica in ferro e/o di altri	metallo ferroso o non nobile, sulla base delle indicazioni e degli standard	
metalli non nobili	progettuali	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA' CONOSCENZE Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari Metodi e tecniche di approntamento/avvio per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di modelli) settore Applicare procedure e tecniche di approntamento Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore convenzionale di settore Adottare modalità e comportamenti per la Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, strumenti, utensili di settore attrezzature, macchinari di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed impiegati eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la macchinari di settore valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.

ABILITA'	CONOSCENZE	
 Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

COMPETENZA

Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni meccaniche effettuate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza.

	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Utilizzare gli strumenti per la misurazione e il controllo	-	Standard qualitativi nella realizzazione delle lavorazioni e
-	Applicare tecniche di controllo di rispondenza del		assemblaggi meccanici
	manufatto prodotto (alla normativa, al progetto	-	Tecniche e strumenti per la misurazione e il controllo delle
	esecutivo, allo standard)		lavorazioni effettuate

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO

Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione

COMPETENZA

Eseguire lavorazioni per asportazione o deformazione di pezzi meccanici con macchine tradizionali e/o automatizzate, attrezzando le macchine e rispettando le specifiche tecniche ricevute.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Interpretare i disegni tecnici di particolari meccanici, cicli di lavorazione e specifiche tecniche di produzione Predisporre la macchina utensile tradizionale o CNC per la realizzazione dei pezzi meccanici Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici su macchine utensili tradizionali o CNC Utilizzare tecniche di controllo qualitativo dei pezzi meccanici realizzati secondo le specifiche di progetto 	 Nozioni di disegno tecnico Processi di lavorazione meccanica Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC Principali materiali e caratteristiche tecnologiche Principali tipologie di utensili e caratteristiche tecnologiche Caratteristiche dei linguaggi di programmazione per macchine utensili a CNC Strumenti di misurazione e controllo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE IL PROFILO Lavorazioni dei metalli non nobili

COMPETENZA

Realizzare il manufatto in metallo non nobile, predisponendo la lega e sulla base di specifiche tecniche ed eseguendo le sue rifiniture.

	ABILITA'		CONOSCENZE
-	Applicare tecniche di lavorazione del ferro e/o di altri metalli non nobili Applicare procedure di fusione dei metalli	-	Elementi di chimica e fisica: le leghe e i bagni di fusione Caratteristiche tecniche dei materiali in ferro e/o in altri materiali non nobili, loro classificazione e proprietà
-	Individuare utensili e strumenti per la fusione dei materiali	-	Fasi, strumenti e procedure di lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o in altri materiali non nobili
-	Predisporre il centro fusorio e il crogiolo per la realizzazione della lega Applicare tecniche di rifinitura e decorative	-	Stili, tecniche e tecnologie tradizionali e innovative di lavorazione del ferro e/o di altri materiali non nobili Tecniche dei processi di lavorazione dei metalli non nobili

-	Utilizzare tecniche di lavorazione termica dei metalli		(fusione, laminatura, trafilatura, tracciatura, taglio,
-	Applicare tecniche di montaggio		foratura, forgiatura, saldatura, niellatura, levigatura,
-	Utilizzare strumenti di misura e verifica		montaggio)
-	Confrontare i dati rilevati con le specifiche ricevute	-	Tecniche di rifinitura del manufatto in ferro e/o in altri
			materiali non nobili
		-	Standard e punti critici del processo di lavorazione dei
			materiali in ferro e/o in altri materiali non nobili

COMPETENZA

Elaborare bozzetti e disegni di particolari e complessivi del manufatto in metallo ferroso o non nobile, sulla base delle indicazioni e degli standard progettuali.

	ABILITA'		CONOSCENZE	
-	Leggere le indicazioni tecniche e gli input stilistici ricevuti	-	Elementi di storia dell'arte	
-	Applicare tecniche di disegno per bozzetti, schizzi e modelli per campionature	-	Tipologie di manufatti/beni artistici in metallo ferroso o non nobile	
-	Utilizzare strumenti manuali e informatici per la realizzazione dei disegni	-	Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato	
-	Applicare codici del linguaggio visivo e grafico			

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcazioni da diporto interviene ne processo di costruzione delle imbarcazioni da diporto, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenza relative al montaggio, alla finitura e alla manutenzione e riparazione delle imbarcazioni da diporto (a motore e a vela) e dei loro componenti nell'ambito delle lavorazioni della cantieristica da diporto
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	LIVELLO 3
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	30 – Costruzione di navi e imbarcazioni 30.11 - Costruzione di navi e di strutture galleggianti 30.12 – Costruzione di imbarcazioni da diporto e sportive 33.15 - Riparazione e manutenzione di navi e imbarcazioni (esclusi i loro motori)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	6.2.1.3.2 - Tracciatori 6.2.1.4.0 - Carpentieri e montatori di carpenteria metallica 6.2.1.8.2 - Stampatori e piegatori di lamiere 6.2.2.2.0 - Costruttori di utensili, modellatori e tracciatori meccanici 6.2.2.3.1 - Attrezzisti di macchine utensili 6.2.3.7.0 - Verniciatori artigianali ed industriali 6.2.3.8.1 - Attrezzisti navali 6.2.4.1.3 - Elettromeccanici 7.1.2.4.1 - Conduttori di macchine per la trafila di metalli 7.1.2.4.2 - Conduttori di macchine per l'estrusione e la profilatura di metalli 7.2.7.2.0 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche 7.2.7.3.0 - Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettroniche e di telecomunicazioni
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica PROCESSO: Lavorazioni meccaniche e produzione macchine SEQUENZE DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITA' (ADA) ASSEMBLAGGIO DI COMPONENTI ADA.7.52.156 - Assemblaggio e montaggio di componenti meccaniche PROCESSO: Navalmeccanica SEQUENZA DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITA' (ADA) PREFABBRICAZIONE, FABBRICAZIONE E MONTAGGIO SCAFO E ALLESTIMENTI ADA.7.80.236 - Fabbricazione e montaggio di scafi e/o di singole sezioni ADA.7.80.239 - Pitturazione e trattamento nave PROCESSO: Nautica da diporto SEQUENZA DI PROCESSO/AREE DI ATTIVITA' (ADA) FABBRICAZIONE, MONTAGGIO E MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI CON SCAFO IN VETRORESINA ADA.7.82.244 - Formazione del modello o "manichino" ADA.7.82.245 - Costruzione dello stampo in vetroresina ADA.7.82.246 - Produzione del manufatto in vetroresina e assemblaggio di scafo, coperta e sovrastrutture ADA.7.82.248 - Manutenzione e riparazione ordinaria dello scafo in vetroresina FABBRICAZIONE, MONTAGGIO E MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI CON SCAFO IN LEGNO
	FABBRICAZIONE, MONTAGGIO E MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI CON SCAFO IN LEGNO ADA.7.83.250 - Costruzione delle diverse componenti dell'imbarcazione con lo scafo in

legno

ADA.7.83.251 - Manutenzione e riparazione dello scafo in legno

FABBRICAZIONE, MONTAGGIO E MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI CON SCAFO IN METALLO, ALLUMINIO E LEGHE LEGGERE

ADA.7.84.252 - Fabbricazione e montaggio di imbarcazioni con scafo in metallo

ADA.7.84.253 - Manutenzione e riparazione dello scafo in metallo ADA.7.84.254

- Manutenzione e riparazione in acqua dello scafo in metallo

ALLESTIMENTO DI INTERNI ED ESTERNI E RIFINITURA DELLE IMBARCAZIONI DA DIPORTO

ADA.7.85.257 - Verniciatura, resinatura e rifinitura di imbarcazioni da diporto

ADA.7.85.258 - Montaggio, manutenzione e riparazione di alberi e impianto velico

PROCESSO: Montaggio e manutenzione di apparati meccanici, elettrici ed elettronici, idraulici, termici navali e nautici

SEQUENZA DI PROCESSO/ AREE DI ATTIVITA' (ADA)

REFITTING, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI NAVI E IMBARCAZIONI

ADA.7.88.266 - Manutenzione e riparazione di apparati meccanici ed oleodinamici di bordo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari
 necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle
 indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE
ADA.7.80.236 - Fabbricazione e montaggio di	Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali
scafi e/o di singole sezioni	adattamenti e correzioni sui prodotti pre-assemblati
ADA.7.80.237 - Controlli delle saldature	
(processo specifico in quanto normato)	
ADA.7.82.244 - Formazione del modello o	
"manichino"	
ADA.7.82.245 - Costruzione dello stampo in	
vetroresina	
ADA.7.82.246 - Produzione del manufatto in	
vetroresina e assemblaggio di scafo, coperta e	
sovrastrutture	
ADA.7.83.250 - Costruzione delle diverse	
componenti dell'imbarcazione con lo scafo in	
legno	
ADA.7.84.252 - Fabbricazione e montaggio di	
imbarcazioni con scafo in metallo	
ADA.7.85.255 - Allestimento di interni ed esterni	
su imbarcazioni da diporto	
ADA.7.85.258 - Montaggio, manutenzione e	
riparazione di alberi e impianto velico	
ADA.7.80.239 - Pitturazione e trattamento nave	Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel
ADA.7.85.257 - Verniciatura, resinatura e	rispetto delle specifiche progettuali
rifinitura di imbarcazioni da diporto	

ADA.7.85.255 - Allestimento di interni ed esterni	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una
su imbarcazioni da diporto	imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di
ADA.7.82.248 - Manutenzione e riparazione	settore
ordinaria dello scafo in vetroresina	
ADA.7.83.251 - Manutenzione e riparazione	
dello scafo in legno	
ADA.7.84.253 - Manutenzione e riparazione	
dello scafo in metallo	
ADA.7.84.254 - Manutenzione e riparazione in	
acqua dello scafo in metallo	
ADA.7.85.257 - Verniciatura, resinatura e	
rifinitura di imbarcazioni da diporto	
ADA.7.85.258 - Montaggio, manutenzione e	
riparazione di alberi e impianto velico	

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro 	 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA'	CONOSCENZE
 Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore 	 Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITA'	CONOSCENZE
Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	 Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali adattamenti e correzioni sui prodotti pre-assemblati			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Individuare la simbologia tecnica dei progetti di imbarcazioni Applicare tecniche di misurazione e verifica dei semilavorati Applicare tecniche di lavorazione dei componenti da montare in relazione alle diverse tipologie di materiali (legno, vetroresina, metallo, alluminio, leghe leggere) Applicare tecniche di giunzione delle parti componenti Applicare tecniche di montaggio/assemblaggio e smontaggio delle singole parti componenti, in relazione alle diverse tipologie di materiali (legno, vetroresina, metallo, alluminio, leghe leggere) Applicare tecnologie specifiche di lavorazione in rapporto alle tipologie di materiali Identificare interventi correttivi 	 dell'imbarcazione da diporto Normativa di sicurezza del cantiere nautico Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo Principi di base del disegno tecnico e meccanico riferito al settore nautico Rischi e dispositivi specifici di protezione Terminologia tecnica del settore Tipologie e caratteristiche dei materiali e dei 		

COMPETENZA Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel rispetto delle specifiche progettuali			
ABILITA'	CONOSCENZE		
 Applicare tecniche di preparazione delle superfici Applicare le principali tecniche di finitura dello scafo Applicare le principali tecniche di laminazione e resinatura Applicare materiali coibenti termoacustici 	 Rischi e dispositivi specifici di protezione Tipologie, materiali e tecniche di stuccatura, coibentazione, verniciatura, laminazione e resinatura 		

COMPETENZA Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di settore				
ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI			
 Applicare tecniche di diagnosi dello stato di usura e danneggiamento delle componenti di un'imbarcazione Applicare tecniche di montaggio /smontaggio dello scafo Applicare tecniche di fissaggio e ancoraggio delle parti dello scafo Applicare tecniche specifiche di adattamento, riparazione e ripristino delle componenti dello scafo 	 Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto Normativa di sicurezza del cantiere nautico Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo Rischi e dispositivi specifici di protezione Tecniche di diagnosi dell'usura e dei danni delle componenti dello scafo Tecniche e procedure di manutenzione ordinaria e straordinaria delle diverse tipologie di scafo 			

STANDARD MINIMI FORMATIVI

COMPETENZE DI BASE

DEL TERZO E QUARTO ANNO DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE DELLA REGIONE LOMBARDIA

I – ARCHITETTURA, CRITERI DESCRITTIVO-COMPOSITIVI E CARATTERIZZAZIONE

Il seguente quadro riguarda le competenze dell'area culturale di base dell'Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), di cui all'art. 18, c. 1, lett. b) del DLgs n. 226/2005, concernente le "norme generali ed i livelli essenziali delle prestazioni sul secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione ai sensi della L. 28 marzo 2003, n.53". Per tale area esso enuclea e declina tutti gli elementi che sono oggetto di prassi formativa, offrendo contestualmente indicazioni circa gli "atteggiamenti", dimensioni decisive per l'apprendimento al pari di abilità e conoscenze, necessariamente oggetto di cura educativa.

L'architettura e la logica di individuazione delle competenze culturali della IeFP è sostanzialmente quella formulata dalla nuova *Raccomandazione* del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle Competenze chiave per l'apprendimento permanente (2018/C 189/01). Quali criteri descrittivi e compositivi sono stati assunti quelli formalizzati nei recenti Atti regolamentari in materia, in particolare dal D.Lgs n. 13/2013, dall'Allegato 3) del DM 30 giugno 2015 concernente il "Quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze" e dall'Allegato 1) e il DM 8 gennaio 2018 relativo all'istituzione del "Quadro Nazionale delle Qualificazioni" per il posizionamento di livello. Ai citati documenti si rimanda per la corretta comprensione degli elementi (descrittivo di competenza, caratterizzazione delle abilità e conoscenze) e del posizionamento di livello in termini autonomia e responsabilità (III° e IV° EQF), corrispondente ai titoli di Qualifica e Diploma professionale. Per la competenza linguistica il posizionamento di livello assunto è quello del Quadro comune di riferimento per le lingue - QCER 2011.

Rispetto all'impianto di sole quattro macro-competenze di cui all'Allegato 4) all'Accodo in CSR 27 luglio 2011, relativo alla messa a regime del sistema di IeFP, il nuovo quadro presenta un evidente ampliamento con la specificazione e la distinzione di alcune competenze precedentemente accorpate (ad es. competenza storico-socio-economica e matematico-scientifica), delineate comunque in modo organico e complementare all'interno di blocchi unitari secondo lo schema delle competenze chiave. In diversi casi l'incremento numerico riguarda non solo le competenze, ma anche i suoi elementi costitutivi (conoscenze e abilità) ed è stato pensato - in un'ottica di sistema - anche in funzione di una immediata reciproca leggibilità con quelle comuni dei percorsi di IFTS di cui all'Allegato A) all'Accordo CSR 20 gennaio 2016 recepito con D.I. 27 aprile 2016 e di quelle dell'Istruzione Professionale di cui all'Allegato 1) - Profilo di uscita dei percorsi di istruzione professionale per le attività e gli insegnamenti di area generale al DM n. 92/2018, Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3 del D.Lgs n. 61/2017, pur garantendo agli apprendimenti propri della IeFP la loro caratterizzazione identitaria, riferita alla dimensione professionalizzante, già a partire dal livello di Qualifica e in modo più specifico per alcune competenze di Diploma.

I risultati di apprendimento, declinati in competenze, attesi in uscita al terzo anno per l'acquisizione della Qualifica professionale esprimono le dimensioni di alfabetizzazione culturale e di possesso degli elementi necessari ad un inserimento consapevole e con un grado di autonomia pari al III livello del Quadro Nazionale delle Qualificazioni negli ambiti di esperienza di vita e professionale di settore. Essi si connotano per un approccio il più possibile operativo e per la connessione con i dati di realtà. Tale caratterizzazione vale anche per gli esiti di apprendimento attesi al termine del quarto anno per l'acquisizione del Diploma professionale, collocati ad un livello di autonomia pari al IV livello del Quadro Nazionale delle Qualificazioni. Questi ultimi si distinguono dai primi per un avanzamento in termini di maggiore riflessività, ampiezza delle problematiche e dell'orizzonte tematico, congiunti ad una maggiore specificazione professionale (come ad es. il possesso della microlingua tecnica o delle metodologie / strategie scientifiche specifiche relative al proprio settore o di innovazione legati a industria 4.0), anche attraverso la previsione di elementi utili ad una maggiore autonomia nell'attività lavorativa (come ad es. gli aspetti e gli strumenti di organizzazione e gestione aziendale) e a forme più avanzate di partecipazione sociale e civile, a partire dall'ambito e dalla comunità professionale di settore.

Anche se ciò vale in modo più accentuato per alcune di esse - e ancor più per le risorse personali, sociali, di apprendimento e di autoimprenditorialità -, tutte le competenze e le dimensioni di apprendimento hanno carattere trasversale e possiedono elementi comuni, ricorrenti (utilizzo degli strumenti digitali, attenzione e rispetto dell'ambiente, comunicazione, ecc.) o che possono e devono essere sviluppati sinergicamente in ambiti e contesti di apprendimento diversificati. In ogni caso non vanno confuse con macro-ambiti di carattere tematico, né ricondotte o correlate in modo bidirezionale esclusivo con gli ambiti disciplinari dedicati al loro sviluppo: nel sistema di IeFP l'individuazione e configurazione di questi ultimi, così come delle risorse professionali ad essi connesse, non è predeterminata ed è riservata – con soluzioni a geometria variabile, in rapporto alle scelte metodologiche e di progettazione formativa - all'autonomia delle Istituzioni del sistema stesso.

Le competenze di III e IV livello vanno lette in sequenza: il loro costrutto esplicita gli elementi di acquisizione ulteriori al livello precedente, che si considera come necessariamente già acquisito e quindi non ulteriormente specificato e riportato, se non eventualmente in termini sintetici e di richiamo. In altri termini: le competenze di IV livello presuppongono implicitamente l'acquisizione di tutti gli elementi di quelle del III livello e queste ultime di quelli degli Assi dell'Obbligo di Istruzione, quali elementi che "assicurano l'equivalenza formativa di tutti i percorsi, nel rispetto dell'identità dell'offerta formativa e degli obiettivi che caratterizzano i curricoli dei diversi ordini, tipi e indirizzi di studio". Nel caso di percorsi quadriennali, nelle competenze in esito vanno pertanto previsti anche gli elementi costitutivi – conoscenze e abilità - delle competenze di III livello.

Tutte le competenze culturali specificamente caratterizzate e riferite ai livelli del Quadro Nazionale delle Qualificazioni sono certificabili in coerenza e secondo le modalità previste dal D.Lgs n. 13/2013 e dall'Allegato 5) al DM 30 giugno 2015.

II - COMPETENZE CULTURALI DI BASE

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE

Le competenze alfabetiche funzionali indicano la capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale, sia scritta, utilizzando la lingua italiana, linguaggi non verbali e materiali visivi, sonori e digitali. Esse implicano l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo generativo e adeguato alle situazioni. Le competenze alfabetiche funzionali pongono attenzione al contesto in cui si sviluppa la comunicazione, in particolar modo a quello professionale.

Un atteggiamento positivo nei confronti di tali competenze comporta la disponibilità al dialogo critico e costruttivo, l'apprezzamento delle qualità estetiche e l'interesse a interagire con gli altri; implica la consapevolezza dell'impatto della lingua sugli altri e la necessità di utilizzarla in modo positivo e socialmente responsabile.

III anno – III liv. EQF		IV anno – IV liv. EQF			
Esprimersi e comunicare	in lingua it	aliana in contesti personali,	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo		
professionali e di vita			esigenze comunicative nei vari contes	sti sociali, culturali, economici,	
			tecnologici e professionali		
ABILITA'		CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE	
 adottare specifiche stralettura e di interazione comunicativa in rappor scopo e alla tipologia di comunicazione comprendere testi ora non continui e misti di complessità, finalità e prodotti da una plurali comunicativi identificare le informazi diversi punti di vista di di diversa natura applicare modalità di retesti di diversa tipologi funzione, anche di tipo professionale e in forma 	rto allo li li e continui, diversa tipologia, tà di canali zioni e i testi o fonti edazione di a e	 elementi di comunicazione interpersonale in contesti formali, organizzativi e professionali strutture ed elementi fondamentali del sistema della lingua italiana: fonologia, morfologia, sintassi, lessico elementi fondamentali del patrimonio culturale letterario italiano nella prospettiva della riflessione sulla lingua e del suo uso lessico professionale di settore strutture essenziali dei testi funzionali tecniche di produzione scritta, anche professionale 	 applicare forme differenziate di comunicazione interpersonale e di gestione delle relazioni esporre informazioni e argomentare tesi con registro e lessico adeguato a destinatario e contesto confrontare tra loro documenti di vario tipo, (continui, non continui e misti, in formato cartaceo ed elettronico interpretare e confrontare testi di vario tipo e forma, anche della tradizione letteraria, individuandone la struttura tematica e le caratteristiche di genere applicare modalità di riscrittura intertestuale e inter semiotica utilizzare strumenti e tecniche 	 funzioni, strumenti, codici e tecniche della comunicazione verbale e non verbale e loro connessione in contesti formali, organizzativi e professionali strumenti e metodi per l'analisi, l'interpretazione di testi d'uso e letterari, l'approfondimento tematico e la documentazione tecnica caratteristiche e convenzioni dei principali linguaggi specialistici repertori dei termini tecnici e scientifici di settore tecniche, lessico e tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi e di reporting 	

Comunicare utilizzando semplici ma	- III liv. EQF teriali visivi, sonori e digitali, con forme espressive artistiche e creative	Selezionare e utilizzare le forme di co	– IV liv. EQF municazione visiva e multimediale, con espressive e agli strumenti tecnici della
ABILITA' utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto applicare tecniche di composizione di semplici testi multimediali applicare criteri di lettura e interpretazione dei beni storici, culturali ed artistici, con particolare riferimento al proprio territorio territorio territorio territorio, cultura, fotografia, grafica, cinema) per esprimere concetti, vissuti, esperienze	CONOSCENZE applicazioni di scrittura, calcolo, grafica digitale linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale principali forme di espressione artistica ed elementi fondamentali di lettura delle opere d'arte aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e principali monumenti storico-artistici del proprio territorio	ABILITA' Identificare la forma multimediale più adatta alla comunicazione in relazione a target di riferimento, contesto e scopo applicare tecniche di composizione e utilizzare testi multimediali per scopi tecnico-professionali riconoscere e utilizzare i social network e i new media in rapporto a scopi sociali e tecnico-professionali	 CONOSCENZE tecniche, lessico e strumenti per la comunicazione multimediale in ambito professionale forme e tecniche di presentazione e comunicazione creativa e commerciale-pubblicitaria normativa sulla privacy e sul diritto d'autore caratteristiche più rilevanti e struttura di base dei linguaggi artistici e creativi (arti figurative, cinema, ecc) italiani e di altri Paesi

COMPETENZA LINGUISTICA

La competenza linguistica esprime la capacità di utilizzare una o più lingue diverse da quella madre in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. Essa condivide e presuppone le abilità principali della competenza alfabetica relativa alla lingua madre, concernenti la capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale che scritta in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali e in rapporto ai diversi scopi comunicativi. Nella competenza di IV° livello trovano collocazione elementi di padronanza che esprimono una maggiore autonomia ed elementi di microlingua specifica di settore. Nella competenza linguistica rientrano inoltre gli aspetti relativi alle dimensioni culturali degli altri Paesi e quelli

dell'interculturalità.

Un atteggiamento positivo nei confronti della competenza linguistica comporta infatti l'apprezzamento della diversità culturale, nonché l'interesse e la curiosità per lingue diverse e per la comunicazione interculturale. Ciò presuppone anche un atteggiamento aperto e rispettoso verso il profilo linguistico individuale di ogni persona e verso le diverse manifestazioni dell'espressione culturale; atteggiamento positivo che comprende anche curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità e disponibilità a partecipare a esperienze culturali.

III anno – liv. A2 QCER		IV anno –	- liv. B1 QCER
Esprimersi e comunicare in lingua st professionali e di vita	,	Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera*per comprende diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire no diversi contesti di studio e di lavoro [*specificare]	
ABILITA' Identificare i punti principali di semplici testi orali e scritti in lingua standard, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, di attualità e attinenti all'ambito professionale redigere semplici testi di diversa tipologia, relativi a situazioni di vita e professionali sostenere una semplice conversazione formale e informale anche a distanza su argomenti familiari e di ambito professionale comprendere i contenuti essenziali di messaggi, annunci semplici, documenti visivi in lingua standard riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali	CONOSCENZE strutture ed elementi basilari del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico principali tipi di interazione verbale e di registri linguistici elementi di pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale elementi di microlingua, lessico base, tipi e generi testuali dell'ambito professionale di riferimento elementi di cultura e civiltà dei paesi di cui si studia la lingua	 ABILITA' identificare e utilizzare una gamma di strategie efficaci per comunicare con parlanti la lingua di culture diverse comprendere in maniera globale e analitica testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse personale e generale, ad argomenti di attualità e attinenti all'ambito professionale utilizzare il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua professionale partecipare a conversazioni o discussioni, esprimendo e motivando il proprio punto di vista redigere testi chiari e sufficientemente dettagliati, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario 	conoscenze strutture ed elementi fondamentali del sistema della lingua straniera: fonologia, morfologia, sintassi, lessico microlingua tecnico professionale specifica del settore di riferimento tematiche interculturali e sociolinguistiche aspetti della cultura e dell'identità del Paese straniero

COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE

Le competenze matematico, scientifico-tecnologiche rappresentano la declinazione della relativa competenza chiave europea ed esprimono la capacità di spiegare il mondo che ci circonda sapendo identificare e risolvere in situazioni quotidiane e professionali le problematiche, nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali, traendo le conclusioni che siano basate su fatti comprovati, attraverso:

- l'applicazione di metodi adeguati di osservazione, di indagine e di procedure sperimentali propri delle scienze;
- la capacità di utilizzare linguaggi matematici e modelli formalizzati per definire e risolvere problemi reali;
- la capacità di comunicare anche con un linguaggio tecnico-scientifico specifico di settore le proprie osservazioni, i procedimenti seguiti e i ragionamenti che giustificano determinante conclusioni rispetto alle problematiche scientifiche specifiche dei processi del proprio ambito professionale.

Tali competenze includono la capacità di utilizzare strumenti, dati e metodi scientifici essenziali per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione o conclusione sulla base di elementi probanti e di evidenze; è il presupposto per lo sviluppo di una professionalità agita in modo efficace e consapevole e di un atteggiamento culturale orientato all'approccio scientifico.

Un atteggiamento positivo in relazione alla dimensione matematica si basa sul rispetto della scientificità e sulla disponibilità a cercare le cause e a valutarne la validità. Le competenze scientifiche implicano un atteggiamento di valutazione critica e curiosità, l'interesse per le questioni etiche e l'attenzione sia alla sicurezza, sia alla sostenibilità ambientale, in particolare per quanto concerne il progresso scientifico e tecnologico.

III anno – III liv. EQF

Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale

ABILITA'	CONOSCENZE
utilizzare strumenti e procedure di calcolo e il concetto di approssimazione	calcolo numerico e calcolo letterale
per affrontare problemi di vario tipo del proprio contesto	 linguaggio naturale e simbolico
descrivere situazioni reali attraverso il linguaggio e le forme di rappresentazione formale della matematica	 il piano cartesiano, le funzioni di proporzionalità diretta e inversa e la loro rappresentazione
individuare e rappresentare relazioni e funzioni	strategie risolutive di un problema; proporzioni, percentuali, equazioni e
risolvere e interpretare graficamente equazioni, disequazioni, sistemi di equazioni e disequazioni	disequazioni di primo grado, sistemi di equazioni e disequazioni e loro interpretazione geometrica
riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui	 nozioni fondamentali di geometria euclidea
applicare i concetti base di probabilità e riconoscere eventi incompatibili e	elementi di statistica descrittiva
compatibili, dipendenti e indipendenti	elementi di probabilità
	complementi di matematica di settore

Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente

ABILITA'	CONOSCENZE
 osservare, descrivere e interpretare un fenomeno naturale o un sistema 	 principali forme di energia e leggi fondamentali alla base delle trasformazioni

- artificiale mediante un metodo e un linguaggio scientifico appropriati energetiche identificare i fenomeni connessi ai processi del proprio settore che possono elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile essere indagati ed affrontati in modo scientifico caratteristiche basilari relative alla struttura degli esseri viventi in relazione riconoscere e analizzare le principali criticità ecologiche connesse all'ambiente all'ambiente e al proprio ambito professionale elementi di base dell'area scientifica e di settore: linguaggi, concetti, principi e applicare il metodo della progettazione per la risoluzione di semplici problemi metodi di analisi e ricerca fasi del processo tecnologico e metodo della progettazione: elementi base pratici i principali inquinanti presenti nell'ambiente e la loro origine IV anno - IV liv. EQF Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche
- CONOSCENZE ABILITA' identificare e applicare nei processi e nelle attività proprie del settore applicazioni, strumenti, tecniche e linguaggi per l'elaborazione, la rappresentazione professionale strategie matematiche, strumenti e metodi di analisi scientifica e la comunicazione di dati, procedure e risultati elaborare rapporti documentali utilizzando il linguaggio logico matematico e strategie matematiche connesse all'interpretazione, rappresentazione e risoluzione scientifico di dimensioni e problemi degli specifici contesti professionali utilizzare indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi principali modelli scientifici connessi ai processi/prodotti/servizi degli specifici utilizzare linguaggi tecnici e matematico-scientifici specifici contesti professionali scienza e tecnologia: impatto sulla vita sociale e dei singoli e ruolo per uno sviluppo equilibrato e compatibile principali innovazioni scientifiche e tecnologiche del settore professionale

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE

Le competenze storico-geografico-giuridica ed economica, nella prospettiva dell'apprendimento permanente ed in forte connessione con le competenze matematico scientifiche, sociali, civica, di apprendimento e imprenditoriali implicano strumenti di lettura della realtà e operativi che consentono di partecipare in modo responsabile, efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa. Tra questi:

- la capacità di cogliere l'origine e le peculiarità delle forme storico-sociali, economiche e giuridiche che sottendono e spiegano permanenze e mutamenti nell'evoluzione dei processi e dei sistemi economico-produttivi, con riferimento anche a quelli territoriali e di settore;
- la comprensione dei codici di comportamento propri dei diversi ambienti dello spazio sociale, in particolare in quello lavorativo;
- la padronanza dei concetti e degli strumenti di base riguardanti i gruppi e le organizzazioni sociali, in particolare il contesto organizzativo aziendale e le comunità professionali e le forme di regolamentazione del lavoro;
- atteggiamenti fondati sulla partecipazione, collaborazione, assertività e integrità;
- la capacità di tradurre le idee in azione attraverso una maggiore conoscenza e consapevolezza del contesto nel quale si è chiamati a operare, per coglierne le opportunità di apprendimento personali e professionali.

Tali competenze implicano atteggiamenti che esprimono capacità partecipativa, collaborazione, assertività e integrità; esse coinvolgono altresì l'interesse per le questioni etiche e sociali, nonché l'attenzione sia alla sicurezza, sia alla sostenibilità ambientale.

III anno – III liv. EQF		IV anno – IV liv. EQF		
Identificare la cultura distintiva e le c lavorativo, nel contesto e nel sistema complessivo		Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e mo relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei p lavorativi		
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA' CONOSCENZE		
 identificare le caratteristiche principali e i fattori fondamentali che regolano l'economia e il mercato del lavoro identificare le opportunità lavorative del sistema socioeconomico di appartenenza identificare i principali strumenti e 	 caratteri fondamentali del mercato del lavoro in ambito nazionale ed internazionale regole che governano l'economia, principali soggetti del sistema economico e servizi del proprio territorio elementi del sistema, 	 cogliere la specifica identità professionale dell'ambito e del ruolo lavorativo di riferimento utilizzare strumenti di analisi e descrizione dell'organizzazione aziendale e dei processi di lavoro applicare tecniche di descrizione, documentazione e monitoraggio di un 	 principali modelli di economia modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali; organigramma e relazioni tra ruoli e funzioni concetto di finanza, risparmio, assicurazione, previdenza e relativi servizi 	
le modalità di gestione del denaro in rapporto al suo valore e alle	dell'organizzazione e della cultura aziendale	progetto, di una commessa o ordine di lavoro, di erogazione di un servizio	 lavoro indipendente, autonomo e imprenditoria 	

finalità d'uso individuare i settori economici e le principali strutture e funzioni aziendali	 principali strumenti per la gestione delle transazioni economico-finanziarie servizi e tecniche di ricerca attiva del lavoro 	 utilizzare tecniche di analisi statistica nel controllo della produzione di beni e servizi 	 servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale protocolli di lavoro, manuali tecnici e certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza metodologie, attività e fasi di elaborazione, documentazione, e monitoraggio e rappresentazione di un progetto
III anno – I			IV liv. EQF
Leggere il proprio territorio e contesto		Riconoscere gli aspetti caratteristici, le	
una dimensione diacronica attraverso	•	potenzialità di crescita del sistema soci	
dimensione sincronica attraverso il co	infronto fra aree geografiche e	professionale di riferimento, in rapport	
culturali	001100051175	innovazione scientifico-tecnologica e di	I The state of the
 ABILITA' collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento individuare, secondo le coordinate spazio temporali, i cambiamenti relativi al vivere quotidiano e i fenomeni principali nell'evoluzione e del sistema socio economico di appartenenza leggere - anche in modalità multimediale - le differenti fonti storiche, letterarie, iconografiche, documentarie, cartografiche riconoscere le specificità storicoculturali e socio-economiche del territorio individuare i principali mezzi e strumenti che hanno caratterizzato l'innovazione tecnico- scientifica nel corso della storia 	■ le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale ■ I principali fenomeni storici e le coordinate spazio-temporali che li determinano ■ i principali fenomeni sociali, economici e le principali tappe dello sviluppo dell'innovazione tecnico-scientifica che caratterizzano il mondo contemporaneo ■ i principali eventi e processi di trasformazione sociale culturale ed economica che caratterizzano l'Italia e l'Europa ■ le diverse tipologie di fonti e il "territorio" come fonte storica ■ elementi di storia locale: principali eventi ed elementi caratterizzanti	ABILITA' cogliere le relazioni tra lo sviluppo economico del territorio e le sue caratteristiche geo-morfologiche, le trasformazioni nel tempo e l'utilizzo delle risorse confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea riconoscere le tendenze evolutive e la domanda di nuovi elementi di professionalità del settore di riferimento	 evoluzione dei sistemi economico-produttivi e del settore professionale di riferimento nazionale e locale aspetti fondamentali relativi al clima, all'ambiente naturale e ai principali effetti dell'interazione con le attività umane innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi, sui servizi e sulle condizioni sociali ed economiche struttura demografica, tessuto sociale e produttivo e fabbisogni formativi e professionali del territorio principali problematiche della contemporaneità anche in riferimento all'innovazione tecnologica

COMPETENZA DIGITALE

La competenza digitale presuppone l'interesse per le corrispettive tecnologie e il loro utilizzo con dimestichezza, spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale (con particolare riferimento a principi generali, meccanismi e logica che sottendono alle tecnologie digitali in evoluzione, oltre che a funzionamento e utilizzo di base di diversi dispositivi, software e reti), la comunicazione e la collaborazione, la creazione di contenuti digitali, la sicurezza e la risoluzione di problemi.

Il suo possesso implica la consapevolezza delle potenzialità delle tecnologie digitali per la comunicazione, la creatività e l'innovazione, nonché dei loro limiti, effetti e rischi, attraverso un approccio critico nei confronti della validità, dell'affidabilità e dell'impatto delle informazioni e dei dati resi disponibili con strumenti digitali e il riferimento ai principi etici e legali chiamati in causa.

L'interrelazione con l'insieme delle competenze di base culturali, personali e sociali è strettissimo: l'utilizzo delle tecnologie digitali costituisce un aspetto ormai fondamentale della cittadinanza attiva e dell'inclusione sociale, della collaborazione con gli altri e della creatività nel raggiungimento di obiettivi personali, sociali o commerciali.

Interagire con le tecnologie e i contenuti digitali presuppone un atteggiamento riflessivo e critico, ma anche improntato alla curiosità, aperto e interessato al futuro della loro evoluzione. Impone anche un approccio etico, sicuro e responsabile all'utilizzo di tali strumenti.

	futuro della loro evoluzione. Impone anche un approccio etico, sicuro e responsabile all'utilizzo di tali strumenti.				
III anno – III liv. EQF		IV anno – IV liv. EQF			
	Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione		Utilizzare le reti e gli strumenti informa	atici in maniera consapevole nelle	
	di informazioni		attività di studio, ricerca, sociali e profe	essionali	
	ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE	
	 utilizzare programmi base e app su PC, tablet e smartphones effettuare le più comuni operazioni di ricerca, memorizzazione e organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di dati e informazioni utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale riconoscere i vincoli e i rischi dell'uso della rete applicare misure definite di sicurezza e norme basilari di privacy utilizzare strumenti per gestire una rete di contatti su un social network 	 architettura del PC; programmi operativi di base e applicazioni di scrittura, calcolo e grafica per la produzione di documenti multimediali informazioni, dati e codifica; modalità e sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione funzioni e caratteristiche della rete Internet; i motori di ricerca principali strumenti per la comunicazione interpersonale e professionale: e-mail, forum, social networks, blog, wiki limiti, rischi e utilizzo sicuro della rete Internet; elementi 	 analizzare e valutare criticamente l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali applicare criteri e tecniche di organizzazione e conservazione dei dati utilizzare strumenti e forme di protezione dei dati personali e della privacy utilizzare i servizi digitali pubblici e privati e differenti dispositivi digitali e applicazioni come canali di partecipazione alla vita sociale scegliere la comunicazione digitale appropriata per un determinato contesto 	 tecniche e criteri di ricerca delle informazioni programmi per la rappresentazione tabellare e/o grafica di dati di produzione, qualità, marketing, commerciali servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale impatto e opportunità dei Social Media per le imprese norme relative alla privacy e applicazione del diritto d'autore ie delle licenze ai contenuti digitali caratteristiche della Sicurezza Informatica i principali fattori e le implicazioni del Cambiamento Digitale 	
	rete di contatti su un social network	rete Internet; elementi comportamentali e di normativa		Cambiamento Digitale il contesto e le tecnologie	

sulla privacy, sul diritto d'autore e di netiquette social network e new media come	•	dell'Industria 4.0. Cittadino Digitale, Digital Divide, servizi digitali pubblici e privati
fenomeno e strumento		
comunicativo		

COMPETENZA DI CITTADINANZA

La competenza di cittadinanza è espressione di una autonoma capacità di valutare fatti e accadimenti e di orientare i comportamenti nei diversi contesti di vita personali, in rapporto ad un proprio sistema di valori, coerente con i principi della Costituzione. Essa implica la conoscenza e l'esercizio dei propri diritti e doveri, anche attraverso l'agire prime forme di partecipazione democratica e l'assunzione di livelli di responsabilità nel proprio ambiente di vita, sociale e professionale.

Essa implica un atteggiamento rispettoso dell'ambiente e delle sue risorse, nonchè delle diversità culturali (intercultura).

III anno – III liv. EQF		IV anno – IV liv. EQF		
Esercitare diritti e doveri nel proprio professionale, nel tessuto sociale e ci dell'ambiente	-	Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un pr codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e de diverse identità culturali		
ABILITA' adottare comportamenti responsabili in relazione ai valori della Costituzione e delle norme, nell'ambito della sfera privata e di quella sociale e lavorativa identificare le norme di base che regolano il mercato del lavoro e le diverse tipologie di contratti di lavoro fruire dei servizi del territorio anche on-line messi a disposizione del cittadino identificare le strutture e le modalità di partecipazione ed esercizio dei	CONOSCENZE la Repubblica italiana nel quadro della Costituzione e nell'ambito dell'Unione Europea e delle istituzioni internazionali i principi basilari, lessico e contenuti principali dell'ordinamento giuridico concetto di cittadinanza attiva e di sviluppo sostenibile elementi di deontologia professionale diritti e doveri, gestione del rapporto e tipologie di contratti di	ABILITA' identificare le strutture, le modalità di partecipazione e di esercizio dei diritti e dei doveri nell'ambito della comunità professionale locale e allargata rapportarsi ai servizi del proprio territorio utilizzare forme e occasioni di partecipazione alla vita sociale e lavorativa locale, in rapporto al proprio progetto di vita adottare comportamenti coerenti con un proprio progetto di vita e di etica professionale, nell'ambito dei principi	CONOSCENZE problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con il settore sociale, produttivo e i servizi in cui si opera servizi informativi e strutture di partecipazione sociale-civile e per lo sviluppo professionale del territorio processi decisionali, forme e metodi di partecipazione democratica nei diversi campi della sfera sociale e professionale strutture associative e di servizio del territorio rilevanti per il settore di appartenenza concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa concetto di intercultura e suoi aspetti	

	propri diritti-doveri nell'ambito della comunità professionale locale e allargata	lavoro principali problematiche relative	•	e dei valori costituzionali riconoscere le origini storiche delle	•	caratterizzanti legislazione e contrattualistica di settore
•	 adottare comportamenti rispettosi di sé, degli altri e dell'ambiente e delle sue risorse 	tutela dei diritti umani e alla promozione delle pari opportunità attuale e le servizi e opportunità informative, formative, sociali, di tutela e di economiche attuale e le manifestazione.		principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni		settore
			riconoscere i contributi e le manifestazioni della cultura del proprio Paese e di quella altrui			
			•	applicare regole di comportamento sostenibile e non dannoso per l'ambiente		

Le equivalenze tra gli elementi degli Assi culturali dell'Obbligo di Istruzione e le competenze di Qualifica professionale, nonché tra le competenze di base di Qualifica e Diploma di IeFP, quelle comuni in esito ai percorsi di IFTS e quelle culturali degli insegnamenti dell'area generale di IP, la correlazione tra le competenze chiave europee e quelle di cittadinanza, ESCO, culturali e personali di IeFP sono esplicitate nell'Allegato 4 del d.d.g. n. 16110 dell'8 novembre 2019, con il quale Regione Lombardia ha recepito l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni relativo alla integrazione e modifica del Repertorio nazionale delle Figure nazionali di riferimento per le Qualifiche e i Diplomi professionali.

REPERTORIO DELL'OFFERTA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE DI SECONDO CICLO REGIONE LOMBARDIA

A PARTIRE DALL'ANNO FORMATIVO 2020-2021

Le denominazioni delle Qualifiche e dei Diplomi corrispondono a quelle delle Figure nazionali, relativi indirizzi ed eventuali Profili regionali.

Le Figure corrispondono allo standard nazionale.

Le Figure possono essere articolate in **Indirizzi**, sempre di livello nazionale. In tal caso la denominazione della Qualifica o del Diploma si completa con quella della relativa articolazione di Indirizzo (ad es: OPERATORE AGRICOLO – Gestione di allevamenti).

Il **Profilo regionale** costituisce una declinazione territoriale della Figura nazionale. L'articolazione territoriale di Profilo, nelle denominazioni di Qualifica e di Diploma, è evidenziata in *corsivo* (ad es.: OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici - *Manutentore di aeromobili*).

Il possibile sviluppo di filiera, ovvero la condizione di accesso dal terzo al quarto anno, è indicato dagli specifici riquadri e articolato seguendo un principio di contiguità didattica dei relativi percorsi. Ad ogni denominazione e riquadro di Qualifica corrisponde il percorso o i percorsi attivabili di Diploma.

Fanno eccezione i casi evidenziati con asterisco (*) nell'Allegato 1 dell'Accordo del 18 dicembre 2019 fra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, relativo alla tabella di confluenza tra Qualifiche e Diplomi professionali e per l'assunzione delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali nell'ambito dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale. Ai fini della confluenza, le Figure di Qualifica evidenziate con asterisco (*) necessiteranno di rafforzamenti dei risultati di apprendimento per colmare il gap di competenze iniziale dello standard di Qualifica rispetto a quello di Diploma.

TERZO LIVELLO EQF	QUARTO LIVELLO EQF
QUALIFICA PROFESSIONALE	DIPLOMA PROFESSIONALE
OPERATORE AGRICOLO - Gestione di allevamenti	TECNICO AGRICOLO - Gestione di allevamenti
OPERATORE AGRICOLO - Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra	TECNICO AGRICOLO - Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra TECNICO AGRICOLO - Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio TECNICO AGRICOLO - Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini ¹
OPERATORE AGRICOLO - Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio	TECNICO AGRICOLO - Coltivazione di piante erbacee, orticole e legnose in pieno campo e in serra TECNICO AGRICOLO - Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio TECNICO AGRICOLO - Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
OPERATORE AGRICOLO - Gestione di aree boscate e forestali	TECNICO AGRICOLO - Gestione di aree boscate e forestali
OPERATORE AGRICOLO - Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini²	

¹ L'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti quattro indirizzi della figura; l'attivazione e l'indicazione dell'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" nel diploma di tecnico agricolo sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui al punto 7, lettera g) dell'Accordo in CSR del 22 febbraio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Manutentore del verde.

² L'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti quattro indirizzi della figura; l'attivazione e l'indicazione dell'indirizzo "Costruzione e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini" nell'attestato di qualifica di Operatore agricolo sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui al punto 7, lettera g) dell'Accordo in CSR del 22 febbraio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Manutentore del verde.

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA - Ricettività turistica TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA - Agenzie turistiche TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA - Convegnistica ed eventi culturali
OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA - Amministrazione e contabilità TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA - Gestione del personale
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE - Vendita a libero servizio TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE - Vendita assistita
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni ³
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione di riparazione della carrozzeria	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione riparazione di macchine operatrici per l'agricoltura e l'edilizia	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni

³ L'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti indirizzi della figura, fatta eccezione per l'indirizzo "Manutenzione e riparazione di carrozzeria, telaio e cristalli".

OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE - Riparazione e sostituzione di pneumatici ⁴	
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici - Manutentore di aeromobili	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - Riparazione e sostituzione di pneumatici e cerchioni TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici – Manutentore di aeromobili
OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI MATERIALI LAPIDEI	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEI MATERIALI LAPIDEI
OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI O AFFINI
OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETTERIA	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETTERIA
OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI - Logistica esterna (trasporti) TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI - Logistica interna e magazzino
OPERATORE DEL BENESSERE - Erogazione di trattamenti di acconciatura	TECNICO DELL'ACCONCIATURA

⁴ L'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici" deve sempre considerarsi aggiuntivo rispetto ad almeno uno dei restanti indirizzi della figura, fatta eccezione per l'indirizzo "Manutenzione e riparazione della carrozzeria"; l'attivazione e l'indicazione dell'indirizzo "Riparazione e sostituzione di pneumatici" nell'attestato di qualifica di Operatore alla riparazione di veicoli a motore sono condizioni necessarie per il rispetto del caso di esenzione e/o riduzione del percorso formativo di cui all'Accordo in CSR del 12 luglio 2018 relativo allo standard professionale e formativo del Responsabile tecnico dell'autoriparazione - Gommista.

OPERATORE DEL BENESSERE - Erogazione dei servizi di trattamento estetico	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
OPERATORE DEL LEGNO	TECNICO DEL LEGNO - Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli TECNICO DEL LEGNO - Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia TECNICO DEL LEGNO - Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno TECNICO DEL LEGNO - Intarsiatura di manufatti in legno TECNICO DEL LEGNO - Decorazione e pittura di manufatti in legno TECNICO DEL LEGNO - Decorazione e pittura di manufatti in legno
	TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO - Allestimento di scena
OPERATORE DEL LEGNO – Design d'arredo	TECNICO DEL LEGNO - Seconda trasformazione del legno e produzione di pannelli TECNICO DEL LEGNO - Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia TECNICO DEL LEGNO - Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno TECNICO DEL LEGNO - Intarsiatura di manufatti in legno TECNICO DEL LEGNO - Decorazione e pittura di manufatti in legno TECNICO DELLEGNO - Decorazione e pittura di manufatti in legno TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO - Allestimento di scena TECNICO DEL LEGNO - Produzione, restauro e riparazione di mobili e manufatti in legno - Design, modellazione e prototipazione di elementi di arredo
OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE	TECNICO AGRICOLO - Gestione di allevamenti TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione d prodotti ittici

OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA	TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA - Abbigliamento TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA - Prodotti tessili per la casa
OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA - Sartoria	TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA - Abbigliamento TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA - Prodotti tessili per la casa
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti	TECNICO DI CUCINA
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA BAR
OPERATORE DELLE CALZATURE	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETTERIA
OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione lattiero e caseario
OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione lattiero e caseario	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione lattiero e caseario
OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Produzione di bevande

OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione d prodotti a base di carne TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione d prodotti ittici
OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione di prodott ittici	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione d prodotti a base di carne TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione d prodotti ittici
OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Produzione di bevande	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI - Produzione di bevande
OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE	
OPERATORE DELLE LAVORAZIONI TESSILI	TECNICO DELLE LAVORAZIONI TESSILI - Produzione TECNICO DELLE LAVORAZIONI TESSILI - Sviluppo prodotto
OPERATORE TERMOIDRAULICO	TECNICO DI IMPIANTI TERMICI - Impianti di refrigerazione TECNICO DI IMPIANTI TERMICI - Impianti civili/industriali TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI - Produzione energia termica
OPERATORE EDILE - Lavori generali di scavo e movimentazione	TECNICO EDILE - Costruzioni architettoniche e ambientali TECNICO EDILE - Costruzioni edili in legno
OPERATORE EDILE - Costruzione di opere in calcestruzzo armato	TECNICO EDILE - Costruzioni architettoniche e ambientali TECNICO EDILE - Costruzioni edili in legno

OPERATORE EDILE - Realizzazione opere murarie e di impermeabilizzazione	TECNICO EDILE - Costruzioni architettoniche e ambientali TECNICO EDILE - Costruzioni edili in legno
OPERATORE EDILE - Lavori di rivestimento e intonaco	TECNICO EDILE - Costruzioni architettoniche e ambientali TECNICO EDILE - Costruzioni edili in legno
OPERATORE EDILE - Lavori di tinteggiatura e cartongesso	TECNICO EDILE - Costruzioni architettoniche e ambientali TECNICO EDILE - Costruzioni edili in legno
OPERATORE EDILE - Montaggio di parti in legno per la carpenteria edile	TECNICO EDILE - Costruzioni architettoniche e ambientali TECNICO EDILE - Costruzioni edili in legno TECNICO DEL LEGNO - Fabbricazione di parti in legno per la carpenteria e l'edilizia
OPERATORE ELETTRICO - Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	TECNICO ELETTRICO - Building automation TECNICO ELETTRICO - Impianti elettrici civili/industriali TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Programmazione TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Installazione e manutenzione impianti TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE - Prototipazione elettronica
OPERATORE ELETTRICO - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili	TECNICO ELETTRICO - Building automation TECNICO ELETTRICO - Impianti elettrici civili/industriali TECNICO DI IMPIANTI TERMICI - Impianti di refrigerazione TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI - Produzione energia elettrica TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO - Allestimento del sonoro TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO - Allestimento luci

TECNICO ELETTRICO - Building automation TECNICO ELETTRICO - Impianti elettrici civili/industriali
TECNICO DI IMPIANTI TERMICI - Impianti di refrigerazione
TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI - Produzione energia elettrica
TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO - Allestimento del sonoro TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO - Allestimento luci
TECNICO ELETTRICO - Building automation TECNICO ELETTRICO - Impianti elettrici civili/industriali
TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO - Allestimento del sonoro TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO - Allestimento luci
TECNICO GRAFICO
TECNICO GRAFICO
TECNICO INFORMATICO - Sistemi, reti e data management TECNICO INFORMATICO - Sviluppo soluzioni ICT

OPERATORE MECCANICO - Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi a CNC TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi CAD CAM TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI
	PRODUZIONE - Conduzione e manutenzione impianti TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Programmazione TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Installazione e manutenzione impianti TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE - Modellazione e prototipazione
OPERATORE MECCANICO - Saldatura e giunzione dei componenti	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi a CNC TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI
	PRODUZIONE - Sistemi CAD CAM TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Conduzione e manutenzione impianti TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Installazione e manutenzione impianti

OPERATORE MECCANICO - Montaggio componenti meccanici	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili
	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi a CNC TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI
	PRODUZIONE - Sistemi CAD CAM
	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Conduzione e manutenzione impianti
	TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Programmazione TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Installazione e manutenzione impianti
	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi a CNC
	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi CAD CAM
OPERATORE MECCANICO - Installazione e cablaggio di componenti elettrici, elettronici e fluidici	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI
	TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Programmazione TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Installazione e manutenzione impianti
	TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE - Prototipazione elettronica
OPERATORE MECCANICO - Fabbricazione e montaggio/installazione di infissi, telai e serramenti	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili
	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi a CNC
	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi CAD CAM
	TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Conduzione e manutenzione impianti

OPERATORE MECCANICO - Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione - Lavorazioni dei metalli non nobili	TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Fabbricazione, montaggio, installazione di manufatti e oggetti di lattoneria TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI - Lavorazione artigianale/artistica in ferro e/o altri metalli non nobili TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi a CNC TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Sistemi CAD CAM TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE - Conduzione e manutenzione impianti TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Programmazione TECNICO AUTOMAZIONE INDUSTRIALE - Installazione e manutenzione impianti TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE - Modellazione e prototipazione
OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO	TECNICO DELLA MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE - Modellazione e prototipazione
	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO